

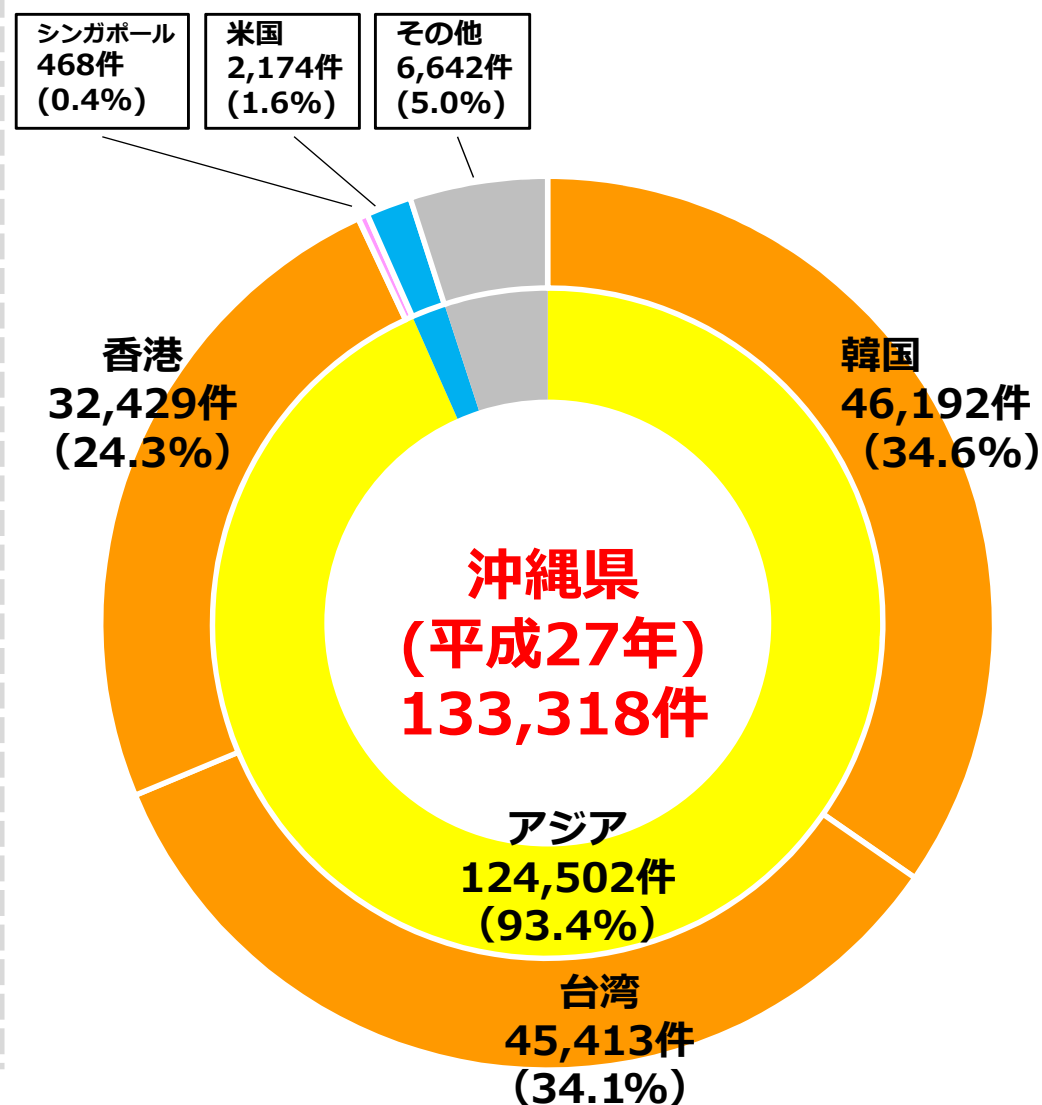
