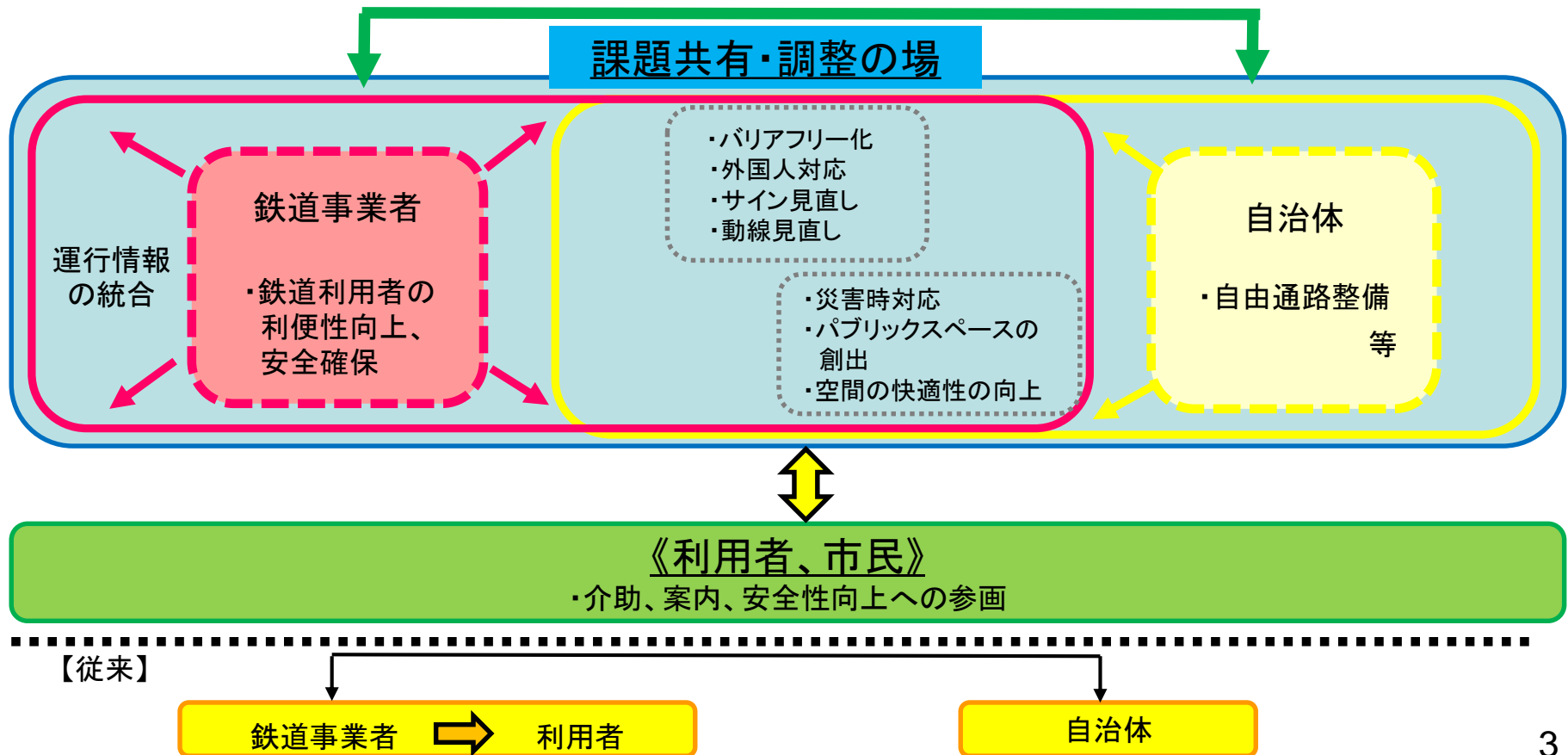


・個別駅毎に地方公共団体等の主導により関係鉄道事業者さらには必要に応じて鉄道駅周辺の施設管理者が一堂に会する場において、見える化した課題を共有した上でPDCAサイクルを実施しながら鉄道駅に係る課題を解決していくこととあいまって、鉄道利用者や市民が鉄道駅における接遇や安全性向上に参画していくという「みんなで駅マネ(マネジメント)」を進めていくことが最も重要なことと考えられる。

