

様式

〇〇年 〇月 〇日

国土交通大臣 殿

押印は不要です

事業者名、代表者氏名(役職含む)を記載してください

住 所
〇〇県〇〇市〇〇町〇〇番地
氏名又は名称
〇〇市長 〇〇 〇〇

令和4年度訪日外国人旅行者受入環境整備緊急対策事業費補助金
(インバウンド受入環境整備高度化事業)要望書

令和4年度訪日外国人旅行者受入環境整備緊急対策事業費補助金(インバウンド受入環境整備高度化事業)について、別紙のとおり関係書類を添えて要望します。

補助対象事業名	多言語案内の整備(拠点機能強化事業)
事業者名	〇〇市
観光拠点施設名	「道の駅」〇〇

別紙1 多言語案内の整備の概要

補助対象事業者名 ○○市

多言語案内の整備を実施する観光拠点施設の概要	
高度化計画の名称	○○における受入環境整備高度化計画
観光拠点施設の名称	「道の駅」○○
所在地域	○○県○○市
観光拠点施設と整備箇所の関係性	<ul style="list-style-type: none"> 施設の中でも展示室に設置される観光案内デジタルサイネージは、観光客が多く通り、観光客の周遊促進を促すものとして整備するもの。 物産センター入口に設置される施設案内掲示物は、物産センター内の売り場やトイレ、サービスカウンター等に関する情報を提供するもの。
観光拠点施設の周辺に所在する観光客の来訪が想定される観光スポットの概要	<p>○○城は江戸時代初期に建築され、現在は公園として整備されており、桜の名所ともなっている。</p> <p>城下町において、食べ歩き等ができることから多言語対応等の取組も行い訪日外国人の受入体制を整えており、SNS等でも話題となっている。</p> <p>周辺の○○寺も桜の名所であり、これらの地域へ訪問する際に本施設が果たす役割は大きい。</p>

他の補助制度等の活用		
他の補助制度等の活用の有無(活用している場合は具体的に記入下さい。)※	国	有(物産センター案内掲示物):当該物産センターは○○省の●●補助金を活用している(補助率1/2)。財産処分期限は2015年3月である。
	都道府県	有:(物産センター案内掲示物):既存の掲示物は県の●●補助金を活用している(補助率1/2)。財産処分期限は2019年3月である。
	その他	無

※:他の補助金等の計画における施設の位置づけを「調律」等を参考に他の補助制

今回整備する設備あるいは施設について他の補助制度等の国等の資金を活用している場合、括弧内に記載し、活用している補助制度等について具体的にご記入ください。また、財産処分期限もご記入ください。

補助対象事業者情報			
補助対象事業者名	○○市		
法人番号	○○○○○○○○○○○○○○		
補助対象事業者の区分	設置主体かつ運営主体		
住所	○○県○○市○○町○○番地		
所属部署・担当者名	観光 太郎		
連絡先(電話番号・FAX番号)	電話	(△△△)-△△△-△△△	FAX (△△△)-△△△-△△△
連絡先(メールアドレス)	△△@△△△.△△△.△△		

