

標準的運賃に係る実態調査結果について(令和5年度)

国土交通省
物流・自動車局貨物流通事業課

WEBアンケート調査概要

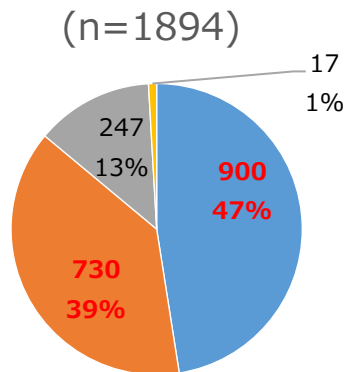
一般貨物自動車運送事業者

調査対象	公益社団法人全日本トラック協会の会員事業者
回答者数	約2,000社

調査結果：認知状況

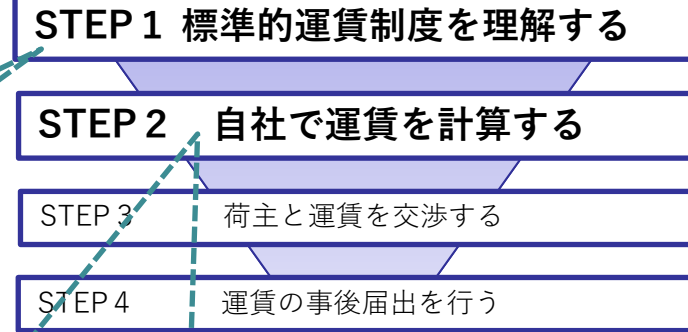
標準的運賃の認知状況は、「金額を知っている」(39%)、「原価計算の方法を理解している」(47%)、**全体で86%**。(R4年度:「金額を知っている」40%、「原価計算の方法を理解している」43%、全体83%)

「標準的な運賃」の認知状況



- 「標準的運賃」の金額や原価計算の方法を理解している
- 「標準的運賃」の金額のみ理解している
- 「標準的運賃」という名称のみ知っている・聞いたことがある
- その他

標準的運賃 届出までのプロセス

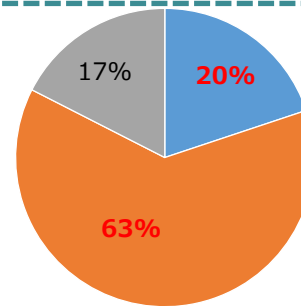


調査結果：原価計算の実施状況

「原価計算を実施した」事業者は**83%**
(R4年度79%)
「原価計算を実施していない」事業者は**17%**
(R4年度21%)

「原価計算を実施していない」とした339社の内、100社は「やり方がわからない」と回答

原価計算の実施状況 (n=1886)



- 標準的運賃の原価計算方法を考慮して原価計算を実施した
- 自社独自の 방법으로原価計算を実施した
- 原価計算を実施していない

調査結果：運賃交渉の「実施状況」

- 荷主に対して行った交渉実施状況を調査。
- 71%の事業者が運賃交渉を実施** (R4年度69%)
- 交渉を実施していない理由としては、「契約打ち切りの恐れ」、「荷主の経営状況を考慮」が多い。

標準的運賃 届出までのプロセス

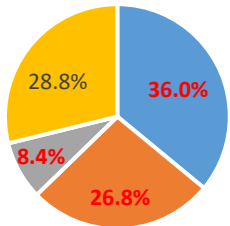
STEP 1 標準的運賃制度を理解する

STEP 2 自社で運賃を計算する

STEP 3 荷主と運賃を交渉する

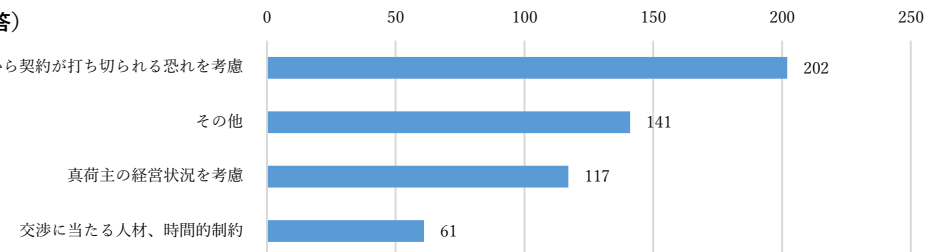
STEP 4 運賃の事後届出を行う

交渉実施状況



- 標準的運賃（告示運賃）を提示した
- 標準的運賃又は自社独自の原価計算に基づく自社運賃を提示した
- 具体的に値上げ額や値上げ率を提示している
- **新たな運賃は提示していない（既存の自社運賃を継続）**

