

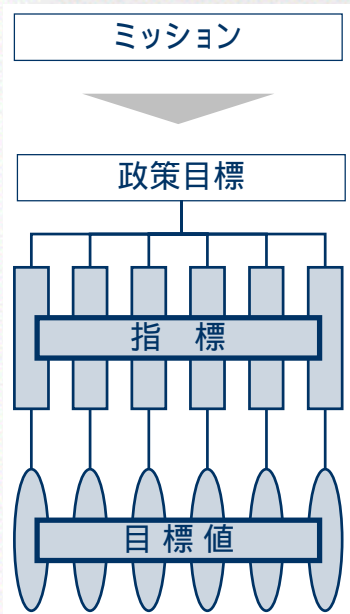
成果主義の道路行政マネジメントのイメージ

平成15年5月6日

国土交通省 道路局

道路行政のマネジメントに用いるアウトカム指標案

■ 道路行政では、平成15年度からアウトカム(成果)指標を導入し、これに基づく行政マネジメントを推進する。



指標		現況値(H14)	目標値(H19)	
1. 活力 ~経済活力の回復と地域づくり~				
1	渋滞による損失時間	38.1億人時間/年	33.1億人時間/年	
	渋滞による損失金額	11.6兆円/年	10.0兆円/年	
2	路上工事時間	275時間/千台	2割削減	
3	都市計画道路が整備された市街地に居住する人口比率	61%	65%	
4	自動車専用道路交通分担率	13%	15%	
5	日常活動圏交流ルート確保率	66%	68%	
6	日常活動圏中心都市への安定到達率	61%	66%	
7	ETC利用率	2.9%	50%	
2. 暮らし ~生活の質の向上~				
8	バリアフリー化率	17%	53%	
9	無電柱化率(幹線道路)	8%	13%	
3. 安全 ~安全で安心できる暮らしの確保~				
10	交通事故死者率	1.13人/億台千0年	1.04人/億台千0年	
	死傷事故率	122件/億台千0年	118件/億台千0年	
11	災害時救援ルート確保率	69%	80%	
12	構造物保全率	81%	92%	
13	機能維持指数	84%	概ね現状水準を維持	
4. 環境 ~環境の保全・創造~				
14	NO ₂ 環境目標達成率	51%	76%	
	SPM環境目標達成率	0%	62%	
15	夜間騒音要請限度達成率	66%	73%	
16	自動車CO ₂ 排出削減量	-	3,200万t-CO ₂ /年	
道路行政の改革(アカウントビリティの向上)				
17	利用者満足度	2.6点	3.0点	
18	情報公開度	ホームページアクセス数	858万Hit/年	1億Hit/年
		道路IRサイト評点	33点	40点