別紙2 事業計画

補助対象事業者名 ○○市

補助対象経費ごとに、具体的な実施目的・内容を記載してください。

申請者と国の負担額をそれぞれ記載してください。
案内所名 道の駅○○

補助対象外経費を含めた事業費用の総額を記載してください。

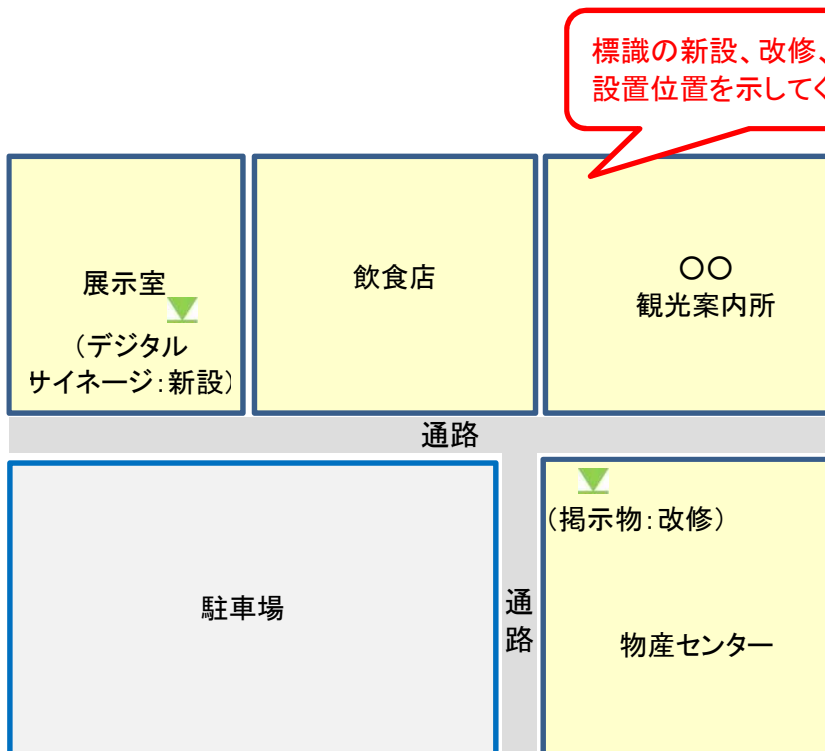
(税抜き、単位：円)

補助対象事業の種別 (補助対象経費の区分)	補助対象事業の名称	補助対象事業の目的・内容	補助対象設備等	補助対象事業の着手及び完了予定日	費用総額		補助対象経費	補助金額	備考
					負担者	負担額			
1	多言語案内の整備に要する経費	デジタルサイネージの整備に要する経費	施設周辺の周遊を促すため、訪日外国人旅行者等へ観光情報を提供するデジタルサイネージを設置する デジタルサイネージ(1基) 附帯工事費	補助対象経費の内訳等の詳細を記載してください。 着手予定日 R5. 8. 1 完了予定日 R5. 11. 30	18,000,000		16,000,000	8,000,000	見積書の該当箇所をお示し願います。
					国	8,000,000			
					申請者	10,000,000			
2	多言語案内の整備に要する経費	コンテンツ作成に要する経費	施設周辺の周遊を促すため、訪日外国人旅行者等へ観光情報を提供するデジタルサイネージ内でのコンテンツを作成する デジタルサイネージ用観光案内コンテンツ	着手予定日 R5. 8. 1 完了予定日 R5. 11. 30	16,000,000		16,000,000	8,000,000	
					国	8,000,000			
					申請者	8,000,000			
3	多言語案内の整備に要する経費	掲示物等の設置に要する経費	物産センター内のフロア図を示すため、物産センター入口に施設案内掲示物を設置する 掲示物(1基) 附帯工事費	着手予定日 R5. 8. 1 完了予定日 R5. 11. 30	3,000,000		3,000,000	1,500,000	
					国	1,500,000			
					申請者	1,500,000			
4				着手予定日 完了予定日	0				
					国				
					申請者				
5				着手予定日 R5. 5. 1 完了予定日 R5. 8. 31	0				
					国				
					申請者				
計						37,000,000	35,000,000	17,500,000	