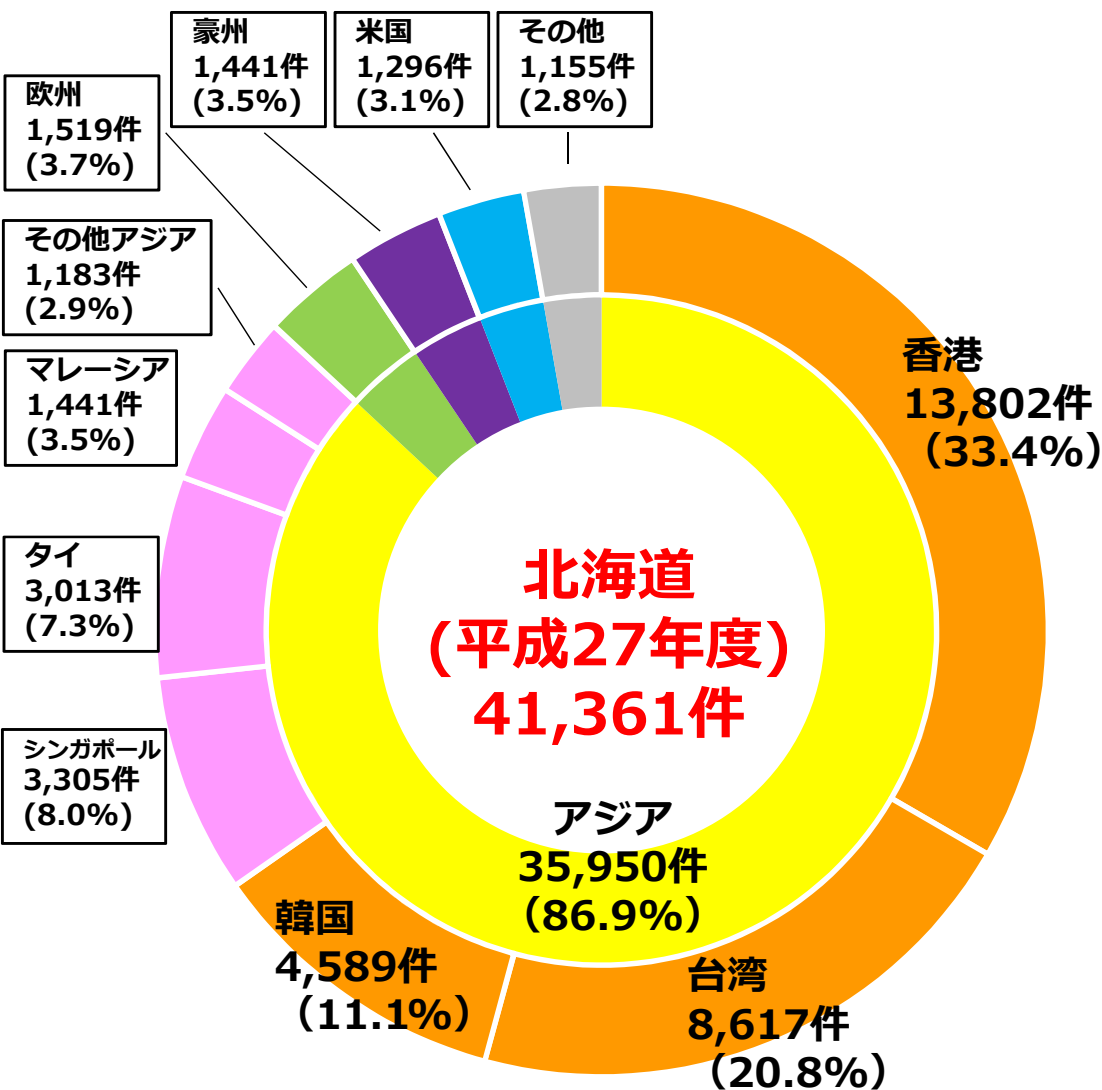
資料4

