

# 1

## 旅客自動車運送事業の業務フローと 関連するデジタル機器等



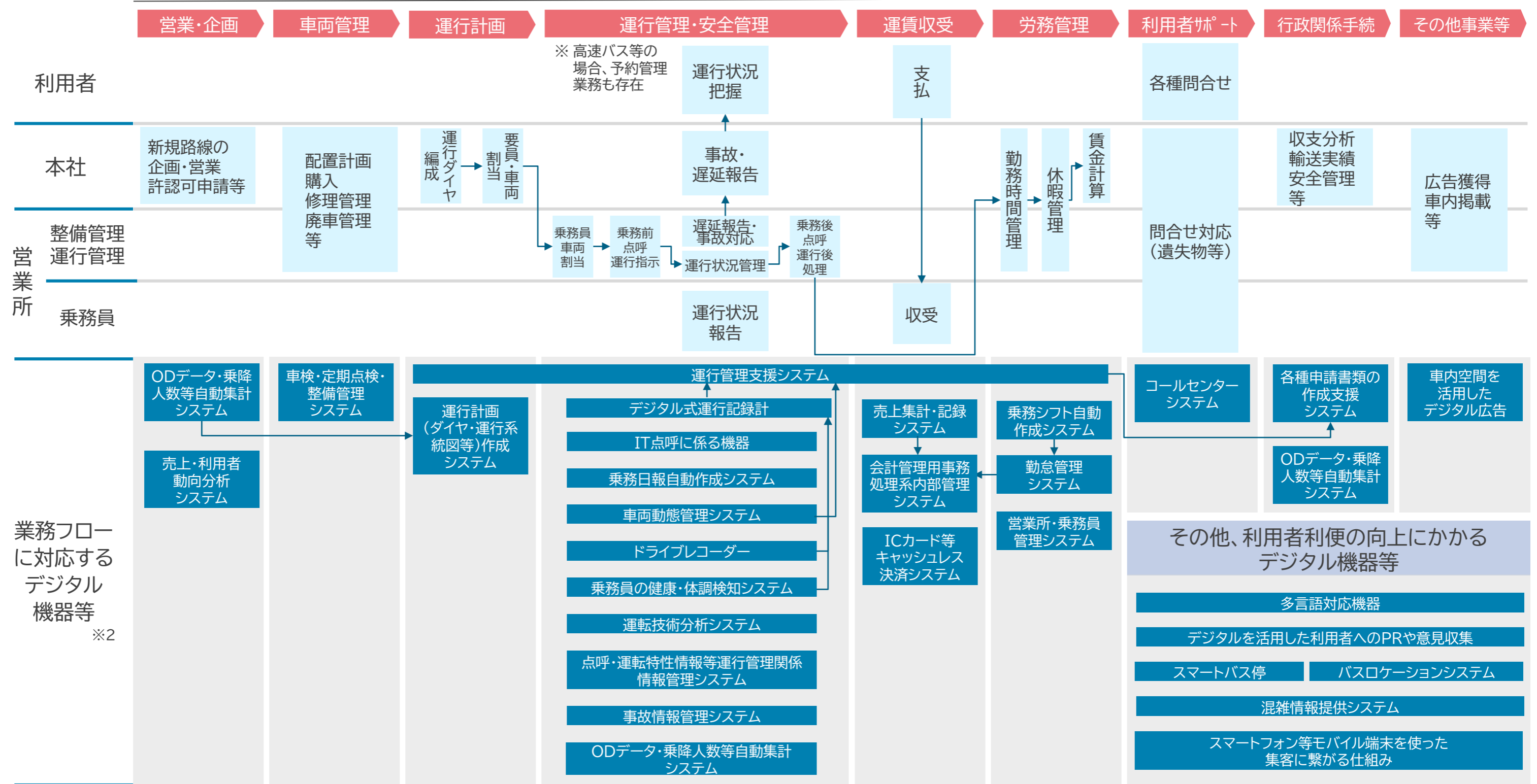
# 1 旅客自動車運送事業の業務フローと関連するデジタル機器等

- 乗合バス事業、貸切バス事業、タクシー事業それぞれについて、一般的な業務フローとそれぞれの業務に活用可能なデジタル機器等をまとめています。
- 上段に業務フローと関係組織、下段に業務フローに対応するデジタル機器等を示します。