別紙3 多言語案内の設置場所の位置関係

補助対象事業者名 ○○市

観光拠点施設内での多言語案内の位置関係がわかる地図



今回整備する案内看板等において案内する観光拠点施設内の各施設の様子がわかる写真を貼り付けてください。

多言語案内で案内する場所(観光拠点施設内の施設等)の写真

観光拠点施設内の施設等

--	--	--

別紙4 VR機器・デジタルサイネージ及びホームページ等コンテンツ作成概要

補助対象事業者名

下記情報媒体を複数申請する場合は、それぞれ作成してください。
 ※記載例の事業内容については、別紙1-2, 別紙2等と異なる部分があります。

情報発信媒体	VR機器	コンテンツ 作成	○
	デジタルサイネージ		
	ホームページ		/
	その他(

発信および導入する媒体に「○」を入れてください。

コンテンツを作成する場合は「○」を入れてください。

情報の種別		具体的内容	言語
観光情報	【現状】	観光スポットである〇〇山は四季折々の景色を楽しむことで有名であるが、外国人旅客より訪れた季節以外の景色も見たいとの意見を頂戴する。	
	【事業実施後】	〇〇山の四季折々の景色をVRにより仮想体験してもらうことで、リピーターの獲得を目指す。	英語での音声案内にも対応する
観光拠点施設自体の情報	【現状】		
	【事業実施後】		
駐車場に関する情報	【現状】		
	【事業実施後】		
施設の位置や当該施設に至るまでの経路等の情報	【現状】		
	【事業実施後】		

施設、展示物又は商品の情報	【現状】		
	【事業実施後】		
非常時の情報	【現状】		
	【事業実施後】		
その他	【現状】		
	【事業実施後】		

※VR機器、デジタルサイネージについてはカタログ等を添付してください。

ホームページ又はオンラインコンテンツのデザイン・イメージ案

デザイン・イメージ案を添付してください
【必須】

ホームページ又はオンラインコンテンツを整備する場合は、
デザイン・イメージ案を添付してください。
※PC用HPとスマートフォンサイトのデザインが異なる場合は、
各デザイン案を添付してください。

別紙4 VR機器・デジタルサイネージ及びホームページ等コンテンツ作成概要

補助対象事業者名

下記情報媒体を複数申請する場合は、それぞれ作成してください。
 ※記載例の事業内容については、別紙1-2, 別紙2等と異なる部分があります。

情報発信媒体	VR機器	コンテンツ作成
	デジタルサイネージ	
	ホームページ	
	その他(

発信および導入する媒体に「○」を入れてください。

コンテンツを作成する場合は「○」を入れてください。

情報の種別		具体的内容	言語
観光情報	【現状】		
	【事業実施後】	<ul style="list-style-type: none"> ・〇〇市で実施されるイベント情報 ・〇〇城インフォメーションセンターで実施されるイベント情報 	英語・韓国語・中国語(繁体字・簡体字)
観光拠点施設自体の情報	【現状】		
	【事業実施後】	<ul style="list-style-type: none"> ・△△鉄道時刻表 ・□□バス時刻表 	英語・韓国語・中国語(繁体字・簡体字)
駐車場に関する情報	【現状】		
	【事業実施後】	<ul style="list-style-type: none"> ・地震に関する情報 ・大雨等天候に係る警報情報 	英語・韓国語・中国語(繁体字・簡体字)
施設の位置や当該施設に至るまでの経路等の情報	【現状】		
	【事業実施後】		

施設、展示物又は商品の情報	【現状】		
	【事業実施後】		
非常時の情報	【現状】		
	【事業実施後】		
その他	【現状】		
	【事業実施後】		

※VR機器、デジタルサイネージについてはカタログ等を添付してください。

ホームページ又はオンラインコンテンツのデザイン・イメージ案

デザイン・イメージ案を添付してください
【必須】

ホームページ又はオンラインコンテンツを整備する場合は、
デザイン・イメージ案を添付してください。
※PC用HPとスマートフォンサイトのデザインが異なる場合は、
各デザイン案を添付してください。

別紙4 VR機器・デジタルサイネージ及びホームページ等コンテンツ作成概要

補助対象事業者名

下記情報媒体を複数申請する場合は、それぞれ作成してください。
 ※記載例の事業内容については、別紙1-2, 別紙2等と異なる部分があります。

情報発信媒体	VR機器	コンテンツ 作成	
	デジタルサイネージ		
	ホームページ		
	その他(

発信および導入する媒体に「○」を入れてください。

コンテンツを作成する場合は「○」を入れてください。

情報の種別	情報内容	具体的内容	言語
観光情報	【現状】	観光情報のページが日本語のみとなっている	日本語
	【事業実施後】	観光情報のページを多言語化することにより訪日外国人のお客様にも閲覧していただけるようになる	英語・韓国語・中国語(繁体字・簡体字)
観光拠点施設自体の情報	【現状】	「道の駅」のページが日本語のみとなっている	日本語
	【事業実施後】	「道の駅」のページを多言語化することにより訪日外国人のお客様にも閲覧していただけるようになる	英語・韓国語・中国語(繁体字・簡体字)
駐車場に関する情報	【現状】		
	【事業実施後】		
施設の位置や当該施設に至るまでの経路等の情報	【現状】		
	【事業実施後】		

