

様式

〇〇年 〇月 〇日

国土交通大臣 殿

押印は不要です

事業者名、代表者氏名(役職含む)を記載してください

住所  
〇〇県〇〇市〇〇町〇〇番地  
氏名又は名称  
〇〇市長 〇〇 〇〇

令和4年度訪日外国人旅行者受入環境整備緊急対策事業費補助金  
(インバウンド受入環境整備高度化事業)要望書

令和4年度訪日外国人旅行者受入環境整備高度化事業)

拠点機能強化事業の場合に、記載してください。  
(面的整備事業の場合は『— (ハイフォン)』)

緊急対策事業費補助金(インバウンド受入環境整備高度化事業)を添えて要望します。

補助対象事業名	〇〇市、小売店等も含めた地域における多言語対応、先進的決済環境の整備(貸与可能)
事業者名	〇〇市観光協会
施設名	—

別紙1 多言語対応、先進的決済環境の整備の概要

補助対象事業者名 ○○市観光協会

多言語対応・先進的決済環境の整備を実施する地域の概要			
受入環境整備高度化計画の名称	○○旧市街周辺における受入環境整備高度化計画		
所在地域	○○県○○市		
整備する店舗(貸与先)と観光スポットの関連性	<p>○○城は江戸時代初期に建築され、現在は公園として整備されており、桜の名所ともなっている。</p> <p>城下町において、食べ歩き等ができることから多言語対応等の取組も行い訪日外国人の受入体制を整えており、SNS等でも話題となっている。</p> <p>周辺の○○寺も桜の名所であり、まちあるきの促進を図ることで○○寺方面への散策も促していきたい。</p>		
店舗(貸与先)を含む地域における訪日外国人旅行者をもてなすための取組状況及び本事業により整備する端末等	<p>○○駅から観光スポットである○○城に向かう際の周遊ルートである旧城下町○○の町並みにおいて、全ての旅行者が安心して快適に滞在、ショッピング、交流・体験を楽しめる環境整備を図るため、観光協会のホームページを通じた情報発信の強化に取り組んでいる。今回、市内の各事業者と連携して、多言語対応・先進的決済環境の整備を実施するもの。</p>		
他の補助制度等の活用の有無 (活用している・予定がある場合は具体的に記入下さい。)*	国	有:当該設備は○○省の●●補助金を活用して設置されている(補助率1/2)。財産処分期限は2016年3月である。	
	都道府県	無	
	その他	無	
<p>今回整備する設備あるいは施設について他の補助制度等の国等の資金を活用している場合、括弧内に記載し、活用している補助制度等について具体的にご記入ください。また、財産処分期限もご記入ください。</p>			
補助対象事業者情報			
補助対象事業者名	○○市観光協会		
法人番号	○○○○○○○○○○○○○○○○		
補助対象事業者の区分	設置主体かつ運営主体		
住所	○○県○○市○○町○○番地		
所属部署・担当者名	観光 太郎		
連絡先(電話番号・FAX番号)	電話	(△△△)-△△△-△△△	FAX (△△△)-△△△-△△△
連絡先(メールアドレス)	△△@△△△.△△△.△△		

別紙2 事業計画

補助対象事業者名 ○○市観光

補助対象経費ごとに、具体的な実施目的・内容を記載してください。

補助対象経費の内訳等の詳細を記載してください。

施設名

申請者と国の負担額をそれぞれ記載してください。

補助対象外経費を含めた事業費用の総額を記載してください。

(税抜き、単位：円)

