

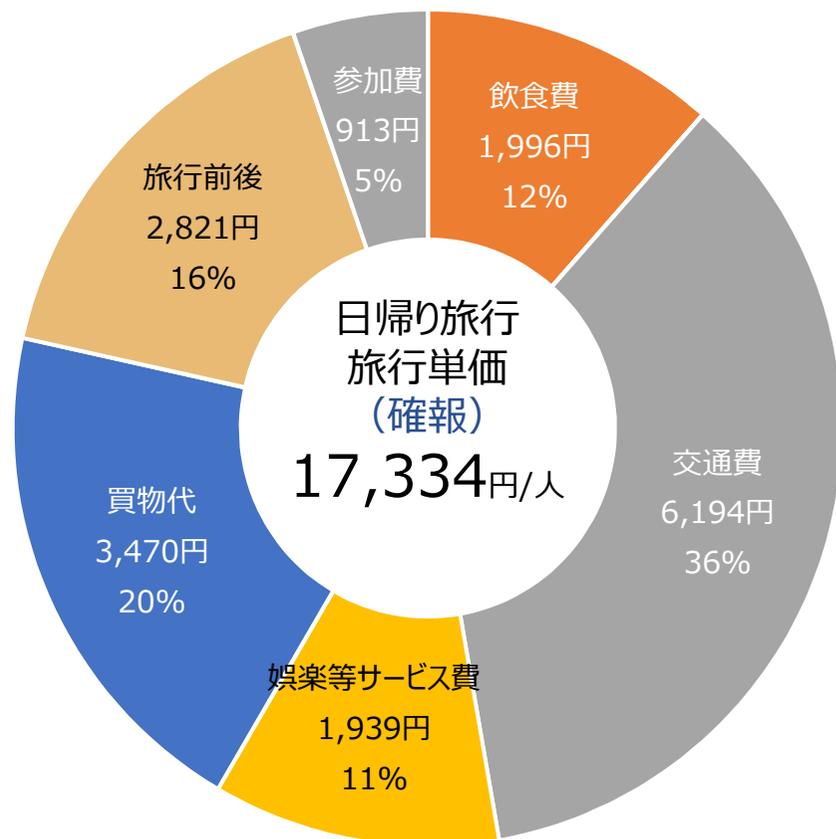
# 宿泊業に期待される主な役割

令和3年12月2日  
観光庁 観光産業課

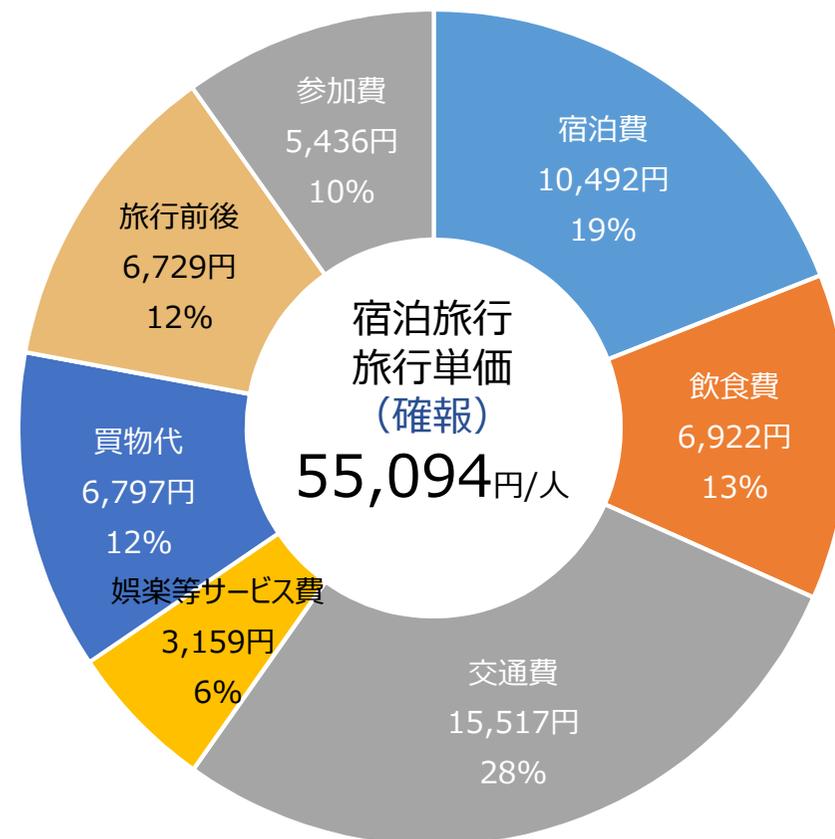
# 地域全体での観光消費の押し上げ

- 一人当たり宿泊旅行単価は日帰り旅行単価と比べ約3倍と消費額が大きくなる。
- 宿泊旅行では訪問先地域での滞在時間が増加することにより地域全体での旅行消費を押し上げ、宿泊費のみならず飲食費や買物代等の旅行単価の上昇にも寄与している。