・このような取組の枠組みそのものが、2020年オリンピック・パラリンピックのレガシーになることが期待される。

◎鉄道サービス提供の拠点としての視点

◎まちの拠点としての視点



鉄道駅の分類の考え方

1. 空港駅

○空港の最寄り駅

- (1)国際線ターミナル駅(インターナショナル・ゲートウェイ・ポイント) → 成田空港駅、羽田空港国際線ターミナル駅等
(2)国内線ターミナル駅 → 羽田空港国内線ターミナル駅

2. 空港アクセス乗換駅(インターナショナル・トランジット・ポイント)

○①成田空港、羽田空港から乗換なしで行ける、かつ、②他路線(自社の他路線含む)へ乗換ができる駅

なお、成田空港からは、スカイライナー、成田エクスプレス、羽田空港からは、東京モノレール(空港快速)、京浜急行(エアポート快特及び快特(横浜方面に限る))を利用した場合。

→ 東京駅、品川駅、浜松町駅、新宿駅、横浜駅、大宮駅等

3. オリンピック・パラリンピック会場関連駅

○オリンピック・パラリンピックの大規模会場最寄り駅又は乗換駅の性格を帯びる駅

→ 千駄ヶ谷駅、信濃町駅、外苑前駅等

4. 都市再生拠点駅

○世界で一番ビジネスがしやすい環境を創出するため国が指定した特定都市再生緊急整備地域内にある駅

→ 東京駅、新宿駅、品川駅、新橋駅、浜松町駅、渋谷駅、横浜駅等

5. 都心部周辺拠点駅

○東京23区外に所在する利用者数(当該駅の全事業者の合計)20万人/日以上

→ 横浜駅、大宮駅、西船橋駅、町田駅、川越駅等

6. 観光拠点駅

○ミシュラン3つ星、2つ星地域(固有の施設等を除く)の拠点駅

→ 高尾山口駅、鎌倉駅、上野駅、新宿駅、浅草駅、銀座駅

7. 生活拠点駅

○1. ~6. 以外の駅

駅のカルテづくりに向けた指標の候補(案)

I. 駅空間の高品質化

(1) ユニバーサルなやさしさ

- ①段差解消
- ②ホームドア
- ③内方線
- ④運行情報、緊急の際の連絡事項についての文字情報による情報発信
- ⑤エレベーターの操作盤、階段の手すりにおける点字表示及び音、点字その他の方法による構内案内
- ⑥多機能トイレ

(2) おもてなし・分かりやすさ

- ⑦無料公衆無線LAN
- ⑧外国人対応が可能な案内所
- ⑨多言語による情報発信
- ⑩多言語対応している自動券売機
- ⑪コインロッカー又は手荷物預かり所
- ⑫サインシステム
- ⑬駅周辺地域の地図の掲示
- ⑭出入り口名、改札口名、行先及び旅客施設名の英語表記
- ⑮ピクトグラムの使用

(3) 心地よさ・まちとの一体感

- ⑯ベンチ・椅子
- ⑰まちの分断を回避するための通路
- ⑱駅前広場

II. 安全・安心

- ⑲耐震化
- ⑳災害対策に係る協議会等（都市再生安全確保計画を策定するための都市再生緊急整備協議会など）への参加
- ㉑停電時用の自家発電装置などの電源
- ㉒一時滞留・待機スペース
- ㉓災害発生時に一時滞在施設を教示する体制