補助対象事業の種別 (補助対象経費の区分)	補助対象事業の名称	補助対象事業の目的・内容	補助対象設備等	補助対象事業の着手及び完了予定日	費用総額		補助対象経費	補助金額	備考
					負担者	負担額			
1 多言語対応に要する経費	多言語対応	多言語対応力の強化のため、多言語案内・翻訳システムを活用できる機器を整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多言語翻訳システム機器 (30台)</li> <li>・無線LAN機器 (8台)</li> <li>・設置工事費</li> </ul>	着手予定日 令和5年8月1日  完了予定日 令和5年9月30日	国	1,200,000	1,200,000	600,000	見積書の該当箇所をお示し願います。 ※見積書No. 1に該当
					申請者	600,000			
2 先進的決済環境の整備に要する経費①キャッシュレス決済環境の整備	キャッシュレス決済環境の整備	訪日外国人旅行者等の利便性の向上及び消費喚起を促すため、キャッシュレス決済環境を整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・キャッシュレス決済環境対応用タブレット端末 (25台)</li> <li>・キャッシュレス決済付属機器 (25台)</li> <li>・設置工事費</li> </ul>	着手予定日 令和5年8月1日  完了予定日 令和5年9月30日	国	3,000,000	3,000,000	1,500,000	※見積書No. 2に該当
					申請者	1,500,000			
3 先進的決済環境の整備に要する経費②免税対応環境の整備	免税対応環境の整備	訪日外国人旅行者の消費をより一層活性化させるため、小売店における免税対応環境を整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・免税対応端末 (30台)</li> <li>・免税対応付属機器 (30台)</li> <li>・免税手続きカウンター</li> <li>・設置工事費</li> </ul>	着手予定日 令和5年8月1日  完了予定日 令和5年9月30日	国	3,000,000	3,000,000	1,500,000	※見積書No. 3に該当
					申請者	1,500,000			
4 店内表示及びメニューの多言語化・オンライン化対応に要する経費	免税販売手続を行う自動販売機の整備	訪日外国人旅行者の消費をより一層活性化させるため、小売店における免税対応環境を整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・免税販売手続を行う自動販売機の機器本体 (1台)</li> <li>・免税販売手続を行う自動販売機の機器設置工事費</li> </ul>	着手予定日 令和5年10月1日  完了予定日 令和5年11月1日	国	6,000,000	6,000,000	3,000,000	※見積書No. 4に該当
					申請者	3,000,000			
5				着手予定日   完了予定日	国	0			
					申請者				
計						13,200,000	13,200,000	6,600,000	

別紙3 多言語対応

補助対象事業者名 ○○市観光協会

本事業の成果を高めるための具体的な実施方法及び内容を記入してください。

**補助事業の概要**  
 ○○を訪れる訪日外国人旅行者がストレスなく買物や食事を行えるように、当該エリアに立地する飲食店や小売店等から要望を募り、訪日外国人旅行者が多く訪れ、特に多言語対応の必要性が高い店舗等へ○○を整備することで、訪日外国人旅行者との円滑なコミュニケーションを支援する。

実施内容	導入媒体	
多言語案内・翻訳用タブレット端末	○	飲食店(10台)
多言語案内・翻訳システム機器	○	小売店(10台)、観光スポット(10台)
無線LAN環境の整備	○	飲食店(5店舗)、小売店(3店舗)

導入する媒体に「○」を入れてください。

多言語案内・翻訳用タブレット端末		機器名			
【現状】	英語以外の言語に対応できる人材が少なく、コミュニケーションが課題。	-	- 台	-	英語のみ
【事業実施後】	タブレット端末を導入し、VoiceTraをインストールすることで、英語以外の言語にも対応可能となる。	タブレット端末	10 台	VoiceTra	31言語間の翻訳、うち22言語は音声入力、16言語は音声出力が可能
多言語案内・翻訳システム機器		機器名	台数	多言語翻訳システム(翻訳エンジン)	対応言語
【現状】	英語以外の言語に対応できる人材が少なく、コミュニケーションが課題	-	- 台	-	英語のみ
【事業実施後】	ウェアラブル端末●●●を導入し、英語以外の言語にも対応可能となる。	ウェアラブル端末●●●	20 台	VoiceTra	70言語間の翻訳が可能

具体的な整備場所が決まっている場合は、別紙に施設名を記入してください。

既存の機器がございましたら、台数を記入してください。

期待される効果を記入してください。

新規に導入する台数を記入してください。

**無線LAN環境**

設置場所写真	機器設置場所の状況が分かる写真をそれぞれ貼付してください。
--------	-------------------------------

別紙4 キャッシュレス決済環境の整備

補助対象事業者名 ○○市観光協会

本事業の成果を高めるための具体的な実施方法及び内容を記入してください。

補助事業の概要

○○を訪れる訪日外国人旅行者等がストレスなく買物や食事を行えるように、当該エリアに立地する飲食店や小売店等から要望を募り、訪日外国人旅行者が多く訪れ、特にキャッシュレス決済環境の整備の必要性が高い店舗等へ○○を整備することで、地域のさらなる消費喚起を図る。

計画区域内のキャッシュレス決済の状況

キャッシュレス比率60%(120/200店舗)  
(内訳)  
クレジットカード 110店舗、デビットカード 15店舗、電子マネー 22店舗、スマホ決済 11店舗

キャッシュレス決済の状況の確認方法 令和4年3月アンケート調査(回答率65%)