# 訪日ドライブ旅行の現状と課題

2016年6月20日  
日本政府観光局 (JNTO)  
理事 山崎道徳

# 訪日外国人のレンタカー利用状況（北海道・沖縄）

## アジア諸国からの来訪者で、シェア8割を超える



# 訪日外国人が日本で自動車を運転する場合

■ **次のいずれかの免許証**を所持している必要有※道路交通法第64条、同法第107条の2

1. 日本の免許証
2. 道路交通に関する条約（ジュネーブ条約）に基づく国際免許証
3. 自動車等の運転に関する外国（国際免許証を発給していない国又は地域であって日本と同等の水準にあると認められる免許制度を有している国又は地域）の免許証。  
政令で定める者が作成した日本語による翻訳文が添付されているものに限る。

		観光庁・JNTOが定めた重点市場
日本で運転可能	ジュネーブ交通条約 加盟国・地域	韓国、香港、フィリピン、シンガポール、タイ、マレーシア、インド、英国、フランス、イタリア、スペイン、ロシア、米国、オーストラリア、カナダ
	非加盟だが、特別な 条約で認められてい る国・地域	ドイツ、台湾
日本で運転不可		中国、ベトナム、インドネシア

- ✓ **安全（交通ルールの遵守、運転者の技術、道路整備）**
- ✓ **全土を網羅する道路ネットワーク**
- ✓ **各地に景観のよい道路**
- ✓ **自動車メーカーのブランド力の高さ**
- ✓ **優れたカーナビゲーション（正確性、日英中韓の音声）**
- ✓ **S A ・ P A、「道の駅」の充実**
- ✓ **アジア訪日客のニーズに合致（家族旅行、買い物）**
- ✓ **地方の魅力が豊富（特にご当地グルメ）**

# 第29回香港国際旅遊展(ITE2015)でのアンケート調査

- ✓ 訪日で最も期待していること = 「日本食」「温泉」「ショッピング」の順番に多い。
- ✓ 日本でドライブ旅行をしたことがある **28.3%**
- ✓ ドライブ旅行の訪問先 = 「北海道」「東京近郊」「沖縄」の順番に多い。
- ✓ 訪日回数10回以上では「九州」のドライブ旅行の人気が高い。
- ✓ 日本でドライブ旅行した際の問題点は、「レンタカー会社の窓口で言葉が通じなかった(**23.2%**)」が9項目中最も多い。  
「交通ルールや標識が分かりにくかった(**10.1%**)」は6番目に多い。
- ✓ 今後、日本でドライブ旅行をしたい **47.8%**
- ✓ 免許取得者の**7割以上**が「今後日本でドライブしたい」と答えている。

期間：平成27年6月11日(木)～6月24日(日)

場所：香港コンベンション&エキシビジョンセンター

出展国・団体数：50ヶ国、607団体（日本：39団体）

合計来場者数：89,990人 サンプル総数：1,001(一部未回答の項目有)

北海道運輸局より提供頂いた「北海道ドライブまるわかりハンドブック」を活用し、雪に不慣れな外国人旅行者に対して、冬期安全運転の渡航前周知を徹底。

## 課題

市町村・地域：北海道全域

◆外国人旅行者のレンタカーの使用は急増しているが、「止まれ」などの道路標識が外国人旅行者には分かりづらい。

◆冬道における運転上の危険性について、外国人旅行者への渡航前周知が不十分。

◆富良野市と美瑛町等では、関係者間の調整を含め地域の積極的な取組により、「STOP」等の補助的な看板を設置。



## 取組の成果

◆北海道運輸局からの働きかけにより、各国のJNTO海外事務所の協力を得てHP等において「北海道ドライブまるわかりハンドブック」を公開し情報発信。

【JNTO海外事務所発信状況】

- ① バンコク事務所HP
- ② シンガポール事務所Facebook
- ③ パリ事務所HP
- ④ JNTO通訳案内士試験Facebook
- ⑤ ソウル事務所HP

◆旅行博など機会あるごとにドライブ観光を取り扱う海外エージェント等への周知を徹底。

◆レンタカー会社において、動画やパンフレット等の冬道安全啓発ツールを作成、貸渡時にパンフレットを配布。

◆道路案内標識の英語表記の改善について、新たにニセコ地区に着手したほか、函館地区のエリア拡大（北海道開発局、北海道関係市町村）。

## 取組方法

解決主体：北海道運輸局

開始時期：平成27年4月

➢ ブロック別連絡会議によるヒアリング時に課題を把握



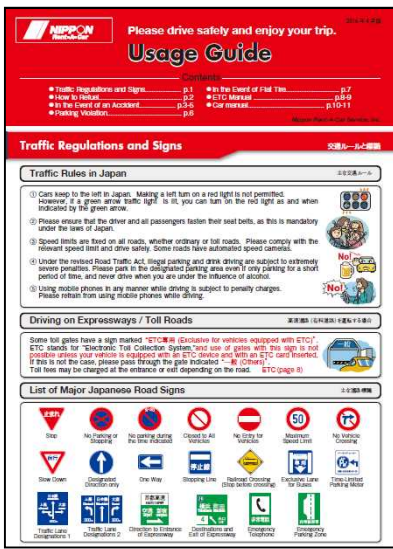


## ● 高速道路IC及びJCTの案内板 – 遠隔地からも分かる配慮を

- 出口と路線が分かりづらい。例えば標識や地面に「あと何百メートルで ■ ■ 道は右路線に入る、 ● ● 空港出口」等、外国語でも表記を増やしてほしい。
- 出口名称だけの標識は、そこを降りると何があるか分かりづらいので、**最寄観光地**の絵など看板にあれば良いのではないか。
- 訪日外国人の**約70%**は「観光・レジャー」が目的。諸外国のように、観光目的の標識や、IC及びJCTに番号の割り振りがあっても良いのではないか。
- 国道(逆三角形)、県道(六角形)の道路標識が分かりづらい。

# 課題解決に向けた民間企業の取り組み

- ✓ 日本の交通規則や標識の解説、給油方法や事故発生時の対応、保険補償の限度額、駐車違反に関する注意等こまかく説明。
- ✓ 多言語化カーナビケーション（英語/中国語/韓国語）を提供。



**Usage Guide**

Please drive safely and enjoy your trip.

