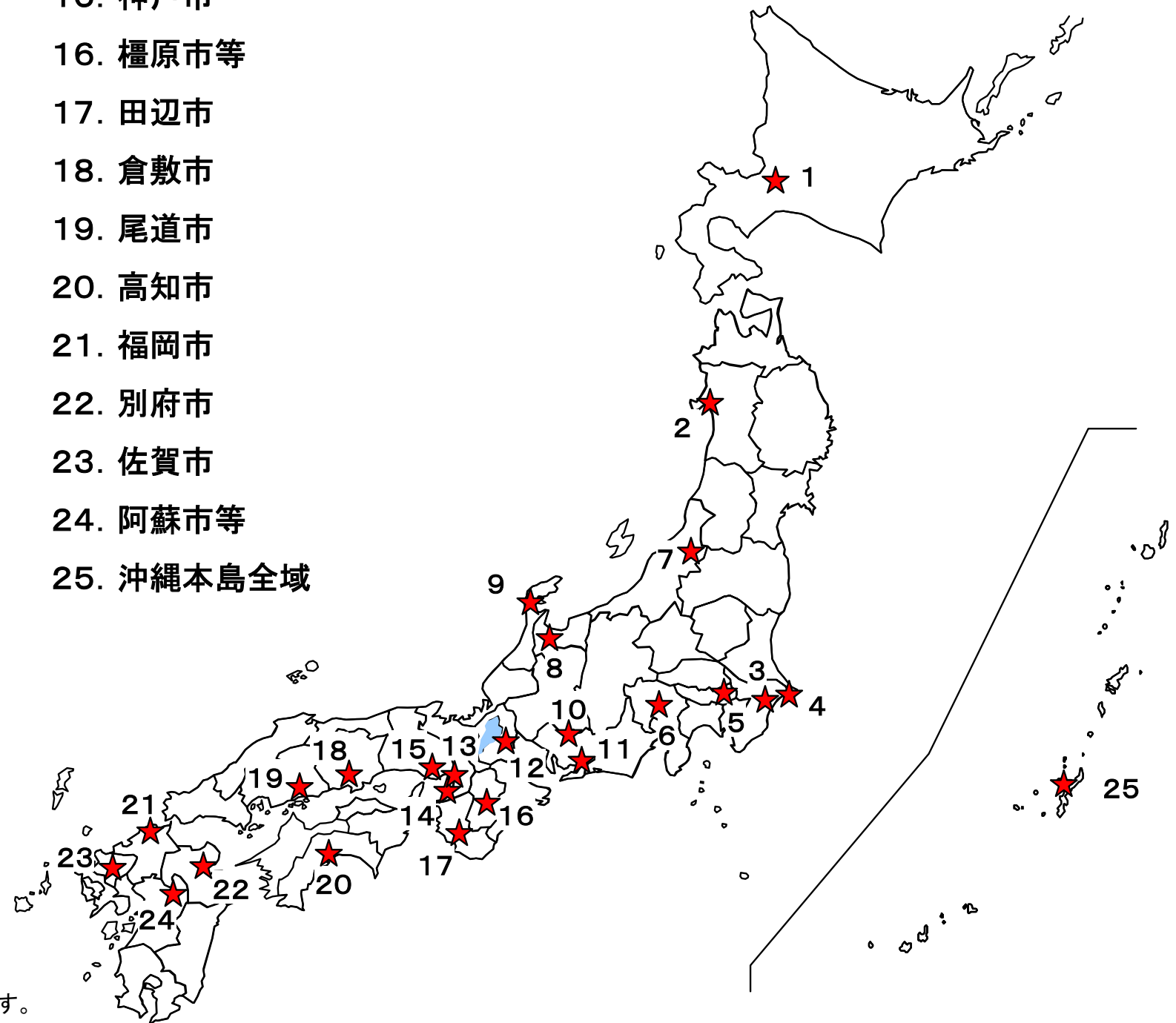


# まちめぐりナビプロジェクト実施案件

- |               |            |
|---------------|------------|
| 1. 石狩支庁等      | 15. 神戸市    |
| 2. 男鹿市        | 16. 橿原市等   |
| 3. 香取市(佐原地域)  | 17. 田辺市    |
| 4. 銚子市        | 18. 倉敷市    |
| 5. 中央区日本橋     | 19. 尾道市    |
| 6. 富士河口湖町     | 20. 高知市    |
| 7. 阿賀町        | 21. 福岡市    |
| 8. 南砺市        | 22. 別府市    |
| 9. 能登地域       | 23. 佐賀市    |
| 10. 瀬戸市       | 24. 阿蘇市等   |
| 11. 豊田市       | 25. 沖縄本島全域 |
| 12. 彦根市       |            |
| 13. 堺市        |            |
| 14. 関西空港・梅田周辺 |            |



※ QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です。

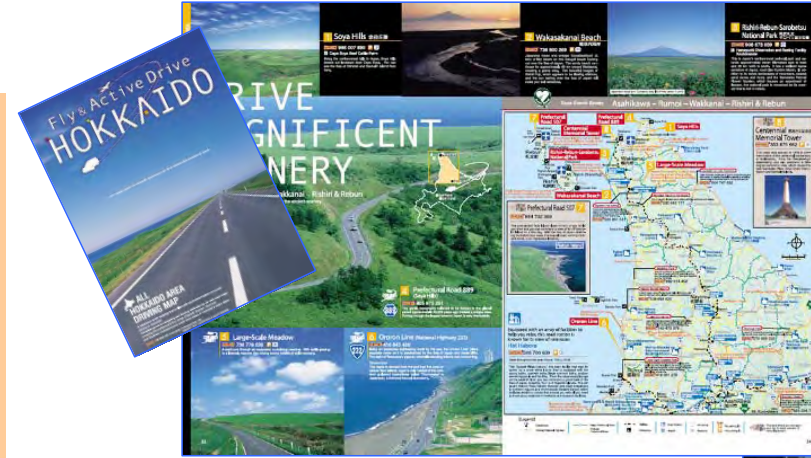
# 北海道における地域協働型外国人ドライブ観光推進事業(石狩支庁等)

## 北海道における外国人ドライブ観光推進協議会

- ◆ 北海道への外国人旅行者は従来パッケージによる団体客が中心だったが、シンガポールや香港からのレンタカーツアーが組まれるなど、個人型・小グループ型の観光が増加傾向にある。
- ◆ しかし、現行では外国人向けの情報提供、案内手法が構築されていないので、快適にドライブできる環境とはなっていない。

本システムを活用すると・・・

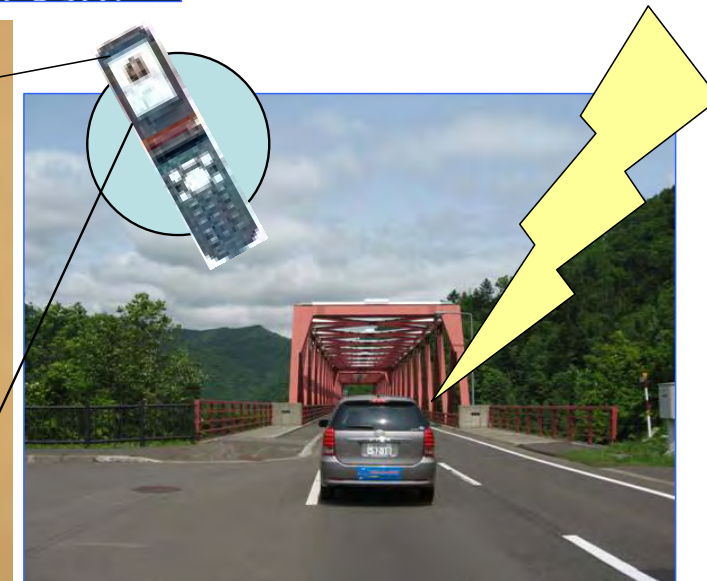
- 日本語が分からない外国人観光客でも英語版パンフレットに掲載された観光地の写真と数字(マップコード)、カーナビの英語による音声案内をたよりに、目的地まで快適にドライブできる。
- GPS機能付携帯電話にシーニックバイウェイの活動団体が情報収集した域内の飲食情報等が自動送信されるので、その地域でおすすめの食事場所等を移動しながら見つけることができる。



パンフレットに記載された数字(マップコード)をカーナビに入力すると・・・



英語音声で道案内してくれる。



設定されたエリア内に入ると、自動的におすすめ情報がGPS機能付携帯電話にメールで送信されてくる。

# ITと菅江真澄を活用した観光振興社会実験“男鹿なび”（秋田県男鹿市）

## ITと菅江真澄を活用した観光振興の社会実験協議会

- ◆男鹿地域固有の歴史資源として江戸時代の紀行家「菅江真澄」の足跡を示す標柱や説明板等が80基程度設置されているが、旅行者には標柱の意味や指し示す観光スポットが分かり難い。
- ◆また、観光スポットが男鹿半島全域に点在しているため、地理に不慣れな旅行者にとっては道案内や標識が不十分である。

本システムを活用すると・・・

- 現地の標柱に付された番号をパソコンや携帯電話に入力することで、古今の風景を比較し、標柱の意味を解説した「時空旅行」が楽しめる。
- HP上で標柱が指し示す観光スポットまでの行き方やドライブコースを調べることができる。
- 旅行者の知識や興味に合わせた“オンデマンド”観光マップ(リスト)を自宅や男鹿市内の観光案内所で作成できる。
- 道路標識のコード化と携帯電話との連携により、目的地までの移動、周遊が容易になる。



菅江真澄とめぐる男鹿の旅

観光ガイドが音声で!  
050-5511-0768  
パソコン、携帯でも!!  
<http://www.sugae.jp>  
ホームページで地点番号や秘密の番号を入力して下さい  
↓電波状況の目安