《指標の定義の例》

■ 渋滞

■ 渋滞損失時間

- 渋滞がない場合の所要時間と実際の所要時間の差

■ 渋滞損失金額

- 上記の費用換算値

■ 道路情報公開度

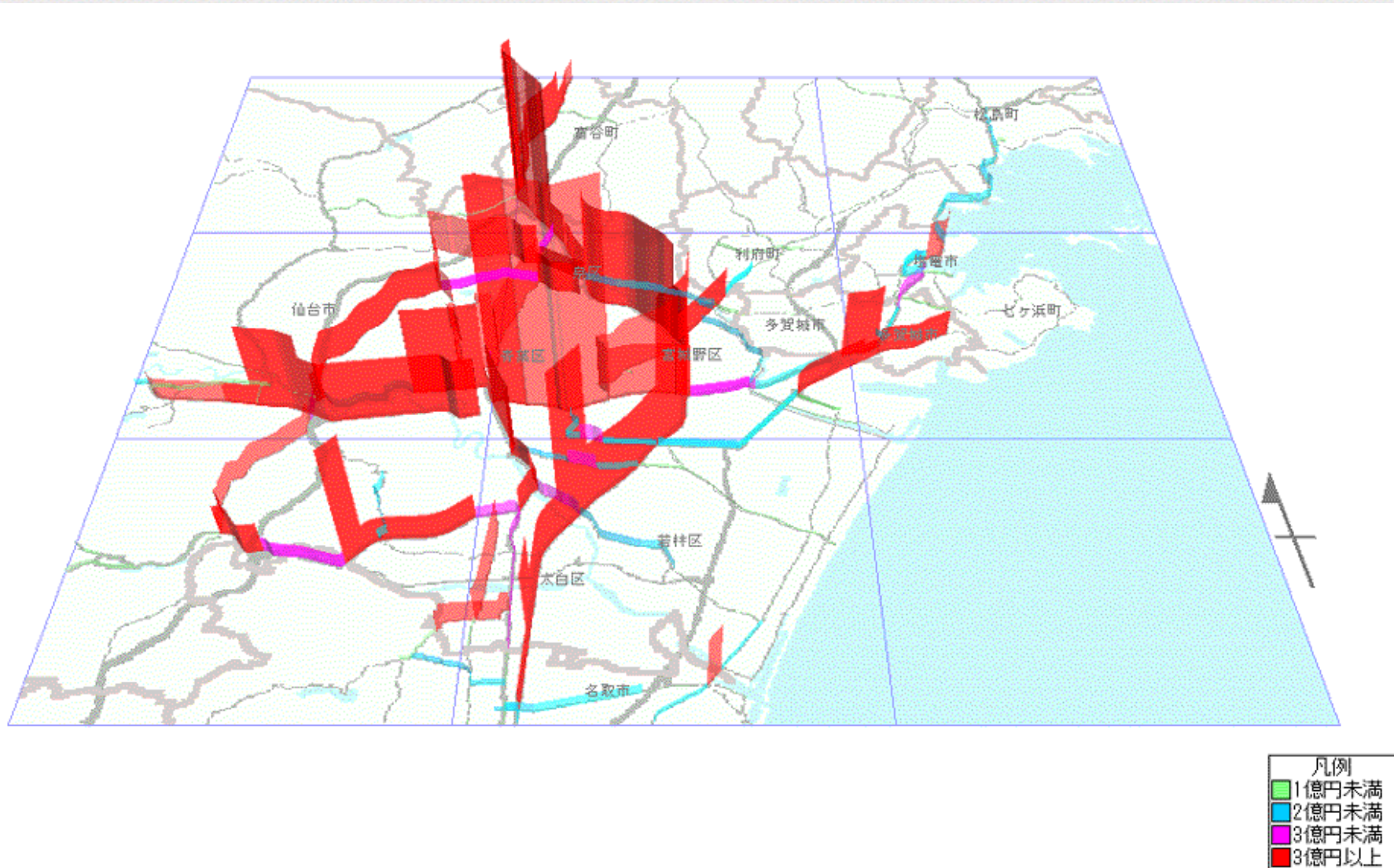
■ ホームページアクセス数

- 道路関係ウェブサイトと携帯電話向けサービスのアクセスの合計

主要なアウトカム指標(目標値等を含む)は現時点のものであり、今後の変更があり得る

都市圏の渋滞対策(渋滞損失額削減)

仙台都市圏における渋滞状況



仙台都市圏における渋滞対策の目標とその効果(イメージ)

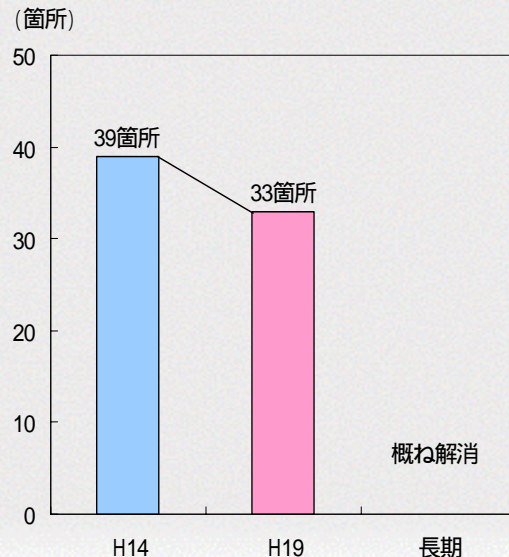
ハードおよびソフトの渋滞対策を推進することにより、主要渋滞ポイント数を、平成14年度39箇所から、**今後五ヶ年間で33箇所程度に減少**させ、長期的には概ね解消を目指す。

平成14年度2,900億円/年の渋滞損失額を、**今後五ヶ年間で2,400億円/年程度に減少**させ、長期的には平成14年度の7割程度1,900億円/年を目指す。

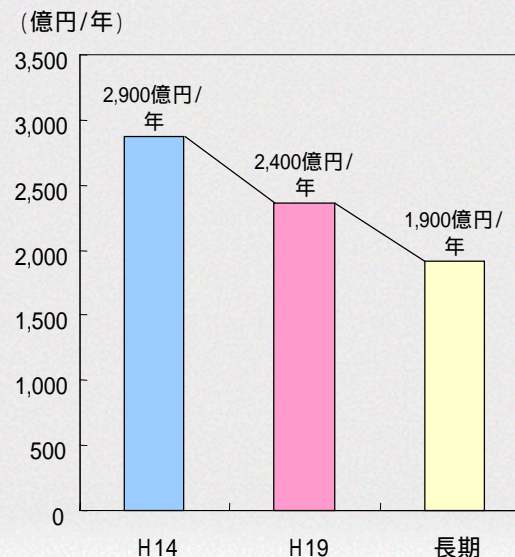
DID内平均旅行速度は、平成14年度15km/hを、**今後五ヶ年間で20km/hに向上**させ、長期的には30km/h程度まで向上させることを目指す。

