

サポート体制

住まいを通じて生涯のおつきあい。
ミサワホームは先々まで、ご家族と住まいを見守ります。



お引渡し後も暮らしを見守ります。

お住まいの各所をきめ細かくメンテナンス。

安心をサポートする「定期巡回・点検サービス」。

住まいの資産価値を高める「ミサワホームイング」のリフォーム。

長期巡回・点検サービスをはじめ、
末永い安心を支える充実のアフターサービス体制。

ミサワホームでは、ご入居後の長期にわたるアフターサービス体制も充実しています。まず、メンテナンスのプロがお住まいの状態をチェックする定期巡回・定期点検制度。また、万一の事態に対しても迅速・確に対応できるよう、お客様相談センター等による「365日・24時間体制」や台風や地震時に専門家が備える「災害時待機体制」も整備、万全のサポートを実現しています。

安心を支えるアフターサービス体制

- 定期巡回サービス
住宅お引き渡し後、6ヵ月目、11ヵ月目、23ヵ月目に実施。
メンテナンスのプロがお住まいの状態をチェックします。
定期点検サービス
「定期巡回サービス」後、10年目、20年目に無償点検、
以後は10年ごとに有償点検を実施します。
365日・24時間体制
「お客様相談センター」などを通じ、緊急のご用件でも
すみやかに受け、迅速に対応できるよう努めています。



ご入居前にお渡しする住まいのお手入れガイド「ホームケアハンドブック」

「365日・24時間体制」のお客様相談センター

災害時待機体制
たとえば台風接近の場合は状況に応じ、工場、メーカー、ディーラー、指定工事店が24時間体制で待機し、すぐさま緊急態勢がとれるようになっています。地震などの大型災害の際は、復旧に必要な各分野の専門家が被災地付近で待機して、出動態勢をとります。

住宅業界初の「消費者志向優良企業」。
Misawa Home is a long-term partner for customers. We have received the 'Consumer-oriented Excellent Enterprise' award for the first time in the housing industry.

性能・機能・デザインをグレードアップしながら、
今のお住まいの資産価値を高める「ミサワホームイング」。

ミサワホームならではの先進の技術力をいかし、今のお住まいのリフォームをトータルにお手伝いするのが「ミサワホームイング」です。住宅専門メーカーとして培ってきた技術ノウハウ、豊富な実績により、建てる時からのライフスタイルの変化への対応まで、末永く快適で安心な暮らしをサポート。特に

ミサワホームの住まいにおいては、設計・施工時の詳細なデータをもとに、最適なリフォームプランをご提案いたします。住まい全体をまとめて一新する「まるごとホームイング」、独自の「かぶせ工法」による屋根・外壁のグレードアップをはじめ、多彩な



リフォーム前

リフォーム後 (空間設計・インテリア)



リフォーム前

リフォーム後 (外観)



ミサワホームの住宅展示場のデザインを再現できる「ミサワホームイング」

フォーム商品をラインアップ。ミサワホームイングのリフォームシステムは、住まいを定期的にグレードアップしていくという基本コンセプトや、環境に配慮した素材・工法などが評価され、グッドデザイン賞を受賞しています。

暮らしを末永くお楽しみいただくための情報ツールも充実しています。
Misawa Home provides comprehensive information tools like the 'Misawa Home Owners Magazine' and 'Raisaba' magazine, as well as a dedicated website for owners.

住宅業界最長レベルの「30年保証」で、
ご家族と住まいにいつまでも大きな安心をお届けします。

構造体30年保証をはじめ、

住宅業界最長レベルの保証制度が充実。
かつて5年保証が常識だった日本の住宅業界に、初めて10年保証を導入したのがミサワホームでした。「住まいを通じて生涯のおつきあい」をモットーに、お客さまがいつまでも愛着をもって住み継いでいただけるよう、ミサワホームは住まいの品質・性能からアフターサービス・メンテナンスまで、一歩先を見すえた住まいづくりを行っています。建てた後の大きな安心を支えるのが、住宅業界で最長レベルの構造体30年保証をはじめとした、充実の保証制度。独自の高い技術力によるすぐれた耐久性をベースに、構造体・防水・白蟻・設備において、いずれも住宅業界の一歩先を行く、最長レベルの初期保証制度を整えています。

耐久診断・耐久工事により、

いつまでも保証が延長できます。
住宅の中には長期サポートをうたっているながら、保証延長に対し制限があるものも少なくありません。ミサワホームの住まいなら、保証満了後も適切な

耐久診断・耐久工事を実施することにより、いつまでも保証を延長することが可能です。建てた後もずっと安心して住み継ぐことができ、住まいの資産価値を将来にわたって永く保ちます。

※10年毎延長可能。防水のみ初回15年。

Table showing warranty periods for different parts of the house over a 60-year period. Columns represent years (0, 1, 2, 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40, 45, 50, 55, 60+). Rows include: 構造体 (Structural), 防水 (Waterproofing), 白蟻 (Termites), 設備 (Equipment), 仕上げ付属部品 (Finish/Accessories), and 定期点検 (Regular Inspection). A legend indicates blue circles for '無償' (Free) and red circles for '有償' (Paid).

