

令和2年12月25日
鉄道局総務課鉄道サービス政策室

駅員への暴力、依然として高止まり ～第2回 迷惑行為に関する連絡会議を開催～

令和元年度における鉄道係員に対する暴力行為の発生件数は全国で611件。5年連続で減少（対前年度比59件の減少）したものの依然として高止まりし、半数以上の加害者が飲酒有りという状況。

鉄道係員に対する暴力行為は、鉄道の安全確保や利用者への良質な鉄道輸送サービスの提供に影響を与えるおそれがあり、近年、鉄道係員に対する暴力行為に関する意識が高まっています。また、利用者に安心して列車を利用いただくため、痴漢行為などの迷惑行為に対する取組も重要です。

このため、暴力行為や痴漢行為などの迷惑行為の現状や各社の取組状況の共有等を目的に、昨年度よりJR及び大手民鉄各社と「迷惑行為に関する連絡会議」を立ち上げ、今年度においても令和2年12月24日に第2回会議を開催しました。

会議においては、令和元年度における鉄道係員に対する暴力行為の発生件数は全国で611件となり、平成30年度の670件から59件の減少となったことが報告されるとともに、迷惑行為や鉄道利用のマナーに対する取組について情報共有を行いました。

本会議を通じて、関係者との連携を強化し、暴力行為や痴漢行為の撲滅に向けて、取組を進めて参ります。

*調査対象は前年度の発生件数等

（別紙1）鉄道係員に対する暴力行為の発生状況（令和元年度）

（別紙2）鉄道係員に対する暴力行為の主な事例（令和元年度）

（別紙3）暴力行為の抑止に関する取組

連絡先：鉄道局総務課

鉄道サービス政策室 中島、岡村、大橋、鍋釜

電話：03-5253-8111（内線40633）

直通：03-5253-8542