

平成 22 年 11 月 25 日

いすゞ自動車（株）による車体制御ユニットの自主改善の実施について

いすゞ自動車株式会社から、後付け部品として販売した運行情報システムを搭載した車両の車体制御ユニットについて以下の通り自主改善を実施する旨報告がありました。

自主改善開始日	平成 22 年 11 月 26 日
不具合の内容	後付け部品として販売した運行情報システムを搭載している車両において、車体制御ユニット（ボデーコントローラ）のプログラムが不適切なため、エンジンを停止した際に、運行情報システムの影響により、車体制御ユニットの内部データを書き換えてしまうことがある。そのため、当該ユニットが制御しているハザードランプ・エアコンファン等が誤作動するおそれがある。
改善の内容	全車両、車体制御ユニットのプログラムを書き換え、もしくは当該ユニットを対策品に交換する。
クレーム件数	39 件
事故の有無	なし
使用者に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> 当該システムの車載機を取付けている全ユーザにダイレクトメールで通知する。 いすゞ自動車(株)のインターネットホームページに自主改善情報を掲載する。

対象の製品名	部品番号	自主改善対象部品の出荷期間	自主改善対象数	備考
車体制御ユニット	8-98132-974-0 等 他、112 品番	平成 19 年 4 月～ 平成 22 年 8 月	5,657 個	
—		合計	5,657 個	

備考；車両に装着して出荷したものについては、同日、届出番号「2658」にてリコール届出実施。

問い合わせ先

いすゞ自動車株式会社 お客様相談センター

TEL 0120-119-113