

平成 22 年 10 月 14 日

日野自動車（株）及びいすゞ自動車（株）による自主改善の実施について

日野自動車株式会社及びいすゞ自動車株式会社から、交換修理用として販売したエキスパンダ（主ブレーキ構成部品）について以下の通り自主改善を実施する旨報告がありました。

自主改善開始日	平成 22 年 10 月 15 日
不具合の内容	交換修理用として販売した主制動装置のブレーキシューを拡張するエキスパンダにおいて、ウェッジ部タペットの熱処理が不適切なため、タペットのローラ転動面が早期に摩耗するものがある。そのため、ローラ転動面に凹みが発生し、ブレーキシューの拡張ができず制動力が低下するおそれがある。
改善の内容	全車両、当該エキスパンダの製造番号を確認し、該当するものは良品と交換する。
クレーム件数	3 件
事故の有無	無し
使用者に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> ・販売店ならびに使用者に直接訪問等で通知する。 ・日野自動車及びいすゞ自動車のホームページへ自主改善情報を掲載する。

対象の製品名	部品番号	自主改善対象部品の出荷期間	自主改善対象数	備考
エキスパンダ	S0818E3031（日野） 5-86534890-0（いすゞ）	平成 21 年 6 月～平成 21 年 7 月	900 個	
	S475101952（日野） 5-86534835-0（いすゞ）		45 個	
	S476203550（日野）	平成 21 年 7 月	36 個	
—	—	合 計	981 個	

※車両に装着され出荷されたものについては、同日、届出番号「2620」及び「2621」にてリコール届出がありました。

問い合わせ先

日野自動車株式会社 お客様相談窓口
TEL 0120-106-558

いすゞ自動車株式会社 お客様相談センター
TEL 0120-119-113