## 2019年日本人国内旅行の1人1回当たり旅行支出



約3倍



【参考】

旅行前消費：菓子代、美容室・理容室代等

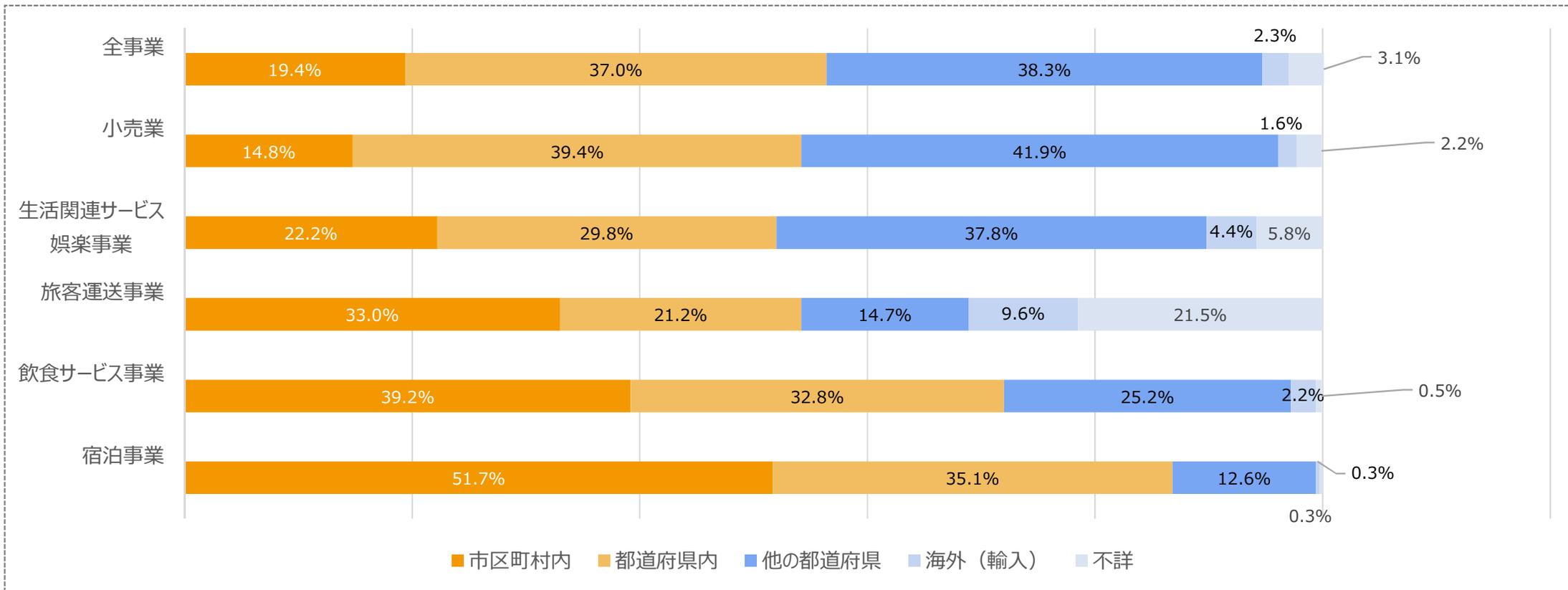
旅行後消費：写真のプリント・現像、衣類のクリーニング

参加費消費：パック・団体旅行の参加費

# 地域への経済分配

- 宿泊業は材料やサービスの地元周辺地域からの仕入れ割合が8割を超え、他の業種より高いことから地域への分配効果大きい。