**Traffic Regulations and Signs**


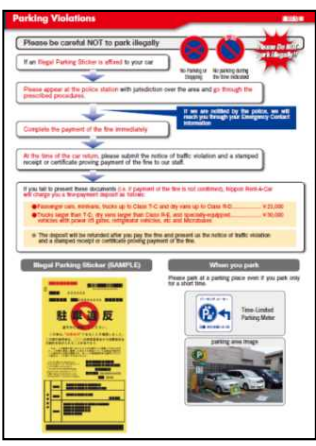
**Traffic Rules in Japan**

- ① Cars keep to the left in Japan. Making a left turn on a red light is not permitted, however, it is a green arrow traffic light. Is it OK you can turn on the red light as when indicated by the green arrow.
- ② Please ensure that the driver and all passengers fasten their seat belts, as this is mandatory under the laws of Japan.
- ③ Speed limits are fixed on all roads, whether ordinary or toll roads. Please comply with the relevant speed limit and drive safely. Some roads have automated speed cameras.
- ④ Under the revised Road Traffic Act, illegal parking and drink driving are subject to extremely severe penalties, please park in the designated parking area even if only parking for a short period of time, and never drink when you are under the influence of alcohol.
- ⑤ Using mobile phones in any manner while driving is subject to penalty charges. Please refrain from using mobile phones while driving.

**Driving on Expressways / Toll Roads**

Some toll gates have a sign marked "ETC ONLY" (Exclusive for vehicles equipped with ETC). ETC stands for "Electronic Toll Collection System". Once you get into the sign, you are not permitted unless your vehicle is equipped with an ETC device and with an ETC card inserted. If this is not the case, please pass through the gate indicated "No ETC ONLY". Toll fees may be charged at the entrance or exit depending on the road. (ETC page 8)

**List of Major Japanese Road Signs**

**Parking Violations**

Please be careful NOT to park illegally

If an illegal parking sticker is affixed to your car, you may be fined.

Please observe the police station with jurisdiction over the area and go through the prescribed procedure.

If we are notified by the police, we will check your car through our company's camera monitoring.


Complete the payment of the fine immediately.

All the fees of the car return, please submit the notice of traffic violation and a stamped receipt or certificate proving payment of the fine to our staff.

If you fail to present these documents (i.e. if payment of the fine is not confirmed, illegal sticker is affixed and charge you a fine) we cannot accept the car.

When you have paid the fine, please bring it back to us and we will refund it to you.

Illegal Parking Sticker (SAMPLE)




**ETC**

What is ETC?

The ETC (Electronic Toll Collection) system enables drivers to pay tolls without stopping at a tollgate.

**Insert the ETC card**

Before driving both sides of the ETC card and the direction in which it should be inserted. Place the card into the reader. Insert the ETC card and open your payment.

When you get into the gate, the gate will open and the toll will be paid. If the toll is not in the open center of the ETC area in the vehicle, please confirm the message.

SA blue or green light will light on the ETC device in the vehicle and a beep tone will sound, followed by a recorded message in Japanese that reads out the ETC card's expiry date.

**Pass through the ETC tollgate**


1. Confirm the lane for ETC users.
2. Keep a sufficient distance between the vehicle in front.
3. Proceed at a speed of more than 30 km/h.
4. Check the toll displayed on the tollgate sign and wait for the tollgate bar to open before proceeding straight.



**DRIVER'S GUIDE**



TOYOTA Rent a Car




**Caution Signs**



**Direction Signs**



**Guide Signs**



**Traffic lights**

A red light means "stop".  
A red light means "stop" and a red arrow light to stop going.  
Below the green arrow.  
A red light means "stop", you must stop and wait for a green light. However, if you have a green arrow, you can turn into the direction indicated by the arrow.

**No turning is allowed at red lights.**

All cars must stop when the traffic light is red and when some red and green arrows are lit, you must stop at the red light. This includes all cars traveling straight ahead, as well as vehicles turning right.

**Vehicle turning right must yield.**

Even when turning right on the green light, you must yield to the vehicles with the green signal on the left and to the vehicles with the red signal. Furthermore, you must yield to any vehicle with the green signal on the left, or any vehicle with the green signal on the right, or any vehicle with the green signal on the left.