仙台都市圏における渋滞対策目標

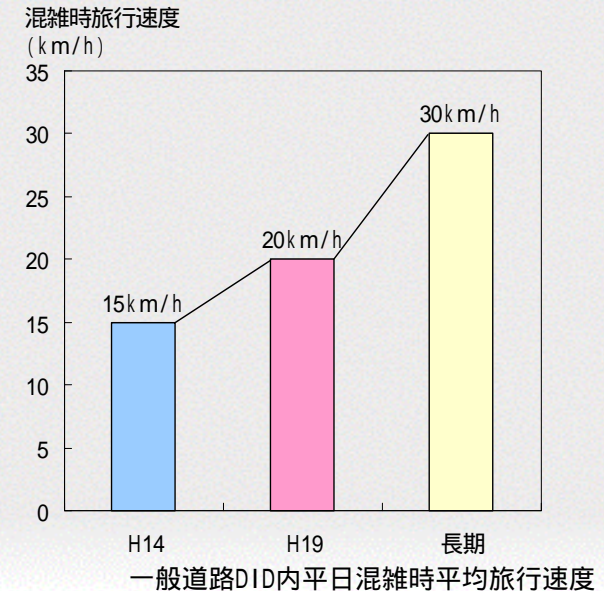
主要渋滞ポイント数



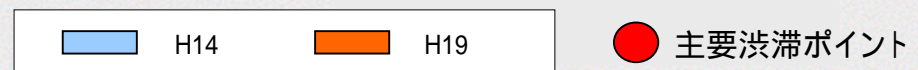
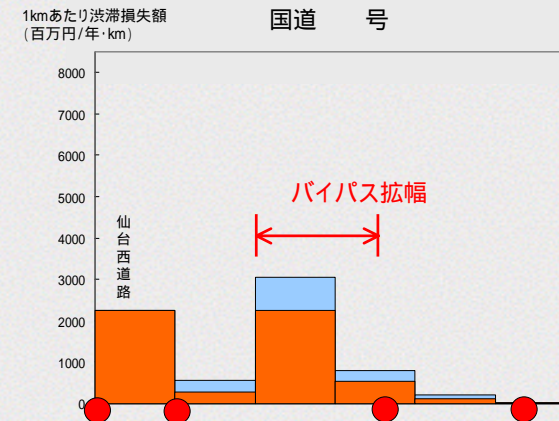
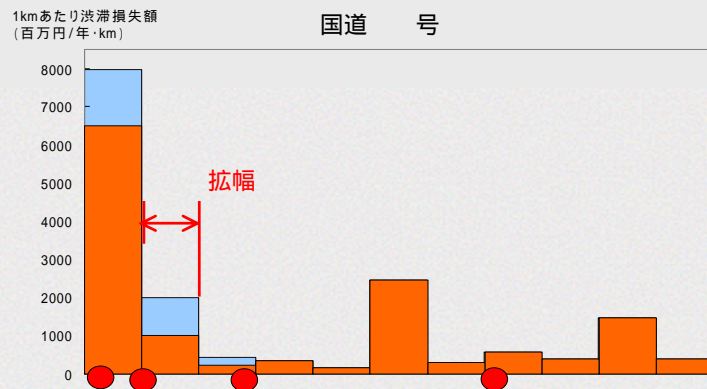
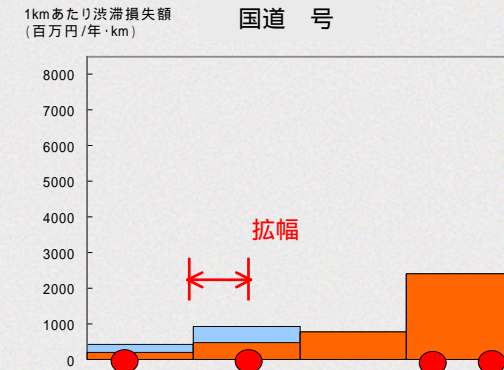
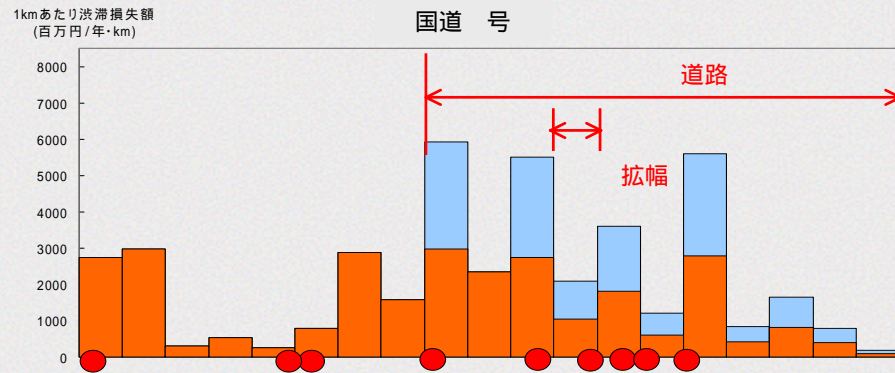
渋滞損失額



