

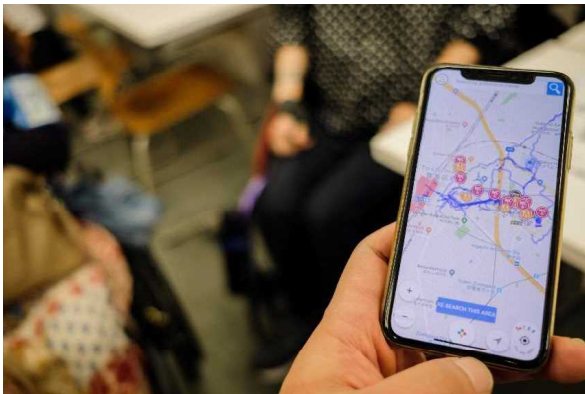
## 一般社団法人WheeLog

### みんなで作るバリアフリーマップの新たな展開

#### ●新しいバリアフリーマップのプラットフォームの構築

車いすです実際に走行したルートや、ユーザー自身が実際に利用したスポットなど、ユーザー体験に基づいたバリアフリー情報を共有できる「ユーザー投稿型」のバリアフリーマップアプリ「WheeLog!」を開発。

※この「WheeLog!」は、車いす当事者だけでなく、健常者も参画し、一緒に自分の街や旅行先で見つけたバリアフリー情報を投稿することが可能。例えば、車いす当事者が実際に通った道や、実際に利用したスポットなど、ユーザー体験に基づいたバリアフリー情報が投稿されており、世界中のバリアフリー情報をアプリで検索・投稿することができる。



みんなで作る世界一あたたかい地図



「ユーザー投稿型」の新しいバリアフリーマップのプラットフォーム

#### ●車いすユーザーと健常者が一緒に街へ出かける「街歩き体験」イベントの開催

WheeLog!を活用して、車いすユーザーと健常者が一緒に街へ出かける「街歩き体験」のイベントを全国各地で開催。このイベントを通じ、バリアフリー情報を投稿するにあたって、バリアフリーに関する様々な課題について解決策を自ら考えるという当事者意識を醸成するとともに、自分たちが暮らす地域の問題点についても考えるなど、心のバリアフリーを通じた地域活性化に貢献。



全国での街歩き体験の様子(2019年小田原にて)



街歩きを通じた心のバリアフリーの醸成

## 株式会社パームロイヤル

### 宿泊施設における多様な利用者への配慮と 誰一人取り残さない夜間訓練の取組

#### ●ハード・ソフト両面での多様な利用者への配慮した環境整備

LGBTの方も含めた誰でも利用しやすいバリアフリートイレへの改修や、誰でも分かりやすいピクトグラムの設置などのハード面での環境整備を行うとともに、社員に対するマナー研修を継続的に実施するなど、ソフト面の取組を行うことにより、ハード・ソフト両面での多様な利用者への配慮する取組の普及に寄与。



バリアフリートイレとピクトグラム



定期的に行われるLGBTマナー研修の様子

#### ●誰一人取り残さない夜間訓練の取組

ホテル営業中の『夜間』にて言葉の通じない外国人やけがをした宿泊客、聴覚、視覚障害、車いすの肢体不自由の方(実際に障害当事者の方が参加)を対象とした夜間消防訓練を全国で初めて実施し、日々の防災危機管理徹底を目的とした様々な障害のある方を安心して滞在できる観光地形成に寄与。



全国初の夜間営業中での  
消防訓練にのぞむ参加者



総支配人によるクリーンスタッフ  
への防災危機管理研修の様子