**The order of competing lanes.**

Parking is forbidden in lanes with a yellow arrow line. Wait until you have passed through the remaining lanes and are able to proceed to each lane.



**ETC ETC card rental is available**

Special offers for international visitors only: Expressway Pass programs are now available

**What is ETC**

ETC card need to be inserted into the ETC device before passing through ETC gates on highways.

ETC card rental service is available at our major rental offices nationwide, including at major airports and JR Shinkansen train stations.

Please rent ETC card if you do not have card or forget to bring.

**Card rental charge.**

324 yen, including tax, up to 7 days  
1,080 yen, including tax, 8 days and more



ホームページによる案内



**TOYOTA Rent a Car**

ENJOY JAPAN TO THE LIMIT.  
DO IT BY TOYOTA RENT A CAR

GET THE DETAILS

Call the TOYOTA Rent a Car Reservation Center to reserve your car safely. Only for internet reservation use outside of Japan only.

Where Going to Assist with Successful Trip Reservation Closed

If you are going to an area with unusual, you should reserve the time in advance as special system. Availability of other cars is subject to change. Reservation closed depends on the pricing system. Please see when you make your reservation.

0800-7900-815 | +81-3-5954-8020

ホームページによる案内





## JNTOの取り組み

# “a different Japan -- Rail & Drive”

実施市場：香港、実施期間：平成24年度～平成27年度

### ■ コンセプト： 「新しい日本の体験」

**鉄道・ドライブ旅行をテーマ**

自由な旅行でしか楽しめない日本ならではの魅力（食、旅館、体験プログラム）

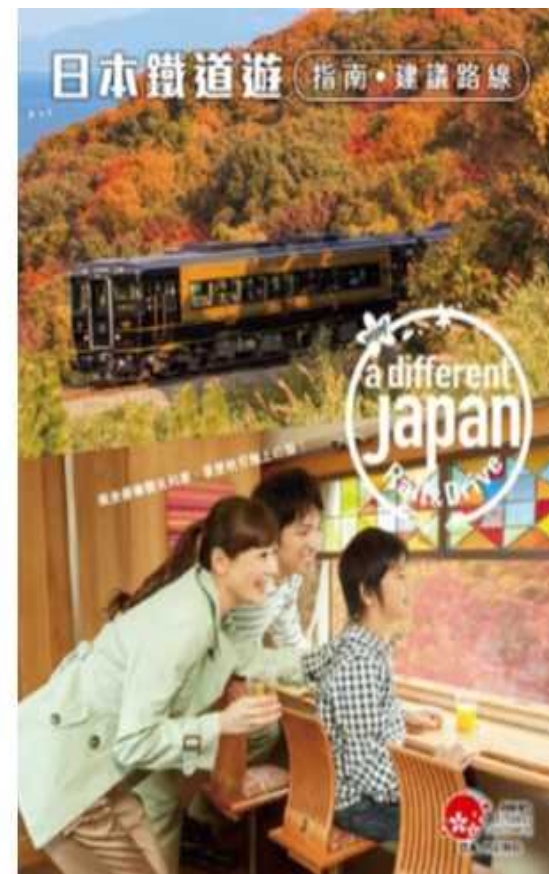
### ■ ターゲット・セグメント

メイン： **30代～40代女性（カップル・家族）**

サブ： 20代男女（カップル・友人同士）

共通： 訪日リピーターの**個人旅行者**

バス広告、TV番組招請、旅行ガイドブック制作やウェブサイト上でのモデルルート紹介、旅行会社との共同広告を実施。



## ドライブ旅行セミナー実施(香港)



2014年10月18日 (土)  
香港市内ホテル

主催 JNTO香港事務所  
参加者 一般消費者 131人  
(フェイブック会員)

協力  
現地主要旅行会社5社  
在香港九州自治体事務所 (福岡県・  
佐賀県・宮崎県・鹿児島県)