旅行速度



仙台都市圏における渋滞対策による渋滞損失額の削減効果(イメージ)



ホームページ等インターネットを用いた道路情報公開度

道路行政の成果を表す指標として「**情報公開度**」を採用。

19年度に**年間1億アクセス**（国民1人当たり1回）とすることを目標。

事務所ごとのアクセス数実績を公表する**ベンチマーキング手法**を採用

14年度の道路関係ホームページのアクセスは前年度比1.72倍

国道事務所 + 地方整備局 + 道路局のトップページの合計アクセス数は**1,546万アクセス**

13年度に比べ1.72倍で、人口100人当たりでは12.2回。

各事務所が道路情報公開を通じた道路行政サービス向上に工夫

- 1) 冬季の路面凍結や積雪情報、災害時通行止めなどの道路規制情報、路線バスなどの運行情報など、**道路利用者の欲しい情報をいち早く提供**
- 2) **携帯電話サイトも設置**するなど、利用者の実態を取り入れた提供手段を選択
- 3) ユーザへの**アンケート**、**各種イベントでの広報**など、常に利用者のニーズの把握に努めていること

各事務所のアクセス数をフィードバック（ベンチマーキング手法の採用）

アクセス数など実績を、事務所、整備局にフィードバックする「**ベンチマーキング手法**」を採用します。

各事務所が利用者ニーズの高い道路情報を提供するホームページづくりの工夫をする**インセンティブ**になると期待。

アクセス数の多い事務所、地方整備局等

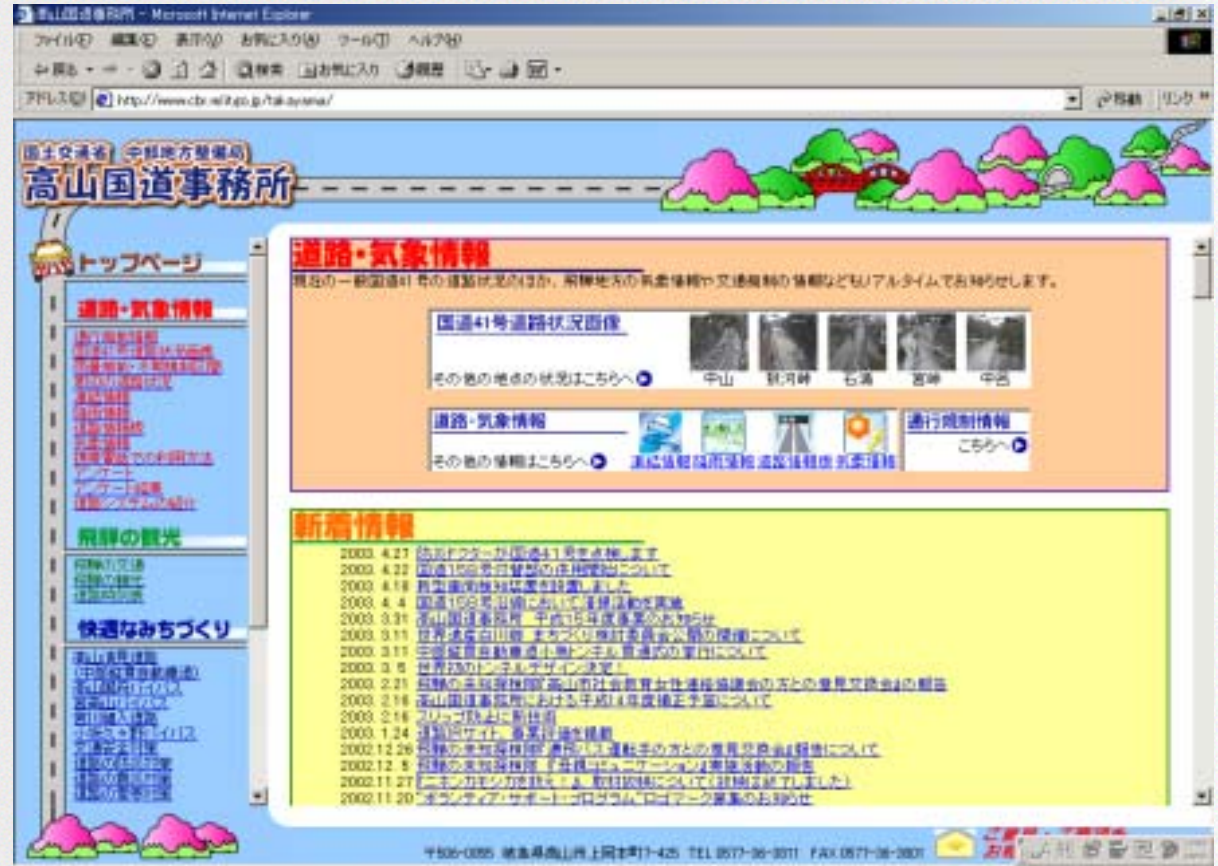
<事務所>

1位	高山国道事務所	549.5回/100人
2位	新潟国道事務所	104.9回
3位	福島河川国道事務所	57.2回
4位	金沢河川国道事務所	33.2回
5位	留萌開発建設部	28.7回
6位	三次河川国道事務所	27.9回
7位	浜田河川国道事務所	25.9回
8位	富山河川国道事務所	25.9回
9位	長岡国道事務所	23.1回
10位	小樽開発建設部	19.8回

<地方整備局等（本局提供のホームページ）>

1位	四国地方整備局	58.1回
2位	中国地方整備局	13.9回
3位	北海道開発局	13.0回

（北のみちナビ含む）



路面の凍結、積雪情報、道路情報画像などをリアルタイムで提供。
 携帯電話サイトを設置
 ユーザーアンケートやイベントでの広報



別添1 道路関係ホームページへのアクセス数

ホームページへのアクセス数には、携帯電話サイトへのアクセス数も含む。

 上位10位
 下位10位(管理を担当しない事務所を除く)

局	事務所	平成13年度			平成14年度					HP等アクセス数の伸率 (H14/H13)	人口 (平成12年度 国勢調査等を参 考)
		HP等アクセス数	人口100人当り HP等アクセス数	順位	ホームページ アクセス数(A)	携帯 アクセス数(B)	HP等アクセス数 (A)+(B)	人口100人当り HP等アクセス数	順位		
全国	計	8,963,119	7.1		8,327,430	7,133,721	15,461,368	12.2		1.72	127,071,489
本省	道路局	712,775	-		982,034	0	982,034	-		1.38	-
各整備局	計	8,250,344	-		7,345,396	7,133,721	14,479,334	-		1.75	-
北海道開発局	計	724,097	12.7	4	1,176,283	59,404	1,235,687	21.7	3	1.71	5,683,062