地点番号  
**0126**

秘密の番号 9539

問合せ先 info@sugae.jp 0120-106-497  
国土交通省秋田河川国道事務所

DoCoMo	ムーバ	<input type="checkbox"/>
	FOMA	<input type="checkbox"/>
au		<input type="checkbox"/>
Vodafone	2G	<input type="checkbox"/>
	3G	<input type="checkbox"/>

QRコード

←標柱の番号を携帯電話に入力すると

その他実験サイトでは  
→標柱までの行き方、  
周辺駐車場、トイレなどが検索可能



→「時空旅行」  
で古今の風景  
を楽しめる



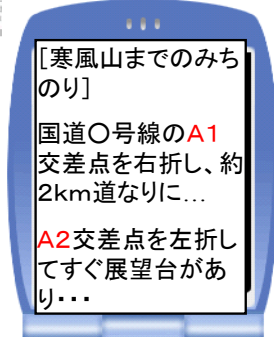
←旅行者毎の興味に合わせた“オンデマンドマップ”、周遊リスト(標準所要時間)を自宅のインターネットや男鹿の主要観光拠点で作成



←マップは、概要や移動時間が表示されるほかマップコードやQRコードで詳細情報の検索が可能。



↑主要交差点をコード化



←道のりを実験サイト(携帯電話)で案内

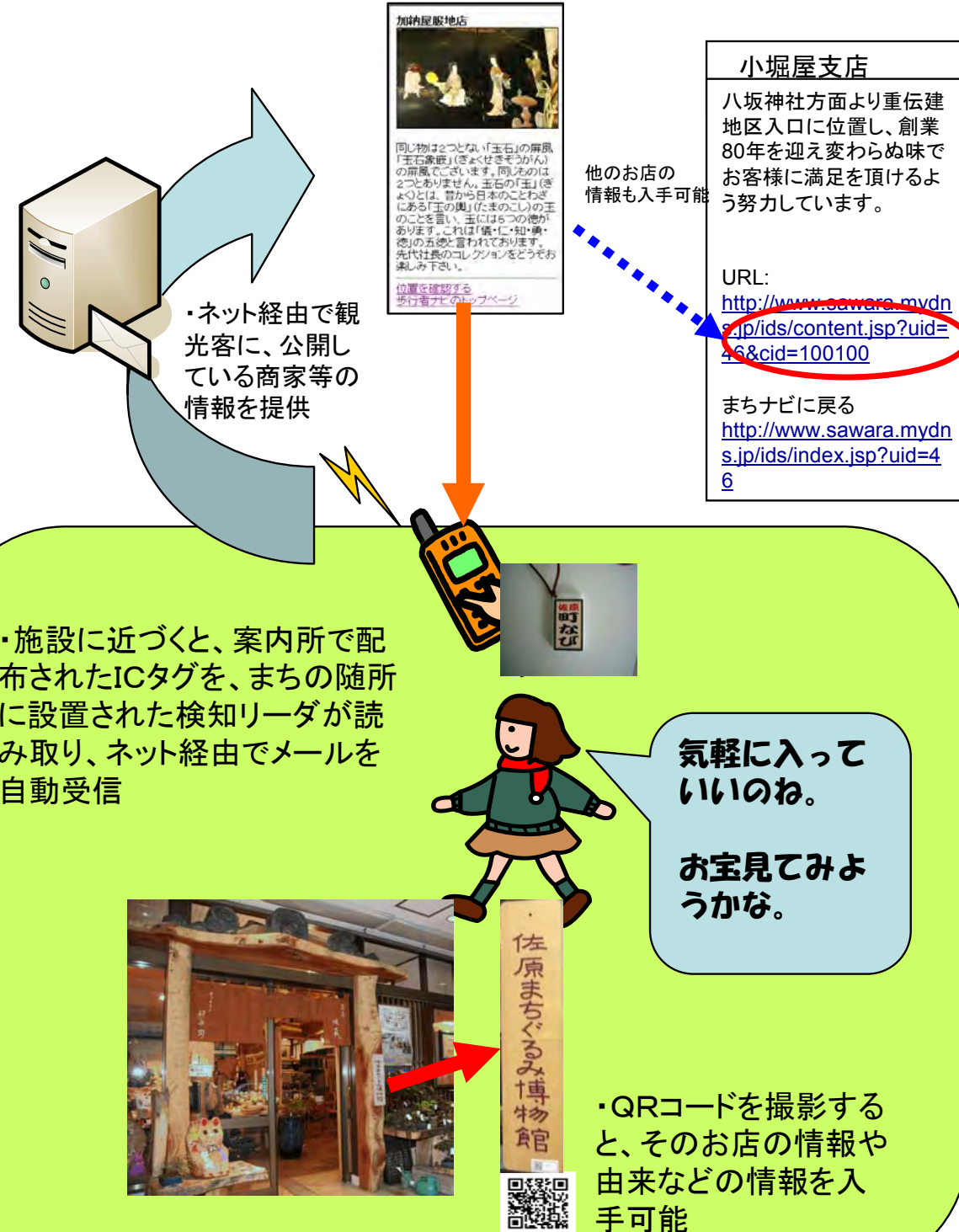
# 佐原軒先ホスピタリティ for you～地域に出逢える観光システム～（千葉県香取市）

## 佐原まちづくり協議会

- ◆ 観光客が生活に密着した形で佐原の伝統の技や文化にふれることができるよう、江戸時代の店構えを残す店舗等が、自慢のお宝や伝統の品々を展示している。（まちぐるみ博物館）
- ◆ しかし、外国人を含めた観光客は、家内に入って見学することにためらいを感じることが多く、街内滞在時間の延伸には至っていない。

本システムを活用すると・・・

- 商家等に近づく、案内所で配布するICタグを介して携帯電話に展示内容等を知らせる母国語のメールを自動的に受信できるので、これまで中に入るのを躊躇していた観光客が施設内に入るきっかけを持つことができる。
- 携帯電話でQRコードを撮影すると、施設や展示に関する歴史的背景等の情報を母国語のWeb画面で見ることが出来、更に検索することで位置情報が得られる。



# 銚子観光地質コンテンツ開発事業(千葉県銚子市)

## 銚子市観光情報協議会


- ◆観光スポット、宿泊施設、お店等の紹介や、災害などのリアルタイム情報を、現地で提供する機会が少ないために、観光客に活用されていない。
- ◆市全体で外国語の観光情報が少なく、観光施設等でも外国語対応ができるスタッフが少ない。
- ◆世界的に見ても特殊な地質、地層等があるのにもかかわらず、観光客に認知されていない。

本システムを活用すると・・・

- 観光拠点に設置した非接触リーダやQRコードから、簡単にリアルタイム情報を取得でき、旅番組的な新鮮な旬の情報を単純明快に楽しめる。
- QRコードで英語版サイトにアクセスすることにより、外国人でも簡単に英語の観光情報が得られる。また、外国人が外国人の視点で作成したHP上で、日本文化等の情報にも触れることが可能。
- 犬吠碕や屏風ヶ浦の「地学探訪」などの新たな「見どころ」情報、他の観光客からの投稿やアンケートを通じて、地質、地層に触れることが可能。




日本語版



英語版


英語版サイト  
外国人も簡単に情報入手。  
日本文化もあわせて紹介。

Temple Etiquette/Shrine Etiquette



When visiting a temple or shrine, it goes without saying that you should behave in a calm and respectful manner. Please take a look at the following pointers

How to use Chopsticks




It's important to use chopsticks properly when you eat Japanese food.

観光案内窓口や展望館等の観光拠点



観光拠点に設置されている非接触リーダとQRコードを活用し、簡単なサイト誘導で、観光者の携帯により街情報を閲覧可能


↓



おまかせジオナビ

「地質」にちなんだ情報を観光スポットと連動したストーリーを配信し「地球の歴史ロマン」を伝える。

バーチャル・ジオ・パーク・ツアー



ようこそ! バーチャル・ジオ・パーク CHOSHI へ!!  
ここでは 東洋のドーバー海峡といわれる屏風ヶ浦をはじめ 犬吠碕周辺の地質にちなんだ情報を紹介します。  
古代のロマンを感じるスポットを御紹介します! →詳細

Information  
地質学は宇宙にも目を向ける!  
L2006-12-07 22:00  
不思議な石!  
L2006-12-07 21:00  
ジオスポット紹介!!!  
L2006-12-01 17:00 →一覧表示

アンケート  
アンケート登録する  
⇒ルマガ登録/解除

観光客相互の交流が可能

←犬吠碕から見た日の出(動画)

# 日本橋観光まちナビ実証実験(東京都中央区日本橋)

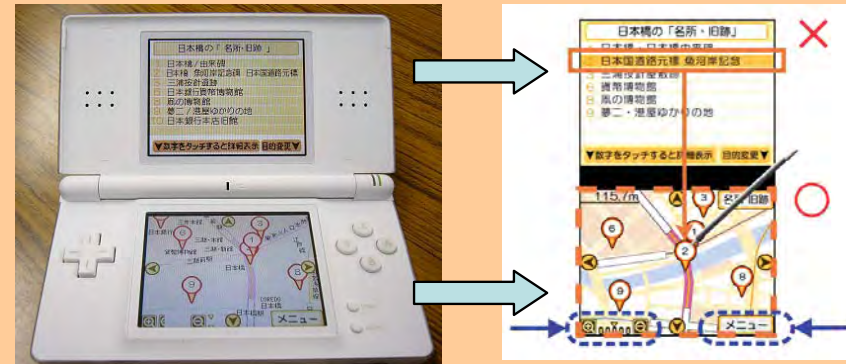
## 「日本橋観光まちナビ」実証実験協議会

- ◆ 日本の生きた歴史や伝統工芸などが、現代に息づき、引き継がれてきた町。観光資源、情報コンテンツ資源、住民ネットワークなど、潜在能力を秘めている。
- ◆ しかし、その一方で、日本橋界隈は、買い物に訪れる客層が中心であり、歴史のある豊富な観光資源が埋もれたままになっている。

