

住宅の瑕疵・不具合に関する消費者からの相談状況について【調査結果】
 (平成21年度第1四半期)

平成21年7月9日
 国土交通省
 住宅局住宅生産課
 住宅瑕疵担保対策室

(1) 相談件数の割合

①全住宅供給業者に関する相談件数・割合

相談件数	年間供給戸数 ^{※1}	供給1,000戸当たりの年間相談件数 ^{※2}
1,115	1,039,180	4.29

②主な住宅供給業者に関する相談件数・割合

相談のうち、事業者名が判明した相談に関し、主な住宅供給業者^{※3}を集計したものの。なお、全体の相談(1,115件)のうち、事業者名が判明した相談は107件(9.6%)。このなかで、主な住宅供給業者を集計した。

相談件数 ^{※4}	事業者数	年間供給戸数 ^{※5}	供給1,000戸当たりの年間相談件数 ^{※2}
72	24	266,522	1.08

※1：平成20年度住宅着工戸数。なお、各事業者の集計時期は決算時期等により異なる場合がある。

※2：相談件数／(年間供給戸数×1/4)×1000で計算した数値

※3：消費者から相談のあった住宅事業者で年間供給戸数が概ね1,000戸以上の事業者。グループにより供給している場合は当該グループを1社とみなして集計。

※4：住宅の瑕疵・不具合に関する相談の内、相談者から事業者名が判明している相談件数。

※5：自社ホームページで公開されている資料及び「全国住宅・マンション供給調査2009年度版(市場経済研究所発行)」より推計。

供給1,000戸当たりの年間相談件数は、最も高い事業者が4.96件、最も低い事業者が0.08。24社の分布は以下のとおり。

<相談件数別の事業者数の分布>

1000戸当たりの年間相談件数	事業者数
4.0以上	2
3.0以上 4.0未満	4
2.0以上 3.0未満	4
1.0以上 2.0未満	8
1.0未満	6
計	24

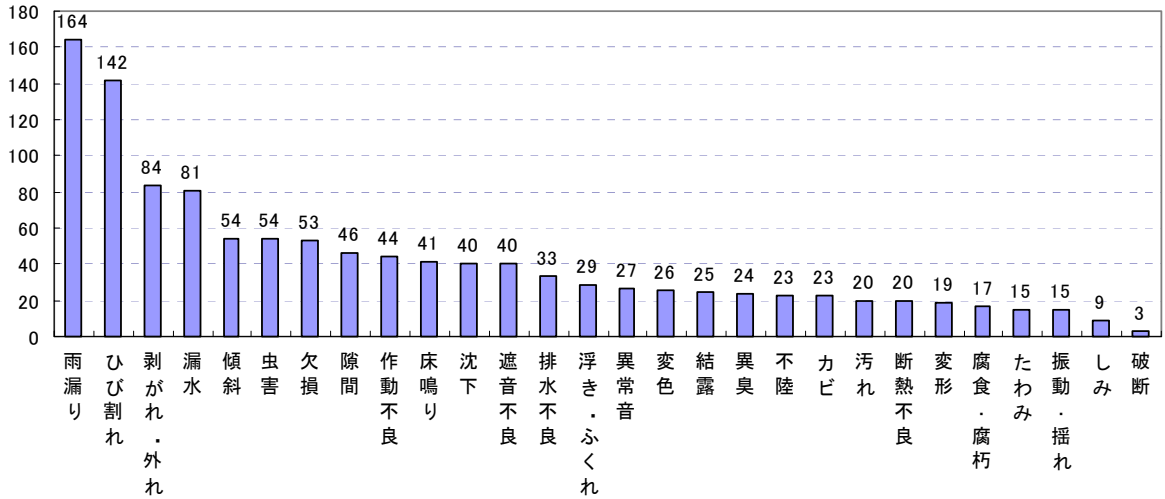
(2) 相談の内容

①不具合事象の内訳

ア) 全住宅供給事業者 (計 1, 433 件※)

※：1件の相談で複数の不具合事象がある場合があるため、相談件数より大きくなる。(以下同じ)

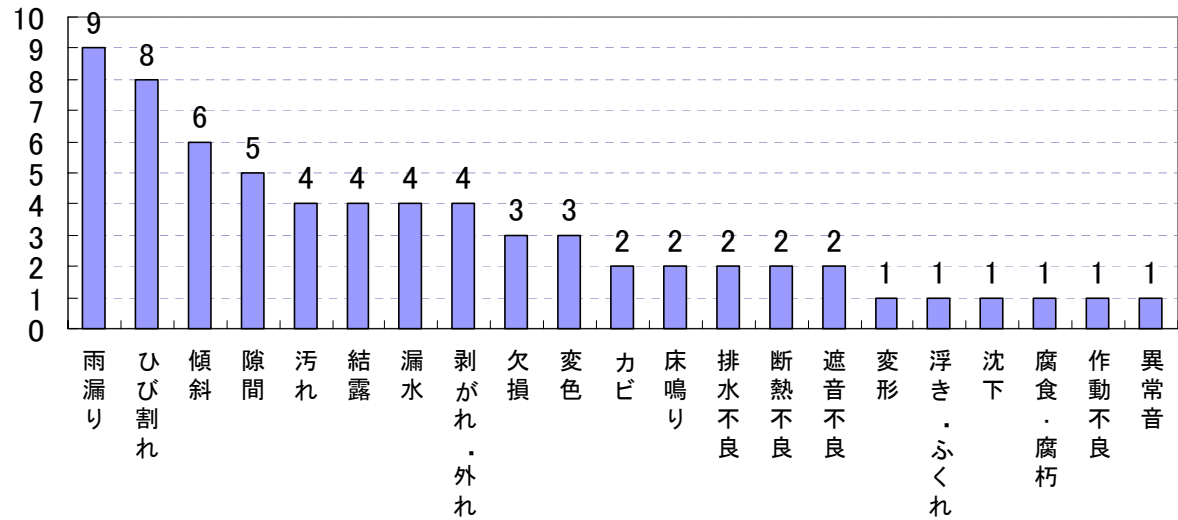
(件) <不具合に関する相談の主な不具合事象>



その他として、「施工が粗雑」「浸水」等が 262 件。

イ) 主な住宅供給事業者 (24社) (計92件※)