	札幌開発建設部	54,322	2.1	48	93,024	0	93,024	3.5	49	1.71	2,629,221
	小樽開発建設部	62,029	23.6	6	40,859	11,235	52,094	19.8	10	0.84	262,811
	函館開発建設部	34,735	6.7	18	76,145	3,376	79,521	15.4	15	2.29	516,507
	室蘭開発建設部	24,671	4.7	27	35,170	0	35,170	6.8	30	1.43	520,675
	旭川開発建設部	30,777	5.6	21	71,572	13,515	85,087	15.5	14	2.76	547,704
	釧路開発建設部	22,130	33.6	4	18,895	0	18,895	28.7	5	0.85	65,891
	稚内開発建設部	10,867	13.5	9	14,692	0	14,692	18.2	11	1.35	80,767
	網走開発建設部	27,892	8.2	14	36,566	0	36,566	10.8	23	1.31	338,481
	帯広開発建設部	33,387	9.3	12	41,155	0	41,155	11.5	20	1.23	357,858
	釧路開発建設部	19,798	5.5	22	38,216	0	38,216	10.5	24	1.93	363,147
	本局(道路部)	403,489	-	-	709,989	31,278	741,267	(13.0)	-	1.84	-
	東北地方整備局	計	870,858	8.9	5	973,544	299,804	1,273,348	13.0	5	1.46
青森河川国道事務所		20,158	1.4	57	39,312	0	39,312	2.7	59	1.95	1,475,728
岩手河川国道事務所		42,889	4.0	30	120,571	3,414	123,985	11.6	19	2.89	1,065,935
三陸国道事務所		13,422	3.8	33	22,998	0	22,998	6.6	32	1.71	350,245
仙台河川国道事務所		80,528	3.4	39	89,645	12,717	102,362	4.3	42	1.27	2,365,320
東北幹線道路調査事務所		23,237	-	-	6,181	0	6,181	-	-	0.27	-
秋田河川国道事務所		37,571	6.2	20	46,412	406	46,818	7.7	28	1.25	605,893
湯沢河川国道事務所		11,557	3.8	35	24,085	0	24,085	7.9	27	2.08	303,609
能代河川国道事務所		14,693	5.3	23	20,145	0	20,145	7.2	29	1.37	279,777
山形河川国道事務所		46,200	5.0	25	77,969	0	77,969	8.4	26	1.69	923,582
酒田河川国道事務所		16,274	5.1	24	31,139	0	31,139	9.7	25	1.91	320,565
福島河川国道事務所		129,807	25.0	3	296,683	0	296,683	57.2	3	2.29	518,385
郡山国道事務所		20,808	2.0	49	40,082	0	40,082	3.8	45	1.93	1,041,669
磐城国道事務所		22,393	4.0	31	31,969	0	31,969	5.6	37	1.43	566,881
本局(道路部)		391,321	-	-	126,353	283,267	409,620	(4.2)	-	1.05	-