本システムを活用すると・・・

- ホテル宿泊者がチェックイン時に携帯端末機を借りることができ、周辺観光地を散策後、チェックアウト時に返却してもらうため手続きも簡単。
- 二つの大画面とタッチペンによる簡単な操作により、お年寄り、外国人から若者まで、国籍、年齢を問わない使い易さ。ゲーム感覚で楽しみながら観光情報を取得できる。
- 行きたい場所や知らなかった観光情報等を即座に検索できるので、買い物に加え、日本橋の多彩な魅力を体感できる。

## 簡単な操作性



× 上画面は閲覧のみです  
○ 下画面はタッチペンで操作できます

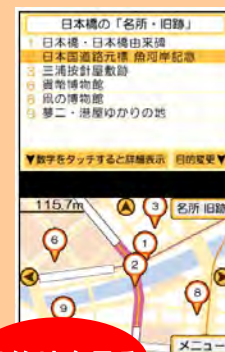
## 観光情報の取得

タッチペン操作のみのストレスフリーな閲覧が可能です  
地図上から解説・画像・動画にリンク、多彩な観光情報を見ることが出来ます。

地図を見る

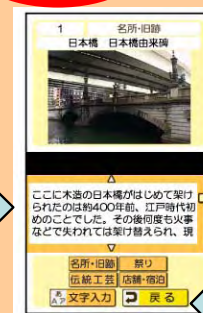
画像を見る

動画を見る



目的地を見る

地図上で目的地を直接「タップ」したり道をなぞることで地図上を移動できます。



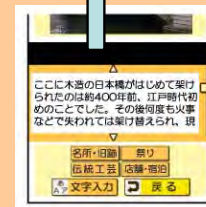
解説を読む



動画が再生可能な場所は地図上にカメラマークで印されます。

上下の三角印かスライダーを上下することで、解説の全文を読むことが出来ます。

目的地を探す



メニューの「目的地を探す」では4つのカテゴリー(●名所・旧跡●祭り●伝統工芸●店舗・宿泊)の一覧表示から目的地を探すことが出来ます。

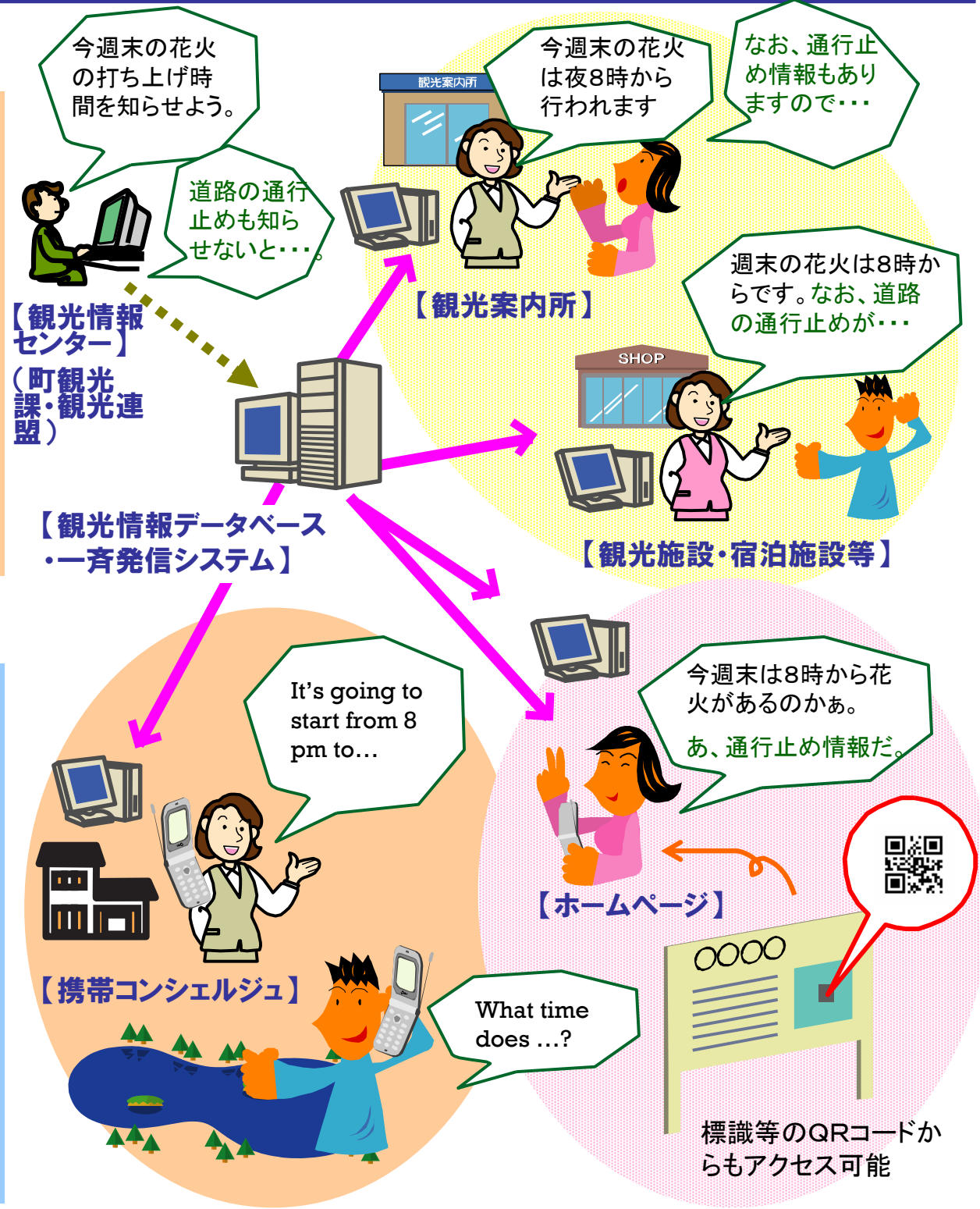
# 観光情報センター機能を活用した“やさしい観光情報提供”（山梨県富士河口湖町）

## 富士河口湖町観光活性化標識整備検討協議会

- ◆ 専門の観光案内所以外では、IT機器に不慣れな中高年層や外国人が詳細な現地情報を入手する機会が少ない。
- ◆ 町全体で外国語の観光情報が少なく、観光施設等でも外国語対応ができるスタッフが少ない。
- ◆ 花の開花状況やイベント情報などの動態情報や、防犯・防災情報などの緊急情報を観光客が入手する機会が少ない。

本システムを活用すると・・・

- 統一された観光情報データベースをもとに、観光施設や宿泊施設などでも観光案内所に近い詳しい観光情報の入手が可能となる。
- 携帯電話を活用した外国語観光案内スタッフである携帯コンシェルジュに電話することより、外国人が電話で簡単に観光情報を得られる。
- 情報センターからの情報一斉発信システムにより、観光施設窓口やホームページなど様々な場面で動態・緊急情報の入手が可能となる。



# 奥阿賀めぐりナビプロジェクト(新潟県阿賀町)

## 阿賀地域観光情報バリアフリー推進協議会

- ◆阿賀町への観光客の約9割が短期滞在者であり、周遊観光を浸透させる必要性が高まっているが、**現地周辺の観光資源に関する情報入手が困難。**
- ◆外国語の観光情報が少なく、現存するものも**日本人向けのコンテンツを翻訳したものに留まっている。**
- ◆自然景観や旬の味覚など季節による移り変わる観光資源を求める観光客が多いため、**鮮度の高い情報が欲しい**といった声がある。

本システムを活用すると・・・

- **観光施設などに設置されているポスターのQRコードを携帯電話で読み取る**ことで、設置場所毎の周辺観光情報が入手できる。
- 外国人用バーコードを読み取ることで、**外国人が作成した外国人向けコンテンツ**にアクセスできる。
- 観光事業者が**容易にデータベースを更新できるシステム**となっており、頻繁に情報を更新することにより、鮮度の高い情報を得ることができる。

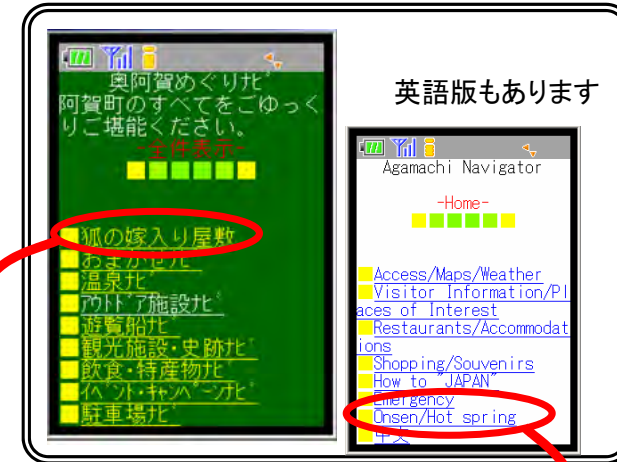
いろいろな場所に貼ってあるこのポスターを見かけたら・・・

あなたの携帯で「カシャ！」

「奥阿賀めぐりナビ」



QRコード  
(日本語・英語・中国語・韓国語用)



(イメージ)

