

令和4年8月31日
観光庁

アフターコロナに向けて観光案内所の機能強化を推進！

～JNT0（※）認定外国人観光案内所の機能強化方策検討会の初会合を開催～

JNT0の認定する外国人観光案内所は、多言語での情報提供拠点として重要な役割を担っています。今般、サービスの質の向上、持続可能な観光、自然災害・新型コロナウイルス感染症等の課題に対応するため、外国人観光案内所の実態調査や先進事例、DX技術を活用した実証実験も踏まえて総合的に検討する有識者検討会を設置し、第1回検討会を9月5日に開催します。

（※）独立行政法人国際観光振興機構（日本政府観光局）

観光庁の「外国人観光案内所の設置・運営のあり方指針」に基づきJNT0が認定する外国人観光案内所については、訪日外国人旅行者に対する多言語での情報提供拠点として重要な役割を担っています。ウェブやスマートフォン等の普及や旅行動態の変化等、外国人観光案内所を取り巻く環境が近年大きく変化していることへの対応が急務となっていたことから、平成30年度に「JNT0認定外国人観光案内所のブランド力向上に向けた検討会」を設置し、ブランド力強化、拠点数の増加、サービスの質の向上に向けた必要な施策をとりまとめ、これに基づき取組を進めてきました。

この検討会以降、案内所の認定目標（1,500箇所）が達成（令和4年7月時点で1,565箇所）された一方で、ブランド力強化、サービスの質の向上は引き続きの課題であることに加え、持続可能な観光、激甚化・頻発化する自然災害や新型コロナウイルス感染症等への対応も重大な課題となっております。

こうした課題の解決に必要な施策について、外国人観光案内所の実態調査や先進事例、DXの技術を活用した実証実験等も踏まえて総合的に検討するため、このたび「JNT0認定外国人観光案内所の機能強化方策検討会」を設置します。

記

- 開催概要 日時：令和4年9月5日（月）14：00～15：30
場所：中央合同庁舎第2号館1階 国土交通省第1会議室（オンライン併用）
 - 議題 観光案内所の目指すべき姿と主な検討項目、実証事業の公募要件 等
 - 委員 「別紙1」のとおり
 - その他
 - 本検討会は非公開です。ただし、冒頭のカメラ撮影のみ可能です。
 - 冒頭のカメラ撮影を希望される方は 9月2日（金）17：00迄に、「別紙2」取材申請書に必要事項を記入の上、メール（hqt-gaikyakuanzen@gxb.mlit.go.jp）にてお申し込みください。新型コロナウイルス感染症対策のため、人数制限をかける場合がありますので、必要最小限の人数でお申し込みください。
 - 当日は、13：45迄に会場にお越しください。
 - 本検討会の議事概要等については、後日、観光庁HPに掲載します。
- <資料掲載ページ>https://www.mlit.go.jp/kankocho/jnto_tic_kinoukyouka.html

<お問い合わせ先>

観光庁 外客受入担当参事官室 担当：鈴木、溝江、宮崎、甲斐、井筒
TEL 03-5253-8111(内線 27906、27918、27993、27904、27916)
03-5253-8972(直通) FAX 03-5253-8123