ホームページへのアクセス数には、携帯電話サイトへのアクセス数も含む。

 上位10位
 下位10位(管理を担当しない事務所を除く)

局	事務所	平成13年度			平成14年度					HP等アクセス数の伸率 (H14/H13)	人口 (平成12年度 国勢調査等を参 考)
		HP等アクセス数	人口100人当り HP等アクセス数	順位	ホームページ アクセス数(A)	携帯 アクセス数(B)	HP等アクセス数 (A)+(B)	人口100人当り HP等アクセス数	順位		
関東地方整備局	計	678,728	1.6	9	1,496,686	100,251	1,596,937	3.7	8	2.35	42,968,358
	東京国道事務所	19,440	0.2	84	50,252	0	50,252	0.6	78	2.58	8,025,538
	横浜国道事務所	24,587	0.3	81	49,693	0	49,693	0.6	80	2.02	8,484,744
	宇都宮国道事務所	7,837	0.4	79	14,248	0	14,248	0.7	75	1.82	2,004,401
	千葉国道事務所	24,189	0.4	77	25,878	0	25,878	0.4	83	1.07	5,950,584
	常陸河川国道事務所	3,342	0.1	87	4,591	76	4,667	0.2	87	1.40	2,995,384
	相武国道事務所	25,556	0.7	72	50,631	0	50,631	1.3	72	1.98	3,880,174
	大宮国道事務所	14,142	0.2	85	9,804	0	9,804	0.2	86	0.69	5,858,938
	高崎河川国道事務所	7,713	0.4	80	7,786	0	7,786	0.4	85	1.01	2,021,238
	長野国道事務所	46,734	2.6	44	160,655	100,175	260,830	14.5	16	5.58	1,794,585
	甲府河川国道事務所	19,989	2.3	45	31,061	0	31,061	3.5	50	1.55	885,196
	首都国道事務所	8,386	-	-	32,023	0	32,023	-	-	3.82	-
	川崎国道事務所	14,234	-	-	20,538	0	20,538	-	-	1.44	-
	北首都国道事務所	8,631	0.8	70	7,284	0	7,284	0.7	76	0.84	1,067,576
	常総国道事務所	9,542	-	-	29,989	0	29,989	-	-	3.14	-
	東京湾岸道路調査事務所	6,699	-	-	10,925	0	10,925	-	-	1.63	-
	東京外かく環状道路調査事務所	0	-	-	39,915	0	39,915	-	-	-	-
	関東技術調査事務所	18,735	-	-	20,288	0	20,288	-	-	1.08	-
	本局(道路部)	418,972	-	-	931,125	0	931,125	(2.2)	-	2.22	-
	北陸地方整備局	計	1,576,162	33.0	2	1,017,697	1,728,437	2,746,351	57.5	2	1.74
新潟国道事務所		899,034	61.4	2	279,534	1,255,767	1,535,301	104.9	2	1.71	1,463,668
長岡国道事務所		128,579	18.2	8	152,001	11,089	163,090	23.1	9	1.27	707,445
羽越河川国道事務所		6,423	-	-	10,872	0	11,089	-	-	1.73	-
高田河川国道事務所		22,334	7.3	17	36,510	0	36,510	12.0	18	1.63	304,611
真山河川国道事務所		206,715	18.4	7	147,152	142,894	290,046	25.9	8	1.40	1,120,843
金沢河川国道事務所		109,510	9.3	13	265,449	126,461	391,910	33.2	4	3.58	1,180,935
本局(道路部)		203,567	-	-	126,179	192,226	318,405	(6.7)	-	1.56	-



ホームページへのアクセス数には、携帯電話サイトへのアクセス数も含む。

上位10位

下位10位(管理を担当しない事務所を除く)