狐の嫁入り屋敷



その昔、津川は会津街道と阿賀野川舟運を結ぶ要衝でした。さまざまな人や文化、物資が行き交っていました。今、その『交流』が、新しい舞台で再生しました。……

ポスター設置場所周辺の観光情報(写真等)を入手可能



携帯電話等により容易に更新可能



観光事業者が、直接「旬」な情報を発信

【情報提供主体】



外国人が作成した各言語による動画音声等で観光地情報を提供



# 南砺市まちめぐりナビプロジェクト(富山県南砺市)

## NPO法人 なんと-eナビキタネットワーク協議会

- ◆ 8自治体の合併により誕生した南砺市では、東海北陸自動車道の開通を控え年々観光客が増加しているが、公共交通機関が少なく、広範囲なエリア観光には自動車の使用が不可欠である。
- ◆ しかし、現状の観光案内・施設案内は、観光コース等とセットで提供されていないため、点在する多くの観光資源へのアクセス情報が、観光客に十分伝わっていない。

本システムを活用すると・・・

- 南砺市に不案内な観光客であっても、市内に点在する道の駅や観光施設等の情報基地で、モデルコース毎の魅力ある観光情報を映像で確認できるため、目的を持ったドライブが可能となる。
- また、各情報基地で手軽に入手できる観光コースマップ・パンフレットと携帯電話を使用することで、移動先であっても周辺地図等の詳細情報が取得可能なため、アクセスが容易となる。

<http://machinavi.nanto-e.com/>



市内11箇所の情報基地に設置されたプラズマディスプレイで観光情報を映像により確認

情報基地に備え付けの観光コースマップ・観光情報掲載パンフレットを入手

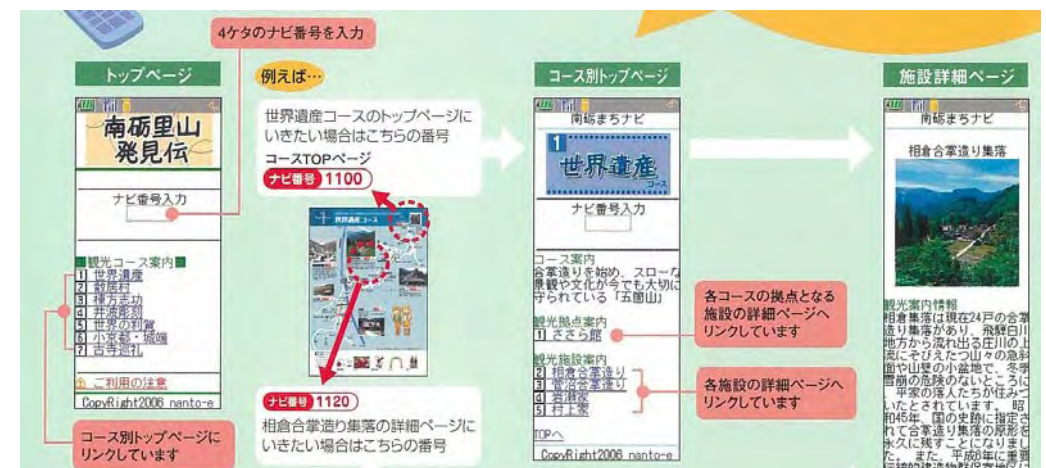


パンフレットに記載されたQRコードを携帯で読み取りURL取得



ディスプレイ本体のWeb Toマークに「おサイフケータイ」をかざしてURL取得

移動先であっても施設の音声案内・周辺地図等詳細情報が取得可能



# 携帯電話カメラ翻訳システムによる外国人旅行者移動支援事業(能登地域)

## 能登半島広域連携観光交流推進協議会

- ◆ 能登空港開港(H15)後、台湾からチャーター便が乗り入れるなど、台湾からの観光客をはじめとする外国人観光客の入り込みが増加傾向にある。
- ◆ しかし、台湾からの観光客にとって能登半島の観光名所・施設・地区には中国語(繁体字)に対応したパンフレットや案内看板が設置・整備されていないため、自由に出歩ける環境となっていない。

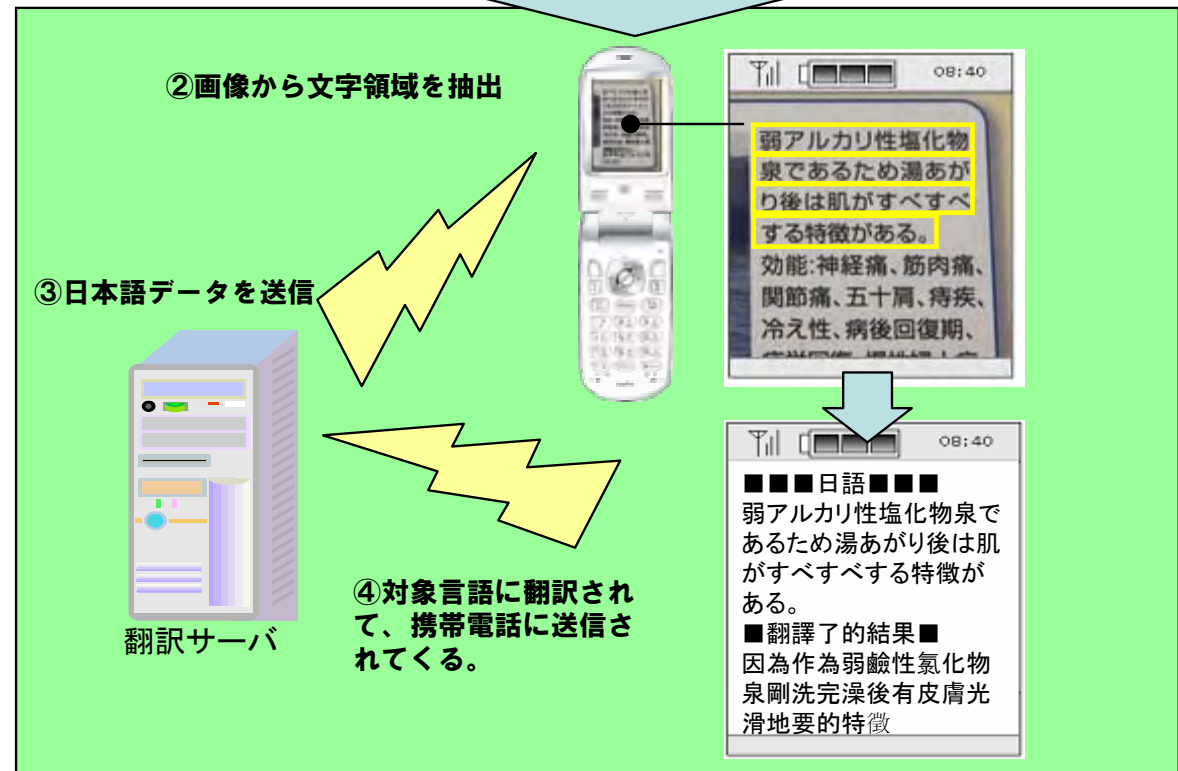
本システムを活用すると・・・

- 携帯電話のカメラを利用して、パンフレットや案内看板等の文字(日本語)を撮影することで、自動的に翻訳されてくる。
- 外国人が自由に出歩く際の言語の障害が解消されることによって、自由に出歩くことができる等利便性が向上する。

実験中は、翻訳システムを搭載した携帯電話を外国人観光客に貸し出し



①外国人旅行者が携帯電話カメラで翻訳したい日本語を撮影すると・・・



# せと・まるっとミュージアム回遊促進計画(愛知県瀬戸市)

## せと・まるっとミュージアム推進会議・回遊促進部会

- ◆ 愛・地球博の成果を継承し、様々なかたちで市外からの観光客を迎え入れようという機運が瀬戸市民の間で高まっている(せと・まるっとミュージアム構想)。
- ◆ しかし、案内所など情報を提供する側が観光関係者の取り組みを集約できていないため、観光客も欲しい情報を入手できない状況である。

本システムを活用すると・・・

- 観光地や店舗、催事情報を集約し、地図情報を含めたデータベースを構築。案内所では、ボランティアでも手軽に、データベースから利用者のニーズにあった情報を提供できる。
- 目的が明確な観光客には、買い物、体験、食事等に分類されたQRコードを通じて情報提供。
- マイカー向けには、地元コミュニティFM局とタイアップし、催事内容や駐車場情報などを即時に発信する。



観光地情報



催事・交通情報



ショップ情報

情報を集約

- ・ 観光情報データベース
- ・ 放送局

各地で携帯サイトから情報取得



FMラジオから定期的な情報発信



観光ボランティアによるきめ細かな情報発信



# コンシェルジェによるリアルタイム情報提供システム(愛知県豊田市)

## 豊田市まちナビプロジェクト推進協議会

- ◆ 合併によって豊田市は、国内有数の紅葉の名所・香嵐溪、市街地内の文化・スポーツ施設、山村地域の美しい渓谷や特産品など、**多様で豊富な観光資源を有するようになった。**
- ◆ 紅葉シーズンには観光客が集中し、激しい交通渋滞が起きる香嵐溪に比べて、他の観光資源の認知度は低く、**各資源間を回遊する観光客は少ない。**

本システムを活用すると・・・

- 「とよたドライブナビ」のHPから、**目的地までの最適なルートや目的地周辺の観光情報を得ることができるため、出発前に観光客の興味に合ったオリジナルのプラン**をつくることができる。
- 移動中、**観光施設関係者(コンシェルジェ)が提供するルート周辺の観光施設に関する旬な情報を必要に応じてカーナビ等で受信**できる。
- 到着後は、**移動式観光案内所**が提供する地図やパソコンから周辺の観光情報が入手できる。

### 出発前:観光情報等を一元化したHP等でチェック

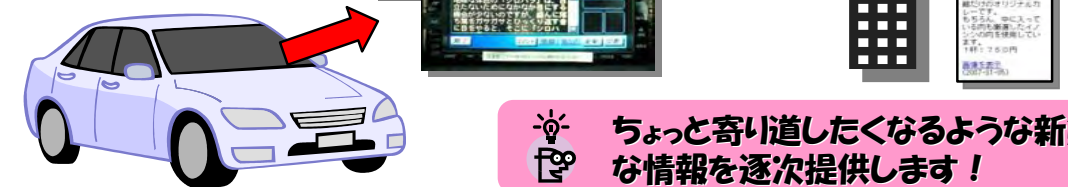
自宅のパソコンで観光情報を入力できる。



📍 出発前のプランづくりに役立ちます!