新たな運賃を提示していない理由 (n = 432) (複数回答)

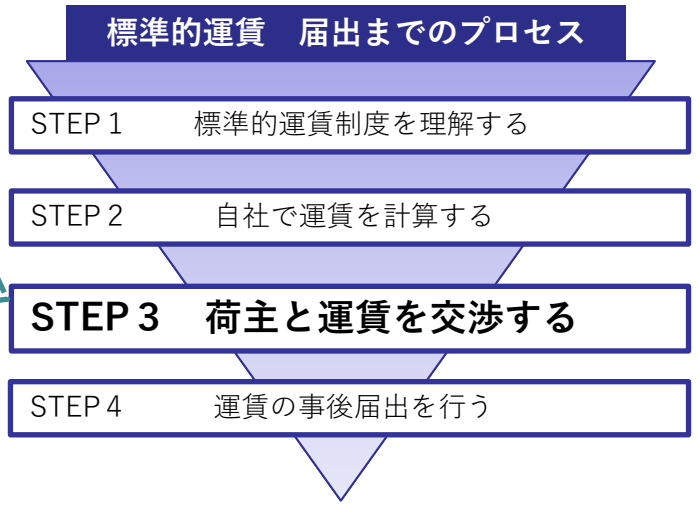


調査結果：運賃交渉の「結果」

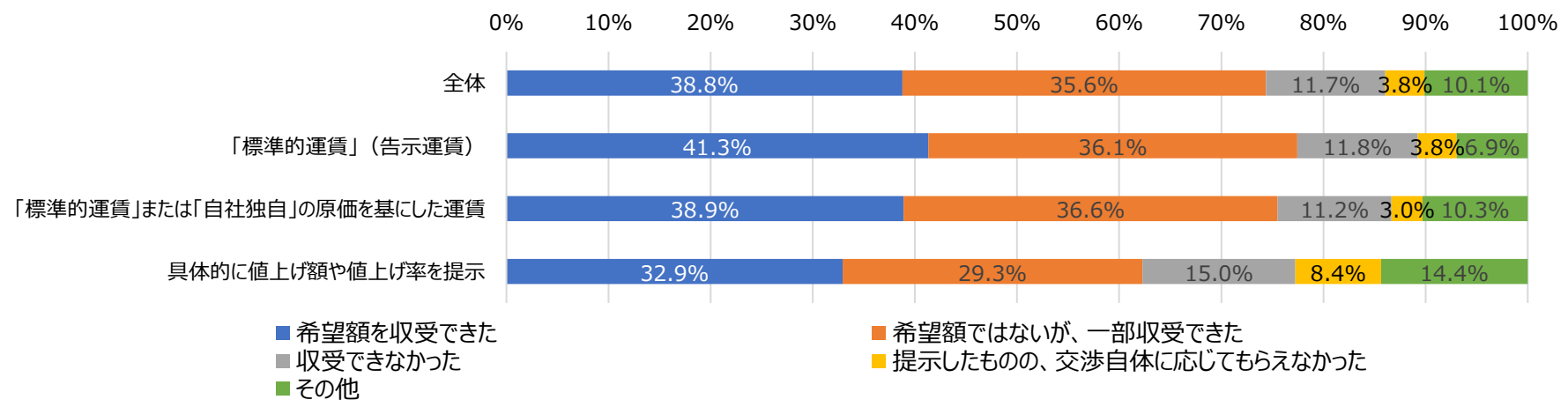
事業者において見直すべきとした契約について、荷主に対して行った交渉結果を調査。

【交渉実施結果】

- 全体では、「希望額の収受」又は「一部収受」が約74%。
(R4年度63%)
- 「標準的運賃」の提示では、約77%が「希望額の収受」又は「一部収受」。
- 「具体的な値上げ額や値上げ率」の提示では、62.2%が「希望額の収受」又は「一部収受」。「収受できなかった」「交渉に応じてもらえなかった」が約2割と昨年と同様となっている。

