

様式第 8 - 1 3

策 定 令和 ○ 年 ○ 月 ○ 日
令和 年 月 日

観光庁長官 殿

1 策定者の住所 ○○県○○市××1-1
名称及び氏名 ○○市長 □□ □□

令和 4 年度 訪日外国人旅行者受入環境整備緊急対策事業費補助金（インバウンド受入環境整備高度化事業）受入環境整備高度化計画

令和 4 年度訪日外国人旅行者受入環境整備緊急対策事業費補助金（インバウンド受入環境整備高度化事業）を要望するに当たり、訪日外国人旅行者受入環境整備緊急対策事業費補助金交付要綱附則第 2 8 条第 1 項の規定に基づき計画書を提出します。

計画策定者の名称	○○市
計 画 名	○○旧市街周辺における受入環境整備高度化計画

計画名	〇〇旧市街周辺における受入環境整備高度化計画	事業費見込み	※補助対象経費総額 20,000 単位:千円
-----	------------------------	--------	------------------------------

目指す将来像

事業の目的等	2 現状の課題と事業の目的 ※計画区域における現状と課題を整理した上、計画全体の目的及び当該補助事業の目的の双方を含めること		
	<ul style="list-style-type: none"> ・〇〇旧市街エリアは、xx神社・旧〇〇邸等の歴史的文化財が複数あるが、それぞれ点在して立地しており、散策ルートも不明瞭であったことから、観光スポットとして十分な魅力を伝えられない状況であった。 ・当該エリアを〇〇市の新たな観光スポットとして磨きあげるために、文化財を繋ぐ周遊ルートを明確に打ち出し、ICTを活用した一体的な看板整備、無料公衆無線LAN環境の整備、多言語音声ガイド、ICTを活用したゴミ箱の整備等の受入環境整備を実施し、訪日外国人旅行者をターゲットに快適な周遊環境を構築する。 		
成果目標	評価指標	※訪日外国人旅行者の満足度に関連する指標や消費に関わる定量的な指標を記述 ※満足度関連指標の設定必須 満足度関連指標 ・〇〇旧市街におけるNPS〇〇ポイント増（令和3年度NPSxx） 消費関連指標 ・〇〇旧市街での訪日客（観光目的）の平均支出額 〇〇円（令和6年度 〇〇円）	← 満足度関連指標の設定必須
	算定方法	〇〇通りにおける訪日客歩行者数調査及びアンケート調査にて、NPSと周遊人数を測定	目標年度 令和6年度

計画の実現性

予算措置の状況	3 ※予算措置の状況等を記述		
	事業費見込み額に関し、令和5年度予算を各メニューの実施事業者において確保している状況。		
関連事業者との連携状況	※計画作成にあたり、関連地域に関わる事業者等との連携状況や、今後の連携計画等を記述 これまで計画区域に含まれる〇〇商店街や、観光スポットである〇〇と協議し、当該計画に対しても目的を共有し理解を得られている。事業実施後においても、KPI達成度や課題を共有し、継続して連携していく予定。		