### 移動中:カーナビ等で観光施設関係者(コンシェルジェ)からの旬な情報を必要に応じて入手

カーナビと携帯電話の連携により、事前設定した観光施設に関する旬な情報を、必要に応じて入手できる。



### 到着後:移動式観光案内所等で情報入手



案内所職員や、備え付けのパソコン、無料で配布する「まち歩きマップ」等によって現地の観光情報を入手できる。



《移動式観光案内所》  
○来訪者の動線に合わせて容易に移動可能。  
○現地で来訪者が必要とする様々な情報をまち歩きマップや常設するPC(インターネット情報)を活用しながら、きめ細やかに提供。

📍 現地で来訪者が必要とする様々な情報をきめ細やかに提供します!

# 彦根まち遊びケータイ実証実験(滋賀県彦根市)

## 彦根ユビキタス産業協議会

- ◆ これまでの彦根市の観光は、国宝「彦根城」を中心とした観光であったが、近年は商店街界限などの城周辺における「まち歩き」も好評。
- ◆ しかしながら、戦国時代に形成された城下の道路は迷路のようであり、名所旧跡等への到達が困難。

本システムを活用すると・・・

- 電波ポスターに、おサイフケータイかICタグをかざせば、現在地の確認及び周辺の観光施設に関する情報を入手できる。
- 電波ポスターを利用して入手した情報と、携帯電話からHPへのアクセスにより得られるおすすめ観光ルート等を組み合わせることで、名所旧跡等へ円滑に到達できる。
- なお、HP上では、外国語の緊急情報や周辺観光情報も入手できる。

おサイフケータイ



このマークにかざします

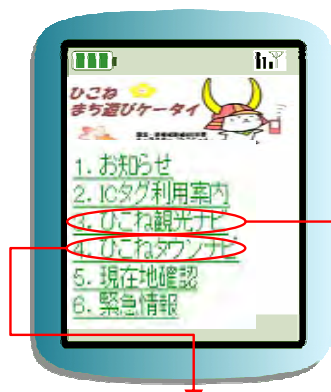
ICタグ



お手持ちの携帯と連動させたICタグ(案内所で配布)をかざします。(ICタグは観光客へプレゼント)

どちらかの方法でアクセス

彦根城や街の駅など市内12ヶ所に設置した電波ポスター



ひこねタウンナビ



130店のお店情報やお得なクーポン券(10%割引など)が取得できます。

ひこね観光ナビ

ゾーン別ルート別で観光スポットを案内します。また、キーワード検索からは駐車場、トイレや緊急情報などが入手できます。

英語による画面表示

Keyword:

Search

- Recommend Tour Course
  - Tour Course by Zone
    - Hikone Castle zone
    - Sawayama Castle zone
    - Walking around Education Area
  - Tour Course by Theme
    - Appreciation and manufacture of the KOTO-YAKI tour
    - manufacture of the KOTO-YAKI tour
    - Hana-Shogai Tour
    - Yume-Kyobashi Tour
    - Korean Tsusinsi Tour
    - Education Area
  - Other Course
    - Public Building

TOP Page

Sponsor by Hikone L&Iquitos Industrial Conference



# 堺市まちめぐり観光ナビ～Nコードを利用した観光～(大阪府堺市)

## 堺市まちめぐり観光ナビ協議会

- ◆ 堺市の観光資源としては、仁徳陵古墳などの大規模史跡だけでなく、古くからの名所旧跡、老舗、文化財など小規模ながらも個性豊かな名所が多数ある。
- ◆ しかし、それらの名所旧跡等は小規模であるため的確な案内が難しく、埋もれてしまっており、仁徳天皇陵など規模が大きな場所の観光に限られる傾向があった。

本システムを活用すると・・・

- Nコードマップ堺市版やGPS携帯電話等で、居場所確認ができ、路地の裏手の観光スポットや景観ポイントにもピンポイントで案内できる。
- Nコードマップは、紙地図の配布だけでなく WebNコード地図検索サイト(5m精度全国位置特定可能) で施設検索が可能となる。
- 埋もれていた老舗、文化財、芸術品などを巡る新たな観光の創出が可能となる。

### Nコードとは

- ・緯度経度をもとに、全世界の位置を10進法で表現するもので、地域番号6桁・位置番号8桁の場合、5mの精度で場所を特定できる。
- ・様々な媒体(地図:携帯、パソコン、紙など)で、同じ位置を示すことができる。
- ・予め特定の地域で使用する場合は、地域番号6桁の省略が可能。

### Nコードマップ



### Nコード観光リスト

店名	お土産品	電話	Nコード
有馬山盛月堂	もち麦・甘納豆	233-0769	4561 1234
朝日堂菓子舗	左馬/豆もなか	232-4865	4561 1234
大原糖菓舗	コンパイト	282-2780	4561 1234
大寺糖可舎堂	大寺糖・黒くもみ	222-1223	4561 1234
あかよし	博からの節立ち	228-0518	4561 1234
餅屋新田 内南興	菓子のかた	238-2339	4561 1234
徳川食品	くるみ餅	233-1218	4561 1234
徳小食品	丸餅	232-0313	4561 1234
博菓軒	なにわ高砂	232-2745	4561 1234
萬庵堂とや	結菓とらやき	232-4239	4561 1234
有馬昌利	大饅	238-0504	4561 1234
大寿堂	餅・新金岡・ひきの重	285-1287	4561 1234

### Nコード地図検索サイト



①「Nコードマップ」、「Nコード観光リスト」、「Nコード地図検索サイト」で事前に情報をご提供します。

②「Nコードマップ」「Nコード観光リスト」で目的地の場所を確認し、お手持ちのGPS携帯電話で現在地を確認して、イワレある観光名所・旧跡・文化財にピンポイントで訪問もできます。

**GPS携帯**

現在地Nコード: 4360 5150

**現在位置**  
4360-5150

**南蛮船**  
(彫刻 岡村哲伸 作)  
4450-5190

**各種サービス**

- いまだここに
- いるのか情報
- 周辺観光情報

**周辺情報画面**

まちめぐり観光ナビ

周辺観光情報

周辺観光地情報です

- ◆南蛮船  
4450-5190  
岡村哲伸氏の彫刻  
16世紀中頃、明との仲介貿易としてポルトガルとの南蛮貿易が始まり、その勇姿の再現。
- ◆リーガロイヤルホテル  
現在の位置 6A-4288  
4360-5150  
堺市まちめぐり観光ナビ協議会

# 関西国際空港を玄関口としたホスピタリティ推進事業(関空・梅田周辺)

## 関西国際空港を玄関口としたホスピタリティ推進協議会

- ◆ 関空内の関西観光情報センターは南北到着出口の中間に位置し、出口側方にあるため気づきにくい。
- ◆ 関空から主要な観光地までの交通手段・経路が多くあり、旅行者が交通手段の選択に迷う。
- ◆ さらに、関空発リムジンバスから降車し、鉄道駅や観光案内所などの主要施設へ移動する際、移動情報が少なく道に迷う。

本システムを活用すると・・・

- 関西観光情報センターに迷うことなく訪れることができる、交通・観光の情報を入手できる。
- 関空から主要観光地への多言語で表記されている交通手段情報をまとめた「行き先別交通経路選択シート」の活用により、旅行者のニーズにあった移動ができる。
- ターミナル周辺の主要施設を多言語で掲載したリムジンバスおりば案内マップや指さし会話シートの活用により、旅行者の移動が円滑になる。

## ➤ 関西観光情報センターへの誘導サインの拡充



サインボード

垂れ幕

関西観光情報センター

## ➤ 行き先別交通経路選択シート

(関西観光情報センターで配布)

目的地	バス	電車	タクシー	その他
京都	120分	120分	120分	120分
奈良	120分	120分	120分	120分
神戸	120分	120分	120分	120分
大阪	120分	120分	120分	120分
福岡	120分	120分	120分	120分

主要駅への全ての交通手段、所要時間、料金、乗換経路図などを一覧に掲載しているため、自分にあった移動手段の選択が容易にできる

## ➤ リムジンバスおりば案内マップ

(関空・梅田の案内所、梅田のリムジンバスターミナル・ホテル等で配布)



地上、地下別に駅・案内所・ホテル等の主要施設を多言語で掲載しているため、旅行者が円滑に移動できる

※同封の「指差し会話シート」で外国人と日本人とのコミュニケーションを支援

# 二次元コードによる歩行者案内高度情報化(兵庫県神戸市)

## 神戸主要観光地域サイン情報化協議会

- ◆神戸市の三宮・元町周辺は、北野異人館・南京町・旧居留地・メリケンパークなどの観光地があり、多くの観光客が訪れている。
- ◆これらの観光地は、回遊できる範囲にあるが、回遊の道案内は道路にある案内板か観光ガイドマップのみ。
- ◆案内板などは、掲載できる情報に限りがあり、周辺の詳しい情報までわからない。

本システムを活用すると・・・

- 携帯電話で案内板及びガイドマップのQRコードやCCナンバーにアクセスすると、周辺のお店情報や観光情報、時刻表などのお役立ち情報を入手できる。

※CCナンバー:二次元コードが利用できない、暗くて読み取れないときなどでも、番号を入力するだけでアクセスできる機能

- 現在地から、主要観光地までの交差点パノラマ写真でのナビゲーションにより、道に迷うことなく目的地まで行くことができる。

**まちかど情報**  
 まちの情報をイベント情報や写真などで入手できます  
 【神戸市観光局】

QRコード  
 CCナンバー  
 DuCaMo  
 Vodafone

バーコードリーダーで読み取り、ダイレクトアクセス!  
 携帯電話でナンバーを入力してボタンをタッチ、CCコードを照準してカンタンアクセス  
 http://raku.cnでナンバーを入力、素早くアクセス!