(件) <主な住宅供給事業者の不具合事象>

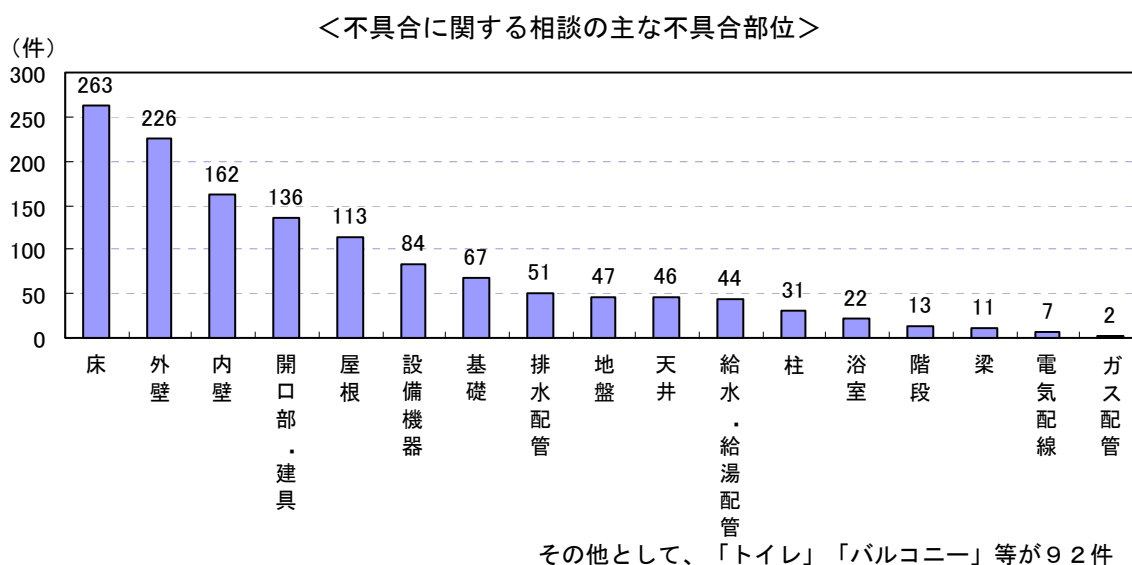


その他として、「カッターの傷」「色違い」等が 26 件

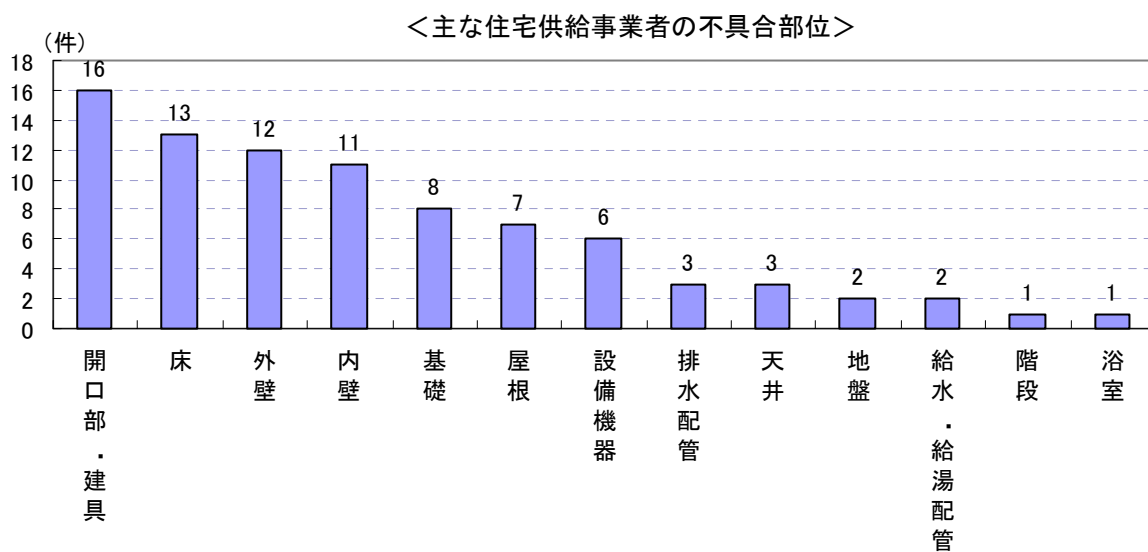
②不具合部位の内訳

ア) 全住宅供給事業者 (計 1, 417 件※)

※：1 件の相談で複数の不具合事象がある場合があるため、相談件数より大きくなる。(以下同じ)



イ) 主な住宅供給事業者 (24社) (計92件※)



その他として、「作り付け家具」「玄関」等が7件