

中央建設工事紛争審査会における 建設工事紛争処理手続の手引

目次	ページ
I. 建設工事紛争審査会のあらまし	1
II. 紛争処理手続の流れ	5
III. 紛争処理に要する費用	7
IV. 紛争処理の申請方法	9
V. 申請書記載例	1 5
VI. 答弁書記載例	2 0
VII. 委任状記載例	2 3
VIII. 建設工事紛争審査会事務局の 住所・電話番号一覧	2 4
IX. 中央建設工事紛争審査会案内図	2 6

令和 6 年 3 月

中央建設工事紛争審査会事務局

I. 建設工事紛争審査会のあらまし

1. 審査会の目的

建設工事の請負契約をめぐる紛争の解決には、建設工事に関する技術、行政、商慣行などの専門的知識が必要になることが少なくありません。

建設工事紛争審査会は、こうした建設工事の請負契約をめぐる紛争につき、専門家による迅速かつ簡便な解決を図ることを目的として、建設業法に基づき、国土交通省（中央建設工事紛争審査会）及び各都道府県（都道府県建設工事紛争審査会）に設置されています。

審査会は、原則として当事者双方の主張・証拠に基づき、**民事紛争の解決を行う準司法的機関であって、建設業者を指導監督する機関や技術的鑑定を行う機関ではありません。**

2. 審査会の委員

審査会の委員は、**弁護士を中心にした法律委員と、建築・土木・電気・設備などの各技術分野の学識経験者などの技術委員や建設行政の経験者などの一般委員から構成されており、専門的、かつ、公正・中立の立場で紛争の解決に当たります。**

3. 審査会の取り扱う事件

審査会は、当事者の一方又は双方が建設業者である場合の紛争のうち、**工事の瑕疵（不具合、契約不適合（工事後に引き渡された目的物が種類や品質の点で契約内容と異なっていること）、請負代金の未払いなど）のような「工事請負契約」をめぐる紛争の解決に当たります。**

したがって、**不動産の売買に関する紛争、専ら設計に関する紛争、工事に伴う近隣者との紛争、直接契約関係にない元請・孫請間の紛争などは取り扱うことができません。**

4. 紛争処理の方法

審査会は、「あっせん」、「調停」又は「仲裁」のいずれかの手続によって紛争の解決を図ります。申請人は、事件の性質、解決の難易、緊急性などを判断して、そのいずれかを選択して申請することとなります。（ただし、「仲裁」の申請をするには、**当事者間に「仲裁合意」があることが必要です。**）〔Iの7参照〕

申請による手続開始から終了までの紛争処理手続の流れは、〔II〕を参照して下さい。両当事者と事件担当委員が出席して主張・立証の整理や和解に向けた話し合いを行う「審理」は、**審査会の所在地（中央建設工事紛争審査会は東京都千代田区霞が関）で、通常1～2ヶ月に1回（所要1時間半から2時間）程度のペースで開催されます。**

審査会の行う紛争処理の手続は、原則として**非公開**です。

5. 審査会の管轄

(1) 中央審査会

- ①当事者の一方又は双方が国土交通大臣の許可を受けた建設業者である場合
- ②当事者の双方が建設業者で、許可をした都道府県知事が異なる場合

(2) 都道府県審査会

- ①当事者の一方のみが建設業者で、当該都道府県の知事の許可を受けたものである場合
- ②当事者の双方が当該都道府県知事の許可を受けた建設業者である場合
- ③以上のほか、当事者の双方が許可を受けた建設業者でなく、その紛争に係る建設工事の現場が当該都道府県の区域内にある場合

(3) 管轄合意

上記(1)(2)にかかわらず、**当事者双方の合意により、いずれの審査会にも紛争処理を申請することができます。**

[例] A 県知事の許可を受けた業者と B 県知事の許可を受けた業者との間の紛争については、管轄合意がなければ、建設業法の規定により中央審査会が管轄することになりますが、当事者双方が合意すれば、A 県審査会や B 県審査会などに紛争処理を申請することができます。

(管轄合意書の記載例)

管 轄 合 意 書	
工事名	○○○○○○工事
工事場所	○○県○○市○○町○丁目○番○号
注文者	○○県○○市○○町○丁目○番○号 ○○ ○○
請負人	○○県○○市○○町○丁目○番○号 ○○建設株式会社 代表取締役 ○○ ○○
上記工事の請負契約に関する紛争について、○○建設工事紛争審査会を建設業法による紛争処理の管轄審査会とすることを合意します。	
令和○○年○○月○○日	
注 文 者	○○ ○○
請 負 人	○○建設株式会社 代表取締役 ○○ ○○

6. あっせん、調停、仲裁の違い

種類	内 容	特 色
あ っ せ ん	<p>審 理 内 容</p> <p>…当事者双方の主張を聴き、当事者間の歩み寄りを勧め、解決を図る。</p> <p>あっせん委員…原則として1名</p> <p>審 理 回 数…1～2回程度</p>	<p>調停の手続を簡略にしたもの。</p> <p>技術的・法律的な争点が少ない場合に適している。</p> <p>あっせんが成立したときは和解書を作成する。これは民法上の和解（第695条、第696条）としての効力をもつ。</p> <p>別途公正証書を作成したり、確定判決を得たりしないと強制執行ができない。</p>
調 停	<p>審 理 内 容</p> <p>…当事者双方の主張を聴き、争点を整理し、場合によっては調停案を勧告して解決を図る。</p> <p>調 停 委 員…3名</p> <p>審 理 回 数…3～5回程度</p>	<p>当事者の互譲により、建設工事の実情に即した解決を図るもの。</p> <p>技術的・法律的な争点が多く、あっせんでは解決が見込めない場合に適している。</p> <p>調停が成立したときは調停書を作成する。これは民法上の和解（第695条、第696条）としての効力をもつ。</p> <p>別途公正証書を作成したり、確定判決を得たりしないと強制執行ができない。</p>
仲 裁	<p>審 理 内 容</p> <p>…当事者双方の主張を聴き、必要に応じ証拠調べや立入検査をして、仲裁委員が仲裁判断を行う。</p> <p>仲 裁 委 員…3名</p> <p>審 理 回 数…必要な回数</p>	<p>仲裁委員が、建設業法及び仲裁法の規定に基づき仲裁判断を行うもので、民事訴訟に代わるもの。仲裁手続には、裁判のような上訴の制度はない。</p> <p>仲裁を申請するには、当事者間の「仲裁合意」が必要。</p> <p>仲裁判断は、確定判決と同一の効力を有する（仲裁法第45条第1項）ものであり、仲裁判断の内容については裁判所で争うことはできない。</p>