【主な情報内容】  
 ●商店街(三宮センター街・さんちか・旧居留地・南京町・元町商店街・サンキタ通り)  
 ●その他の観光情報・その他のお役立ち情報  
 ●スポーツレジャー情報 ●イベント情報 ●観光情報

街の案内板を見つけてQRコードからアクセスすると・・・

案内板のここをチェック

今いる場所の周辺情報や、行きたい場所まで簡単誘導。充実サイトがお役に立ちます。

まちかど情報発信中!

**案内板**  
 案内板のここをチェック

**まちかど案内**  
 エリア、観光、遊び、イベント  
**ショッピング&グルメ**  
 お店、クーポン  
**お役立ち情報**  
 天気、交通機関、施設  
**目的地ナビ**  
 パノラマ写真でナビゲーション

他にも商店街一覧や神戸情報が満載です。

目的地ナビ: 観光地までをパノラマ写真で道案内

元町駅・南京町方面      諏訪山公園方面      北野観光案内所  
 [2]前へ進む  
 ←[4]左へ進む      [6]右へ進む→

(※360度パノラマ画像)

主要な交差点の風景を確認

観光ガイドマップのQRコードから  
**交差点風景**  
**観光地案内**  
 などが見られる



# 歴史街道観光ナビ「万葉集 大人の散歩道」(奈良県橿原市等)

## 藤原京ルネッサンス実行委員会

- ◆ 明日香村を中心とする当該地域の観光は、ハイキングやサイクリングで、多数の史蹟や優れた風景地を散策するスタイルが主流である。
- ◆ この地域には数多くの万葉歌碑があるが、点在している歌碑の場所がわかりにくく、万葉仮名で刻まれた歌もなかなか読めないため、観光に十分生かしきれていなかった。

本システムを活用すると・・・

- 携帯電話でQRコードを読み取ることにより歌碑の場所・ルートや読み下し文・現代語訳などを入手することができる。
- 万葉歌の情報だけでなく、おすすめ散策コースや周辺の観光情報も携帯電話で入手できる。
- 外国人観光客は、英語を始めとする多言語による情報を入手できる。
- 歌碑に関する情報の入手や歌碑への移動が容易になることにより、万葉歌碑を巡るといふ新たな観光を楽しむことが可能。



歌碑脇に設置したQRコード



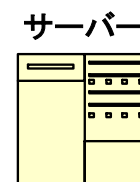
QRコードリーダー付き携帯電話で読取

情報取得

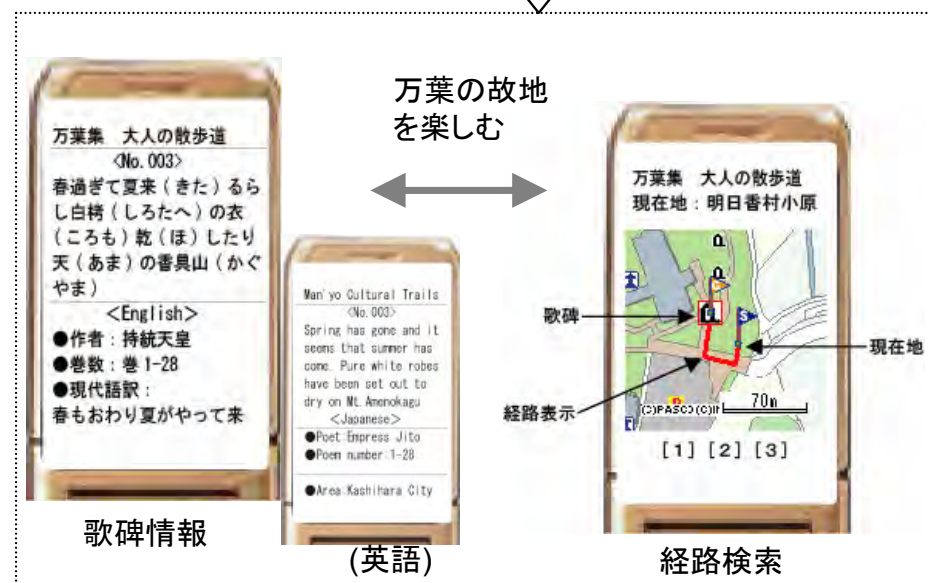


パンフレット (周辺各鉄道駅などで配布)

インターネット



PCを利用して10ヶ国語の情報を得ることが可能



# 口熊野田辺のまち案内事業～まちナビでいこら！田辺～(和歌山県田辺市)

## 田辺地域まちなか観光ナビゲーション推進協議会

- ◆ 口熊野・田辺は古くから熊野街道の要所として栄え、古い街並みを今に残している。また、天神崎をはじめ雄大な自然が町のすぐ近辺にある。
- ◆ しかし、城下町の佇まいは道が分かりにくく、めざす場所に観光客が辿り着くのが、困難である。加えてまちなかの観光化を目指してこなかったこともあり、多くの観光資源が、観光客にそれと分からず、まちの魅力が活かしきれていない。

本システムを活用すると・・・

- まちナビプレートと観光資源を記したわかりやすい地図で、迷わず観光することができる。
- MP3プレーヤーを携帯し、観光資源の番号を押すだけで、丁寧な解説を聞くことができる。また、ゆかりの人の肉声や地元の言葉を使用するなど、臨場感あふれる解説を聞くことができる。解説はWeb上からダウンロードすることもできる。



まちナビマップ 観光資源と周遊ルートのわかりやすい地図

リアルで詳しい解説により観光資源の隠れた魅力を味わえる

まちナビプレートを見つつける

地図とまちナビプレートで現在地を確認できる



MP3プレーヤー 観光資源を音声で解説



～♪ 南方熊楠頭影館は、熊楠の存命中から構想されていた・・・

武蔵坊弁慶  
MP3プレーヤーを手にまちナビを楽しむキャラクターとして使用他に、植芝盛平、南方熊楠



まちナビプレート 観光資源の位置を現地で表示

# くらしき ほすぴたりていナビ展開計画事業(岡山県倉敷市)

## 倉敷市観光ユニバーサルデザイン検討協議会

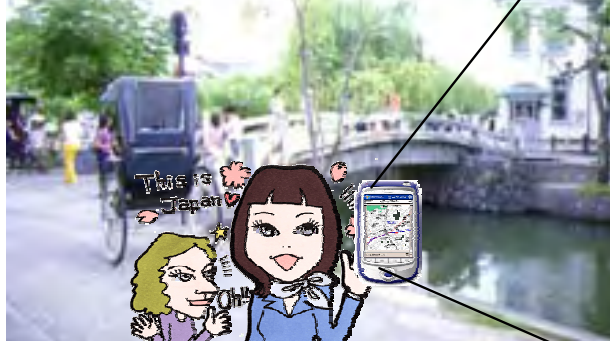
- ◆ 白壁の商家や蔵が建ち並ぶ倉敷美観地区は、伝統的建造物群保存地区となっており、国内外を問わず多くの観光客が訪れる。
- ◆ しかし、景観保護の観点から、サイン案内板等の設置が困難で、初めて訪れる観光客や外国人、障害者等の誘導案内方法が課題となっている。

本システムを活用すると・・・

- GPSに対応した情報携帯端末を利用することで、現在地の把握ができるほか、周辺の観光施設情報を画像と音声で自動的に入手できる。
- 外国人観光客は、現在地から行きたい観光施設までのナビゲーションを母国語音声や画面の地図から入手でき、迷わずアプローチできる。
- 車いす利用者についても、画面の地図から多目的トイレの位置等(仕様や写真)を入手することができるので、安心して散策できる。

観光客の現在位置と目指す観光スポットまでの距離を音声で、方向を画面でお知らせ。

### 倉敷川畔区域を無線LAN化



外国人観光客



情報携帯端末

実験中は、情報携帯端末を外国人観光客や車いす利用者等へ貸出。



車いす利用者



最寄りのトイレをクリックすると・・・

# まちナビinおのみち(広島県尾道市)

## 尾道しまなみネクスト観光協議会

- ◆ 尾道は、「坂のまち」「寺のまち」「文学のまち」「映画のまち」として、また、しまなみ海道は瀬戸内海の風光明媚な観光地として国内外から多くの個人・小グループの観光客が訪れる。
- ◆ しかし歴史ある古寺などの観光施設は、**戦後の町並みが残る迷路のような小径や坂に点在しているため観光案内板の整備も、初めて訪れる観光客や外国人観光客に対し不十分である。**

本システムを活用すると・・・

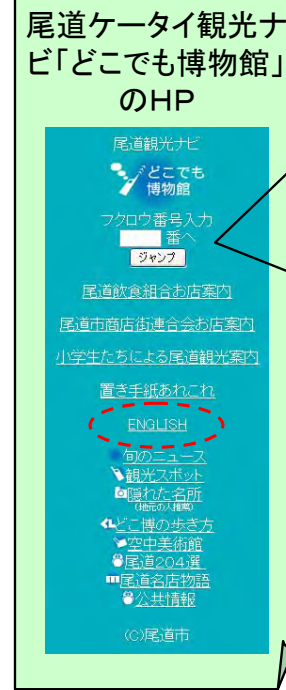
- 「尾道ケータイ観光ナビ(どこでも博物館)」から**尾道市内の観光スポット情報やマップを多言語で入手**することができる。
- 各所に設置されている**「石のふくろう」を見つけ、アイコン番号を入力すると近くの観光スポット情報を入手**でき、「まち歩き」を楽しむことができる。
- 道の駅などの情報交流拠点でも、インターネットを通じて**瀬戸内しまなみ海道沿線の観光情報を、音声多言語情報として入手**することができる。