バリアフリー

【大容量のエレベーター】

京急 羽田空港国際線ターミナル駅
30人乗りEVが上下線ホームで計7基



京成 空港第2ビル駅
24人乗りEV



【ホームドア、可動ステップ】

京急 羽田空港国際線ターミナル駅



東京モノレール 羽田空港国際線ビル駅
ホームドアと連動した可動ステップ



案内

【視認しやすい表示】

成田空港



主要な案内先を大きく表示

都交・国立競技場前駅



壁一面の大きな運賃表

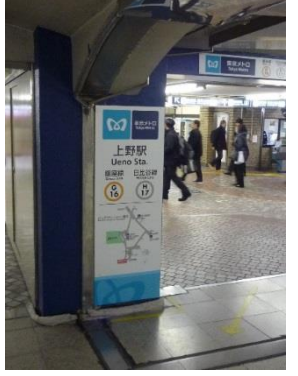
【他社線の案内】

東京メトロ 上野駅



自社敷地で乗換他社のデザインによる情報を表示

京成 上野駅



【表示の統一】

東京メトロ・都交 市ヶ谷駅

デザイン統一前



都交



デザイン統一後



横浜駅



市主導で横浜駅に乗り入れている鉄道事業者6社と協働し、駅構内の案内サインを統一。

外国人対応

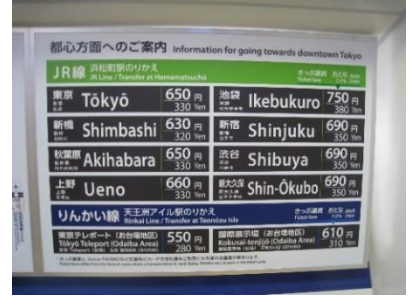
【多言語表記】京急 羽田空港国際線ターミナル駅



京急 羽田空港国際線ターミナル駅



東京モノレール 羽田空港国際線ビル駅



日本語のサイズが大きい駅名表示と英語のサイズが大きい駅名表示を交互に配置

日本語より英語の方が大きい運賃表

【案内係による有人対応】



上段左よりJR東日本 空港第2ビル駅、京成 空港第2ビル駅、東京モノレール 羽田空港国際線ビル駅、京急 羽田空港国際線ターミナル駅
下段左より東京モノレール 羽田空港国際線ビル駅、東急・東京メトロ 渋谷駅

【情報提供】

京急 羽田空港国際線ターミナル駅



無料Wi-Fiの自動ID発券器

東京モノレール 羽田空港国際線ビル駅



デジタルサイネージにより観光情報等を多言語で提供

空間の高品質化

【シームレスな空間】

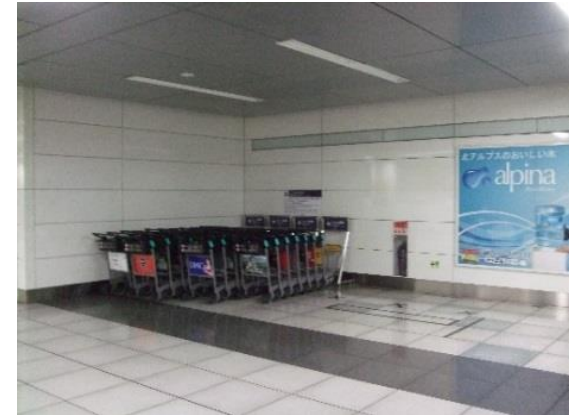
羽田空港国際線ターミナル
(空港ターミナルから京急改札方向) (東京モノレール改札から空港ターミナル方向)



空港到着ロビーと鉄道改札が同フロアで接続

【カートの持ち込み】

京急 羽田空港国際線ターミナル駅



荷物カートをホームまで持ち込み可能

【休憩施設】

JR東日本 空港第2ビル駅



ホームに待合室を設置

東京モノレール 羽田空港国際線ビル駅



駅空間・防災ワーキンググループ名簿

交通政策審議会陸上交通分科会鉄道部会
東京圏における今後の都市鉄道のあり方に関する小委員会
駅空間・防災ワーキング・グループ
名簿

[構成員]

- 主査 羽藤 英二 東京大学大学院工学系研究科教授
- 伊藤 香織 東京理科大学理工学部教授
- 大原 美保 (独) 土木研究所水災害・リスクマネジメント国際研究センター
水害研究グループ主任研究員
- 岸井 隆幸 日本大学理工学部教授

(鉄道駅の視察に当たっては、赤瀬 達三 株式会社黎デザイン総合計画研究所代表取締役
アドバイザーとして御参画頂いた。)

[国土交通省鉄道局]

- 五十嵐徹人 都市鉄道政策課長
- 金子 修久 都市鉄道政策課 駅機能高度化推進室長
- 江口 秀二 施設課長

(敬称略、順不同)