施設、展示物又は商品の情報	【現状】		
	【事業実施後】		
非常時の情報	【現状】		
	【事業実施後】		
その他	【現状】		
	【事業実施後】		

※VR機器、デジタルサイネージについてはカタログ等を添付してください。

ホームページ又はオンラインコンテンツのデザイン・イメージ案

デザイン・イメージ案を添付してください
【必須】

ホームページ又はオンラインコンテンツを整備する場合は、
デザイン・イメージ案を添付してください。
※PC用HPとスマートフォンサイトのデザインが異なる場合は、
各デザイン案を添付してください。

別紙5 多言語音声ガイド

補助対象事業者名 ○○市

本事業の成果を高めるための具体的な実施方法及び内容を記入してください。

補助事業の概要

「道の駅」○○を訪れる訪日外国人を含む旅行者が、観光スポットを訪れた際に多言語で各観光スポットの情報(歴史、文化等)を得られるよう多言語音声ガイドを整備し、○○エリアを訪れる訪日外国人旅行者の更なる周遊促進を図る。

導入する多言語音声ガイドの仕組み

多言語音声ガイドの仕組み(必要名ツール等)、観光スポット等の情報を訪日外国人を含む旅行者がどのようにして得られるのかがわかるよう具体的に記載してください。

各観光スポットにパネル(標識)と多言語音声ガイド専用Wi-Fiルーターを設置し、訪日外国人を含む旅行者が所有しているデバイス端末でWi-Fiに接続することで、各観光スポットに関する情報がデバイス上にテキスト、画像、動画及び音声で多言語(英・中・韓)にて情報発信される。
※当該Wi-Fiは、一度接続すれば各観光スポット付近に設置されているパネル(標識)に接近することで自動接続される。

観光スポット		具体的内容		言語
1	○○城	【現状】	○○城前にお城に関する説明パネルを設置している。	英
		【事業実施後】	○○城前に、デバイス端末に対応するパネルを設置し、 <u>音声、テキスト、画像、動画</u> で、多言語にて情報発信する。	英・中(繁・簡)・韓
2	○○城お堀	【現状】	説明パネル無し	-
		【事業実施後】	○○城お堀前に、デバイス端末に対応するパネルを設置し、 <u>音声、テキスト</u> で、多言語にて情報発信する。	英・中(繁・簡)・韓
3	○○寺	【現状】	説明パネル無し	-
		【事業実施後】	○○寺前に、デバイス端末に対応するパネルを設置し、 <u>音声、テキスト、画像、動画</u> で、多言語にて情報発信する。	英・中(繁・簡)・韓
4	○○館	【現状】	説明パネル無し	-
		【事業実施後】	○○館前に、デバイス端末に対応するパネルを設置し、 <u>音声、テキスト、画像、動画</u> で、多言語にて情報発信する。	英・中(繁・簡)・韓
5	○○滝	【現状】	説明パネル無し	-
		【事業実施後】	○○滝前に、デバイス端末に対応するパネルを設置し、 <u>音声、テキスト</u> で、多言語にて情報発信する。	英・中(繁・簡)・韓

別紙6 AIチャットBot

補助対象事業者名 ○○市

補助事業の概要	本事業の成果を高めるための具体的な実施方法及び内容を記入してください。
「道の駅」○○を訪れる訪日外国人を含む旅行者の利便性向上及び観光案内所の案内業務の効率化(営業時間外にも対応可とする)を図る。	

導入するAIチャットBotの詳細	
QA対応数	一言語あたり約200問を想定
対応言語数	日本語、英語、中国語(繁・簡)、韓国語、タイ語
活用するAIエンジン	○○社製AIエンジン

