

資料編

1. シンポジウムで使用した資料、スライド等

■基調講演1 福島大学行政政策学類 今井照教授 講演資料

鎌倉市「新たな時代の官民連携を考える～みんなでつくる鎌倉の魅力～」講演資料

「市民自治と協働～自治体は何のためにあるのか」

福島大学行政政策学類 教授 今井 照

1. 原発災害避難から考える自治体の原像
 - 現代に出現した「移動する村」

2. そもそも「鎌倉市」って何だろう？
 - 地図の区画？ 選挙の単位？ 役場？ 地域の人々の暮らし？

3. 市民協働とは何をすることか～無償労働に動員されるのはいやだ
 - 米国サンディ・スプリングスの取り組み
 - 市民参加経験者の悩み
 - 「市民の壁、行政の壁」を超えるために

4. 役場（議会）を鍛えていくためにはどうしたらよいか
 - 市民が役場（議会）を鍛える＝市民参加
 - 役場（議会）が市民を「鍛える」＝行政参加

以 上

「観光の新潮流と官民協働」

東洋大学国際地域学部国際観光学科准教授 島川崇

1. はじめに

- (1) 自己紹介
- (2) 最近観光が注目されている理由

2. 観光地化が地域にもたらす5つのメリット

- (1) 直接的経済効果 (2) 雇用創出効果 (3) 起業家精神の高揚
- (4) 間接的利益 (5) 地域アイデンティティのアピール

3. 観光地化が地域にもたらす6つのデメリット（コインの裏表のように対応する）

- (1) 地元利益が還元されない (2) 季節労働・単純労働 (3) 大資本に競合負け
- (4) 犯罪の増加 (5) イメージと現実のギャップ (0) 環境負荷

4. デメリットを最小限にしメリットを最大限に引き出す「サステイナブル・ツーリズム」の考え方

- (1) 商業的に成立させる
- (2) 観光客、地域住民、観光事業者の三方一両得
- (3) ブームに頼らない

【前提】観光は無限のいちげんさん相手 → 少しのリピーター → わずかなファン
→ いちげんさんマーケティングとファン・マーケティングの違い

【関連事例】おとなり藤沢市の観光振興計画策定プロセスから
→ 自己満足ではなく、観光客の満足度を第一義に考えていますか？

5. 観光の新しい潮流～地域イニシアチブによる新たな観光のかたち

- (1) 観光に公共セクターが関与することのメリット・デメリット
- (2) 着地型観光という考え方
- (3) 着地型観光の成功事例

6. まとめ

～官民協働を成功させるために、お互いの強みを生かし弱みを補い合う～

以 上

■鎌倉市からの報告で使用した資料

PPP (public-private partnership)

- 公民が連携して公共サービスの提供を行うスキーム
- PPPの中には、PFI、指定管理者制度、市場化テスト、公設民営方式、包括的民間委託、自治体業務のアウトソーシング等も含まれる
- PFI (Private Finance Initiative)とは、公共施設等の設計、建設、維持、管理及び運営に、民間の資金とノウハウを活用し、公共サービスの提供を民間主導で行うことで、効率的かつ効果的な公共サービスの提供を図るという考え方

鎌倉市における公民連携の事例

PFI事業 (こもれび山崎温水プール)



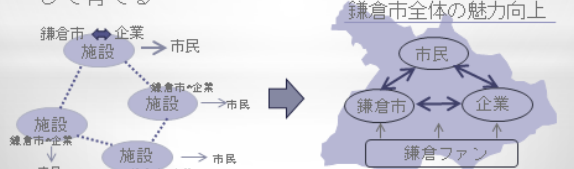
指定管理者 (芸術館・川喜多記念館・文学館・公園)



鎌倉市 '地域経営型PPP'

- 施設単体からまちづくりへ
- 企業だけでなく市民・来街者・NPOなど、まちに関わる全ての力(資金・ノウハウ・ボランティア活動など)を集結
- 17万人市民だけでなく、年間約1,900万人といわれる鎌倉ファンとともに「まち」をつくり、守り、そして育てる


鎌倉市全体の魅力向上



鎌倉市 '地域経営型PPP'

企画・選別	実行	結果
課題の把握・解決方法の検討 ・日々の行政活動にて把握 ・広聴活動 ・市民意識調査 等々	優先順位の確定 ・予算にあわせ検討 ・基本方針策定 ・実施計画策定 等々	予算化・実行 ・歳入見込み ・費用対効果検討 等々