## 1. 乗合バス事業



### 乗合バス事業の業務フローと対応するデジタル機器等



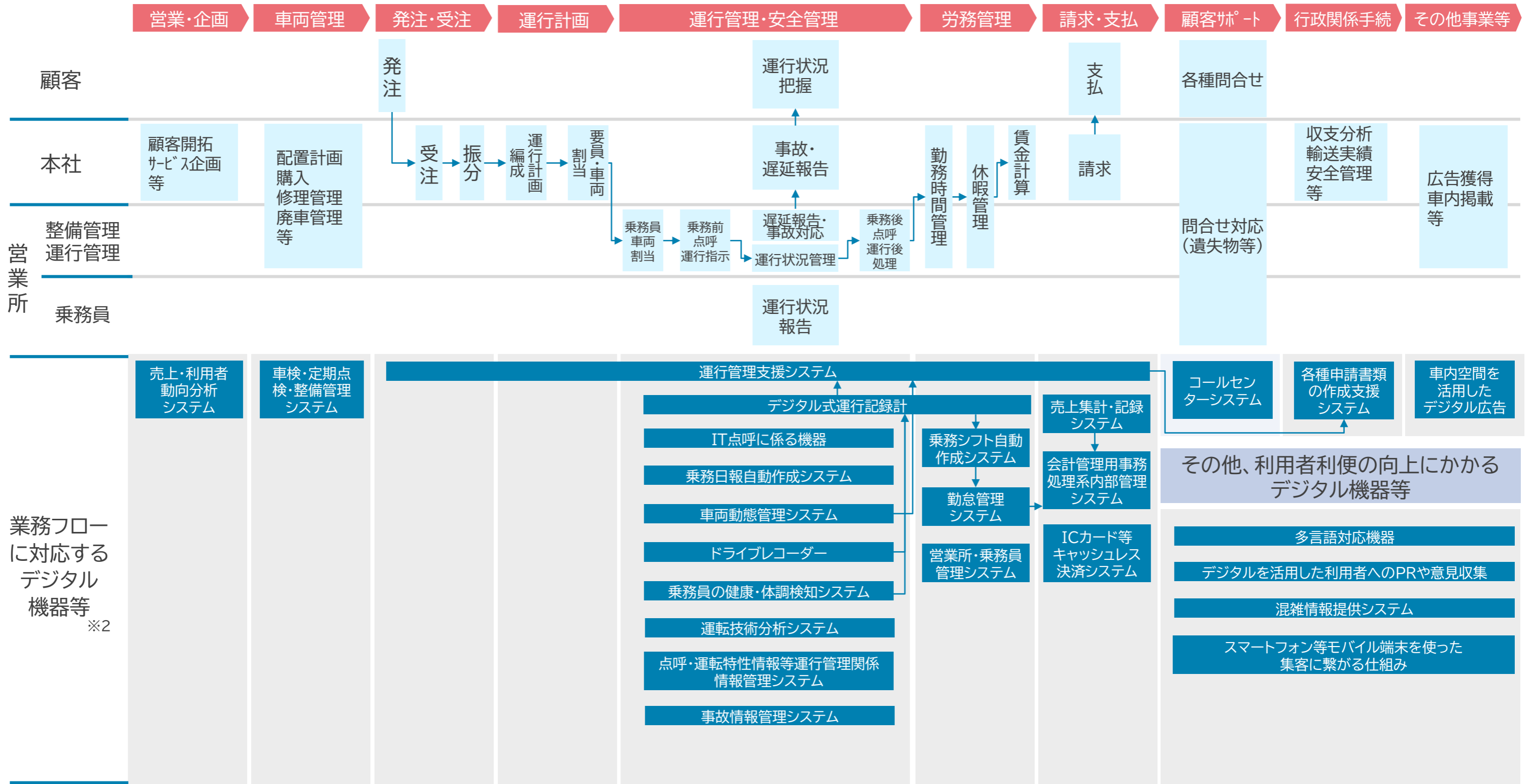
※1 事業規模や組織体制によって、関係組織は異なります(小規模な事業者が増えており、支社の有無等が異なります)  
 ※2 連携が可能なデジタル機器等を矢印でつないでいます(矢印のない部分においても、製品によっては連携が可能な場合があります)

## 2. 貸切バス事業



### 貸切バス事業の業務フローと対応するデジタル機器等

※1 関係組織



※1 事業規模や組織体制によって、関係組織は異なります(支社の有無等)