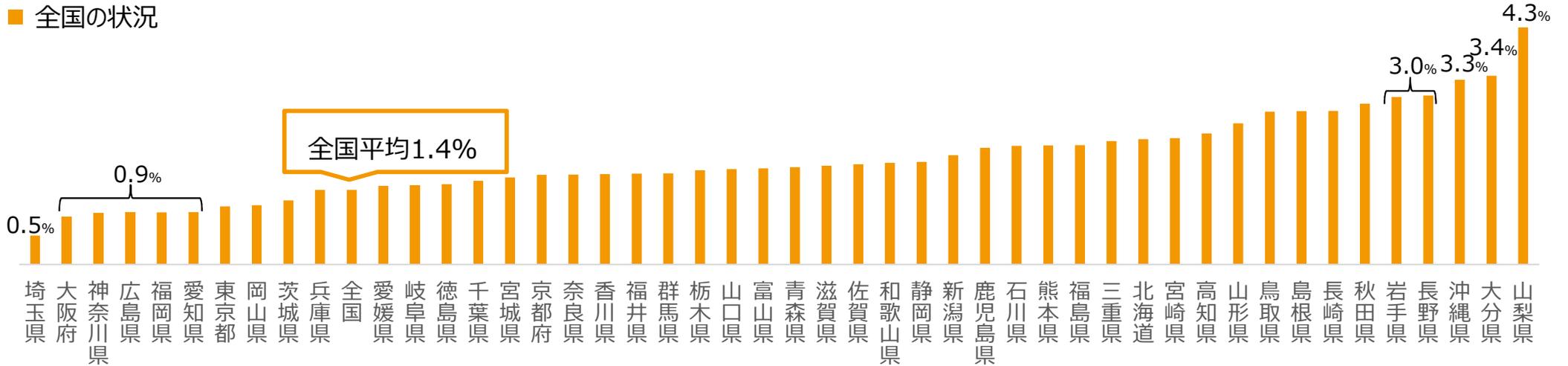
## 主な仕入れ・材料費・外注費の支払先地域



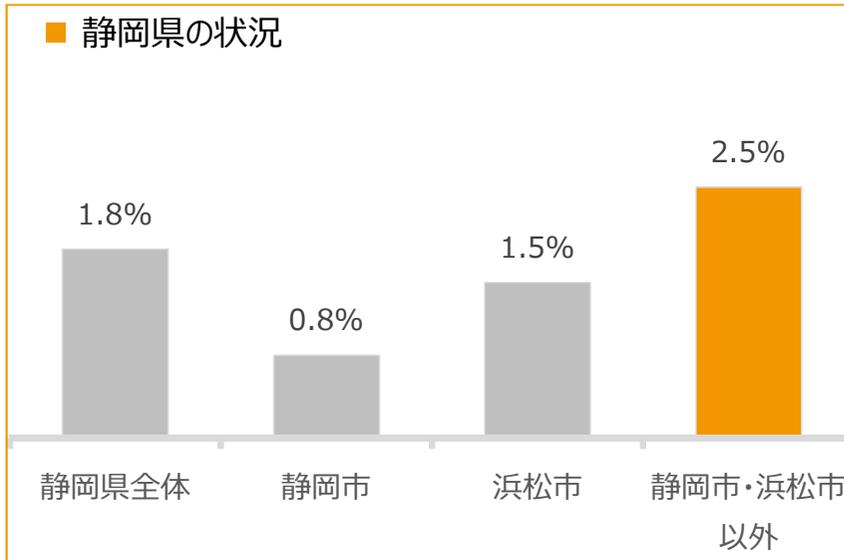
# 地方部における雇用

- 宿泊業の都道府県別の従業員割合は地方部の割合が高く、三大都市など都市部にいくほど低い。
- 宿泊業は地方部の雇用をより多く担っている。