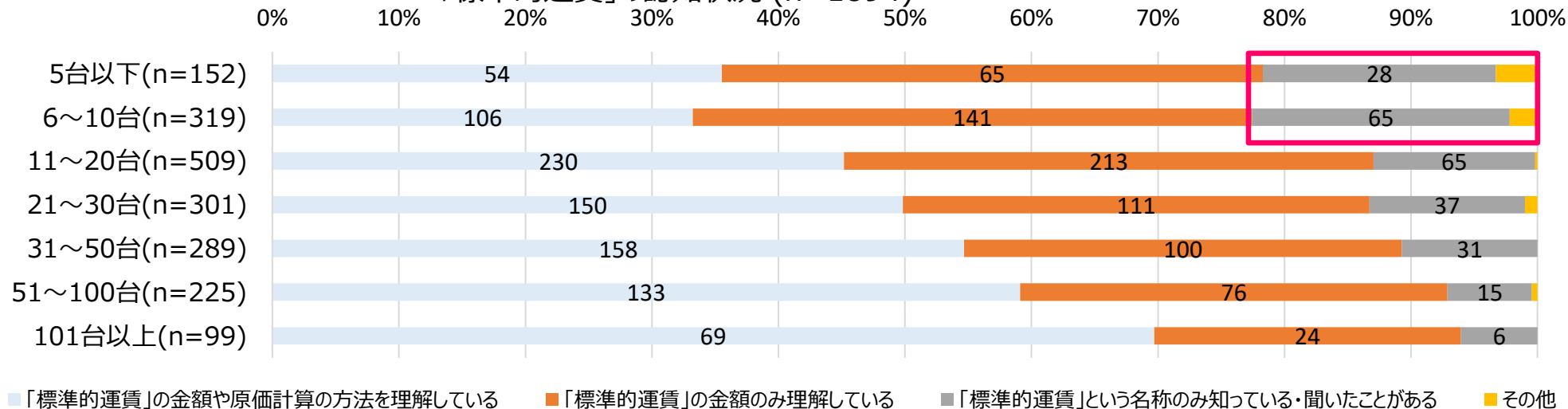


新たな運賃（告示運賃）に対する荷主の対応状況

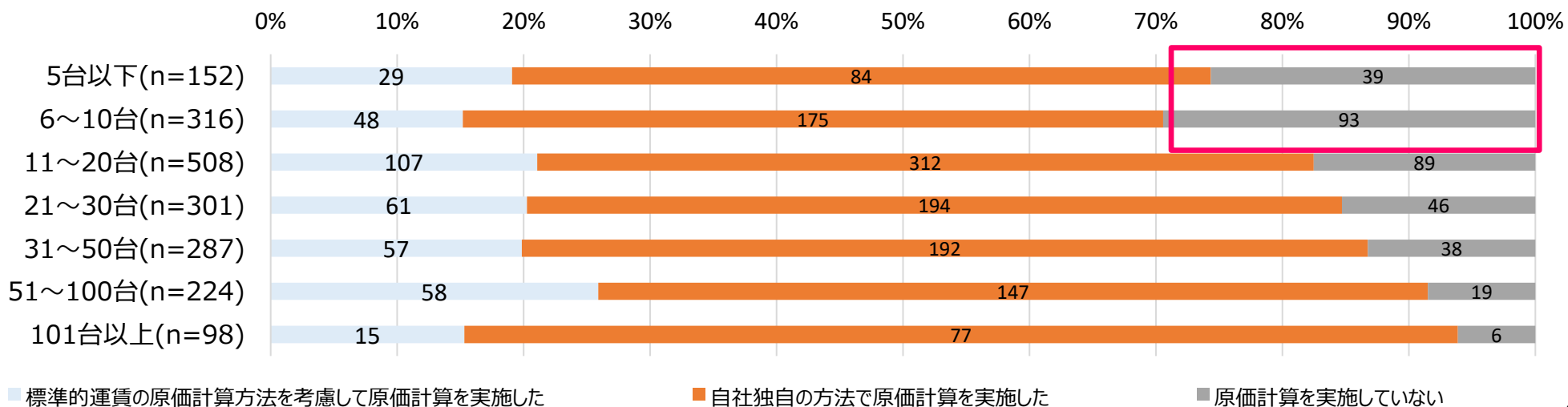


認知、原価計算実施状況共に「小規模事業者」に低い傾向。

「標準的運賃」の認知状況 (n=1894)



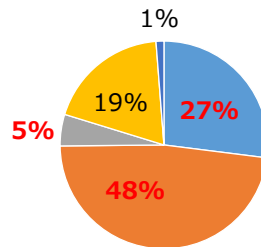
原価計算の実施状況 (n=1886)



WEBアンケート調査概要

荷主

調査対象	ホワイト物流推進運動において把握した荷主企業
回答者数	約200社

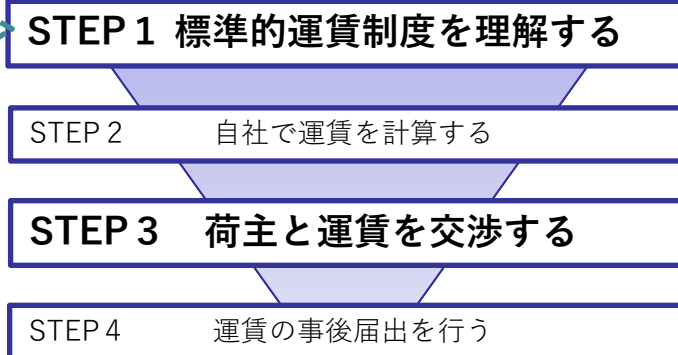


- 金額や原価計算の方法などすべて理解している
- 「標準的運賃」の金額についてのみ理解している
- 原価計算の方法についてのみ理解している
- 「標準的運賃」という名称のみ知っている・聞いたことがある
- その他

調査結果：認知状況

・標準的運賃を「知っている」と回答した荷主企業について、標準的運賃という名称のみでなく「**金額を知っている**」、「**原価計算の方法を理解している**」と回答した荷主企業は**80%**。(R4年度74%)