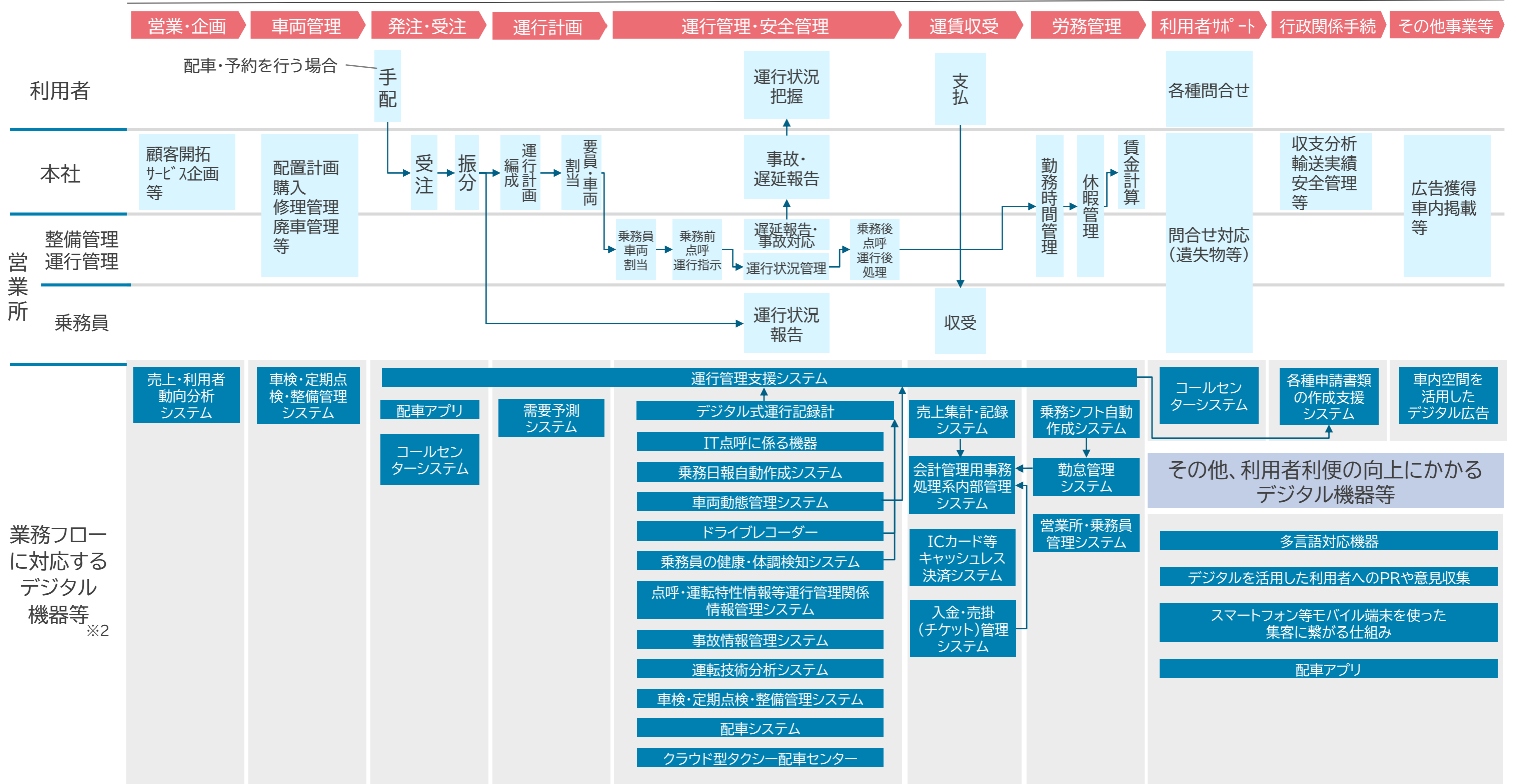
※2 連携が可能なデジタル機器等を矢印でつないでいます(矢印のない部分においても、製品によっては連携が可能な場合があります)