AIチャットBotでの情報発信		AIチャットBotがどのような情報発信を行うのかがわかるよう具体的に記載してください。		
情報の種別	情報の詳細		具体的内容	言語
1	観光情報 ○○城	【現状】	○○城の営業時間や入場料等の情報は、○○城HPや観光案内所等で案内	英
		【事業実施後】	○○城の営業時間や入館料等の情報について、○○城HPとAIチャットBotを連動させることで情報提供を行う。	英・中(繁・簡)・韓国語・タイ ※○○城HPは英語のみ対応
2	観光情報 ○○寺	【現状】	○○寺の営業時間や入場料等の情報は、観光案内所等にて案内	英
		【事業実施後】	○○寺の営業時間や入場料等の情報は、AIチャットBotが回答を行う。	英・中(繁・簡)・韓・タイ
3	観光拠点施設自体の情報 「道の駅」の開館時間等	【現状】	営業時間等の情報は、観光案内所等にて案内	英
		【事業実施後】	営業時間等の情報は、AIチャットBotが回答を行う。	英・中(繁・簡)・韓・タイ
4	施設、展示物又は商品おのの情報 展示室内での展示物や物産センターで販売している商品の情報	【現状】	展示物等の情報は、観光案内所等にて案内	英
		【事業実施後】	展示物等の情報は、AIチャットBotが回答を行う。	英・中(繁・簡)・韓・タイ
5	非常時の情報 ○○市内	【現状】	○○市のHPにより災害時の対応について、英語での情報発信を行っている。	英
		【事業実施後】	災害時の対応(避難場所、駆け込むべき案内所)等について、HPとAIチャットBotを連動させ情報提供を行う。	英・中(繁・簡)・韓国語・タイ ※○○城HPは英語のみ対応

別紙7 多言語案内標識・掲示物・その他(商品ポップ・案内表示)のデザイン

補助対象事業者名 ○○市

複数の標識等を設置する場合は、それぞれ作成してください。

項目	内容				
整備する案内標識等の種類	5)案内標識(誘導看板)				
表記する言語	既設	日本語・英語	新設	日本語・英語・中国語・韓国語	
設置箇所	別紙3地図参照				
数量	既設	改修	撤去	新設	合計
	2	2		1	3
校正の方法	有	市内で翻訳業を行っているネイティブに依頼予定			

デザイン案等の貼付

交付要領「2. ④※校正とは」に準ずる校正を実施してください。(必須)

既設標識等の写

新設標識等のデザイン案

① 写真貼付

② (新設の場合、既設写真の欄は空欄とする)

300m ○○インフォメーションセンター
○○ Information Center
繁体・簡体 韓国語

100m ○○インフォメーションセンター
○○ Information Center

項目	内容				
整備する案内標識の種類	6)掲示物(施設情報)				
表記する言語	既設		新設	日本語・英語	
設置箇所	別紙3地図参照				
数量	既設	改修	撤去	新設	合計
	1	1			1
校正の方法	有	市のCIRにネイティブチェックを行うよう依頼予定			

デザイン案等の貼付

既設掲示物

新設掲示物

既設掲示物の写真を貼付
(文字が読み取れる解像度で貼り付ける。もし、データ容量が大きくなり送付できない場合は、デザイン案のみ別途送付して構わない。)

デザイン案貼付
(文字が読み取れる解像度で貼り付ける。もし、データ容量が大きくなり送付できない場合は、デザイン案のみ別途送付して構わない。)