導入する媒体に「○」を入れてください。

導入媒体等	台数
キャッシュレス決済端末	○ 飲食店(10台)、小売店(10台)、観光スポット(5台)
LAN環境の整備	

具体的な整備場所が決まっている場合は、別紙に施設名を記入してください。

整備内容	機器名	台数	同機器により対応する決済手段(予定)
キャッシュレス決済端末本体	キャッシュレス決済端末 ○○	25 台	ICクレジットカード(○○)、交通系電子マネー(○○)
キャッシュレス決済端末付属機器	電子マネー決済用非接触リーダライタ	25 台	

LAN環境

設置場所写真	機器設置場所の状況が分かる写真をそれぞれ貼付してください。
--------	-------------------------------

別紙5 免税対応環境の整備

補助対象事業者名 ○○市観光協会

本事業の成果を高めるための具体的な実施方法及び内容を記入してください。

補助事業の概要

○○を訪れる訪日外国人旅行者等がストレスなく買物を行えるように、当該エリアに立地する小売店等から要望を募り、訪日外国人旅行者が多く訪れ、特に免税対応環境の整備の必要性が高い店舗等へ○○を整備することで、地域のさらなる消費喚起を図る。

計画区域内の免税対応店舗の状況

免税店数 20店舗

導入する媒体に「○」を入れてください。

実施内容	導入媒体等	台数
免税対応端末	○	小売店(30台)
LAN環境の整備		

具体的な整備場所が決まっている場合は、別紙に施設名を記入してください。

整備内容		台数
免税対応端末本体	免税対応端末○○	30 台
免税対応端末付属機器	パスポートスキャナー	30 台

LAN環境

設置場所写真	機器設置場所の状況が分かる写真をそれぞれ貼付してください。
--------	-------------------------------

別紙6 免税販売手続を行う自動販売機の整備

補助対象事業者名 ○○市観光協会

整備する免税販売手続を行う自動販売機が

補助事業の概要	
○○を訪れる訪日外国人旅行者等がストレスなく買物を行えるように、当該エリアに立地する小売店等から要望を募り、訪日外国人旅行者が多く訪れ、特に免税対応環境の整備の必要性が高い店舗等へ免税販売手続を行う自動販売機を整備することで、地域のさらなる消費喚起を図る。	
計画区域内の免税対応の状況	
免税店数 20店舗、免税販売手続を行う自動販売機 1台	

本事業の成果を高めるための具体的な実施方法及び内容を記入してください。

整備する免税販売手続を行う自動販売機			
機種名	○○○○	整備台数	1台
指定された告示番号	○○○○	告示日	令和5年○月○日

設置場所の確認事項	
設置場所及び住所	○○県○○市○○
設置場所の土地所有者	○○○○
設置に係る土地利用料の有無	有

計画区域内の地図	計画区域内で機器設置場所が分かる地図を貼付してください。
----------	------------------------------

<p>設置場所の 写真</p>	<p>機器設置場所の状況が分かる写真を貼付してください。</p>
---------------------	----------------------------------

販売する商品			
商品名	商品概要	産地	地場産品
〇〇〇〇	〇〇市産の××を使ったワイン	〇〇県〇〇市	○
〇〇〇〇	〇〇町でとれる××を使った装飾品	〇〇県〇〇町	○
〇〇〇〇	化粧品	△△県〇〇市	
〇〇〇〇	外国人に人気のTシャツ	□□県〇〇市	
〇〇〇〇	伝統的なデザインの装飾を施したボールペン	〇〇県〇〇市	○
<p>必要に応じて行を追加し、販売する商品をすべて記載してください。</p>		<p>計画区域を含む自治体等において生産された地場産品には○をつけてください。</p>	



別紙 端末等貸与先リスト

補助対象事業者名 ○○市観光協会

	貸与先事業者等名称	業種	貸与先住所	端末等名称	数量	貸与年月日	備考
1	○○	飲食店	○○県○○市○○町 ○○番地	多言語翻訳機 クレジットカード決済機	各1	令和5年9月20日	
2	○○	小売店	○○県○○市○○町 ○○番地	多言語翻訳機 免税専用端末 クレジットカード決済機	各1	令和5年9月20日	
3	○○	飲食店	○○県○○市○○町 ○○番地	多言語翻訳機 クレジットカード決済機	各1	令和5年9月20日	
4	○○	観光スポット	○○県○○市○○町 ○○番地	多言語翻訳機 クレジットカード決済機	各1	令和5年9月20日	
5	○○	小売店	○○県○○市○○町 ○○番地	多言語翻訳機 クレジットカード決済機	各1	令和5年9月20日	
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							

※ 貸与先は、訪日外国人を含む旅行者が現に多く来訪している、もしくは今後多く来訪することが想定される複数箇所の店舗・事業所等である必要があります。

※ 記入欄が足りない場合は、適宜行を追加してください。