完了・評価
・評価
・維持管理
等々



市民・企業・NPO・鎌倉ファンの継続的な参画

鎌倉市 '地域経営型PPP'

課題の可視化・解決策の提案



課題集約のプラットフォーム

課題抽出と解決方法の提案

- 解決方法の提案
- 市民、企業、NPO
- プロボノ
- 鎌倉ファン

オープンでの活用
ノウハウを集結

候補プロジェクト提案
認定プロジェクト選定

市民・企業・NPO・鎌倉ファンの継続的な参画

鎌倉市 '地域経営型PPP'

プロジェクトの提示と「民意」による選別



プロジェクトの提示

「民意」による選別

複数のプロジェクトから選択

プロジェクト案をビジュアル表示
支持率表示による競争
投票に応じた画面変化

市民・企業・NPO・鎌倉ファンの継続的な参画

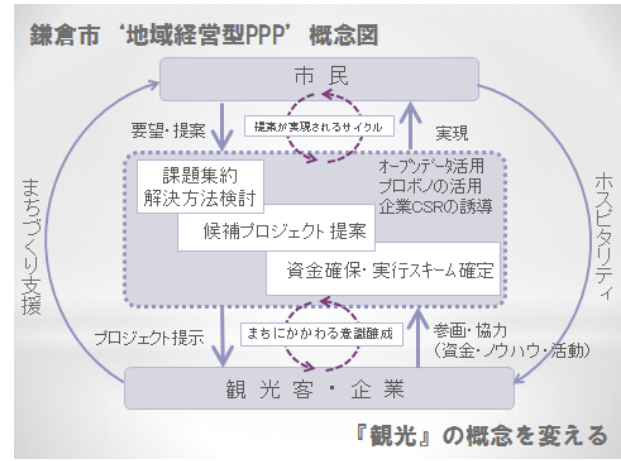
鎌倉市 '地域経営型PPP'

かまくらタッチから
見えてきたこと

- 維持・改善すべき社会資本の選択プロセスに市民等の主体的意志の反映が可能
- 年間1,900万人に「及び観光客にとっても鎌倉は「自分たちのまち」である
- 資金調達のみならず、市民・観光客の関心喚起と課題解決アクションの促進に資するツールとなる

ロどの様なかわり方ができるか

ロどの様な取組みをどの様に思うか



鎌倉市 '地域経営型PPP'

