

サービスブランドマーク



PiTaPa

Postpay IC for “Touch and Pay”

「触れるだけで決済できる、後払いIC」

PiTapa

カード展開例



表示展開例



PiTaPaショッピング
10.1 START!

PiTaPa

**ピタパが
使えます**

ポイントが貯まって、電車がお得に!
ショッピングポイント

使えるようになりました。

ピタパが電車以外でも

PiTaPaショッピングスタート記念キャンペーン
🔍 **PiTaPaを探せ!! 実施中**

PiTaPaショッピング加盟店のうち、抽選で
いずれかの方をハガキに記入の上、
応募ください。
※詳しくは、裏面に詳しくごさい。

抽選で
200名様に驚くお小袋が当たります。

🎁 100円のお小袋が当たります。

PiTaPaのお申込書は… 京阪電車、阪急電車、能勢電鉄の主要駅等で配布しております。

PiTaPaに関するお問い合わせは… PiTaPaコールセンター ☎0570-014-111 ☎03-11108(7) 受付時間: 平日10:00~18:00、土日10:00~17:00

PiTaPa

PiTaPa サービスが利用できるカード(2005.5現在)



PiTaPaベーシックカード



HANA PLUSカード



e-kenet PiTaPa (2枚でひと組)



KOBE PiTaPa



ペルソナHANA PLUSカード



タカラヅカレビューHANA PLUS

御中表記 = 直接契約の重要性

● ETCカードの申込例 (DC ホンダCカード ETC)

DC ETC DC・Honda Cカード入会申込書

株式会社ディーシーカード 御中

会員所属カード発行会社

スピード審査兼用

ETC会員番号

ご記入日

平成 年 月 日

私および別記家庭は会員規約および裏面記載のETCカード会員規約を承諾の上入会を申込みます。なお、本申込みの審査結果が、株式会社ディーシーカードから本申込みを受けた加盟店を通じて通知されることに同意するものとし、貴社事業の発展については賛意を述べません。また、株式会社ディーシーカードが本申込書原本を受理した後、所定の審査により否決となった場合はカードが発行されないことに同意します。

● KOBE PiTaPaの申込例

TS3 KOBE PiTaPa入会申込書

KOBEカード協議会 御中

株式会社 スレック KANSAI 御中

トヨタファイナンス株式会社 御中

私は、裏面の会員規約・特約・規定および下記注意事項を承諾の上、本記で指定するカードを申し込みます。なお、審査の結果入会できなくとも何ら異議ありません。

個人用 0011002462

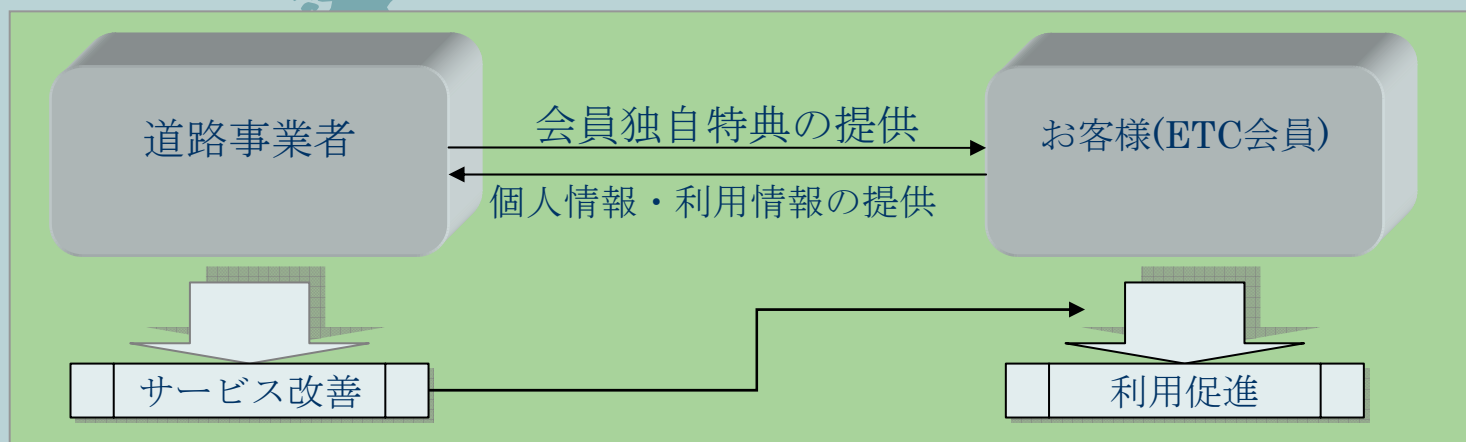
＜兼ETC CARD同時申込書＞

1. 裏面会員規約をよくお読みのうえ、すべての項目にご記入ください。

本入会申請は「個人・世帯の専ら利用」を目的とするもので、本入会時の会員規約の取扱い、および本記に準じていたるべき商品・サービスのご案内は別紙のとおりです。利用の際は、必ず裏面の注意事項をよくお読みください。

会員制とカード

- 会員制度 = 会員と組織が「契約」
- 契約に基づいた決済 ⇒ 「カード」決済
 - ① 組織は個人情報を取得し、経営に活用
 - ② 会員は、非会員より有利な特典を得る
- 個人データの活用による、サービス向上と利用促進



