

【国土交通省自動車局プレスリリース】

平成23年10月20日

いすゞ自動車（株）による自主改善の実施について

いすゞ自動車株式会社から、同社が後付け部品として販売した運行情報システムを搭載している車両において、当該システムのコントローラの制御プログラムに不具合があることが判明したため、下記のとおり自主改善を実施する旨報告がありましたので、お知らせします。

なお、当該運行情報システムを搭載して販売した車両については、同日付けでリコール届出（リコール届出番号：2839）及びサービスキャンペーンが行われています。

記

自主改善開始日	平成23年10月21日
不具合の内容	後付け部品として販売した運行情報システムを搭載している車両において、当該システムのコントローラの制御プログラムが不適切なため、運行情報を処理する複数の作業が重なった場合、車速データの記録プログラムが停止することがある。そのため、当該システムに内蔵されているデジタル式運行記録計へ、車速データが記録できなくなるおそれがある。
改善の内容	全車両、運行情報システムコントローラの制御プログラムを書き換える。
クレーム件数	1件
事故の有無	なし
使用者に周知させるための措置	・いすゞ自動車(株)が、当該システムを取付けている全ユーザにダイレクトメールで通知する。 ・いすゞ自動車(株)のインターネットホームページに自主改善情報を掲載する。

対象の製品名	部品番号	自主改善対象製品の製作期間	自主改善対象数
運行情報システム（みまもりくんオンラインコントローラ）	8-98112-324-0	平成19年4月26日 ～平成23年6月28日	11, 121機
—	—	合計	11, 121機

問い合わせ先

いすゞ自動車株式会社 お客様相談センター

TEL 0120-119-113