

2. 米英における道路行政マネジメント

平成15年3月28日
国土交通省 道路局

米英の道路行政マネジメントシステムの紹介

■ 米国のFHWA (Federal Highway Administration : 連邦道路庁) を例に



成果によるマネジメントのための枠組み

目標管理型の組織体系

内部マネジメント改革

外部マネジメント改革

■ 英国HA (Highways Agency : 高速道路庁) を例に



成果によるマネジメントのための枠組み

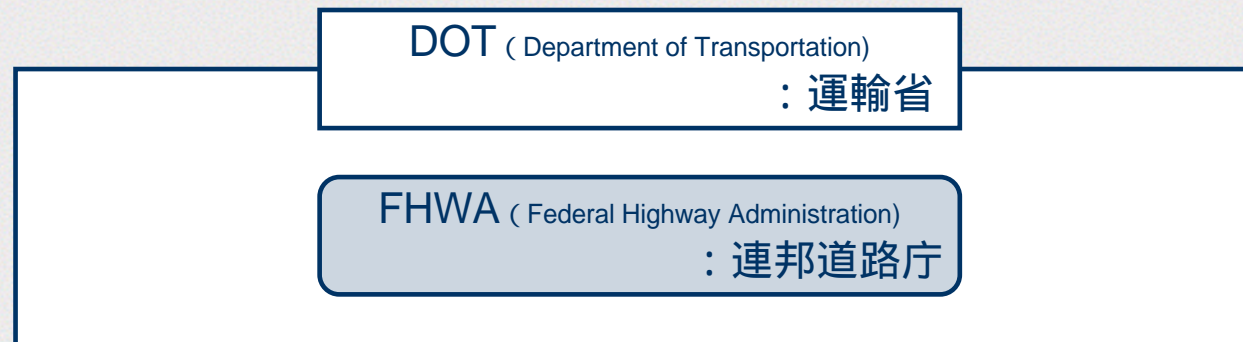
目標管理型の組織体系

内部マネジメント改革

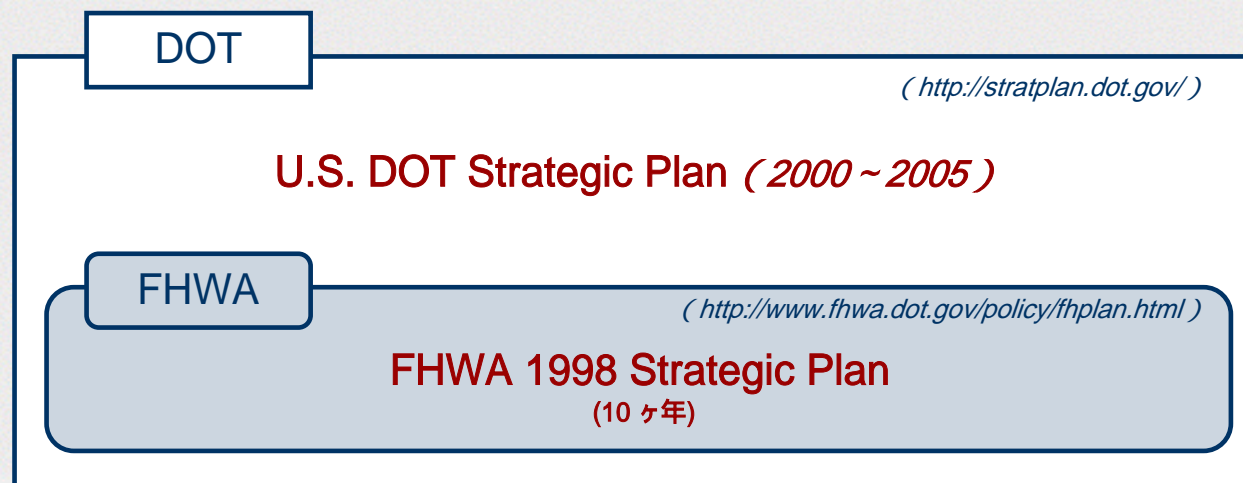
外部マネジメント改革



担当領域



戦略計画



成果によるマネジメントのための枠組み(2 / 3) ～ 米国FHWA 1998 Strategic Planを例に～



ミッション → **ミッションの設定** (<http://www.fhwa.dot.gov/mission.html>)

↓

政策目標 → **政策目標の策定** (<http://www.fhwa.dot.gov/policy/fhplan.html>)

↓

アウトカム指標

↓

目標値

U.S. Department of Transportation
Federal Highway Administration

FHWA Home | Feedback

Mission Statement

Enhancing Mobility Through Innovation, Leadership, and Public Service.