CRMとワンツーンマーケティング

- CRM (Customer Relationship Management) により、個々のお客様に最適化したサービス・商品を提供

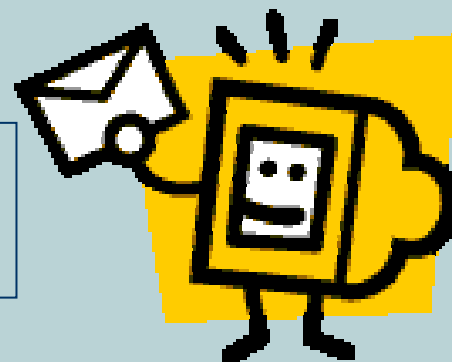
サービス購入の相手ごとに
サービス購入の時間・場所ごとに

サービス・価格
を変える

- お客さまごとに、DMや電子メールで直接
広告

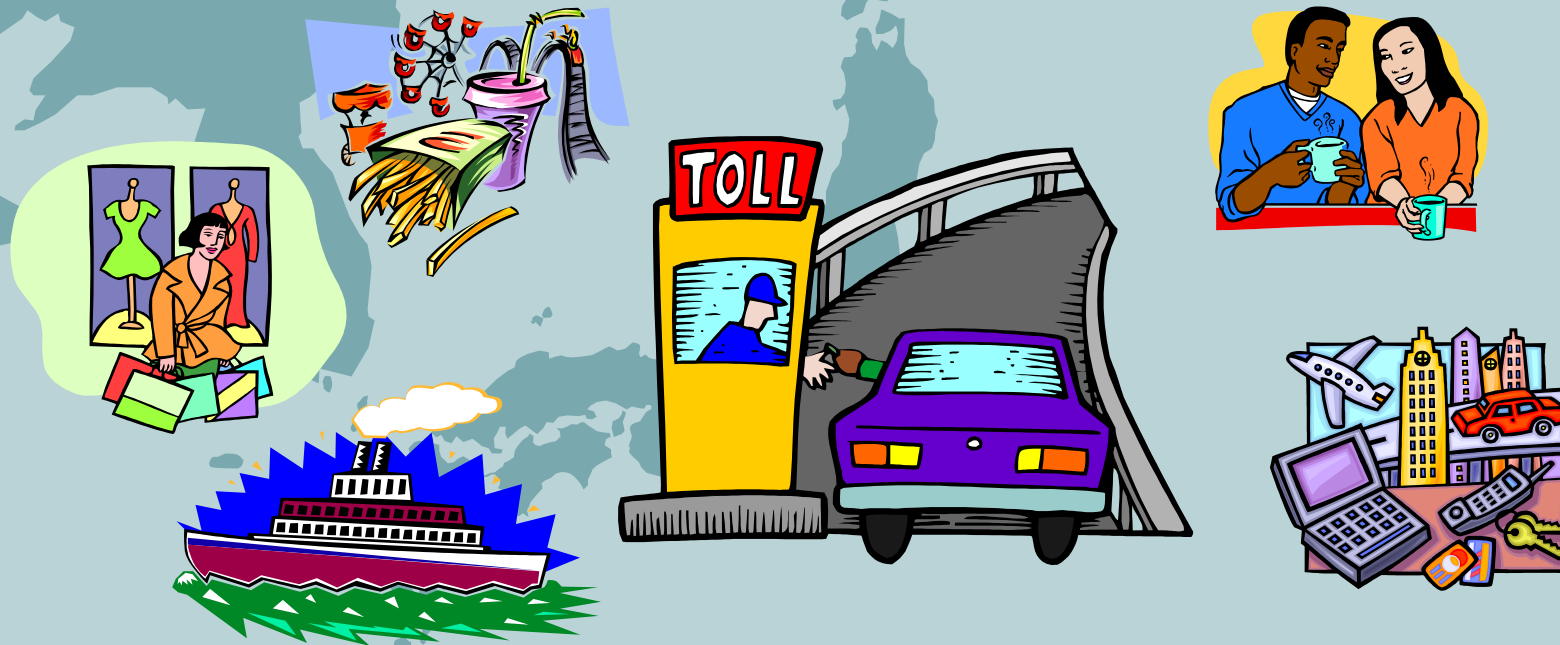
例) PiTaPaゲーパス

よく使う駅の近くの店の
案内を有料で配信



道路事業とCRM

- 道路利用は「目的」ではなく、「手段」



- 道路事業者が自ら、カード発行者となり、
- 道路の利用目的とリンクした、道路サービスの提供へ

これからの新しい課題

● 鉄道・バスと車の融合



● 顧客は両方使う



具体的な方法

ETCとPiTaPaの一体的サービス

- ICカードを媒介としたパーク&ライド

by 駐車場料金との乗継割引

具体的な方法

マイレージ
ポイント



ショップde
ポイント

相互互換

具体的な方法



+



+



このような施策を実施することにより

鉄道・バスと車が融合した

調和のとれた社会が実現する





ご清聴ありがとうございました

横江 友則
yokoe@surutto.com