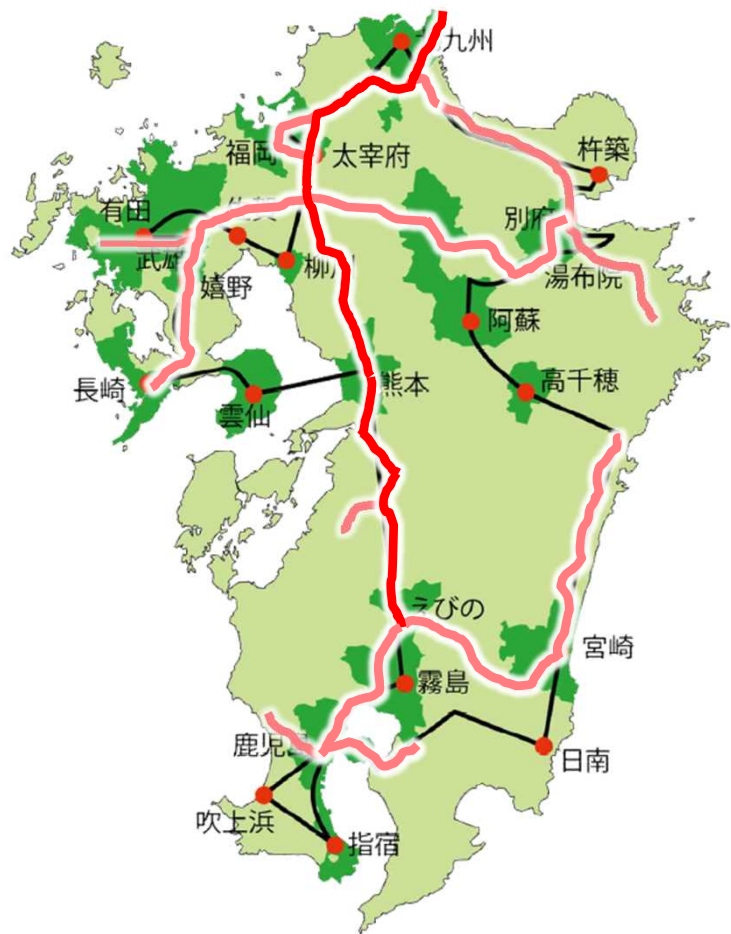
### 内 容

- ①レンタカーの利用案内  
レンタカー会社
- ②九州のドライブ旅行の楽しみ方  
自治体事務所現地スタッフ
- ③九州のドライブ旅行体験  
旅行雑誌記者



# ナンバリングを活用して広域観光周遊ルートの情報整理を

## (例) 温泉アイランド九州広域観光周遊ルート モデルコース②：九州の歴史・自然をレンタカーで廻るコース



高速道路で移動可能な区間

- 1日目 福岡空港 -- 30分 -- 太宰府天満宮 -- 50分 -- 柳川くだり -- 30分 -- 佐賀牛ステーキ -- 60分 -- 有田焼体験 -- 30分 -- 武雄温泉 (泊)
- 2日目 武雄 -- 20分 -- 嬉野温泉 -- 60分 -- 平和公園・グラバー園・軍艦島・稲佐山からの夜景 -- 長崎 (泊)
- 3日目 長崎 -- 60分 -- 雲仙温泉 -- 30分 -- 島原城下町 -- 60分 -- 熊本 (泊)
- 4日目 熊本城・水前寺成趣園 -- 120分 -- えびの高原 -- 20分 -- 霧島神宮 -- 100分 -- 指宿砂むし温泉 (泊)
- 5日目 指宿 -- 60分 -- 吹上浜 -- 120分 -- 桜島・仙巖園 -- 120分 -- 日南海岸・鶴戸神宮・サンメッセ日南 -- 50分 -- 宮崎 (泊)
- 6日目 宮崎 -- 120分 -- 高千穂峡・高千穂神社 -- 60分 -- 阿蘇 -- 60分 -- 湯布院温泉・湯の坪街道 -- 30分 -- 別府温泉 (泊)
- 7日目 別府地獄めぐり -- 30分 -- 杵築城下町 -- 90分 -- 北九州・門司港レトロ -- 60分 -- 福岡ショッピング (泊)
- 8日目 福岡空港