※ 審査会への仲裁の申請には、仲裁法第29条第2項により時効中断効があります。あっせん及び調停については、建設業法第25条の16により、打切通知到達後1ヶ月以内に訴えを提起（仲裁申請を含む）した場合、あっせん又は調停の申請の時に時効が中断したものとみなされます。（改正民法（令和2年4月1日施行）において、時効の中断から時効の完成猶予の制度に改められたことに伴い、上記についても、仲裁申請については「時効の完成猶予及び更新」、あっせん及び調停の打切通知到達後1ヶ月以内の訴え提起については「時効の完成猶予」に関する規定にそれぞれ改められました。）

7. 仲 裁 合 意

仲裁合意とは、紛争の解決を裁判所への訴訟提起によらず、第三者の仲裁に委ねることを約する当事者間の合意です。

審査会に仲裁を申請するには、当事者間に**審査会の仲裁に付する旨の仲裁合意があることが必要**ですので、それを証するため、次のいずれかの書類を提出して下さい。

- ①請負契約締結の際に仲裁合意書又は工事請負契約約款により仲裁合意をした場合
・・・・・・・・・・当該仲裁合意書又は工事請負契約約款

※仲裁法の施行（平成 16 年 3 月 1 日）後に消費者と事業者の間で締結されたものについては、**消費者に解除権が認められており**（仲裁法附則第 3 条）、**仲裁合意が解除された場合には、仲裁判断が行われないまま手続が終了します。**

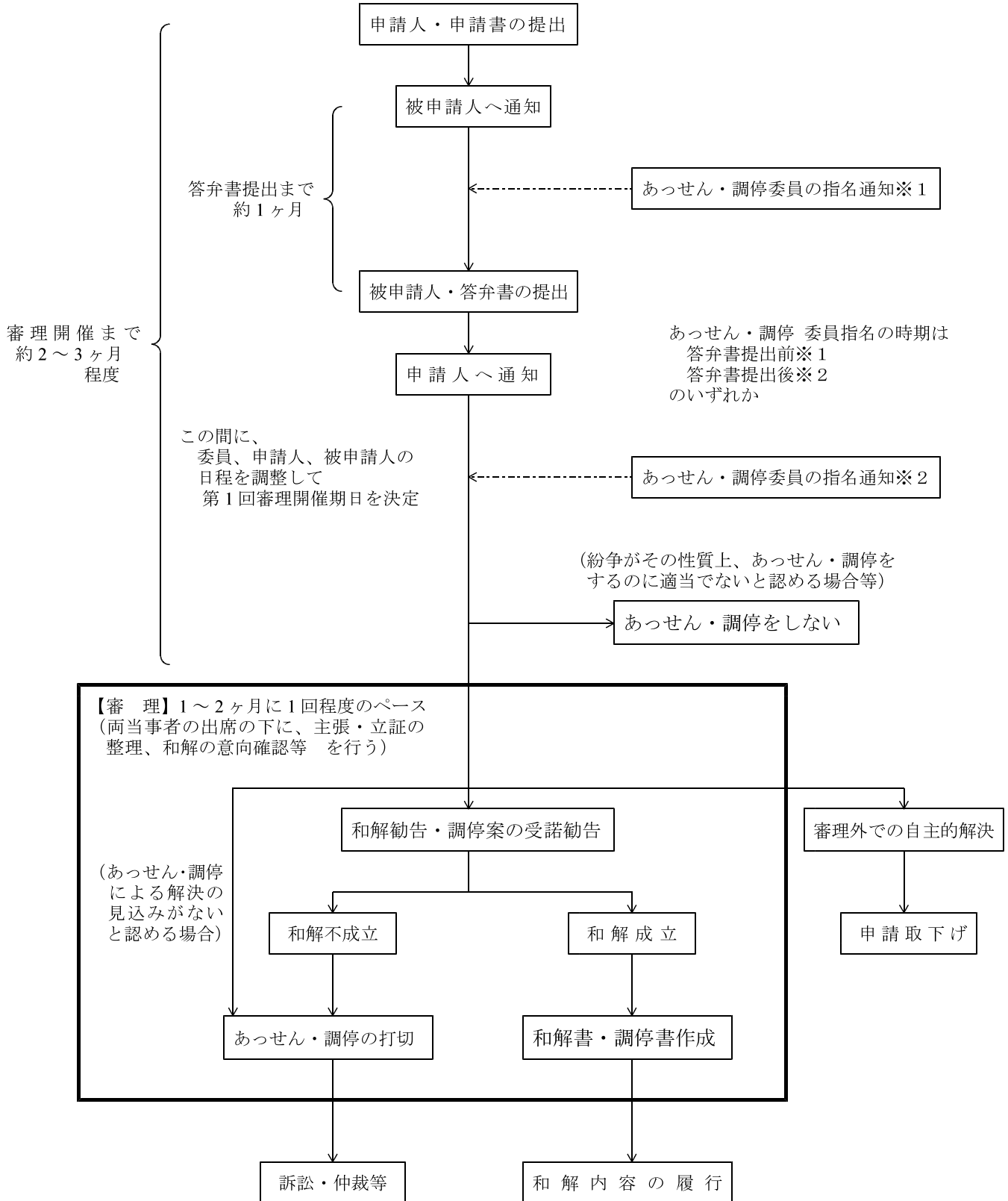
- ②紛争が生じた後に当事者双方が仲裁を申請することに合意した場合
・・・・・・・・・・次の記載例のような仲裁合意書

(仲裁合意書の記載例)

