

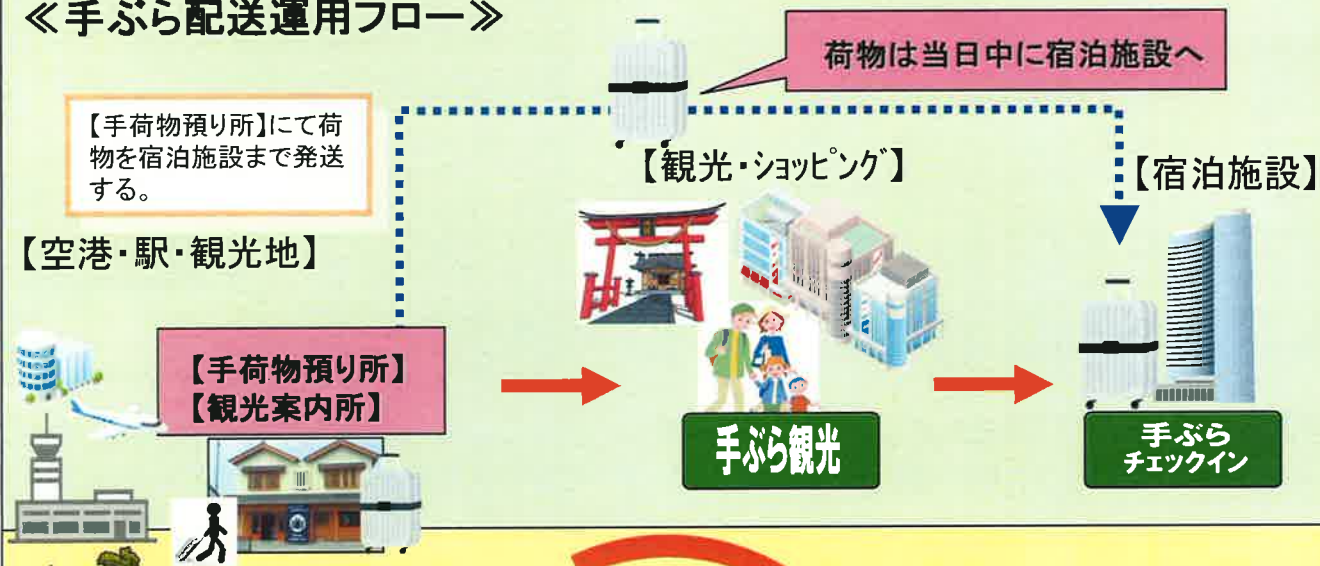
手ぶら観光サービスの取り組みご紹介

2014年12月24日
ヤマト運輸株式会社

1. 手ぶら観光関連サービスの概要

全国で「観光案内所運営:7件」、「手荷物預り:15件」、「手ぶら配送:21件」を運用中。

《手ぶら配送運用フロー》



- 【サービス内容】お泊りの宿泊施設まで当日中にお届けする
- 【対象者】観光客
- 【荷受場所】駅、空港、観光案内所
- 【配達先】特定エリア内の宿泊施設



- 【サービス内容】手荷物を一時的にお預りする
- 【対象者】観光客、イベント参加者
- 【荷受場所】駅、観光案内所、イベント会場

《手荷物預り運用フロー》

2. 手ぶら観光関連サービス(観光案内所運営)

外国語対応ができるスタッフによる観光案内・手ぶら観光サービスを展開中。

全国の事例紹介

〈金沢 クロネコほっとステーション〉



〈銀座 紺屋橋センター〉



〈横浜 桜木町駅観光案内所〉



〈祇園 くろねこ京あない〉



〈嵐山 嵐電嵐山駅センター〉



〈奈良 ならTABIセンター〉



地域の取り組みである「自転車やベビーカーの貸し出し窓口」の代行等も行っています。

3. 手ぶら観光関連サービス(手荷物預り・手ぶら配送)

鉄道会社や地域の観光協会と連携し、手荷物預りおよび手ぶら配送を展開中。外国人観光客向けに英語による宅急便伝票の記入説明を付け加え、ご利用しやすい環境を整備。

全国の事例紹介

〈伊勢市駅〉



〈東京駅 GRANSTA〉



〈岡山 ねこのてステーション〉



英語による宅急便伝票の記入説明

【表】

Welcome to Japan!
Travel light and save your time.

How to fill out a TA-Q-BIN / Cool TA-Q-BIN Shipping Label (Prepaid)

- Receiver Information: Receiver's postal code, phone number, address and name.
- Shipper Information: Shipper's postal code, phone number, address and name.
- Desired delivery date: Month / Date. If you have date of check-in, departure or playing, please write that date.
- Desired delivery time zone: Circle your desired time zone, ex.) "3:45 PM" means 8:00-12:00.
- Item Contents of Parcel: Circle "FRAGILE" if contain fragile item, and circle "G.S.F." for perishable (item, ex.) bottle, laptop computer, vegetables.

TA-Q-BIN is a Door to Door Parcel Delivery Service.
YAMATO TRANSPORT CO., LTD.

【裏】

● Airport TA-Q-BIN is a service to send suitcases and heavy parcels (up to 25kg) from hotels or your home to airports.
● Please send your luggage by the "delivery deadline," 2 days before your departure (may be 3 days in advance in certain places). Reservations are not necessary.
● Cool TA-Q-BIN cannot be used for Airport TA-Q-BIN.

How to fill out an Airport TA-Q-BIN Shipping Label

- Airport name (terminal/wing name), airport name, prefecture, flight number and departure time.
- Receiver's name.
- Shipper's postal code.
- Contact phone number.
- Shipper's address.
- Shipper's name.
- Contents (Please give specific details regarding the contents).

① Please circle "空港" (Airport)
② Departure date: (MM/DD)
③ Departure date: (MM/DD)
※ Write MONTH first

YAMATO TRANSPORT CO., LTD.

4. 中部国際空港との共同企画 (SAME DAY BAGGAGE DELIVERY)

セントレアから愛知県・岐阜県・三重県のホテル・旅館へ午前11時までの受付で当日中(18~21時)に手荷物を配送。(一部地域を除く)