広域周遊ルート上の観光資源の多くは  
高速道路でのアクセスが可能

→ナンバリングにより更に案内しやすく、  
周遊性が高まる

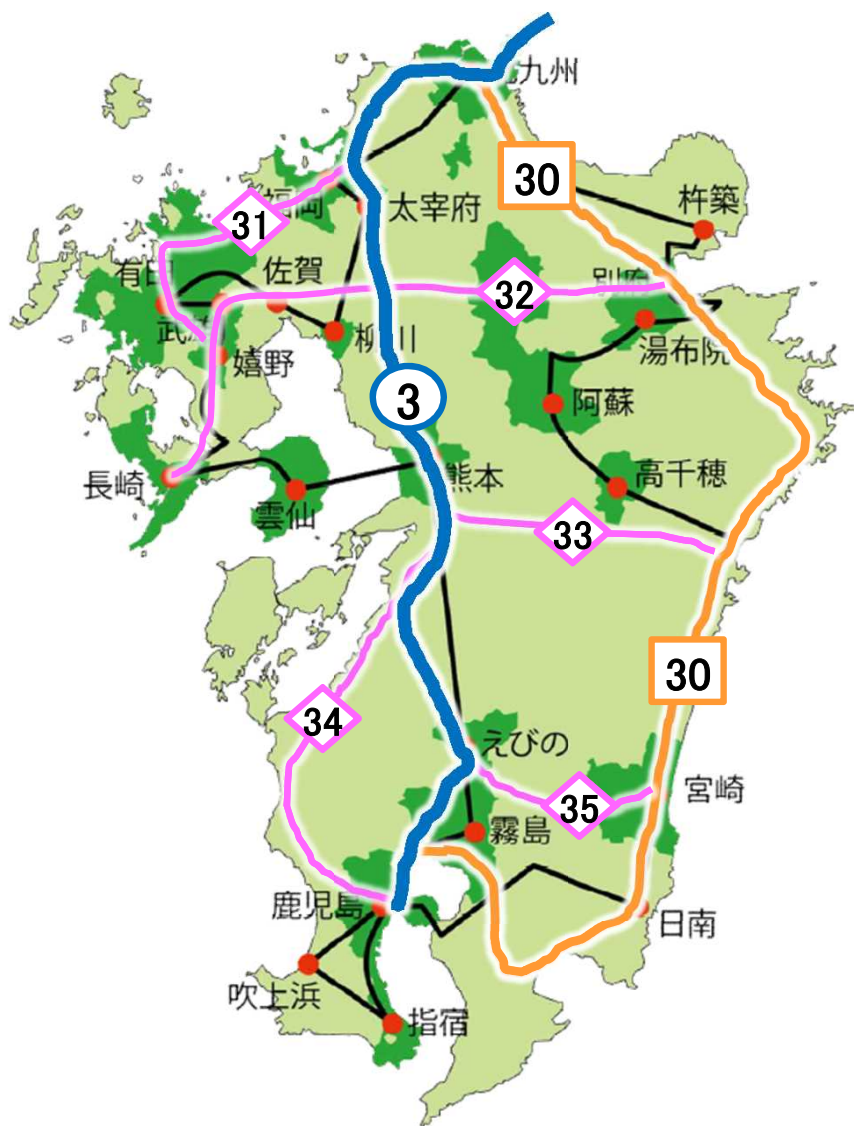
### 九州の高速道路網

- 九州縦貫道
- その他の高速道路



# 観光地周遊を促進するナンバリングの活用案： ポインタープロジェクトのナンバリング案を用いたシミュレーション

(例) 温泉アイランド九州広域観光周遊ルート of 観光資源周遊を  
訪日外国人に案内すると・・・。



 **福岡空港 Fukuoka Aripport**

Get on **Fukuoka Urban Expressway Loop line** and follow **Roadway3**

Take exit **Kumamoto IC** and continue on Route57  
Take **Sangyo Road** to Prefectural Route 303 in Chuo-ku

 **熊本城 Kumamoto Castle**

Get on **Roadway3** and take exit **Ebino IC**  
Follow **Prefectural Route 303** in Suenaga

 **えびの高原 Ebino Plateau**

 **福岡空港 Fukuoka Aripport**

Take Prefectural Route 551  
Take **Roadway31**

 **有田 Arita**

Take **Roadway31** and follow **Roadway32**  
Take exit **Beppu IC** and follow Route500

 **別府温泉 Beppu-Onsen**

道路・出口名称が無い箇所は外国人には分かりづらい。ピクトグラムや記号等活用し、より簡便な表記が必要。



# JNTOパートナーからの視点

## 訪日外国人向け高速道路乗り放題パスの更なる利便性向上

現状は、インターチェンジを基準にして乗り放題適用範囲が定められている。(NEXCO支社単位で定められている)。そのため当該ICを超えて運転した際、急に一般料金が発生する等、外国人目線からの使い勝手に更なる改良の余地有。

→今回の高速道路番号化によって、番号が同じである限りは乗り放題が適用される等、番号とパスの整合性が分かりやすく整理できれば、更なる利便性向上に繋がる。

Tohoku Expressway Pass Kyushu Expressway Pass

### Hokkaido Expressway Pass

**HOKKAIDO EXPRESSWAY PASS**

Hokkaido Expressway Pass. 第一に、只限所定一定の費用、即可使用於北海道高速公路上關於該段通行之任意區段。  
 第二、自開通後、Toll (Collection System) 是一系列於中、輸入在車輛上之通行費。透過其收費系統與收費站、統一之關稅通過。其後、收費後即可通行於該系統。可省去通行費、使用簡易便利。

