

国土交通省が行う業務の改善の例

①国民の視点に立った業務改善の例

- a) 補助金の交付手続き・許認可手続等
 - (1) 期間の短縮
 - (2) 補助金の交付条件、使いにくさの改善等
- b) 窓口業務の改善
 - (1) 窓口待ち時間の短縮
 - (2) 利便性の向上（24時間受付の実施・拡大等）
- c) 国民の側に立った改善
 - (1) 申請書類の簡素化（添付書類の削減等）

②行政の生産性の向上

- a) アウトソーシングの実施
 - ・ 民間の工夫により、行政サービスが改善され、行政の生産性を向上
 - ・ 受け皿となる行政サービス産業の育成による経済活性化
 - ・ 地方にテレワークによって仕事を出すことで、地域活性化を実現
 - b) テレワークの導入
 - ・ 場所や時間の制約をなくした効率的な事務体制
- 等