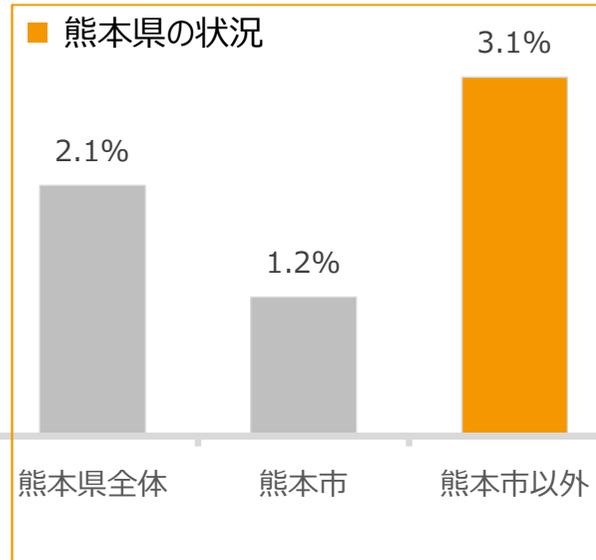
■ 全国の状況



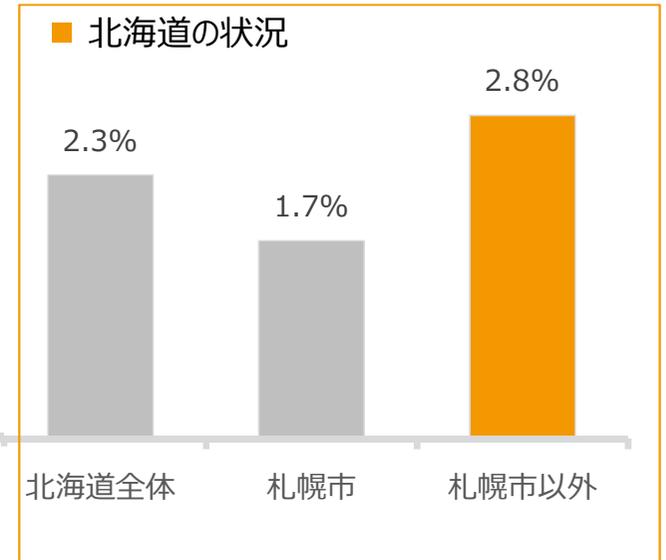
■ 静岡県の状況



■ 熊本県の状況



■ 北海道の状況



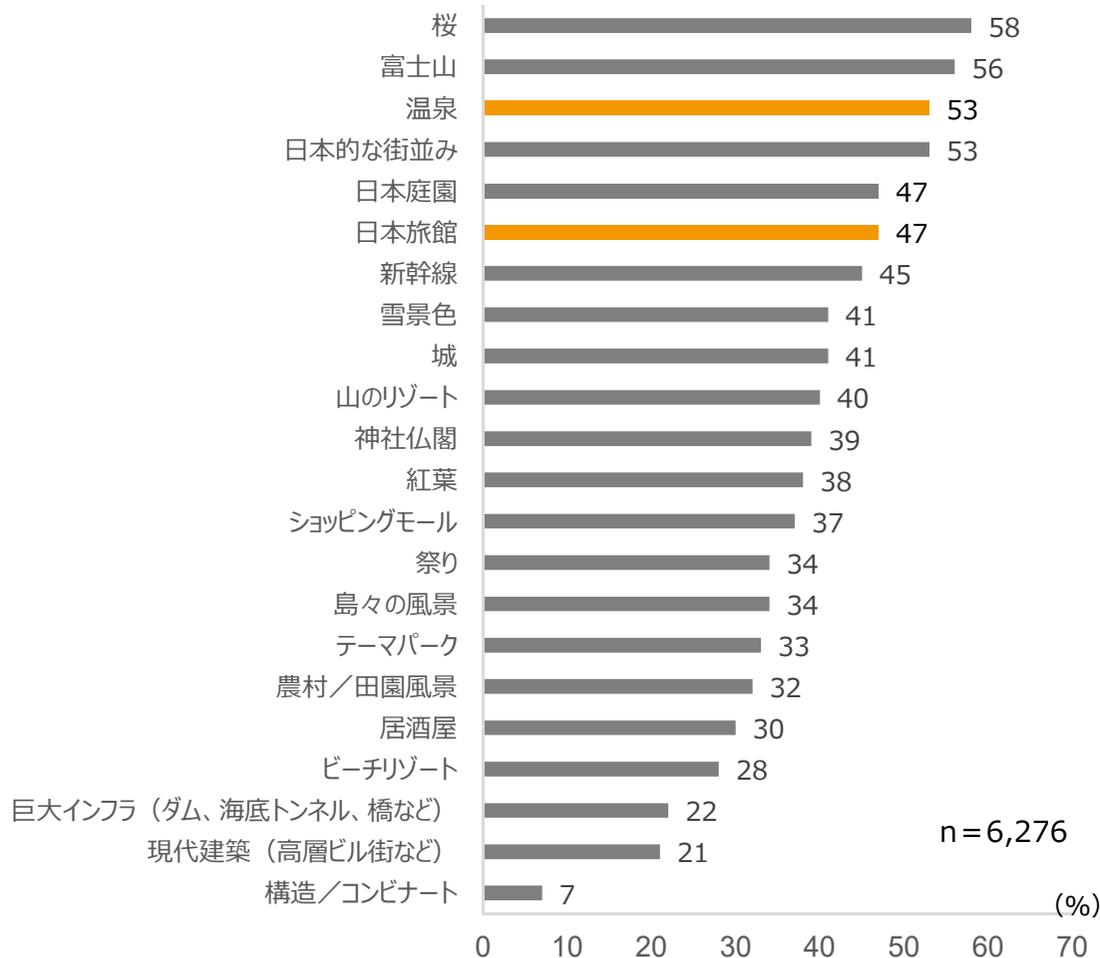
【算定方法】宿泊業の都道府県別従業員総数から全産業の都道府県別従業員総数の割合

出典：総務省「経済センサス-活動調査」より観光庁作成

# 日本固有の文化を体感できる観光資源

- 旅館は、有形文化財として登録されているなど伝統建築物の建物も多く、畳敷きの部屋や居間など我が国独特の客室空間を有している。
- また、温泉や露天風呂など我が国独特の入浴設備も有するなど、日本の伝統と文化を守り伝えるものとして、単なる宿泊施設としてだけでなく我が国の重要な観光資源の一つとなっている。