「改革、リーダーシップおよび公共サービスによってモビリティの向上を図る。」

This page last modified on October 30, 2002

FHWA Home | Feedback

FHWA
United States Department of Transportation - Federal Highway Administration

**FEDERAL HIGHWAY ADMINISTRATION
1998 NATIONAL STRATEGIC PLAN**

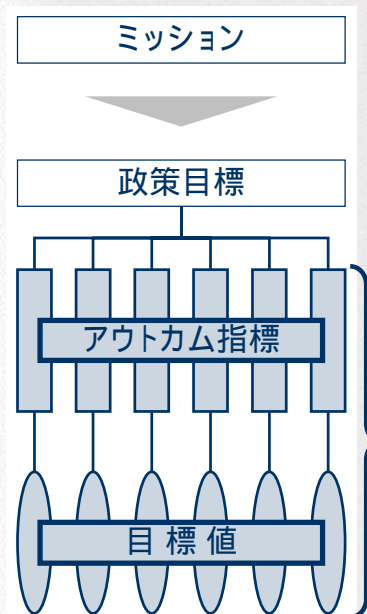
TABLE OF CONTENTS

- Introduction
- Vision
- Mission
- Values
- Guiding Principles
- Strategic Goals and Objectives
 - Mobility
 - Safety
 - Productivity
 - Human and Natural Environment
 - National Security
- Corporate Management Strategies
- Appendix

■ FHWAの5つの目標

- モビリティ
- 交通安全
- 生産性向上
- 環境保全
- ナショナル・セキュリティ

(FHWA ウェブサイトより抜粋)



アウトカム指標の選定及び目標値の設定

(<http://www.fhwa.dot.gov/policy/fhplan.html>)

MOBILITY

Improve the operation of the highway systems and intermodal linkages to increase transportation access for all people and commodities.

- Increase in user satisfaction with the Nation's highway systems to meet their needs.
- Reduce delays on Federal-aid highways by 20 percent in 10 years.

SAFETY

Reduce the number of highway-related fatalities and injuries.

- 20 percent reduction in the number of highway-related fatalities in 10 years.
- 20 percent reduction in the number of highway-related serious injuries in 10 years.

(注: その他の指標等については略)

モビリティ

全ての人や物の輸送力を高めるため、高速道路システムの運用やインターモーダルの連携を改善。

- 利用者ニーズ等に合致するよう、国全体の高速道路システムの運用により、**利用者満足度の向上を図る。**
- 10年間で、**連邦補助の高速道路の渋滞による遅れを20%まで削減する。**

交通安全

高速道路における死傷者数を減少。

- 10年間で、**高速道路における死者数を20%削減。**
- 10年間で、**高速道路における重傷者数を20%削減。**

(FHWA ウェブサイトより抜粋)