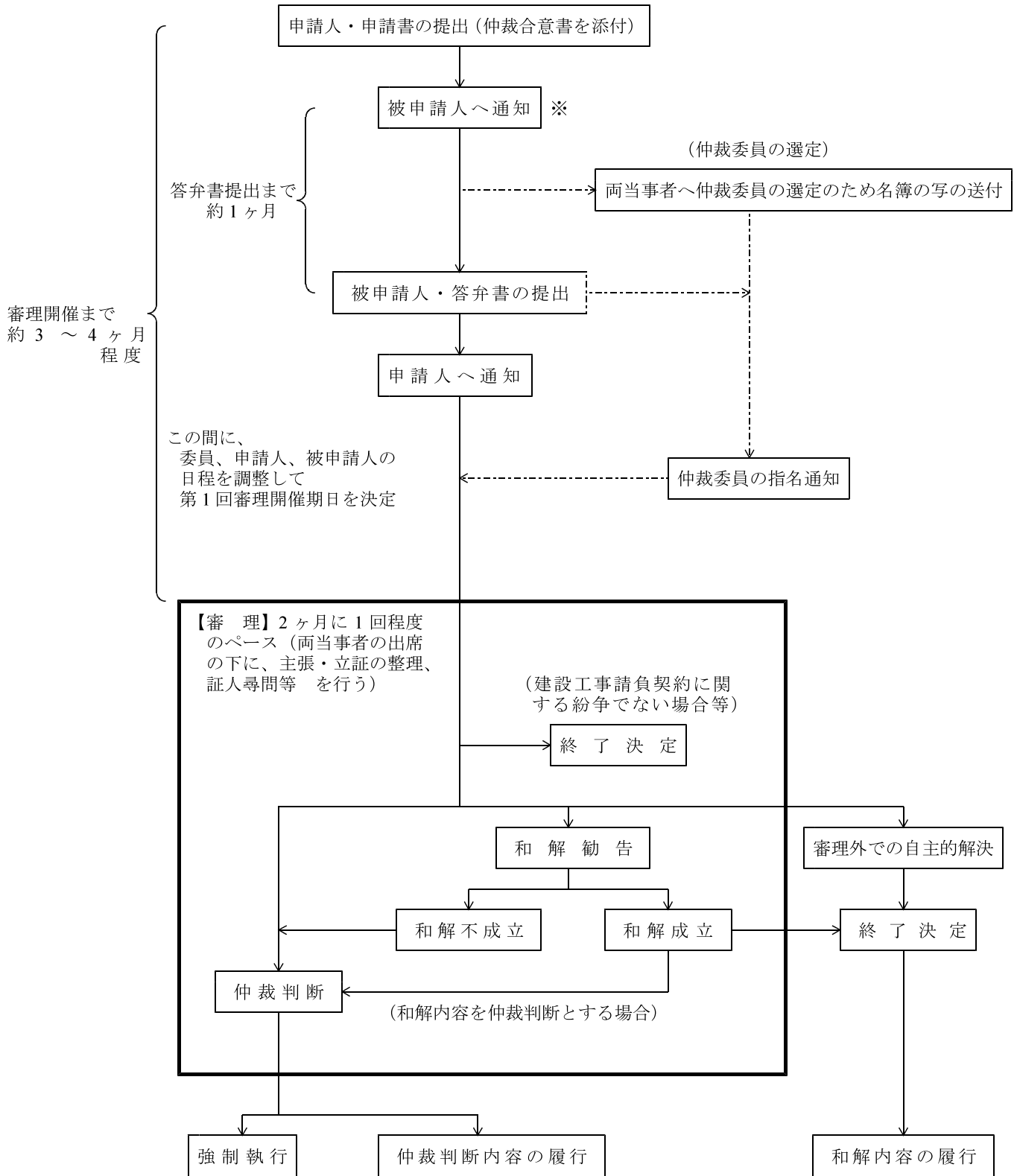
仲 裁 合 意 書	
工事名	○○○○○○工事
工事場所	○○県○○市○○町○丁目○番○号
注文者	○○県○○市○○町○丁目○番○号 ○○ ○○
請負人	○○県○○市○○町○丁目○番○号 ○○建設株式会社 代表取締役 ○○ ○○
令和○○年○○月○○日付けで締結した上記工事の請負契約に関する紛争を、建設業法による○○建設工事紛争審査会の仲裁に付し、その仲裁判断に服します。	
令和○○年○○月○○日	
注 文 者	○○ ○○
請 負 人	○○建設株式会社 代表取締役 ○○ ○○

II. 紛争処理手続の流れ

〔調停あっせん〕



【 仲 裁 】



※ 仲裁法の施行（平成16年3月1日）後に締結された仲裁合意に基づいて事業者が消費者を被申请人として申請書を提出した場合には、消費者に仲裁合意の解除権が認められており、その旨が併せて被申请人に通知されます。また、第1回口頭審理では、まず被申请人に対して解除権を放棄する意思があるかどうかの確認が行われます（仲裁法附則第3条）。

Ⅲ. 紛争処理に要する費用

紛争処理の手続を行うには、以下のような費用が必要になりますが、原則として、両当事者はそれぞれ各自の出費分を負担することになっています。

1. 申請手数料

- (1) 紛争処理を申請するときは、申請人は、申請手数料を納める必要があります。申請手数料の額は、「請求する事項の価額」（あっせん、調停又は仲裁を求める事項の価額）に応じて定められています。〔Ⅲの5参照〕
- (2) あっせん又は調停の打切りの通知を受けた日から2週間以内に当該あっせん又は調停の目的となった事項について仲裁の申請をする場合には、当該あっせん又は調停について納めた申請手数料の額を控除した残額を納めます。
- (3) 申請後に請求内容を変更し、「請求する事項の価額」が増額になるときは、申請人は、増額後の「請求する事項の価額」に応じた手数料額と既に納付した手数料額との差額を追加納付することが必要です。
- (4) 次の場合に限り、納付された申請手数料の額〔上記(2)の場合には、あっせん又は調停について納めた申請手数料の額を控除した残額〕の2分の1を還付します。
 - ① 最初の期日の終了前に申請を取り下げた場合
 - ② 口頭審理が開催されることなく仲裁手続の終了決定があった場合**これら以外の場合には、申請を取り下げたり、紛争処理をしないこととなったり、不調（打切り）に終わったとしても、申請手数料は返還されません。**

2. 通信運搬費

- (1) 審査会事務局が書類などを送付する費用として、申請人は、申請時に次の金額を予納します。

申請の種類	あっせん	調 停	仲 裁
予納額	10,000円	30,000円	50,000円

- (2) 通信運搬費については、後日不足が生じそうになったときは、別途事務局から追加予納を請求します。また、紛争処理の終了後、精算を行い、剰余金があれば予納者に返還します。

3. 書類、証拠の作成費用

審査会に提出する準備書面、見積書、鑑定書その他の書類や証拠の作成に要する費用は、それぞれの当事者が負担します。

4. 立入検査、証人尋問等の費用

立入検査に要する旅費などの審査会経費、証人尋問の録音・反訳の費用などは、両当事者の合意により双方が折半で負担するのが通例となっています。

5. 申請手数料の算出表

(あっせん)

請求する事項の価額	申請手数料の額
100万円まで	10,000円
500万円まで	価額(1万円単位) × 20円 + 8,000円
2,500万円まで	価額(1万円単位) × 15円 + 10,500円
2,500万円を超えるとき	価額(1万円単位) × 10円 + 23,000円

(調 停)