## ★観光スポットから・・・



<http://www.dokohaku.net/>

QRコードの読み取りか、URLの直接入力により尾道ケータイ観光ナビ「どこでも博物館」のHPにアクセス！



尾道市内の神社仏閣、観光名所などに設置されている「石のふくろう」のアイコン番号を入力すると、観光スポット情報、マップなどの**音声多言語解説ページ(日、英、仏、中、韓)にアクセス可能。**



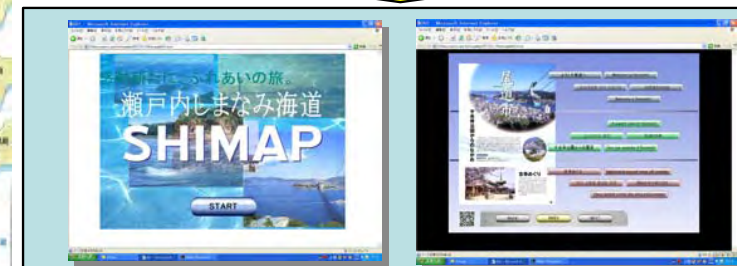
## ★情報交流拠点から・・・



情報交流拠点位置 ●



道の駅、市役所、SAなど7箇所の情報交流拠点で観光情報のWeb画面を閲覧できる。



情報端末(情報交流拠点やインターネット)から**音声多言語解説ページ(日、英、仏、中、韓)にアクセス可能。**

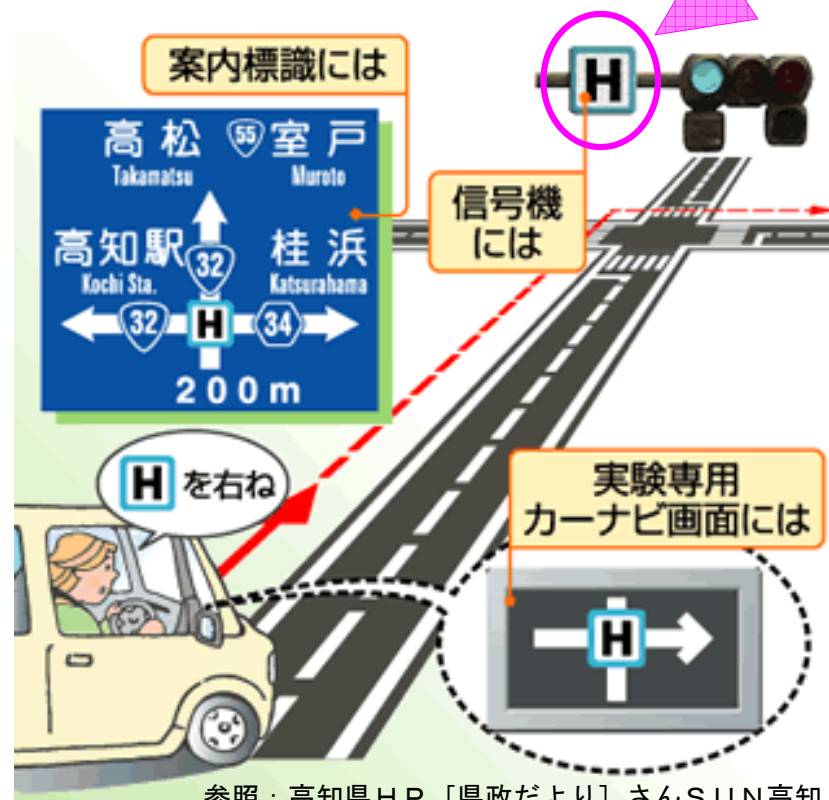
# 高知県交差点記号化プロジェクト(高知県高知市)

## 高知県交差点記号化協議会

- ◆高知県では温暖な気候や、良好な自然環境、歴史ある文化を観光資源として活かし、**交流人口拡大**による観光地域づくりを目指している。
- ◆来訪者の多くは乗用車を利用しているが、地理に不慣れな方にとって現行標識では、**市街地部で交差点が近接している場合など目的施設までの誘導が分かりづらい**場合もあり、その機能を補完することが求められている。

本システムを活用すると・・・

- 主要な交差点に記号化標識(アルファベット1文字)を設置することで、**ルート記憶が容易**となるとともに、**外国人でも理解しやすいユニバーサル性をもつ**ことができる。
- ドライバーや歩行者への**道案内も分かりやすい道路**となり**観光客移動支援の効果**が高まる。
- カーナビでの案内に記号を用いることで、画面を見る時間・回数を減少させることができ、**交通の安全性の向上**にも繋がる。



記号化標識設置状況



道案内も簡潔!



参照：高知県HP [県政だより] さんSUN高知

# おもてなしの都市・福岡の気持ちのいい回遊プロジェクト(福岡県福岡市)

## We Love 天神協議会

- ◆ 市内中心部に位置し、各種店舗が数多く建ち並び九州各県などから、多くの観光客が訪れる。
- ◆ しかし、名称がない通りが多く、古い町並みの残る通りは複雑で、観光客だけでなく地元の来街者もしばしば迷う。
- ◆ また、案内所等で道案内する場合にも、説明が抽象的になり、的確に場所を特定することが困難である。

本システムを活用すると・・・

- 道案内の3点セット、[①通りの名称付け②通り名称看板の現地掲出③地図(通り名称記載)配布]により、わかりやすく快適な街歩きを実現
- 観光客は、通りの愛称が記載された手持ちの地図で目的地や経路を特定し、現地の名称看板で確認しながら、迷わず目的地に着くことができる。
- 道案内をする人は、通りの名称を示しながら、具体的でわかりやすい説明ができる。

# 別府街歩き温たまナビ「別府八湯路地裏散策」(大分県別府市)

## 別府八湯まちナビ協議会

- ◆ 地元のボランティア・ガイドが、路地裏に残る歴史(ストーリー)を語りながら、観光客を案内するまち歩きツアーが、新しい別府観光の資源となり、人気を博している。(別府八湯路地裏散策)
- ◆ しかし、ボランティア・ガイドで案内できる人数には限界がある上、言語などの制約もある。

本システムを活用すると・・・

- 別府温泉エリアの拠点ごとに、ベテラン・ガイドによる多言語の案内映像をPDAに表示することができる。
- 携帯電話で地図、周辺情報を閲覧でき、さらに多言語での録音音声案内を聞くこともできる。
- 外国人観光客やツアー参加に消極的な個人旅行者も、別府の奥深い魅力(ストーリー)に触れることができる。

### ● 温たま人形・プレートを整備



別府温泉エリアの15拠点に設置

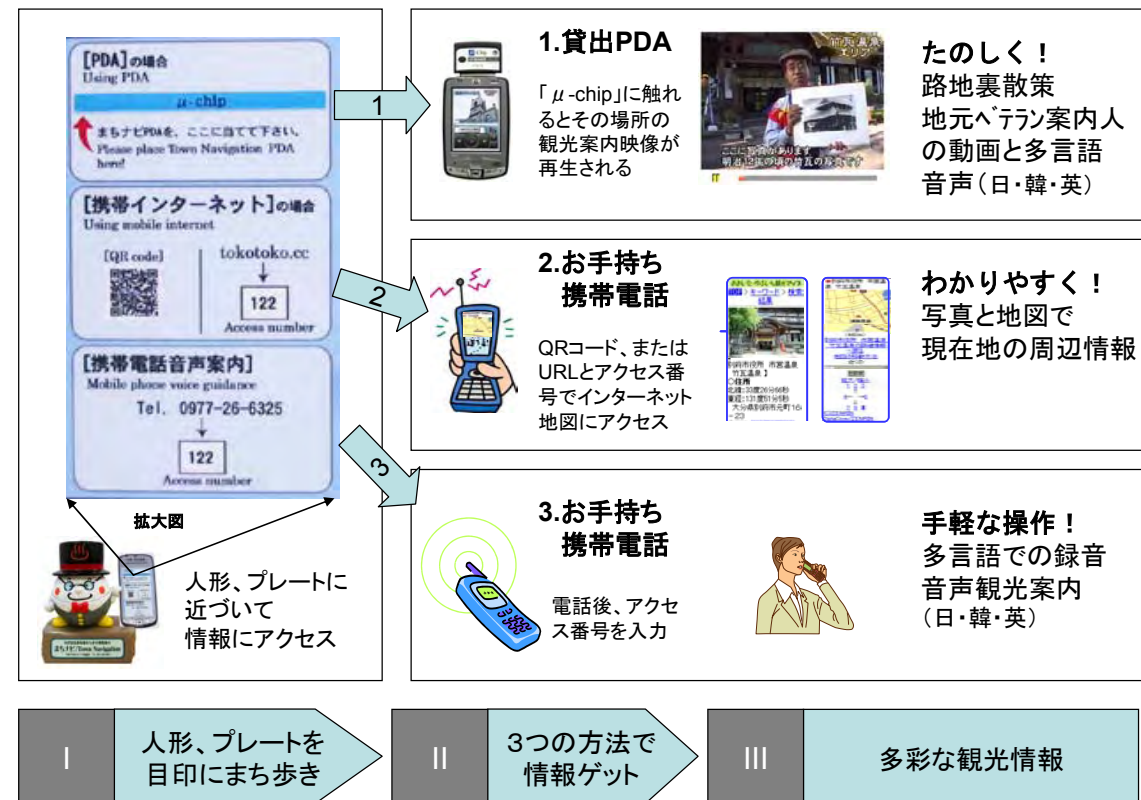
### ● 簡単な操作



温たま人形・プレートに埋め込んだマイクロチップに触れると、位置情報がPDAに提供され、その場所の観光情報を表示する。

PDAは、別府駅構内の観光案内所等で貸出

### ● 3つの方法で、観光情報をゲット



# シュガーロード(長崎街道)・プロジェクト(佐賀県佐賀市)

## シュガーロード協議会

- ◆市中心の当地域では、毎年2~3月に「佐賀城下ひなまつり」が開催され、10万人以上の人が訪れる。
- ◆一方、佐賀市内の長崎街道は、佐賀城防衛のため複雑に折れ曲がり、また周辺にも多数の交差道路が存在。
- ◆このため、市外からの観光客をひなまつり会場や周辺のイベント会場に誘導するにあたり、場所の案内が困難である。