### 3. タクシー事業



#### タクシー事業の業務フローと対応するデジタル機器等

※1 関係組織



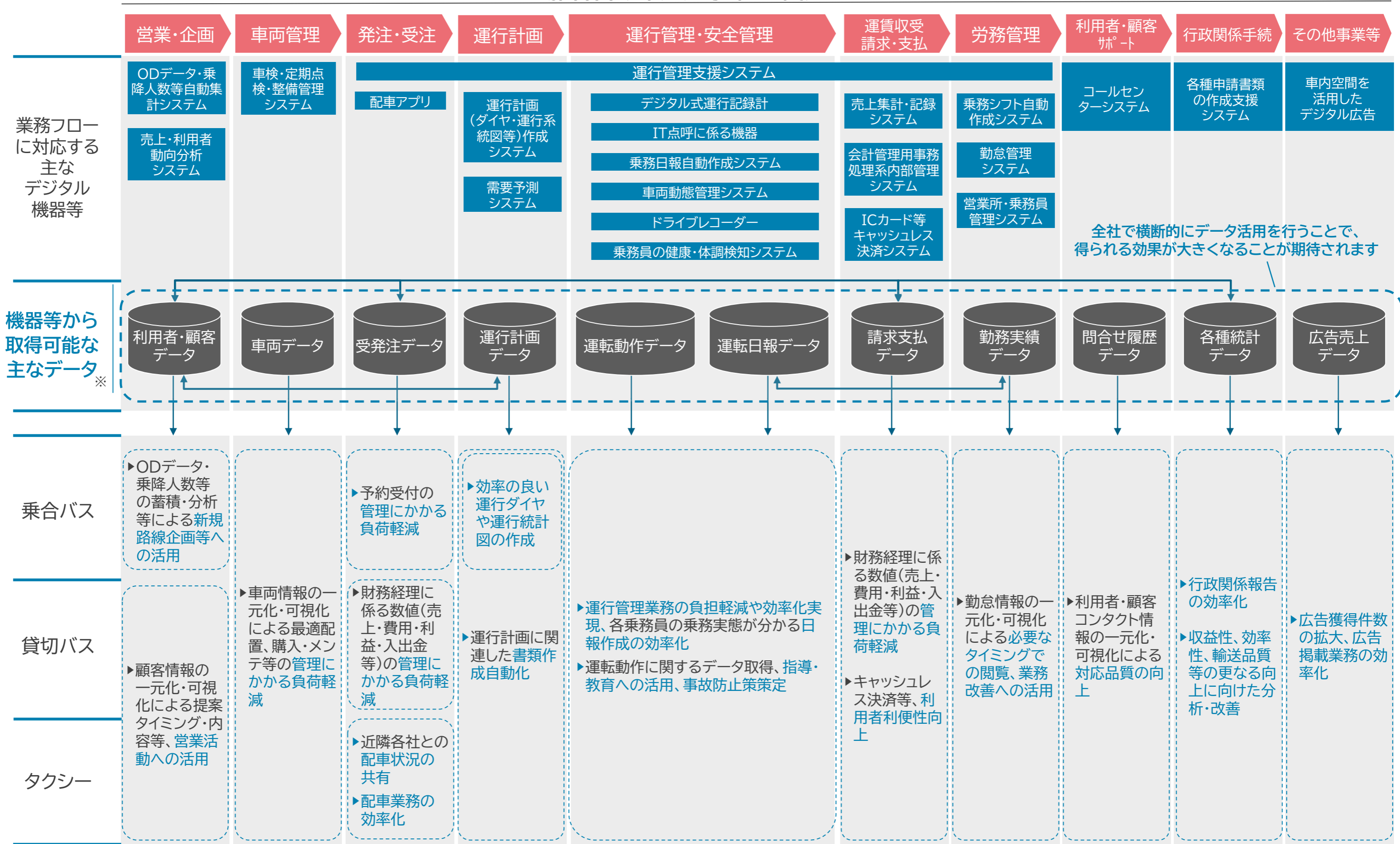
※1 事業規模や組織体制によって、関係組織は異なります(支社の有無等)

※2 連携が可能なデジタル機器等を矢印でつないでいます(矢印のない部分においても、製品によっては連携が可能な場合があります)

# (参考) データ活用の方向性

デジタル機器等を導入することで、各種データの取得・蓄積・活用の可能性が広がります。データの活用による業務改善や利用者利便性向上等も検討しましょう。

## 旅客自動車運送事業の業務フロー



※ 矢印でつながったデータ同士を連携させることで、様々な活用の方向性を検討できるようになります(矢印のない部分においても、データ連携が可能な取り組みもあります)