局	事務所	平成13年度			平成14年度					HP等アクセス数の伸率 (H14 / H13)	人口 (平成12年度 国勢調査等を参 考)
		HP等アクセス数	人口100人当り HP等アクセス数	順位	ホームページ アクセス数(A)	携帯 アクセス数(B)	HP等アクセス数 (A) + (B)	人口100人当り HP等アクセス数	順位		
中部地方整備局	計	539,070	3.5	6	918,990	900,795	1,819,785	11.8	6	3.38	15,464,464
	多治見砂防国道事務所	22,780	4.8	26	52,336	0	52,336	11.0	22	2.30	474,675
	岐阜国道事務所	41,175	2.8	42	41,428	0	41,428	2.8	58	1.01	1,463,328
	高山国道事務所	132,264	77.9	1	112,936	819,629	932,565	549.5	1	7.05	169,697
	静岡国道事務所	33,093	1.3	59	57,845	0	57,845	2.3	61	1.75	2,465,618
	沼津河川国道事務所	38,997	-	-	63,602	0	63,602	-	-	1.63	-
	浜松河川国道事務所	14,058	1.1	65	31,197	0	31,197	2.4	60	2.22	1,301,775
	名古屋国道事務所	13,887	0.2	86	44,805	0	44,805	0.6	77	3.23	7,043,300
	愛知国道事務所	37,481	-	-	58,897	0	58,897	-	-	1.57	-
	名四国道事務所	41,538	-	-	87,937	0	87,937	-	-	2.12	-
	東海幹線道路調査事務所	8,803	-	-	22,759	0	22,759	-	-	2.59	-
	三重河川国道事務所	30,099	3.8	32	47,292	0	47,292	6.0	34	1.57	783,144
	北勢国道事務所	44,197	8.0	15	91,789	0	91,789	16.6	12	2.08	551,666
	紀勢国道事務所	19,827	3.8	36	34,873	0	34,873	6.7	31	1.76	522,529
	飯田国道事務所	20,377	3.0	40	38,359	0	38,359	5.6	38	1.88	688,732
	本局(道路部)	40,494	-	-	132,935	81,166	214,101	(1.4)	-	5.29	-
	近畿地方整備局	計	288,816	1.3	10	418,401	278,847	697,248	3.2	10	2.41
福井河川国道事務所		3,839	0.5	76	10,498	527	11,025	1.3	71	2.87	828,944
滋賀国道事務所		12,834	1.0	68	24,570	0	24,570	1.8	64	1.91	1,342,832
京都国道事務所		23,327	1.0	67	41,814	0	41,814	1.8	65	1.79	2,296,311
福知山河川国道事務所		5,501	1.6	53	12,979	0	12,979	3.7	47	2.36	348,080
大阪国道事務所		24,664	0.3	82	31,509	10,177	41,686	0.5	82	1.69	8,805,081
浪速国道事務所		11,262	-	-	34,115	0	34,115	-	-	3.03	-
近畿幹線道路調査事務所		3,980	-	-	15,058	0	15,058	-	-	3.78	-
兵庫国道事務所		9,780	0.2	83	15,998	0	15,998	0.4	84	1.64	4,000,014
阪神国道事務所		29,418	-	-	35,411	0	35,411	-	-	1.20	-
姫路河川国道事務所		25,034	1.9	50	39,620	0	39,620	2.9	57	1.58	1,349,757
豊岡河川国道事務所		4,485	2.2	46	8,702	0	8,702	4.3	41	1.94	200,803
奈良国道事務所		8,392	0.6	75	23,980	0	23,980	1.7	67	2.86	1,442,795
和歌山河川国道事務所		10,902	1.4	55	17,178	0	17,178	2.2	62	1.58	782,144
紀南河川国道事務所		3,896	1.4	58	12,980	0	12,980	4.5	40	3.33	287,768
本局(道路部)		111,502	-	-	93,989	268,143	362,132	(1.7)	-	3.25	-

ホームページへのアクセス数には、携帯電話サイトへのアクセス数も含む。

 上位10位
 下位10位(管理を担当しない事務所を除く)

