

不具合箇所説明図



当該製品の製品特徴であった「センサーポジション自動認識機能」においてプログラム不備により一部の車種でモニター表示に前後タイヤの表示が逆転する現象が発生しました。当該製品をご使用中に前後タイヤ情報(タイヤ空気圧値・タイヤ内温度値)が逆転して表示されるためパンク等が発生した場合、警告アラームが鳴っているタイヤとは別のタイヤに問題が起きる可能性があります。

不適合発生箇所

センサーポジション自動認識機能において、プログラムが不適切なため、モニター表示が正しく表示されないものがある。そのため、前後タイヤの表示が逆転し、パンク等が発生した場合、警告アラームが鳴っているタイヤとは別のタイヤを表示するおそれがある。

改善内容

自動認識機能のプログラムをモニター本体より削除し、各センサー送信機の位置関係を固定したプログラムへ変更したものに交換する。または返品・返金を実施。