目標管理型の組織体系

～ 米国FHWA (Federal Highway Administration) を例に～

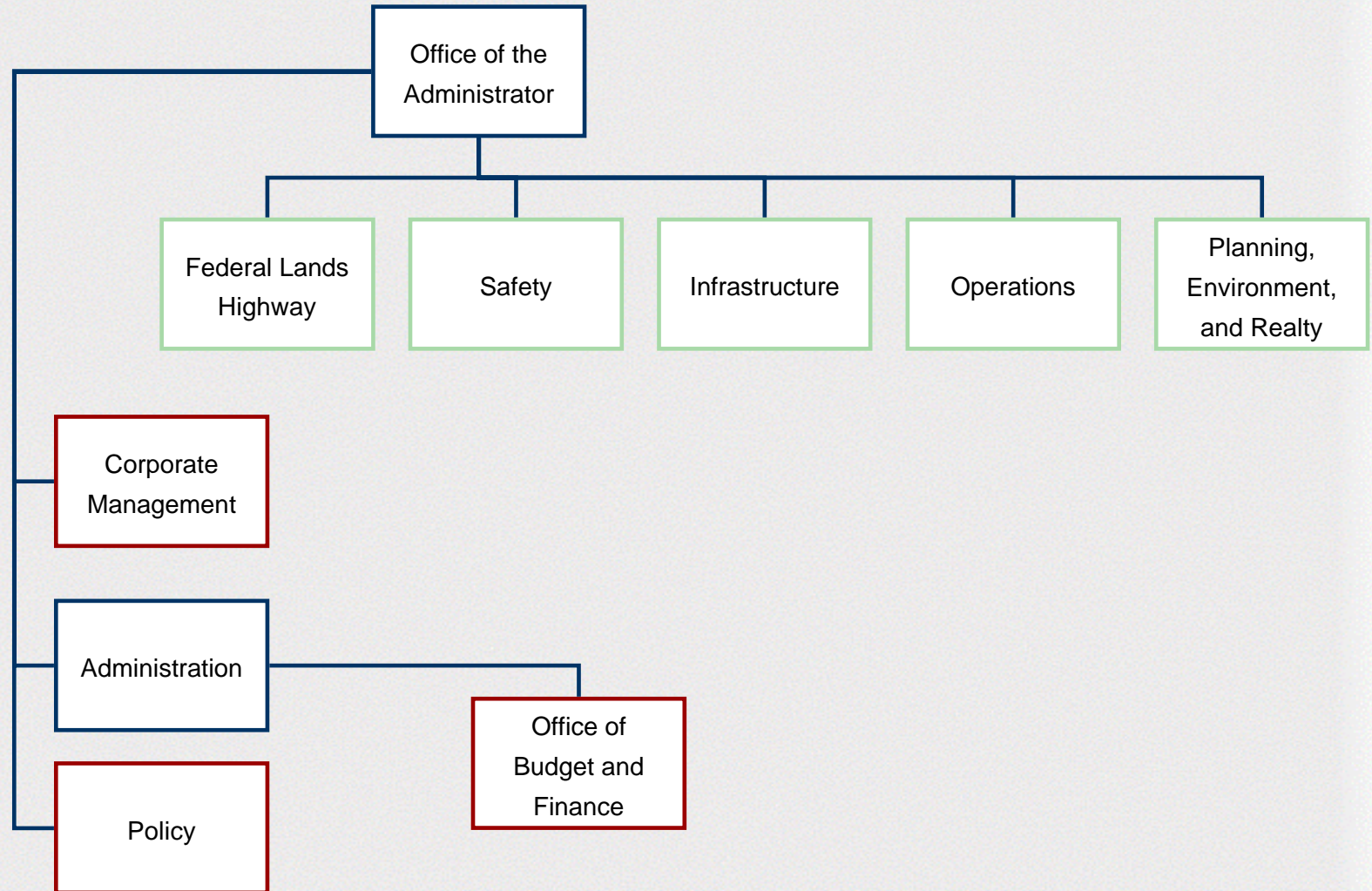


政策目標ごとの
担当部局の設定

政策目標毎の
実施部局

業績の評価を
担当する部局の設置

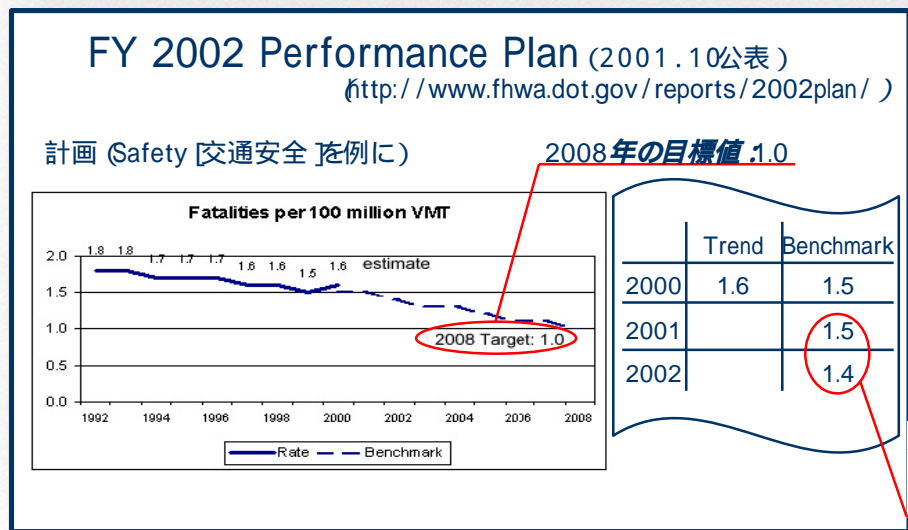
業績評価
関連部局



(<http://www.fhwa.dot.gov/org.html>)