## 行ってみたい日本の観光地のイメージ



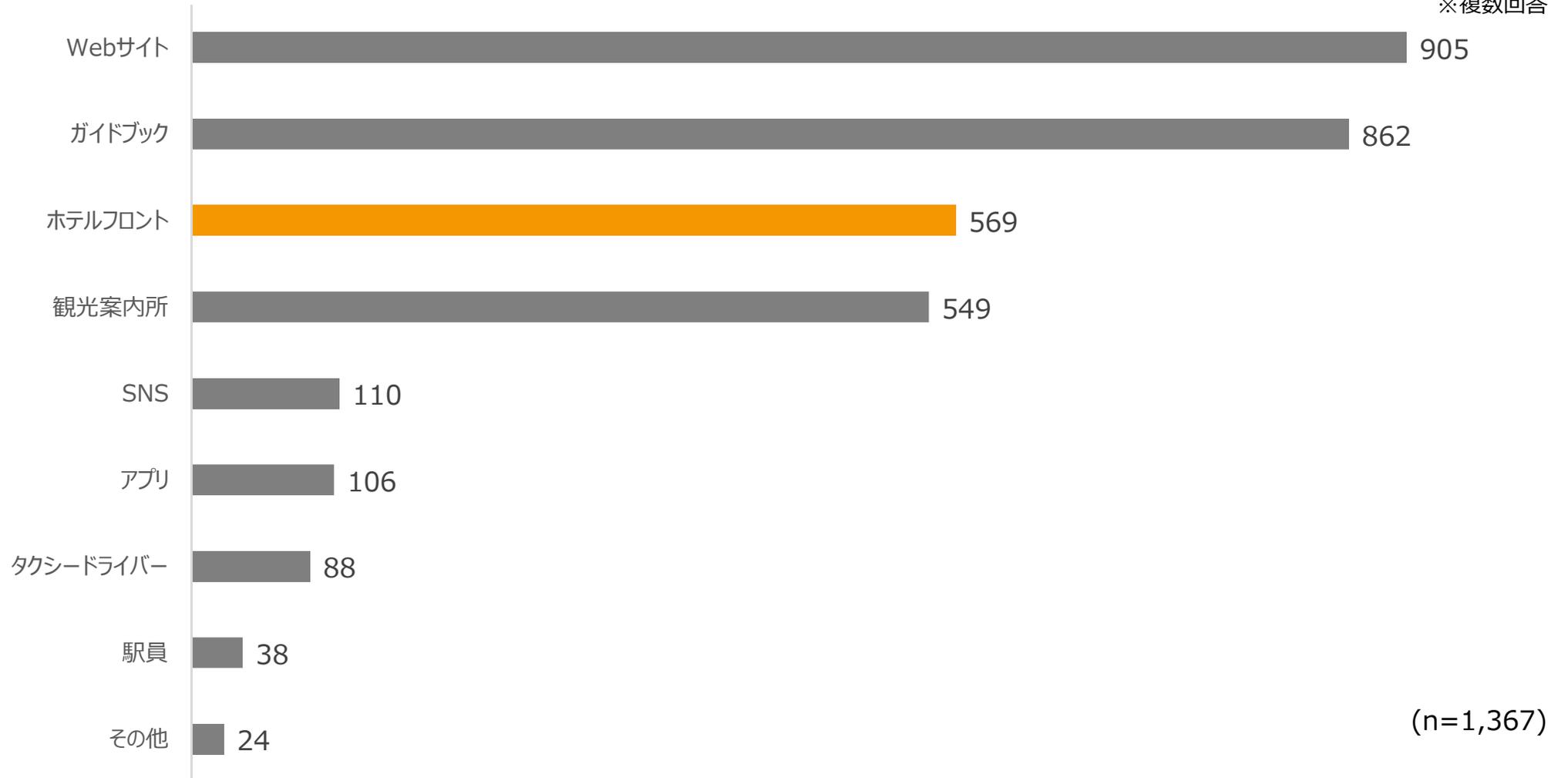
写真提供：「おちあいろう」

# 観光地域内の橋渡し

- 旅行者は旅先でのローカルな観光情報を現地の宿泊施設（フロントや従業員等）で入手するケースが多く、宿泊施設は旅行者と観光地域内を繋ぐ橋渡し役を担っている。

## 国内旅行中の情報入手先

※複数回答



# 有事におけるセーフティネット①

- 災害発生時には旅館・ホテルが避難所として被災者を受け入れるなど、自治体と連携して地域のセーフティネットとしての機能を果たしている。

## 事例) 静岡県熱海市・熱海温泉 HOTEL ACAO/熱海ニューフジヤホテル

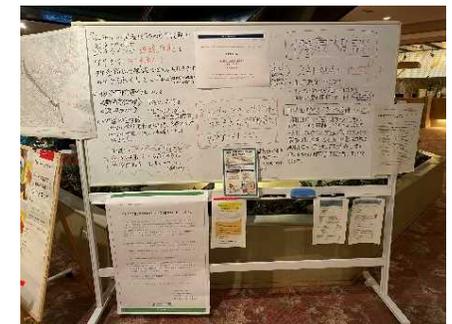
- 2021年7月3日、熱海市の伊豆山地区で大規模な土石流災害が発生。被災した範囲は延長約1km、最大幅約120mに及び、約130棟が被害を受けた。

### 災害発生後の対応

- HOTEL ACAOは災害発生の一報から1時間後に、経営陣が炊き出しを決定。発生翌日の7月4日12:00から19:00まで、ホテルの大型ホールで100食分のおにぎりとお肉汁を提供した。続けて大浴場やロビー、コインランドリーを解放し、充電器を無償で提供。救援物資を受け入れるためのヘリポートも提供した。
- 熱海市などと協議し、7月4日にHOTEL ACAOと熱海ニューフジヤホテルの2軒が、**被災者の避難所として施設を提供することを決定**した。
- 7月6日時点で両ホテルに避難したのは計562人。内訳は**熱海ニューフジヤホテルが507人、HOTEL ACAOが高齢者介護施設の入居者と職員55人**。
- 熱海ニューフジヤホテルは原則1世帯に1部屋を割り当て1階ロビーでは水や衣類などの物資を配布。市の保健師らが心身のケアに当たる場所も設置された。HOTEL ACAOは介護施設の入所者と職員が集団生活を送れるよう、広い宴会場などを用意。避難者からは「個室で安心」「風呂や冷房ありがたい」といった声が上がった。  