請求する事項の価額	申請手数料の額
100万円まで	20,000円
500万円まで	価額(1万円単位) × 40円 + 16,000円
1億円まで	価額(1万円単位) × 25円 + 23,500円
1億円を超えるとき	価額(1万円単位) × 15円 + 123,500円

(仲 裁)

請求する事項の価額	申請手数料の額
100万円まで	50,000円
500万円まで	価額(1万円単位) × 100円 + 40,000円
1億円まで	価額(1万円単位) × 60円 + 60,000円
1億円を超えるとき	価額(1万円単位) × 20円 + 460,000円

※ 1万円未満は切り上げて計算します。

[計算例] 750万5,000円の請求をする場合

(あっせん) $751 \times 15 + 10,500 = 21,765$ 円

(調 停) $751 \times 25 + 23,500 = 42,275$ 円

(仲 裁) $751 \times 60 + 60,000 = 105,060$ 円

※ 請求する事項の価額を算定できないときは、その価額を500万円として申請手数料を計算します。

IV. 紛争処理の申請方法

1. 申請に必要な書類

(1) 申請書

申請書は、申請書記載例〔V参照〕の要領で作成し、提出して下さい。記載例の各項目は、建設業法で決められたものですので、必ずこれに従って作成して下さい。

(2) 添付書類

次の場合は、それぞれの書類を必ず申請書（正本）に添付して下さい。

- ①登記事項証明書……………当事者が法人の場合
（履歴事項証明書、現在事項証明書、代表者事項証明書のいずれでも可です。）
（申請人と被申請人の双方が法人のときは、双方の分が必要です。）
（被申請人のものについても、最寄りの登記所等で手続できます。）
（申請人が個人で、被申請人が法人のときも、被申請人のものが必要です。）

- ②本人からの委任状……………代理人を選任した場合〔VII参照〕

- ③仲裁合意書……………仲裁の申請をする場合〔Iの7参照〕

- ④管轄合意書……………合意によって管轄審査会を定めた場合〔Iの5(3)参照〕

(3) 証拠書類

契約書、注文書、請書、契約約款、設計図、建築確認通知書、現場写真などの証拠書類があるときは、その「写し」を提出して下さい。

特に**工事請負契約書**は、最も基本的な証拠であり、請負契約に関する紛争であることを証明するためにも必要ですので、**必ず提出**して下さい。

(4) 提出部数

申請書	正本1部、副本4部（あっせんは2部）
添付書類	正本1部
証拠書類	正本1部、副本4部（あっせんは2部）

※作成に多額の費用がかかる証拠書類（設計図など）は、審査会事務局と相談の上、提出部数を減らすことができます。

2. 申請手数料の納付

- (1) 紛争処理を申請するときは、申請手数料を納付します。申請手数料の額は、あっせん、調停、仲裁ごとに、「請求する事項の価額」に応じて定められています。〔Ⅲの5〕の算出表により計算して下さい。
- (2) あっせん又は調停の打切りの通知を受けた日から2週間以内に当該あっせん又は調停の目的となった事項について仲裁の申請をする場合には、当該あっせん又は調停について納めた申請手数料の額を控除した残額を納めます。
- (3) 申請手数料は、申請書（正本）に申請手数料相当の**収入印紙**を貼って納付して下さい。（消印はしないで下さい。）
- (4) 納付された申請手数料は、最初の期日の終了前に申請を取り下げた場合等を除き、申請を取り下げたり、紛争処理をしないこととなったり、不調に終わったとしても、返還されません。〔Ⅲの1(4)参照〕

3. 通信運搬費の予納

審査会事務局が書類を送付する費用として、〔Ⅲの2(1)〕の表に定める額の通信運搬費を**現金**で事務局に納入します。申請時に現金書留で送付して下さい。

納入の際、保管金提出書及び保管金返還先が必要です。本手引の11頁及び13頁の様式を11頁については2部、13頁については1部印刷し、それぞれ必要事項を記入し提出して下さい。印刷はA4片面印刷とし、支障がある場合は審査会事務局に連絡して下さい。

※ 保管金提出書に記載する「提出者」と保管金返還先の口座名義人は、申請書記載の申請人と同一人として下さい。

4. 申請書等の提出

申請書等は郵送で提出して下さい（通信運搬費の予納金については現金書留で送付して下さい）。なお、書類に不備があった場合、修正、再提出いただく場合があります。

申請書等を提出する際には、事前に審査会事務局に電話でご連絡いただけますと幸いです。

提出先 〒100-8918

東京都千代田区霞が関2-1-3 中央建設工事紛争審査会事務局

TEL 03 - 5253 - 8111（内線24-764）

〔参考〕申請書提出の際に必要なもの一覧

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">① 申請書・添付書類・証拠書類② 申請手数料（収入印紙に限る）③ 通信運搬費（現金に限る）及び保管金提出書・保管金の返還先 |
|---|

【様式： IVの3 関係】

事 件 番 号	令和 年 () 第 号事件	金 額	円
提 出 者 氏 名		受 入 年 月 日	令和 年 月 日
		保管票受領年月日	令和 年 月 日
提出書発行年月日	令和 年 月 日	提 出 書 番 号	令和 年度第 号

保 管 金 提 出 書					
会長 氏名	中央建設工事紛争審査会会長		提出書番号	令和 年度第 号	
			受入年月日	令和 年 月 日	
<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 5px;"> 金 円 </div> 現金					
事 項	保管法令	建設業法第25条の23	種 目	通信運搬費	
	事件番号	令和 年 () 第 号事件			
提出年月日	令和 年 月 日	提出者 住 所 氏 名			
通知受領年月日	満期失効起算 年 月 日	摘 要	支 払 高	残 高	支払年月日

- ◎ 1. 保管金提出者は、太枠内の金額及び提出者住所氏名のみを記入し、現金を添えて提出して下さい。(他の欄は記入しないこと。また、点線部で切り離さないこと。)
2. 現金が納入された後、保管金受領証書を送付します。【様式： IVの3 関係】

(記載例) 赤字の部分を入力してください。

事 件 番 号	令和 年 () 第 号事件	金 額	30,000 (※調停の場合) 円
提 出 者 氏 名	国土 太郎	受 入 年 月 日	令和 年 月 日
		保 管 票 受 領 年 月 日	令和 年 月 日
提出書発行年月日	令和 年 月 日	提 出 書 番 号	令和 年度第 号