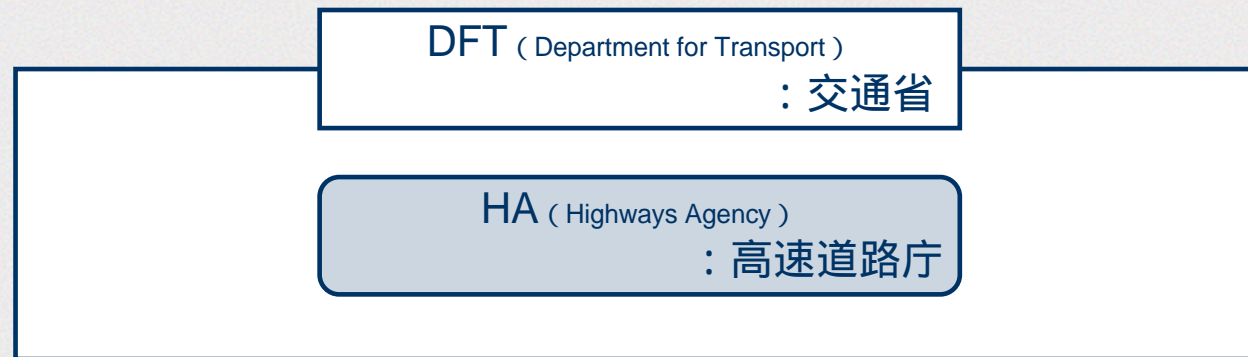
(FHWA ウェブサイトより改変)

内部マネジメント改革・外部マネジメント改革 ～ 米国FHWA (Federal Highway Administration) を例に～





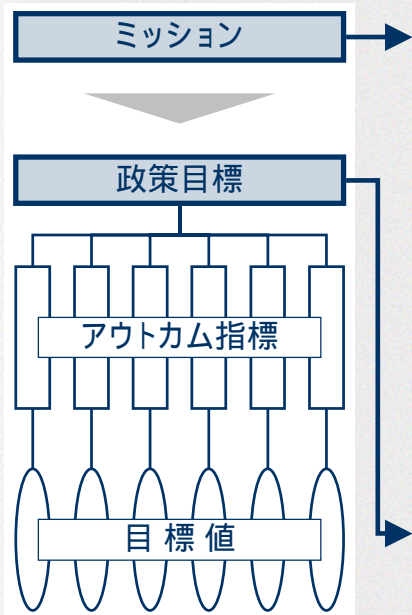
担当領域



戦略計画



成果によるマネジメントのための枠組み (2 / 3) ~ 英国HA (Highway Agency) を例に ~



ミッションの設定

(<http://www.highways.gov.uk/aboutus/index.htm>)

About Us
 **HIGHWAYS AGENCY**
 an Executive Agency of the
Department for Transport


The Highways Agency is an Executive Agency of the Department for Transport. We manage, maintain and improve the network of trunk roads and motorways in England on behalf of the Secretary of State. The Agency work closely with other transport operators and with local authorities to integrate the trunk road network with the rest of England's roads and other forms of transport.

Our aim is to secure the delivery of an efficient, reliable, safe and environmentally acceptable motorway and trunk road network.

「我々の任務は、効率的で信頼性が高く、安全や環境面でも受け入れられる高速道路及び幹線道路ネットワークの提供を保証することである。」

政策目標の策定

(http://www.highways.gov.uk/aboutus/corpdocs/10_year_plan/stake_cd/02.htm)

 **HIGHWAYS AGENCY**

A better service

The Highways Agency has a major role to play in delivering six of the key outcomes described in the 10 Year Plan.