● 使用期間  
 2015年4月1日(日)起至2016年4月30日

● 使用對象區  
 北海道內所有高速公路區段 (全區)

使用日數	料金額
2日	3,400日圓
3日	5,100日圓
4日	6,200日圓
5日	6,700日圓
6日	7,200日圓
7日	7,700日圓
8日	8,200日圓
9日	8,700日圓
10日	9,200日圓
11日	9,800日圓
12日	10,300日圓
13日	10,800日圓
14日	11,300日圓

### Central Expressway Pass

**Central Nippon Expressway Pass**  
 Round four stage

CEP users can drive on toll expressways from any interchange within the designated area as many times as they wish throughout its duration. Please note that entries and exits outside the designated area are not covered by CEP.

● CEP is available at rental-car offices in airports and stations shown in the above map.  
 ○ See our website for rental-car offices selling CEP. <http://global.cnexco.co.jp/>

**Tohoku Expressway Pass**  
 Service area

● Service sections (as of November 2015)

Legend  
 ■ Service area (NEXCO)  
 ■ Service area (Miyagi Prefectural Road Corporation)  
 ■ Toll-free expressways  
 ■ Areas outside the service area  
 ● IC used as the boundary for service areas and toll-free expressways

● When using a highway beyond the service areas, there will be a separate charge.

Notes  
 ● This pass can only be used for driving in or out from the ICs in the sections in the service area (green and blue).  
 ● You can drive on toll roads managed by other than our company and the Miyagi Prefectural Road Corporation, but you will have to pay for sections not included in this pass when you return your rental car. The pass does not apply to the following sections:  
 1. When entering the service area from sections outside the area and leaving the service area from sections outside the area.  
 2. When entering the service area from sections outside the area and leaving from ICs inside the service area or entering the service area from ICs inside the area and leaving from sections outside the area, you must pay for the section from the IC (Nishitama IC on the Ban'eiwa Expressway, Shirakawa IC on the Tohoku Expressway, and the Iwaki-Nakano IC on the Joban Expressway) which border the service area to whatever IC outside the service area you enter or exit.  
 3. Driving beyond the specified period for the pass.

**Kyushu Expressway Pass (九州高速公路通行証)是什麼?**

期間: 2015年9月1日(二)~12月25日(五)

利用[KEP]的話,可以無限利用對象中的九州高速公路!(城市高速公路為對象外)

[KEP]是外國人限定的租車優惠卡(可以利用ETC卡)  
 利用期間從隔天起,價格從2,500日圓開始  
 當您租車時,請預訂好汽車和KEP

車種	價格
2人	2,500日圓
3人	3,500日圓
4人	4,500日圓
5人	5,500日圓
6人	6,500日圓
7人	7,500日圓
8人	8,500日圓
9人	9,500日圓
10人	10,500日圓

● 注意事項  
 ● 1. 本優惠卡,僅限於租車使用,且僅限於租車公司所屬之租車使用。  
 ● 2. 本優惠卡僅限於租車使用,且僅限於租車公司所屬之租車使用。  
 ● 3. 本優惠卡僅限於租車使用,且僅限於租車公司所屬之租車使用。  
 ● 4. 本優惠卡僅限於租車使用,且僅限於租車公司所屬之租車使用。  
 ● 5. 本優惠卡僅限於租車使用,且僅限於租車公司所屬之租車使用。  
 ● 6. 本優惠卡僅限於租車使用,且僅限於租車公司所屬之租車使用。  
 ● 7. 本優惠卡僅限於租車使用,且僅限於租車公司所屬之租車使用。  
 ● 8. 本優惠卡僅限於租車使用,且僅限於租車公司所屬之租車使用。  
 ● 9. 本優惠卡僅限於租車使用,且僅限於租車公司所屬之租車使用。  
 ● 10. 本優惠卡僅限於租車使用,且僅限於租車公司所屬之租車使用。



1. 外国語対応の強化や、日本の交通規則・道路標識の理解促進
2. 出発地での案内情報の拡充
3. 「観光」を意識した道路標識の展開（訪日外国人の70%が観光目的）
4. 高速道路ナンバリングと他施策との一体的なインバウンド施策の推進
5. 業界が一体となった受入体制の取組

ご清聴ありがとうございました。

<問い合わせ先>

日本政府観光局 (JNTO)

インバウンド戦略部 誘致戦略グループ

[strategy@jnto.go.jp](mailto:strategy@jnto.go.jp)