保 管 金 提 出 書					
会長	中央建設工事紛争審査会会長		提出書番号	令和 年度第 号	
氏名			受入年月日	令和 年 月 日	
<div style="border: 2px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> 金 30,000 (※調停の場合) 円 </div>			※あつせんの場合は 現金 10,000 円 仲裁の場合は 50,000 円		
事 項	保管法令	建設業法第25条の23	種 目	通信運搬費	
	事件番号	令和 年 () 第 号事件			
提出年月日	令和 年 月 日	提出者 住 所 氏 名	〒〇〇〇-〇〇〇〇 〇〇県〇〇市〇〇1-2-3 国 土 太 郎		
通知受領年月日	満期失効起算 年 月 日	摘 要	支 払 高	残 高	支払年月日

- ◎ 1. 保管金提出者は、太枠内の金額及び提出者住所氏名のみを記入し、現金を添えて提出して下さい。(他の欄は記入しないこと。また、点線部で切り離さないこと。)
2. 現金が納入された後、保管金受領証書を送付します。

【様式： IVの3関係】

保管金の返還先

事件番号 令和 年（ ）第 号
提出書番号 令和 年度第 号

提出者氏名

住 所（振込先口座名義のもの）
〒

TEL （ ）

振 込 先

銀 行 支 店

口 座 1. 普 通 2. 当 座 3. その他

ふりがな
名 義 _____

支店番号 口座番号

_____ - _____

（保管金提出者は太枠内のみ記入してください。）

(記載例) 赤字の部分を入力してください。

保管金の返還先

事件番号 令和 年 () 第 号
提出書番号 令和 年度第 号

提出者氏名 国 土 太 郎

住 所 (振込先口座名義のもの)

〒○○○—○○○○

○○県○○市○○ 1 - 2 - 3

TEL ○○○ (○○○) ○○○○

振 込 先

○○ 銀 行 ○○○ 支 店

口 座 1. 普通 2. 当 座 3. その他

ふりがな こくど たろう

名 義 国 土 太 郎

支店番号 口 座 番 号

○○○ — ○○○○○○○○

(保管金提出者は太枠内のみ記入してください。)

V. 申請書記載例

調 停 申 請 書【注1】

【注2】

令和〇〇年〇〇月〇〇日申請

【注3】

中央建設工事紛争審査会 御中

1. 当事者及びその代理人の住所氏名【注4】【注5】

〒 000 - 0000

〇〇県〇〇市〇〇町〇丁目〇番〇号 TEL (000) 00 - 0000

FAX (000) 00 - 0000

申請人（注文者） 〇〇 〇〇

〒 000 - 0000

〇〇県〇〇市〇〇町〇丁目〇番〇号 TEL (000) 00 - 0000

FAX (000) 00 - 0000

被申請人（請負人） 〇〇建設株式会社

同代表者代表取締役 〇〇 〇〇

2. 許可行政庁の名称及び許可番号【注6】

被申請人 〇〇建設株式会社

〇〇〇〇許可（〇-〇〇）第〇〇〇〇号

3. 調停を求める事項【注7】

被申請人は、申請人に対し、本件工事請負契約に係る建築物の瑕疵に関し、瑕疵補修代金として金〇〇万円を支払え、との調停を求める。 【注8】

4. 紛争の問題点及び交渉経過の概要【注9】

(1) 申請人と被申請人とは、〇〇年〇月〇〇日甲第 1 号証のとおり本件工事請負契約を締結した。

本件工事については、〇〇年〇月〇〇日に建築確認を受け（甲第 2 号証）、〇〇年〇月上旬に工事が完成し、申請人は同年〇月〇日本件建物の引渡しを受けた。

本件工事の請負代金については、申請人は〇〇年〇月〇日に〇〇〇万円、同年〇月〇日に〇〇〇万円、そして引渡し後の〇〇年〇月〇日に残金の〇〇〇万円を被申請人に支払い、代金の支払いは完了している。

(2) ところが、本件建物には、次のような不具合が発生している。

①外装タイルのはがれ

引渡し直後から建物北側の外装タイルがはがれ始め、雨水が浸水してくるために 2 階〇〇室の壁面を汚損するに至っている。（甲第 3 号証の 1 ないし 10）

このため、申請人は、被申請人に対し、この瑕疵について補修するよう申し入れたところ、〇〇年〇月〇〇日両者間でこの外装タイル補修方法について合意した。(甲第 4 号証)

しかし、被申請人は誠意をもって対応せず、一向に補修を行わないので、上記合意どおりの補修方法により別業者に補修工事を行わせた。

この補修工事に要した費用は金〇〇万円(甲第 5 号証)であった。

②設計と異なる電気器具の取付け

設計では、非常用の蛍光灯はバッテリー内蔵のものを取り付けることになっていたが、実際は普通の蛍光灯を取り付けており、その差額は〇〇万円であった。

(3) よって、申請人は、被申請人に対し、上記(2)の①～②の合計金額〇〇万円の支払いを求めるものである。

5. その他紛争処理を行うに際し参考となる事項【注 10】

工事現場 〇〇県〇〇市〇〇町〇丁目〇番〇号
工事名 〇〇マンション新築工事
工事概要 RC3 階建陸屋根共同住宅 延床面積〇〇㎡
請負金額 〇〇〇〇万円
工 期 〇〇年〇〇月〇〇日～〇〇月〇〇日

6. 申請手数料の額 金〇〇〇〇〇〇円【注 11】

添 付 書 類

登記事項証明書 【注 12】
委任状 【注 13】
仲裁合意書 【注 14】
管轄合意書 【注 15】

証 拠 書 類【注 16】

甲第 1 号証 工事請負契約書(写し) 【注 17 (必ず提出すること)】
甲第 2 号証 建築確認通知書(写し)
甲第 3 号証の 1 ないし 10 雨漏り、蛍光灯等の状況写真
甲第 4 号証 外装タイル補修方法に合意したことを証明する書面
甲第 5 号証 外装タイル補修工事費の領収書