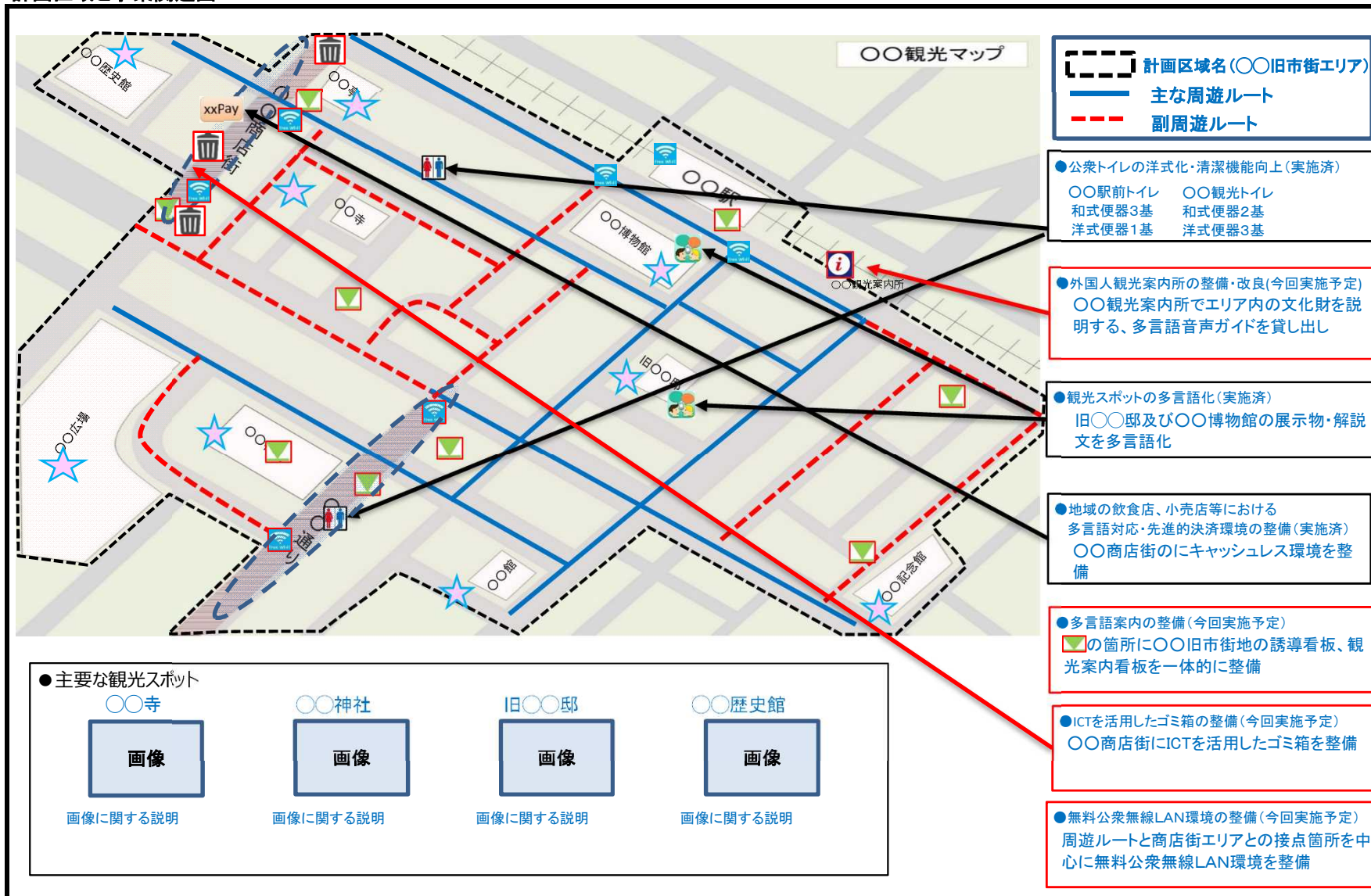
計画スケジュール（整備事業）該当無い場合は提出不要

	4	これまでの取組 ～令和4年度	今年度の計画 令和5年度	翌年度の計画 令和6年度	以降の計画 令和7年度～	備考
	全体概要		・計画区域関連事業者と連携した計画素案の合意	・周遊を促す面的な受入環境整備を実施	・令和5年度事業の効果測定と、公衆トイレ整備を実施	
賑わい環境の創出						
新たなニーズへの対応・新技術の活用			・〇〇商店街にICTを活用したゴミ箱を設置			
ストレスフリー・快適な旅行環境の整備		・〇〇商店街の理解を得られた上で、キャッシュレス環境を整備【令和3年、〇〇観光協会、自己資金】 ・旧〇〇邸及び〇〇博物館の展示物・解説文を多言語化【令和3年、▲庁▲事業】	・〇〇旧市街地の誘導看板、観光案内看板を一体的に整備 ・周遊ルートと商店街エリアとの接点箇所を中心に無料公衆無線LAN環境を整備	・洋式化率100%に向けて、〇〇駅前公衆トイレ整備を実施【本事業を活用予定】		
ユニバーサル対応						
拠点機能の整備・改良			・〇〇観光案内所での音声ガイド整備を実施			
日本政府観光局による外国人観光案内所の認定	計画提出日現在の категория	category I			〇〇〇〇〇	
	認定申請中の категория	category I	アカウント登録後に発行されるID			

計画スケジュール(拠点機能強化事業) 該当無い場合は提出不要

	5	これまでの取組	今年度の計画	翌年度の計画	以降の計画	備考
		～令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度～	
全体概要						
新たなニーズへの対応・新技術の活用						
ストレスフリー・快適な旅行環境の整備						
ユニバーサル対応						
拠点機能の整備・改良						
日本政府観光局による外国人観光案内所の認定	計画提出日現在の 카테고리					
	認定申請中の 카테고리			アカウント登録後に発行されるID		