※1 15年目の定期点検(無償)または耐久診断(有償)。必要な耐久工事(有償)により、30年目まで保証延長。 ※2 10年目、20年目の定期点検(無償)または耐久診断(有償)。必要なら耐久工事(有償)により、30年目まで保証延長。 ※3 15年目に防水保証を延長した建物に対しては25年目定期点検(無償)を実施。 ※30年目以降は耐久診断(有償)。必要なら耐久工事(有償)の実施により保証延長が可能です。 ●上記保証制度は、木質・ハイブリッド専用住宅及び長屋・共同住宅に適用されます。



保証書



## あなたの暮らしに、ずっと笑顔。 住まいるりんぐシステム。

ミサワホームの「住まいるりんぐシステム」は、住まいを通じてご家族の暮らしをずっと見守り続けるロングサポートシステム。建てる時から暮らしている間、リフォーム、住み替え、資産活用、売却までトータルにサポートし、住まいの価値を永く保ちます。その時のご要望は「住まいるりんぐDesk」が承り、専門スタッフが適切に対応。ご家族に笑顔の暮らしをお届けします。

建てる・暮らす ▶ リフォームする ▶ 資産を活用する ▶ 住み継ぐ...。ミサワホームは、家とご家族の一生をずっとサポートします。



Homever



次の世代、その次の世代へと住み継いでいけるんだ。



わが家の価値がグレートアップするんだね。



「売りたい・貸したい」をお手伝いし、住み継がれる安心をサポートします。 4

「スムストック査定」や、買取再生販売制度「ホームエバー」で売却をお手伝いします。借上・賃貸・セカンドライフ・シニアライフのサポートも充実。

- 【スムストック】
- 【買取再生販売制度「ホームエバー」】
- 【マイホーム借上制度】
- 【不動産流通事業】

- 【賃貸住宅事業】
- 【医療・介護事業】
- 【子育て支援事業】
- 【商業・ロードサイド事業】
- 【再開発・分譲マンション事業】

つねにオーナーさまを第一に考え、資産価値を最大限に発揮する活用をご提案。自社開発の豊富なノウハウと確かな実績でトータルにお手伝いします。

あなたの資産に大きな価値をデザイン。成功までしっかりサポートします。 3



Smile-ring System

- Smile-ring Next: 不動産サポート
- Smile-ring Home: ミサワホーム
- Smile-ring Asset: 資産活用サポート
- Smile-ring Reform: ミサワホームインテグ

価値が続く、安心が続く。万一のときも、見守っています。 1

すべての性能にすぐれ、標準仕様で「長期優良住宅」に対応。業界トップクラスの保証制度やアフターサービスなどで、建てたあとも永く安心できます。

- 【長期優良住宅】
- 【住宅性能表示制度】
- 【住宅履歴情報システム「MECIA」】
- 【保証制度】
- 【アフターサービス・メンテナンス】
- 【各種オーナーサポート】

- 【メンテナンスリフォーム】
- 【デザインリフォーム】
- 【まるごとホームインテグ】

適切な時期のメンテナンスや暮らしの変化に合わせたリフォーム、住まいをまるごと一新させる増改築など、「ミサワホームインテグ」がお手伝いします。

大好きなわが家をもっと好きになるリフォームをお届けします。 2



わが家の資産に大きな価値をデザインしてくれるんだ。

「スムストック査定」で、住まいの価値を評価。将来の資産価値に差がでる住まいです。

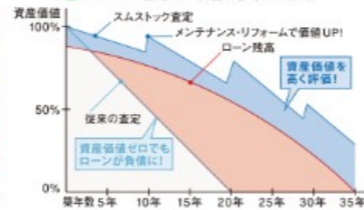


築年数だけで評価・取引されている多くの中古住宅とは異なり、ミサワホームの住まいは、「スムストック査定制度」により、建物の構造躯体と内装・設備に分けて査定。耐久性や耐震性にすぐれた建物本来の価値をしっかりと評価します。だから、永きにわたり高い資産価値を維持することが可能。将来、住み替えるときも安心です。

■スムストック査定による売却価格の差は、坪単価10万円以上

築年数	建物の広さ	スムストック査定	一般査定	価格差
木質系 築15年	約54坪	1,556万円	682万円	874万円
木質系 築16年	約35坪	720万円	335万円	385万円
木質系 築18年	約35坪	760万円	184万円	576万円
鉄骨3階建 築13年	約46坪	1,507万円	879万円	628万円
鉄骨2階建 築18年	約37坪	755万円	196万円	559万円