【注 18】

収 入 収 入 収 入 収 入
印 紙 印 紙 印 紙 印 紙

※ 申請書は、A4 版、横書、左とじ。

※ 提出部数は、〔IVの 1 の(4)〕参照

【申請書作成上の注意】

- 【注1】 あっせん又は仲裁の場合は、それぞれ「あっせん申請書」、「仲裁申請書」と記載します。
- 【注2】 申請書を実際に提出する年月日を記載します。
- 【注3】 事査会の表示
- ① 審査会の管轄については、〔Iの5〕を参照して下さい。
 - ② 都道府県事査会に申請するときは、「〇〇県（都道府）建設工事紛争審査会」と記載します。
- 【注4】 申請人の表示
- ① 原則として、請負契約の名義人が申請人となります。
 - ② 申請人が個人の場合は、個人名を記載します。
申請人が法人の場合は、法人名及び代表者の役職及び氏名を記載します。
(契約名義が営業所長等であっても、申請人は原則として法人及びその代表者となります。)
 - ③ 代理人が申請する場合は、その氏名を記載します。
 - ④ 申請人の親族の名義や、支店長など代表権のない人の名義で申請するときは、代理人として記載します。(ただし、審査会は、弁護士でない者が代理人となることを認めないことがあります。)
- 【注5】 住所及び電話番号を必ず記載して下さい。FAX番号がある場合はFAX番号も記載して下さい。
- 【注6】 許可行政庁の名称及び許可番号
- ① 管轄審査会を確認する必要がありますので、申請人、被申請人の別を問わず、許可を受けている場合は必ず記載して下さい。
 - ② 許可番号等は、国土交通省の建設業者・宅建業者等企業情報検索システム (<http://etsuran2.mlit.go.jp/TAKKEN/>) で検索するか、建設業者又は以下の部局に問い合わせして下さい。
国土交通大臣許可の業者である場合……………次々ページのとおり
都道府県知事許可の業者である場合……………都道府県の建設業許可担当部局
- 【注7】 調停を求める事項
- ① 訴状の「請求の趣旨」に相当する部分です。何を請求するかの結論を書く部分ですので、その内容を極力簡潔に、説明抜きで数行程度にまとめて記載します。
 - ② あっせんの場合は「あっせんを求める事項」、仲裁の場合は「仲裁を求める事項」と記載します。また、「調停を求める。」の部分は、あっせんの場合は「あっせんを求め。」、仲裁の場合は「仲裁を求め。」と記載します。
 - ③ 請求する金額が税込金額の場合は、税抜金額にせず、当該税込金額をそのまま記載します。
- 【注8】 「瑕疵」(かし)とは、建築物等が通常備えなければならない性質を欠いていることを言

います。改正民法（令和2年4月1日施行）では、「種類又は品質に関して契約の内容に適合しない」（契約不適合）という表現に改められました。

【注9】 紛争の問題点及び交渉経過の概要

- ① 訴状の「請求の原因」に相当する部分です。請求の内容を具体的に説明する部分ですので、争点ごとに申請人の主張及び従来からの交渉の経過について必要な範囲で記載します。
- ② 被申請人のみならず、第三者である審査会の委員が十分理解できるように、分かり易く、できる限り証拠を示して記載して下さい。

【注10】 工事請負契約書、建築確認通知書等に記載の事項を転記します。

【注11】 申請手数料の額は、〔Ⅲの5〕の算出表で計算して下さい。

あっせん又は調停の打切りの通知を受けた日から2週間以内に当該あっせん又は調停の目的となった事項について仲裁の申請をする場合には、次のとおり、当該あっせん又は調停の事件番号及び当該事件について納めた申請手数料の額を括弧書きで付記して下さい。

6. 申請手数料の額 金〇〇〇〇〇円
(うち令和〇〇年(調)第〇〇号について納めた額 金〇〇〇〇〇円)

【注12】 登記事項証明書

- ① 当事者が法人である場合は、代表者の代表権を証明するために提出します。法務局（登記所）で交付を受けて下さい。
- ② 登記事項証明書の種類は、「履歴事項証明書」、「現在事項証明書」、「代表者事項証明書」のいずれでもかまいません。
- ③ 申請人と被申請人の双方又は一方が法人のときは、法人の分全てが必要です。

【注13】 紛争処理権限を代理人に委任する場合に提出します。……………〔Ⅶ参照〕

【注14】 仲裁を申請する場合に提出します。……………〔Ⅰの7参照〕

【注15】 管轄合意に基づいて申請する場合に提出します。……………〔Ⅰの5参照〕

【注16】 証拠書類

- ① 申請人が提出する証拠書類は「甲」号証とします。なお、被申請人が提出する証拠書類は「乙」号証とします。
- ② 申請人が提出する証拠書類には、赤書で「甲第〇〇号証」と一連番号をふって下さい。
写真集のように数枚で一組になっているものについては、甲第〇〇号証の1, 2, ……のように枝番号をふって下さい。
- ③ 証拠書類には、号証ごとにページをふって下さい。

【注 17】 工事請負契約書（写し）

- ① 最も基本的な証拠であり、請負契約に関する紛争であることを証明するためにも必要ですので、必ず提出して下さい。
- ② 契約書添付の図面等は、請求内容に関係のある部分のみで結構です。

【注 18】 収入印紙

- ① 申請手数料分の収入印紙を正本の末尾に貼ります。（割印をしないこと）
- ② 収入印紙は、郵便局などで購入して下さい。

【参考： 申請書記載例の【注 6】 関係】

（建設業の国土交通大臣許可事務を担当する国交省地方整備局等の担当課と所管区域一覧）

地方整備局等名	担 当 課	電話番号	所 管 区 域
国土交通省 北海道開発局	事業振興部建設産業課	011-709-2311	北海道
国土交通省 東北地方整備局	建政部建設産業課	022-225-2171	青森・岩手・宮城・秋田 山形・福島
国土交通省 関東地方整備局	建政部建設産業第一課	048-601-3151	茨城・栃木・群馬・埼玉 千葉・東京・神奈川 山梨・長野
国土交通省 北陸地方整備局	建政部計画・建設産業課	025-280-8880	新潟・富山・石川
国土交通省 中部地方整備局	建政部建設産業課	052-953-8572	岐阜・静岡・愛知・三重
国土交通省 近畿地方整備局	建政部建設産業第一課	06-6942-1141	福井・滋賀・京都・大阪 兵庫・奈良・和歌山
国土交通省 中国地方整備局	建政部計画・建設産業課	082-221-9231	鳥取・島根・岡山 広島・山口
国土交通省 四国地方整備局	建政部計画・建設産業課	087-851-8061	徳島・香川・愛媛・高知
国土交通省 九州地方整備局	建政部建設産業課	092-471-6331	福岡・佐賀・長崎・熊本 大分・宮崎・鹿児島
内閣府 沖縄総合事務局	開発建設部建設産業・地方 整備課	098-866-0031	沖縄