- Easing Congestion
- Effective Maintenance
- Safer Travel
- Better Information
- Quieter Roads
- Delivering in Partnership

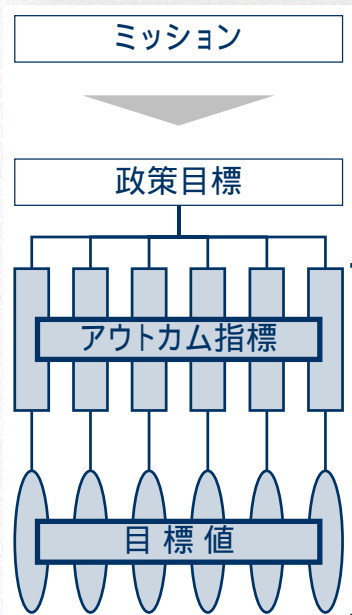
(Smarter Roads)

■ HAの7つの目標

- 混雑緩和
- 効率的な維持管理
- より安全な移動
- より良い情報
- より開かな道路
- パートナーシップの構築
- より賢い道路

(Highways Agency ウェブサイトより抜粋)

成果によるマネジメントのための枠組み (3 / 3) ~ 英国HA (Highway Agency) を例に ~



アウトカム指標の選定及び目標値の設定

http://www.highways.gov.uk/aboutus/corpdocs/10_year_plan/stake_cd/02.htm



Easing Congestion

- Reduction in congestion on inter-urban trunk roads to 5% below current levels (compared with present forecast growth of 28%) by 2010.

渋滞緩和

- 2010年までに都市間幹線道路における渋滞を現況から5%以上削減する (28%増との予測に対して)。

Safer Travel

- A 33% reduction in the number of people killed or seriously injured on the strategic road network and a 10% reduction in the slight casualty rate by 2010.

交通安全

- 2010年までに交通事故の死者あるいは重傷者数を33%削減し、また、死傷事故率を10%削減する。

(注: その他の指標等については略)

(Highways Agency ウェブサイトより抜粋)



目標管理型の組織体系 ~ 英国HA (Highway Agency) を例に ~

政策目標毎の
実施部局

業績評価
関連部局



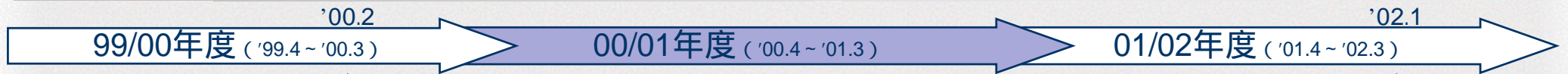
(http://www.highways.gov.uk/aboutus/org_struc.htm)

(Highways Agency ウェブサイトより抜粋)
november 2002 - publications group L0002735 [chf]

内部マネジメント改革・外部マネジメント改革 ～ 英国HA (Highway Agency) を例に～



目標値設定 実施 事後評価 反映の行政プロセスを構築



HA Business Plan 2000/2001 (2000.2公表)

(http://www.highways.gov.uk/aboutus/corpdocs/bus_plan/2000_2001/)



計画(例: 交通事故)

MINISTERIAL TARGET

Indicators:
A fall in the number of people killed and seriously injured and the rate of slight casualties on trunk roads by 2010 against a base line of the 1994-98 average.

Targets:
To demonstrate progress towards achieving the 2010 targets for motorways and trunk roads set out in "Making the Network Safer: the Highways Agency Strategic Plan for Safety" published on 1 March 2000:


- reduce the number of people killed and seriously injured on trunk roads in 2000 to 5056 (compared with the 1994-98 average of 5589)
- reduce the slight casualty rate in 2000 to 21.13 slight casualties per 100 million vehicle km (compared with the 1994-98 average of 21.76)

幹線道路における交通事故による死者及び重傷者数を2000年には5,056人に減らす ('94~'98の平均5,589人に対して)

1億台相当りの死傷事故率を2000年には21.13に減らす ('94~'98の平均21.76に対して)

Annual Report & Accounts 2000/01 (2002.1公表)

(http://www.highways.gov.uk/aboutus/corpdocs/ann_rpt/2000_2001/)



結果(例: 交通事故)

Indicator:	The number of people killed or seriously injured on our network
Target:	4713 (compared with the 1994-98 average of 4801)
Performance:	4646
Indicator:	The number of slight casualties
Target:	21.13 per 100 million vehicle kilometres (compared with the 1994-98 average of 21.76)
Performance:	20.82

Adjusted baseline to take account of Hierarchy of London roads to TPL

Chapter 4
Safety on the Road
Improving safety for all road users

交通事故による死者及び重傷者数は4,549人 ('94~'98の平均4,991人に対して)

一億台相当りの死傷事故率は20.82 ('94~'98の平均21.76に対して)

米英の道路行政マネジメントシステムのまとめ