■スムストック査定なら、資産価値を正しく評価



※一般査定価格は、流通年数20年で設定した場合。  
※優良スムストック住宅推進協議会調べ。

買取再生販売制度「ホームエバー」により、オーナーさまの住まいを買い取り、リフォームして、販売します。

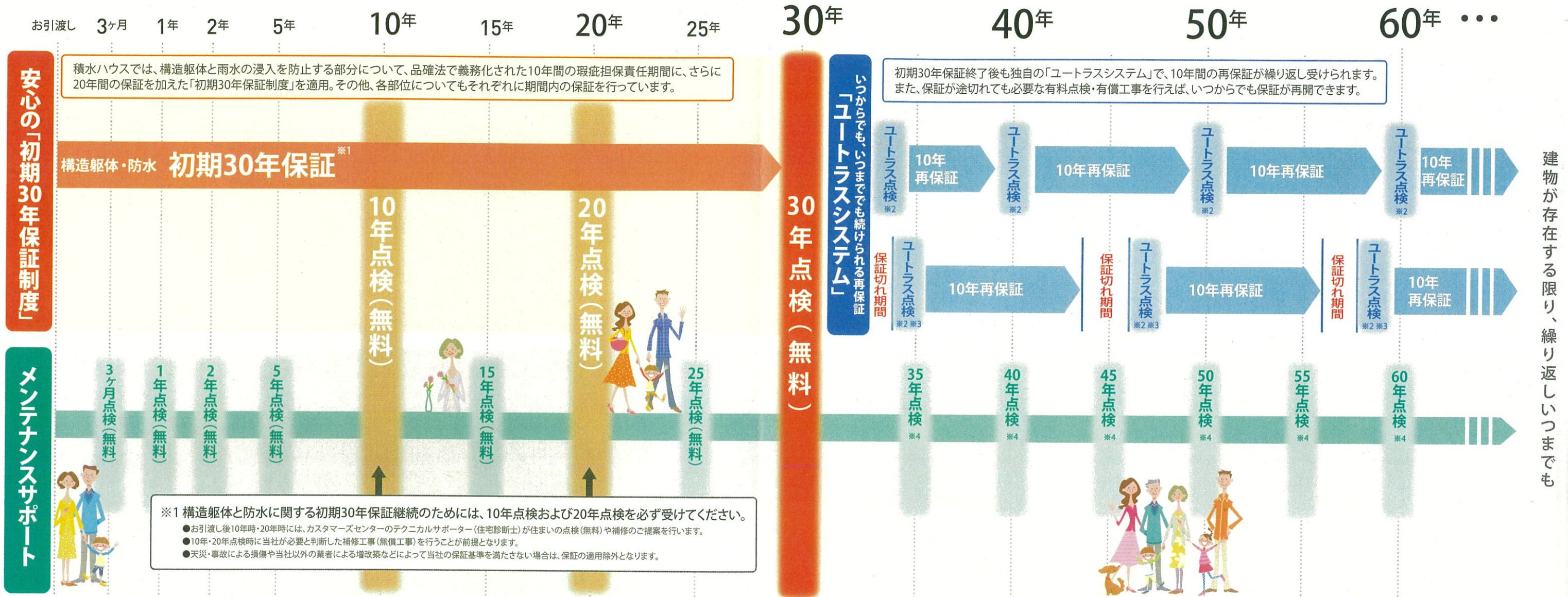


ミサワホームの「ホームエバー」とは、オーナーさまから、次の新しいオーナーさまへと住まいを受け継いでいく仕組みです。建物を「スムストック」査定で評価して買取り、必要なメンテナンスやリフォームを行った後、「建物保証」付きの再生住宅として販売。永く住み継げる、地球にやさしい住まいづくりに貢献します。



# いつまでも続く安心。長期保証制度とアフターサポート

積水ハウスは「初期30年保証制度」と独自の再保証制度「ユートラスシステム」で、長期にわたる安心の保証システムを確立。専任スタッフによる「メンテナンスサポート」と合わせて、大切な住まいを見守り続けます。



●本記載内容は、2018年4月1日以降にご契約のお客様を対象としています。



## 補修履歴の管理



徹底した情報管理で、点検や補修を迅速に行います。

## メンテナンス情報を大切に保管「いえろぐ」

住まいの過去の補修履歴情報は、適切なメンテナンスや部品交換を行うために非常に重要な役割を果たします。積水ハウスでは、独自の住宅履歴情報の蓄積・更新台帳「いえろぐ」を導入し、1邸宅ごとの住まいのデータを保管。そのデータを活用して、補修箇所の確認や必要部材の手配などを迅速かつ的確に行います。また「いえろぐ」は、長期優良住宅認定制度適用住宅に必要なとされる住宅の建築・維持保全記録としてご利用いただけます。



「いえろぐ」の中のメンテナンスプログラムは、計画的なメンテナンスを情報面からサポートします。  
 ※2009年5月1日以降にご契約の戸建住宅が対象です。

わが家の情報をトータルに管理・提供する、住宅履歴情報「いえろぐ」。