VI. 答弁書記載例

【注1】

令和〇〇年（調）第〇〇号事件

答 弁 書

【注2】

令和〇〇年〇〇月〇〇日

中央建設工事紛争審査会 御中

【注3】【注4】

〒 000 - 0000

〇〇県〇〇市〇〇町〇丁目〇番〇号 TEL (000) 00 - 0000

FAX (000) 00 - 0000

被申請人（請負人） 〇〇建設株式会社

同代表者代表取締役 〇〇 〇〇

〒 000 - 0000

〇〇県〇〇市〇〇町〇丁目〇番〇号 TEL (000) 00 - 0000

FAX (000) 00 - 0000

被申請人代理人（弁護士） 〇〇 〇〇

1. 請求を求める事項に対する答弁【注5】

申請の趣旨を争う。

（申請のうち、〇〇については認め、その余は争う。）

2. 紛争の問題点及び交渉経過の概要に対する答弁【注6】

(1) 紛争の問題点及び交渉経過の概要(1)中「代金の支払は完了している。」の部分については否認し、その余は認める。

(2) 同(2)①外装タイルのはがれ中「引渡し直後から……………合意した。」の部分については認めるが、「しかし、……………補修工事を行わせた」の部分は争う。

「この補修工事に要した費用は金〇〇万円であった」の部分は不知。

(3) 同(2)②の設計と異なる電気器具の取付けについては、認める。

(4) ……………

(5) 同(3)については争う。

3. 被申請人の主張【注7】

- (1) 本件工事に関しては、〇〇年〇月〇〇日に申請人と被申請人との間で〇〇〇の追加工事を行うことを合意し、同年〇月〇〇日に当該追加工事は完了しているが、この追加工事の代金〇〇万円が未だに支払われていない。(乙第1号証・乙第2号証)
- (2) 外装タイルのはがれの補修については、両者間に合意が成立したのは申請人の主張のとおりであるが、当該補修工事については、申請人の連絡をまって始めることとされていた。被申請人は、いつでも工事に取りかかれるよう準備をしていたが、申請人は、被申請人に何等連絡することなく、別の業者に補修工事を行わせたのであるから、被申請人がその費用を負担する理由はない。
- (3) 電気器具が設計と異なっていたこと、その差額は〇〇万円であることは、申請人の主張のとおりであるが、その差額については、既に工事代金から減額しており、被申請人がこの差額分を支払う理由はない。(乙第3号証)
- (4)
- (5) よって、被申請人は、申請人に対して追加工事代金を請求する権利を有してはいるが、申請人に対して瑕疵補修代金を支払う義務はない。【注8】

添 付 書 類

委 任 状【注9】

証 拠 書 類【注10】

- 乙第1号証 追加工事の打合せメモ
- 乙第2号証 追加工事代金の請求書
- 乙第3号証 工事代金請求書
- 乙第4号証

※ 答弁書は、A4版、横書、左とじ

※ 提出部数は、[IVの1の(4)]参照

【答弁書作成上の注意】

- 【注1】 事件番号を明記して下さい。
- 【注2】 答弁書を実際に提出する年月日を記載します。
- 【注3】 被申請人の表示
- ① 被申請人が個人の場合は、個人名を記載します。
 - ② 被申請人が法人の場合は、法人名及び代表者の役職及び氏名を記載します。
 - ③ 代理人が答弁する場合は、その氏名を記載します。
 - ④ 申請人の親族の名義や、支店長など代表権のない人の名義で答弁するときは、代理人として記載します。(ただし、審査会は、弁護士でない者が代理人となることを認めないことがあります。)
- 【注4】 被申請人及び代理人の住所及び電話番号を必ず記載して下さい。FAX 番号がある場合は FAX 番号を記載して下さい。
- 【注5】 申請書に記載された調停（あっせん・仲裁）を求める事項について、争うか認めるかを簡潔に記載します。
- 【注6】 申請書に記載された争点ごとに、争うか認めるかを簡潔に記載します。
- 【注7】 被申請人の主張
- ① 争点ごとに、被申請人の主張を必要な範囲で記載します。
 - ② 申請人のみならず、第三者である審査会の委員が十分理解できるように、分かり易く、できる限り証拠を示して記載して下さい。
- 【注8】 被申請人が申請人に対する請求を抗弁として主張するだけでなく、実際に申請人に対し請求する金額の給付を求める場合には、別途申請料を納付して調停（あっせん・仲裁）の申請（反対申請）をしていただく必要があります。
- この場合二つの事件は原則として併合され、同一の手続の下に審理を進めていくこととなります。
- 【注9】 紛争処理権限を代理人に委任する場合に提出します。……………〔VII参照〕
- 【注10】 証拠書類
- ① 被申請人が提出する証拠書類は「乙」号証とします。なお、申請人が提出する証拠書類は「甲」号証とします。
 - ② 被申請人が提出する証拠書類には、赤書で「乙第〇〇号証」と一連番号をふって下さい。
- 写真のように数枚で一組になっているものについては、乙第〇〇号証の 1, 2, …のように枝番号をふって下さい。
- ③ 証拠書類には、号証ごとにページをふって下さい。

VIII. 建設工事紛争審査会事務局の住所・電話番号一覧

審査会名	担当部局	住 所	電話番号
中 央	国土交通省不動産・建設経済局建設業課紛争調整官室	〒100 - 8918 千代田区霞が関2 - 1 - 3	03 - 5253 - 8111 (内 24764)
北海道	建設部建設政策局建設管理課	〒060 - 8588 札幌市中央区北3条西6	011 - 231 - 4111 (内 29723)
青森県	県土整備部監理課建設業振興グループ	〒030 - 8570 青森市長島1 - 1 - 1	017 - 734 - 9640 (直)
岩手県	県土整備部建設技術振興課建設業振興担当	〒020 - 8570 盛岡市内丸10 - 1	019 - 629 - 5943 (直)
宮城県	土木部事業管理課建設業振興・指導班	〒980 - 8570 仙台市青葉区本町 3 - 8 - 1	022 - 211 - 3116 (直)
秋田県	建設部建設政策課建設業チーム	〒010 - 8570 秋田市山王4 - 1 - 1	018 - 860 - 2425 (直)
山形県	県土整備部建設企画課	〒990 - 8570 山形市松波2 - 8 - 1	023 - 630 - 2673 (直)
福島県	土木部技術管理課建設産業室	〒960 - 8670 福島市杉妻町2 - 16	024 - 521 - 7452 (直)
茨城県	土木部監理課建設業担当	〒310 - 8555 水戸市笠原町978 - 6	029 - 301 - 4334 (直)
栃木県	県土整備部監理課建設業担当	〒320 - 8501 宇都宮市埜田1 - 1 - 20	028 - 623 - 2390 (直)
群馬県	県土整備部建設企画課建設業対策室	〒371 - 8570 前橋市大手町1 - 1 - 1	027 - 226 - 3520 (直)
埼玉県	県土整備部県土整備政策課訟務担当	〒330 - 9301 さいたま市浦和区高砂 3 - 15 - 1	048 - 830 - 5262 (直)
千葉県	県土整備部建設・不動産業課	〒260 - 8667 千葉市中央区市場町1 - 1	043 - 223 - 3110 (直)
東京都	都市整備局市街地建築部調整課工事紛争調整担当	〒163 - 8001 新宿区西新宿2 - 8 - 1	03 - 5388 - 3376 (直)
神奈川県	県土整備局事業管理部建設業課調査指導グループ	〒231 - 0023 横浜市中区山下町32 横浜合同庁舎3階	045 - 285 - 4245 (直)
山梨県	県土整備部県土整備総務課建設業対策室	〒400 - 8501 甲府市丸の内1 - 6 - 1	055 - 223 - 1843 (直)
長野県	建設部建設政策課建設業担当	〒380 - 8570 長野市大字南長野字幅下 692 - 2	026 - 235 - 7293 (直)
新潟県	土木部監理課建設業室	〒950 - 8570 新潟市中央区新光町4 - 1	025 - 280 - 5386 (直)
富山県	土木部建設技術企画課建設業係	〒930 - 8501 富山市新総曲輪1 - 7	076 - 444 - 3316 (直)
石川県	土木部監理課建設業振興グループ	〒920 - 8580 金沢市鞍月1 - 1	076 - 225 - 1712 (直)
岐阜県	県土整備部技術検査課	〒500 - 8570 岐阜市藪田南2 - 1 - 1	058 - 272 - 8504 (直)
静岡県	交通基盤部建設経済局建設業課建設業班	〒420 - 8601 静岡市葵区追手町9 - 6	054 - 221 - 3057 (直)
愛知県	都市・交通局都市基盤部都市総務課建設業・不動産業室建設業第一グループ	〒460 - 8501 名古屋市中区三の丸 3 - 1 - 2	052 - 954 - 6502 (直)