本システムを活用すると・・・

- 各通りの愛称が現地に標識として設置されているので、観光客は愛称が記載された手持ちのパンフレットと現地の標識を対応させながら、わかりやすくひなまつり会場や中心市街地の目的地へ周遊することができる。
- また、道案内をする人も、通りの名前を示しながら、円滑な説明ができる。



OO通り → 通りとその名称    ..... 主なひなまつり周遊ルート

「豪華景品が当たるシュガーロードクイズの受付は、白山通りの10番あたりです。」など



手持ちパンフレットの「てくてくナビマップ」



標識のイメージ



# 阿蘇地域観光客移動支援システム～阿蘇ナビ～（熊本県阿蘇市等）

## 阿蘇ナビ・プロジェクト推進協議会

- ◆ 阿蘇地域は多くの自然資源に恵まれ、年間1900万人が訪れる九州でも有数の観光地である。
- ◆ しかし、マイカーの利用が多く、観光スポットをドライブする日帰り型観光が主流となっており、公共交通利用による滞在交流型観光の創出が求められている。

本システムを活用すると・・・

- 地域に設置したQRコードを読み取ることで、観光スポットの所在地、観光地間の公共交通機関の乗り換え情報、観光スポットで利用できるクーポン等を入手できる。
- 観光客が自ら情報を発信できる仕組みを構築し、観光客の視点での情報も提供する。



# 沖縄観光情報・移動支援プラットフォーム整備事業(沖縄本島全域)

## 沖縄観光情報・移動支援プラットフォーム推進協議会

- ◆ 沖縄への観光客の約半数がレンタカーとカーナビを利用し移動しているが、**観光施設の新規建設が盛んな**ことから、**観光客の約半数が目的地が探せない等の理由で道に迷っている**。
- ◆ 沖縄には駅などの主要ランドマークが少ないため、徒歩で移動する観光客についても**現在地等を特定しにくい等の理由で道に迷っている**。

本システムを活用すると・・・

- **レンタカーで移動**する観光客は、様々なメディアから**マップコードを含めた最新の観光情報を入手できる**ため、カーナビに収録されていない**新規の観光施設へも容易にアクセスできる**。
- **徒歩で移動**する観光客についても、**標準化したメッシュ番号が記載されている様々なガイドブックの地図と現地表示を対応させる**ので、迷うことなく、**散策できる**。



- 最新の観光情報を協議会が収集。
- 駐車場の位置等、実際に運転する立場から観光施設のマップコードを再整備。
- 歩行者用にメッシュコードも合わせて記載。(各観光施設にマップコードとメッシュコードの双方が設定されている。)
- 各メディアで情報基盤を共用・再利用を促進。

- 観光客は様々なシーンで最新の観光施設情報を入手でき、レンタカー利用時には「17586005」といったマップコード(数値)を活用して観光施設に設置された駐車場等にアプローチできるによる設定が可能となる。
- 車を降りて街を散策する場合でも、メッシュコードの現地表示により現在地が把握でき、行きたい場所にスムーズに移動できる。



- 歩行者に対しては紙地図での案内に不向きなマップコードではなく、一般的に行なわれているメッシュ番号で案内する。
- 全ての地図のメッシュ番号の統一を図り、現地表示と併せて一貫性のある案内を行う。



- 例えば標準メッシュ番号に準拠した地図であれば全て那覇市観光案内所は「36:A-1:b-1」であり、異なる地図同士でも位置関係が把握可能。
- 近くで現地表示が見つからない場合でもGPS携帯なら現在地付近のメッシュ番号を教えてくれる。

「現在あなたは  
45:A-1:e-2 付近にいます」

## まちめぐりナビプロジェクト 問い合わせ先

県名	協議会名称	問い合わせ先	プロジェクト紹介ホームページアドレス
北海道	北海道における外国人ドライブ観光推進協議会	有限責任中間法人シーニックバイウェイ支援センター Tel:011-204-7107	
秋田県	ITと菅江真澄を活用した観光振興の社会実験協議会	ITと菅江真澄を活用した観光振興の社会実験協議会 Tel:018-864-2292(秋田河川国道事務所内)	<a href="http://www.oganavi.com/">http://www.oganavi.com/</a>
千葉県	佐原まちづくり協議会	佐原まちづくり協議会 Tel:0478-50-1212	
千葉県	銚子市観光情報協議会	銚子市産業部産業振興課 Tel:0479-24-8181	
東京都	「日本橋観光まちナビ」実証実験協議会	日本橋観光まちナビ協議会 Tel:03-3553-5550(NPO法人東京中央ネット内)	<a href="http://www.tokyochuo.net/m_navi/">http://www.tokyochuo.net/m_navi/</a>
山梨県	富士河口湖町観光活性化案内標識整備検討協議会	富士河口湖町観光活性化案内標識整備検討協議会観光情報部 Tel:0555-72-3168(富士河口湖町観光課内)	<a href="http://www.fujisan.ne.jp">http://www.fujisan.ne.jp</a>
新潟県	阿賀地域観光情報バリアフリー推進協議会	阿賀地域観光情報バリアフリー推進協議会 Tel:0254-92-4766	
富山県	なんと-e ユビキタスネットワーク協議会	なんと-e ユビキタスネットワーク協議会 Tel:0763-53-0333	<a href="http://www.nanto-e.com/">http://www.nanto-e.com/</a>
石川県	能登半島広域連携観光交流推進協議会	能登半島広域連携観光交流推進協議会 Tel:0767-53-7767	
愛知県	せと・まるっとミュージアム推進会議・市内回遊促進部会	瀬戸市交流活力部まるっとミュージアム課 Tel:0561-88-2541	<a href="http://www.seto-marutto.info">http://www.seto-marutto.info</a>
愛知県	豊田市まちナビプロジェクト推進協議会	豊田市まちナビプロジェクト推進協議会 Tel:0565-34-6642	<a href="http://www.kankounavi.toyota.aichi.jp/">http://www.kankounavi.toyota.aichi.jp/</a>
滋賀県	彦根ユビキタス産業協議会	彦根商工会議所 Tel:0749-22-4551	<a href="http://ub.shiga-u.jp">http://ub.shiga-u.jp</a>
大阪府	堺市まちめぐり観光ナビ協議会	さかいhill-front forum Tel:072-234-5691	<a href="http://aasv.cnesgis.com/ncodepc">http://aasv.cnesgis.com/ncodepc</a>
大阪府	『関西国際空港を玄関口としたホスピタリティ推進』協議会	大阪府都市整備部交通道路室道路整備課交通計画グループ Tel:06-6941-0351(内線 3993, 3930)	<a href="http://www.senri-i.or.jp/kansai/">http://www.senri-i.or.jp/kansai/</a>
兵庫県	神戸主要観光地域サイン情報化協議会	神戸市建設局道路部工務課 Tel:078-322-5400	<a href="http://www.city.kobe.jp/cityoffice/30/020/road.html">http://www.city.kobe.jp/cityoffice/30/020/road.html</a>
奈良県	藤原京ルネッサンス実行委員会	奈良県観光課 Tel:0742-27-8479	<a href="http://fujiiwarakyo.com/">http://fujiiwarakyo.com/</a>
和歌山県	田辺地域まちなか観光ナビゲーション推進協議会	田辺市観光振興課 Tel:0739-26-9929	<a href="http://tanabe-kanko.jp/machinavi/">http://tanabe-kanko.jp/machinavi/</a>
岡山県	倉敷市景観ユニバーサルデザイン検討協議会	倉敷市都市計画部交通政策課 Tel:086-426-3545	<a href="http://www.city.kurashiki.okayama.jp/koutsu/hospitality.html">http://www.city.kurashiki.okayama.jp/koutsu/hospitality.html</a>
広島県	尾道しまなみネクスト観光協議会	尾道市企画部観光文化課 Tel:0848-25-7184	
高知県	高知県交差点記号化協議会	高知県土木部道路課 Tel:088-823-9834	<a href="http://www.pref.kochi.jp/~douro/cocomark/index2.htm">http://www.pref.kochi.jp/~douro/cocomark/index2.htm</a>
福岡県	We Love 天神協議会	福岡市中央区企画課 Tel:092-718-1012	<a href="http://tenjinsite.jp/we_love/">http://tenjinsite.jp/we_love/</a>
佐賀県	シュガーロード協議会	シュガーロード協議会 Tel:0952-27-0246	
熊本県	阿蘇ナビ・プロジェクト推進協議会	阿蘇ナビ・プロジェクト推進協議会 Tel:0967-22-4801(阿蘇地域振興デザインセンター内)	<a href="http://www.asonavi.jp">http://www.asonavi.jp</a>
大分県	別府路地裏共同温泉めぐり“温たまナビ”協議会	別府八湯まちナビ協議会 Tel:097-538-0653(NPO観光コア内)	
沖縄県	沖縄観光情報・移動支援プラットフォーム推進協議会	(財)沖縄観光コンベンションビューロー Tel:098-859-6127	<a href="http://navi.ocvb.or.jp/">http://navi.ocvb.or.jp/</a>