標準的運賃 届出までのプロセス

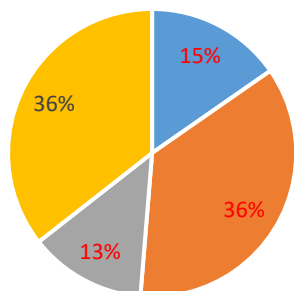


調査結果：運賃交渉の状況

・運送事業者から「**新たな運賃を提示されたことがある**」と回答した荷主企業は**64%**。(R4年度61%)

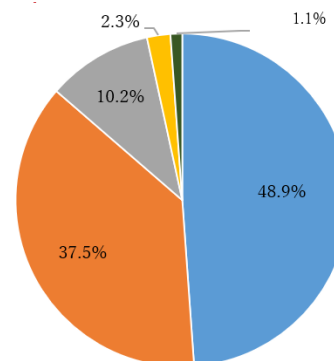
・提示された「**新たな運賃を受け入れた**」(「新たな運賃を受け入れた」、「新たな運賃について一定程度受け入れた」)**荷主企業は86%**(R4年度91%)

事業者からの運賃提示状況 (n=163)



- 標準的運賃を提示されたことがある
- 標準的運賃を考慮した運賃を提示されたことがある
- 標準的運賃、標準的運賃を考慮した運賃のどちらも提示されたことがある
- 新たな運賃は提示されたことはない

事業者への対応 (n = 88)



- 新たな運賃を受け入れた
- 新たな運賃について一定程度受け入れた
- 現在交渉中
- 受け入れられなかった
- その他