三重県	県土整備部建設業課	〒 514 - 8570	津市広明町 13	059 - 224 - 2660 (直)
福井県	土木部土木管理課建設産業・人材支援室	〒 910 - 8580	福井市大手 3 - 17 - 1	0776 - 20 - 0470 (直)
滋賀県	土木交通部監理課建設業係	〒 520 - 8577	大津市京町 4 - 1 - 1	077 - 528 - 4114 (直)
京都府	建設交通部指導検査課建設業係	〒 602 - 8570	京都市上京区下立売通新町西入藪ノ内町	075 - 414 - 5222 (直)
大阪府	都市整備部住宅建築局建築指導室建築振興課	〒 559 - 8555	大阪市住之江区南港北 1 - 14 - 16	06 - 6210 - 9736 (直)
兵庫県	土木部契約管理課建設業班	〒 650 - 8567	神戸市中央区下山手通 5 - 10 - 1	078 - 341 - 7711 (内 4576)
奈良県	県土マネジメント部建設産業課	〒 630 - 8501	奈良市登大路町 30	0742 - 27 - 5429 (直)
和歌山県	県土整備部県土整備政策局技術調査課建設業班	〒 640 - 8585	和歌山市小松原通 1 - 1	073 - 441 - 3064 (直)
鳥取県	県土整備部県土総務課建設業担当	〒 680 - 8570	鳥取市東町 1 - 220	0857 - 26 - 7347 (直)
島根県	土木部土木総務課建設産業対策室	〒 690 - 8501	松江市殿町 1	0852 - 22 - 5185 (直)
岡山県	土木部監理課建設業班	〒 700 - 8570	岡山市北区内山下 2 - 4 - 6	086 - 226 - 7463 (直)
広島県	土木建築局土木建築総務課	〒 730 - 8511	広島市中区基町 10 - 52	082 - 513 - 3813 (直)
山口県	土木建築部監理課建設業班	〒 753 - 8501	山口市滝町 1 - 1	083 - 933 - 3629 (直)
徳島県	県土整備部建設管理課振興指導担当	〒 770 - 8570	徳島市万代町 1 - 1	088 - 621 - 2523 (直)
香川県	土木部土木監理課契約・建設業グループ	〒 760 - 8570	高松市番町 4 - 1 - 10	087 - 832 - 3507 (直)
愛媛県	土木部土木管理局土木管理課契約・建設業グループ	〒 790 - 8570	松山市一番町 4 - 4 - 2	089 - 912 - 2643 (直)
高知県	土木部土木政策課建設業振興担当	〒 780 - 8570	高知市丸の内 1 - 2 - 20	088 - 823 - 9815 (直)
福岡県	建築都市部建築指導課建設業係	〒 812 - 8577	福岡市博多区東公園 7 - 7	092 - 643 - 3719 (直)
佐賀県	県土整備部建設・技術課建設業担当	〒 840 - 8570	佐賀市城内 1 - 1 - 59	0952 - 25 - 7153 (直)
長崎県	土木部監理課建設業指導班	〒 850 - 8570	長崎市上尾町 3 - 1	095 - 894 - 3015 (直)
熊本県	土木部監理課建設業班	〒 862 - 8570	熊本市中央区水前寺 6 - 18 - 1	096 - 333 - 2485 (直)
大分県	土木建築部土木建築企画課建設業指導班	〒 870 - 8501	大分市大手町 3 - 1 - 1	097 - 506 - 4516 (直)
宮崎県	県土整備部管理課建設業審査担当	〒 880 - 8501	宮崎市橘通東 2 - 10 - 1	0985 - 26 - 7176 (直)
鹿児島県	土木部監理課	〒 890 - 8577	鹿児島市鴨池新町 10 - 1	099 - 286 - 3498 (直)
沖縄県	土木建築部技術・建設業課建設業指導契約班	〒 900 - 8570	那覇市泉崎 1 - 2 - 2	098 - 866 - 2374 (直)

中央建設工事紛争審査会（案内図）
 <国土交通省不動産・建設経済局建設業課紛争調整官室>

〒 100-8918 東京都千代田区霞が関 2 - 1 - 3
 中央合同庁舎 3 号館（国土交通省） 10 階
 <最寄駅>
 * 東京メトロ丸ノ内線・日比谷線・千代田線
 霞ヶ関駅 A2、A3a、A3b 出口
 * 東京メトロ有楽町線
 桜田門駅 2 番出口、4 番出口

中央建設工事紛争審査会事務局
 （国土交通省不動産・建設経済局建設業課紛争調整官室）
 TEL（代表）：03-5253-8111 内線：24-764

（注）合同庁舎に入館する際、入館手続きが必要になります。必ず本人確認ができる身分証（運転免許証、健康保健証等）をご持参ください。