別紙8 オンラインコンテンツ作成

複数企画作成する場合は、シートをコピーし、それぞれ作成してください。

補助対象事業者名 ○○市

オンラインコンテンツの多言語化 整備状況 (整備済にチェックの場合は①現状の具体的な内容・言語について記入してください)			
<input type="checkbox"/>	整備済	<input checked="" type="checkbox"/>	新規
オンラインコンテンツの具体的な内容			言語
【現状】			
【事業実施後】	地域(○○)の新たな魅力「地元の人とローカルスポット巡り」をオンライン上で体験。観光案内所職員がライブ配信用撮影カメラを使用し、観光案内所を訪れた訪日外国人旅行者へ、地域の隠れた魅力や生の声をお届けする。		英語・韓国語・中国語(繁体字・簡体字)
企画イメージ案			
※オンラインコンテンツの企画イメージ案(絵コンテ・構成表等)を添付してください。			
<div style="border: 2px solid red; border-radius: 15px; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> オンラインコンテンツの企画イメージ案を添付してください。 ※PC用とスマートフォンサイトのデザインが異なる場合は、各デザイン案を添付してください。 </div>			
予約・申込			
<input type="checkbox"/>	事前の予約や申込が可能なオンラインコンテンツ (必ずチェックください。該当しない場合は補助対象外となります。)		
作成コンテンツ概要			
<div style="border: 2px solid red; border-radius: 15px; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> ※コンテンツそのものを作成する場合に記入してください 例)リアルな街並みや観光スポットが再現されているウォーキングシミュレーションゲーム </div>			
オンラインコンテンツの提供頻度			
毎月第1〇曜日及び第3〇曜日を予定			
オンラインコンテンツ提供のために整備する機器(数量)			
ライブ配信用撮影カメラ(1台)、音声マイク(1本)			

別紙9 案内放送の多言語化

補助対象事業者名 ○○市

補助事業の概要
「道の駅」○○を訪れる訪日外国人を含む旅行者に対する案内放送について、放送内容の多言語化を行う。

情報の種別		具体的内容	言語
観光情報	【現状】	従業員によって周辺の観光スポットのイベント開催時間等について案内する。	日本語
	【事業実施後】	自動放送によって周辺の観光スポットのイベント開催時間等について案内する。	日本語、英語、中国語、韓国語
観光拠点施設 自体の情報	【現状】	従業員によって「道の駅」の営業時間について案内する	日本語
	【事業実施後】	自動放送によって従業員によって「道の駅」の営業時間について案内する	日本語、英語、中国語、韓国語
駐車場に関する情報	【現状】	従業員によって駐車場内の車のハザードランプが点灯したままである等について案内する	日本語
	【事業実施後】	自動放送によって駐車場内の車のハザードランプが点灯したままである等について案内する	日本語、英語、中国語、韓国語
施設の位置や 当該施設に至るまでの経路 等の情報	【現状】		
	【事業実施後】		

施設、展示物 又は商品の情報	【現状】	従業員によって物産センターや展示室の営業時間について案内する	日本語
	【事業実施後】	自動放送によって物産センターや展示室の営業時間について案内する	日本語、英語、中国語、韓国語
非常時の情報	【現状】	従業員によって災害時の避難場所情報や携帯端末等の充電サービスについて案内する。	日本語
	【事業実施後】	自動放送によって災害時の避難場所情報や携帯端末等の充電サービスについて案内する。	日本語、英語、中国語、韓国語
その他	【現状】		
	【事業実施後】		

別紙10 LAN環境の整備

補助対象事業者名 ○○市

整備予定のLAN環境	①無料公衆無線LAN環境
------------	--------------

※上記で①を選択した場合にご記入ください

項目	該当	内容
認証方式	○	ア)SMS(ショートメッセージ)・電話番号を利用した認証方式
		イ)SNSアカウントを利用した認証方式 及び ウ)利用していることの確認を含めたメール認証方式 の併用方式
		上記以外(備考欄に詳細を記入)
機器の仕様がIEEE802.11ac(Wi-Fi5(5GHz帯)以上に対応しているか		対応している
共通シンボルマーク「Japan.Free Wi-Fi」の掲出		掲出する
備考		<div style="border: 2px solid red; border-radius: 15px; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p style="color: red;">機器の仕様がIEEE802.11ac(Wi-Fi5(5GHz帯)以上に対応していること及び共通シンボルマークを掲出していることが要件となります。</p> </div> <div style="border: 2px solid red; border-radius: 15px; padding: 10px;"> <p style="color: red;">独自にWiFiサービスのシンボルマーク等を作成、掲出されている場合は、そちらの写真を添付してください。</p> </div>