(時事通信2021年7月9日の配信記事より)



(受付の様子)



(災害情報)



(地下駐車場の様子)

# 有事におけるセーフティネット②

- 重症者に対する医療資源の確保を図るため、症状等から入院が必要な状態ではないと考えられる軽症者等を自治体が用意した宿泊施設において受け入れ。東京都ではこれまで7万人以上がホテルで宿泊療養を実施。

## 東京都における宿泊療養施設

番号	名称
1	the b 池袋 ※一時休止中
2	ダイナイスホテル東京 ※令和3年5月31日終了
3	東横INN新宿歌舞伎町 ※令和3年6月30日終了
4	東横INN東京駅新大橋前 ※一時休止中
5	イーストタワー（品川プリンスホテル）
6	アパホテル浅草田原町駅前 ※令和3年3月31日終了
7	東京虎ノ門東急REI ※令和3年3月31日終了
8	東横INN府中南武線南多摩駅前 ※令和3年4月16日終了
9	アパホテル&リゾート西新宿五丁目駅タワー
10	アパホテル山手大塚駅タワー
11	東横INN池袋北口II ※一時休止中
12	アパホテル品川泉岳寺駅前 ※一時休止中
13	アパホテルプライド国会議事堂前
14	アパホテル東新宿歌舞伎町タワー ※一時休止中
15	東急ステイ高輪
16	八王子スカイホテル ※令和3年10月31日終了
17	アパホテル新宿御苑前 ※一時休止中
18	吉祥寺東急REI
19	コンフォートホテル東京東日本橋
20	アパホテルT K P 日暮里駅前 ※一時休止中
21	ファーイーストビレッジホテル東京有明 ※一時休止中
22	東京都ペット同伴宿泊療養施設



(グリーンゾーンとレッドゾーンの境)



(ホテルレストランにてモニター監視)



(事務スタッフ勤務場所)



(各部屋に看護師の問診室を設置)

出典：東京都福祉保健局「新型コロナウイルス感染症の軽症者等に係る宿泊療養について」

# 宿泊業に期待される主な役割

