

【事例1.福岡県博多駅前地区:佐川急便株式会社】

2013年4月1日より博多駅前地区において、駅設置宅配ボックスでの不在時荷物受け取りサービスを九州エリアで開始した。環境省事業とのことで、Co2削減が主な狙いとなるが、受け人様(購入者様)の利便性の向上や配達効率の向上を目的にもしている。

(設置場所)

JR・地下鉄の博多駅を中心とした19駅、総合小売業の株式会社ダイエー4店舗に宅配ボックスを計23台設置。

(取組み上で苦労したことなど)

駅構内や大型スーパー等、設置場所の交渉に苦労した。

(取組み上の課題)

不在再配達限定で行っているのので、不在票で案内したり、ポスターを使用して案内をしているが、利用者が増えない為、事業性を考えると非常に厳しい。



駅貼り広告



駅吊り広告