

(株) フジドリームエアラインズ

(株) エスエーエス

(株) MHIエアロスペースプロダクション

搭乗橋が使用できない小型機対応の搭乗装置の開発

●取組の概要

(株)フジドリームエアラインズでは、搭乗橋(ボーディングブリッジ)のない地方空港において、身体の不自由な方だけでなく、お年寄りや小さなお子様連れの方の不安も解消するため、(株)エスエーエスと(株)MHIエアロスペースプロダクションと共同で、介助者も同乗できるエレベーター付きのステップ車を開発。



組立作業の様子



エレベーター付きステップ車



搭乗時の様子



エレベーターを利用する様子

●今後期待される取組

県営名古屋空港、熊本空港及び神戸空港に現在3機が導入され、使いやすさや利便性の面から改良がなされており、今後も継続的な改良を期待するとともに、他の空港での普及拡大や対応機種が多様化がなされることにも期待。

とまり木休憩所・おでかけベンチ 協働プロジェクト実行委員会

地域ネットワークを活用した「歩いて暮らせるまちづくり」の実現

●取組の概要

京都市伏見区内において活動する「とまり木休憩所・おでかけベンチ協働プロジェクト実行委員会」は、徒歩での外出を高齢者等が気兼ねなく自由にできるように支援するために、個人宅や店舗等に高齢者等が利用できる手作りベンチを設置。

ベンチの設置により、高齢者等の外出機会も増え、さらに地域ネットワークを活用したワークショップ等も開催するなど、「歩いて暮らせるまちづくり」を実践。



ベンチの製作会



ベンチに集まる地域住民



ワークショップの様子



ベンチ設置依頼の様子

●今後期待される取組

今後は、地域住民はもとより、行政・教育機関や福祉関連の事業所又は地元企業等とも連携を一層深め、多様な立場の人・組織が関わることで、息の長い持続可能な活動となることを期待。

全日本空輸（株） 日本航空（株）

航空大手2社の連携による新型コロナウイルス感染症対策を 踏まえた接遇ガイドラインの策定と主要空港への展開

●取組の概要

高齢者・障がい者等の配慮を要する方への航空機利用時の接遇について、新型コロナウイルス感染防止を踏まえたガイドラインを両社が共同で策定するとともに、国内主要8大空港の運営会社とも連携し、障がい当事者も参加の上で、当該ガイドラインに基づく接遇方法に関する意見交換会を開催。



ANA空港係員による移乗の実演



JALインストラクターによる手引き誘導



ANA・JAL社員による接遇ガイドライン座学



障がい当事者とのディスカッション

●今後期待される取組

日本の航空業界を代表する大手2社による今回の連携事業は、国内外全ての航空会社及び空港会社に活用されるべき取組みであり、今後、全国各地の空港での実践を持ち寄り、他の顧客サービスにも応用できるよう検討されることを期待。