

連絡先：自動車局審査・リコール課
リコール監理室
TEL:03-5253-8111 内線42361
アドレス：http://www.mlit.go.jp

リコール届出一覧表

リコール届出日：令和3年10月28日

リコール届出番号	外-3308	リコール開始日	令和3年10月28日
届出者の氏名又は名称	メルセデス・ベンツ日本株式会社 代表取締役 上野 金太郎	製作国：ドイツ連邦共和国 製作者名：メルセデス・ベンツAG 問い合わせ先：専用フリーダイヤル TEL：0120-086-880 ホームページ：http://www.mercedes-benz.co.jp/ service/recall/index.html	
不具合の部位(部品名)	操舵装置(電動パワーステアリングの配線)		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状態及びその原因	電動パワーステアリングの配線において、製造時の組み付け手順が不適切なため、配線被覆が損傷しているものがある。そのため、使用過程で水分が浸入することで走行中に電氣的故障が発生し、警告灯が点灯すると共にパワーステアリングの電動アシスト機能が停止し、ステアリングの操舵力が増大するおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、配線を点検し、損傷がある場合は配線を新品に交換する。また、水分の浸入状況を点検し、電動パワーステアリングにまで達している場合は電動パワーステアリングを新品に交換する。		
不具合件数	0件	事故の有無	なし
発見の動機	ドイツ本社からの情報による		
自動車使用者及び自動車特定整備事業者等に周知させるための措置	・使用者：ダイレクトメールにて通知する。 ・自動車特定整備事業者等：日整連発行の機関誌に掲載する。 ・弊社ウェブサイトに掲載する。		

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号(シリアル番号)の範囲及び輸入期間	リコール対象車の台数	備考
メルセデス・ベンツ	ZAA-293890	「EQC400 4MATIC」	WDD2938902F000362～WDD2938902F002864 令和元年6月3日～令和2年2月28日	47	右ハンドル
			W1K2938902F001524～W1K2938902F012851 令和元年12月24日～令和2年11月3日	221	
	(計1型式)	(計1車種)	(輸入期間の全体の範囲) 令和元年6月3日～令和2年11月3日	(計268台)	

【備考】リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合がある。