計画区域と事業関連図



計画区域の概要

特徴	<p>〇〇神社・旧〇〇邸等の歴史的文化財が複数あり訪日外国人旅行者を見込めるエリアである。</p> <p>〇〇インターチェンジの開通により交通利便性が向上しているほか、××空港の就航便が増加したことにより、域外からの旅行者が増加している。</p>
----	---

上記計画区域の現状画像

画像1 観光スポットの画像等	画像2 散策路の画像等	画像3 計画区域を利用する 訪日客の様子等	画像4 計画区域を紹介する パンフレットやWEBサイトの画像 等
上の画像に関連した 説明文	上の画像に関連した 説明文	上の画像に関連した 説明文	上の画像に関連した 説明文
計画区域の 旅行者数	国内旅行者数	1,000,000 (人)	※訪日外国人旅行者数の算出方法 旧〇〇邸来訪者実績より（令和3年1月～令和3年12月末）
	訪日外国人 旅行者数	100,000 (人)	

補助対象事業、補助対象事業者及び補助対象経費の見込み等

(単位:千円・税抜)

補助対象事業	事業概要	補助対象事業者	6 対 家 計 費 見 込 み	定量指標
多言語案内の整備	ICTを活用した、案内標識の整備 ・誘導看板 ・観光案内看板	〇〇市	8,000	QRコードのリンク先WEBサイトの訪問者数 令和〇年度〇名/年(令和3年度〇名/年)
無料公衆無線LAN環境の整備	無料公衆無線LAN環境の整備 ・〇〇商店街 ・〇〇通り	〇〇市	4,000	アクセスポイント計7箇所(4箇所の増設) (令和4年度3箇所)
外国人観光案内所の整備・改良	多言語音声ガイドの整備 ・〇〇観光案内所	〇〇観光協会	3,000	音声ガイド利用者数 令和〇年度〇名/年(令和4年度0名/年)
ICTを活用したゴミ箱の整備	ICTを活用したゴミ箱の整備 ・〇〇商店街	〇〇商店街 振興組合	5,000	アンケートにてまちなかにゴミが少なかった、無かったと 答えた割合 令和〇年度〇%(令和4年度〇%)

※本計画の提出とあわせて各補助事業の要望書を提出してください。

計画策定者 ※必ずご記入ください

代表事業者	※地方自治体、またはDMO名称を記載 〇〇市		
代表名	所属/役職	氏名	
	市長	□□ □□	
担当者情報	所属/役職	氏名	
	観光〇〇課 主任	□□ □□	
	メールアドレス	電話番号	
	1234567890@xxx.city.lg.jp	XXX-XXX-XXXX	
DMOの登録概要※1	観光庁によりDMOとして登録		
DMOの取組概要※1	※事業対象地域との関わりや取り組み概要を記載		

※1 DMOの情報は、DMOが計画を提出する場合に記入が必要。

事業計画履歴※2

提出履歴	提出日	補助対象事業	更新概要(変更理由を記載)
第一版	令和5年2月	<ul style="list-style-type: none"> ・多言語観光案内標識の一体的整備 ・無料公衆無線LAN環境の整備 ・外国人観光案内所の整備・改良 	
第二版	令和5年7月	<ul style="list-style-type: none"> ・ICTを活用したゴミ箱の整備を追加 	周辺住民および施設管理者との合意が形成できたため、令和6年度に実施予定であった事業を前倒して実施する。訪日外国人観光客の満足度への寄与が高い事業のため、本計画に含めた事業を実施したい。

※2 年度内に新たに補助事業を追加する等、計画の変更手続きを行う際に、計画履歴を記載

〇〇株式会社 代表取締役 〇〇 〇〇 殿

地方公共団体の長

▲印

令和4年度インバウンド受入環境整備高度化事業に係る受入環境整備高度化計画について(同意)

訪日外国人旅行者受入環境整備緊急対策事業費補助金交付要綱附則第28条第1項に基づき作成された令和4年度インバウンド受入環境整備高度化事業に係る受入環境整備高度化計画について、同意します。

記

○受入環境整備高度化計画について

- ・計画名: □□□□計画
- ・計画策定者名: 〇〇株式会社

・指定市区町村以外の者が高度化計画を策定しようとするときは、特定観光地に係る指定市区町村の同意を得なければならない。

・特定観光地における高度化計画区域が指定市区町村に隣接する市区町村の区域を含む場合、隣接する市区町村以外の者が事業を実施しようとするときは、上記に加え隣接する市区町村の同意も得なければならない。