局	事務所	平成13年度			平成14年度					HP等アクセス数の伸率 (H14 / H13)	人口 (平成12年度 国勢調査等を参 考)
		HP等アクセス数	人口100人当り HP等アクセス数	順位	ホームページ アクセス数(A)	携帯 アクセス数(B)	HP等アクセス数 (A) + (B)	人口100人当り HP等アクセス数	順位		
中国地方整備局	計	1,584,574	20.5	3	635,288	942,726	1,578,014	20.4	4	1.00	7,732,499
	鳥取河川国道事務所	15,971	6.4	19	26,826	1,837	28,663	11.5	21	1.79	249,385
	倉吉河川国道事務所	13,268	3.6	37	18,567	0	18,567	5.1	39	1.40	363,904
	松江国道事務所	41,680	7.3	16	34,269	34,167	68,436	12.0	17	1.64	567,960
	浜田河川国道事務所	24,474	12.6	11	12,544	37,562	50,106	25.9	7	2.05	193,543
	岡山国道事務所	85,708	4.4	28	72,175	40,397	112,572	5.8	36	1.31	1,950,828
	福山河川国道事務所	9,611	1.2	61	11,983	0	11,983	1.5	69	1.25	790,633
	三次河川国道事務所	54,680	36.1	3	39,737	2,557	42,294	27.9	6	0.77	151,522
	広島国道事務所	56,061	2.9	41	31,348	80,431	111,779	5.8	35	1.99	1,936,760
	山口河川国道事務所	20,908	1.4	56	49,861	2,391	52,252	3.4	51	2.50	1,527,964
	中国幹線道路調査事務所	5,862	-	-	4,215	0	4,215	-	-	0.72	-
	本局(道路部)	1,256,351	-	-	333,763	743,384	1,077,147	(13.9)	-	0.86	-
四国地方整備局	計	1,624,652	39.1	1	278,485	2,331,932	2,610,417	62.8	1	1.61	4,154,039
	徳島河川国道事務所	108,101	13.1	10	130,169	524	130,693	15.9	13	1.21	824,108
	香川河川国道事務所	6,200	0.6	74	12,975	0	12,975	1.3	73	2.09	1,022,890
	松山河川国道事務所	4,711	0.4	78	5,653	0	5,653	0.5	81	1.20	1,175,462
	大洲河川国道事務所	3,850	1.2	62	9,872	0	9,872	3.1	56	2.56	317,630
	高知河川国道事務所	3,076	-	-	5,992	0	5,992	-	-	1.95	-
	中村河川国道事務所	3,567	2.6	43	8,276	0	8,276	6.1	33	2.32	134,716
	土佐国道事務所	12,177	1.8	51	25,042	0	25,042	3.7	48	2.06	679,233
	本局(道路部)	1,482,970	-	-	80,506	2,331,408	2,411,914	(58.1)	-	1.63	-

ホームページへのアクセス数には、携帯電話サイトへのアクセス数も含む。

上位10位

下位10位(管理を担当しない事務所を除く)

局	事務所	平成13年度			平成14年度					HP等アクセス数の伸率 (H14/H13)	人口 (平成12年度 国勢調査等を参 考)
		HP等アクセス数	人口100人当り HP等アクセス数	順位	ホームページ アクセス数(A)	携帯 アクセス数(B)	HP等アクセス数 (A)+(B)	人口100人当り HP等アクセス数	順位		
九州地方整備局	計	333,204	2.5	7	394,398	478,321	872,719	6.5	7	2.62	13,461,875
	福岡国道事務所	21,429	0.7	71	26,059	0	26,059	0.9	74	1.22	3,007,360
	北九州国道事務所	12,042	0.6	73	12,157	0	12,157	0.6	79	1.01	1,971,867
	九州幹線調査事務所	6,931	-	-	11,809	0	11,809	-	-	1.70	-
	佐賀国道事務所	10,299	1.2	63	14,351	0	14,351	1.6	68	1.39	882,639
	長崎河川国道事務所	26,387	1.7	52	32,714	0	32,714	2.1	63	1.24	1,527,398
	雲仙復興事務所	21,246	-	-	31,346	0	31,346	-	-	1.48	-
	熊本河川国道事務所	19,607	1.0	66	58,176	0	58,176	3.1	55	2.97	1,870,416
	八代河川国道事務所	5,109	-	-	11,342	0	11,342	-	-	2.22	-
	大分河川国道事務所	12,427	1.2	60	14,794	0	14,794	1.5	70	1.19	1,002,638
	佐伯河川国道事務所	3,334	1.4	54	7,429	0	7,429	3.2	53	2.23	231,791
	宮崎河川国道事務所	35,095	3.8	34	26,592	9,494	36,086	3.9	43	1.03	916,490
	延岡河川国道事務所	5,546	2.1	47	10,105	0	10,105	3.8	46	1.82	268,045
	鹿児島国道事務所	61,674	4.1	29	32,397	15,334	47,731	3.2	54	0.77	1,503,417
	大隅河川国道事務所	10,006	3.6	38	10,933	0	10,933	3.9	44	1.09	279,814
	本局(道路部)	82,072	-	-	94,194	453,493	547,687	(4.1)	-	6.67	-
沖縄総合事務局	計	30,183	2.3	8	35,624	13,204	48,828	3.7	9	1.62	1,327,572
	北部国道事務所	2,646	1.1	64	7,917	0	7,917	3.4	52	2.99	235,108
	南部国道事務所	9,674	0.9	69	18,420	0	18,420	1.7	66	1.90	1,092,464
	本局(道路部)	17,863	-	-	9,287	13,204	22,491	(1.7)	-	1.26	-