寄付額が予定額に達したプロジェクトから順次実行

事業実行スキームの確定

- 市民、企業、NPO
- プロボノ
- 鎌倉ファン

実行・モニタリング

- まちに親近感 (僕の私のまち)
- 日常生活がモニタリング
- きめ細かい市民・来訪者へのサービス提供

VFMの実現 担い手の育成

- 潜在的な資金やノウハウの活用によりLCCを削減
- 施設に愛着を抱き大切に使用
- 新たなVFMを生む
- 次のアクションに繋がる仕組み

課題集約のプラットフォーム活用

市民・企業・NPO・鎌倉ファンの継続的な参画



2. 実験におけるアンケート自由記入回答

日付 回収枚数	時間	アイデア・意見
12/12	11時台	子供たち等、外で食事できる所あったらいい
9枚	14時台	お年寄見守り声掛けて地域防犯等
12/13	10時台	観光客にも負担を。
22枚	14時台	まちづくり→道路が穴だらけ。一步入ると町並みごとよくない。観光するには駐車場少ない。
	15時台	確かに電柱はないほうがいいと思う
12/14	未記入	トンビ対策
36枚		だんかづら両脇のビルのファザードを、三河屋さんや湯浅物産館を手本にし、昔の(昭和初期ぐらい)ファザードに模し、武家の町らしい雰囲気を作る
	12時台	観光客に何かしてもらイベントを企画。(当日参加OKとか)2度、3度来て変化がわかるようなものだとおおい
	13時台	このように簡単に参加できるのは、とても良いと思う 面白い試みだ。市民の声を常に吸い上げる事をお願いしたい。
	14時台	外国人の集客を見込む為のPR活動。英語の表記を増やす、横須賀基地に宣伝する。その為に外国人に実際に見てもらい、どこに魅力を感じるか、どういうニーズがあるかを聞いて取入れていく。英語ホームページの充実など。頑張ってください。 狭い車道を歩く際、子供が一緒だと不安
	15時台	Suica Yes/Noで集計。今小路を実例とするなら地図くらいつけるべき 世界遺産にならない位で良い
	16時台	ユニークなアイデアだ
12/15	未記入	外の人にも開かれたまちづくりを希望する
86枚	10時台	鎌倉駅の発車メロディーを変えてほしい 古い景観を大切に、どしどし変えていただきたい
	11時台	景観の保全 交通渋滞を解消してほしい
	12時台	子どもの休憩場所が少ないので、子育てサロンみたいなものが観光客にもあるとよい
	13時台	大仏トンネルの中の電灯が暗すぎる。市民にアンケートをとって改善してほしい点を聞くのはどうか。 自転車道路をなるべく設ける工夫が必要。カラー歩道を増やし、歩道の段差をなくるべき。
	14時台	無電柱化いいと思う。景観がよくなる。
	15時台	八幡宮の辺りの交通をどうにかしてほしい 子育てにやさしいまちづくりを重点においてほしい
12/16	13時台	観光地として有名なところ。色々なアイデアを聞き、良くしてほしいと思う。
16枚	15時台	災害対策
	15時台	もっと街中の電柱を地下化し、町の景観をきれいにしてほしい。海外の都市に比べて、鎌倉はゴミゴミ汚らしい。
12/17	10時台	弁当食べるところあったらいい
13枚	12時台	バスが多ければいい 昔の雰囲気と違う。建物の統一感出たほうがいい。
	15時台	これから高齢の方々が多くなって、心身ともに楽になったりバリアフリー等をしてもらえると嬉しい。個人情報や治安の面も良くなれば、このことほど幸せなことはない。
	16時台	街全体に広がりますように 電線の無電柱化に賛成。歩道が狭くて、事故がおきている。特に、北鎌倉。案内標識がわかりづらいので、複雑なところは表示しない事も検討した方がいい。
12/18	12時台	歩行者用、歩道の整備
16枚	15時台	もっと切実な質問にすべき。例：ロードプライシングに賛成・反対

3. Web アンケートにおける自由記入回答

コメント	性別	年齢	居住地	職業	区分
自然や歴史的価値のあるものをしっかりと残す気があるのか、最近迷走している気がする。『鎌倉』の良いイメージを壊さぬよう、住民のことうまく折り合いをつけてやっていってほしいです。応援しています。	女	25	市内	アルバイト等	歴史
歴史的建造物を守ること	女	31	市内	アルバイト等	歴史
国内や世界に誇れる文化歴史都市として、街づくりをしてほしい	女	43	市内	主婦(夫)	歴史
歴史遺産を大切に次世代に続く町並みを守って欲しい。多少規制が厳しくても仕方ないと思う。	女	54	市内	主婦(夫)	歴史
歴史と文化を守るのは勿論、温故知新の考えを持って取り組んでくれるといいと思う。	男	26	市内	アルバイト等	歴史
古都の街なので、ゆっくり開発してほしいです。	男	45	市内	会社員	歴史
古都の景観を維持する努力を続けて欲しい。	男	76	市内	無職	歴史
ユネスコの登録には至らなかったが、とても魅力的な場所であることは間違いないので今後も景観や文化・歴史を守っていけるように努力していただきたい。	女	27	市外	主婦(夫)	歴史
寺院や自然の保護	女	34	市外	その他	歴史
古き良きものを維持する事	女	42	市外	アルバイト等	歴史
今の雰囲気を壊さないように歴史的資産を守ってほしい。 災害対策については必要だと思うが、まずは市と国で対応してほしい。 世界遺産に指定されなかったから必要なお金の出所がなくなった、というような理由ではないかと思う人もいるかもしれない。	女	46	市外	自由業	歴史
素晴らしい歴史文化と景勝を守っていただきたいです。そして、私たちファンをいつでも暖かく迎えてもらえたら嬉しいです。	女	48	市外	アルバイト等	歴史
良き伝統の存続を希望します。	女	54	市外	主婦(夫)	歴史
残してほしい鎌倉の町と歴史	女	70	市外	主婦(夫)	歴史
神社仏閣の維持を大事にしてほしい。	女	73	市外	無職	歴史
古くからの歴史がある貴重な所なので、現状を長く維持してほしい。	女	76	市外	主婦(夫)	歴史
得がたい歴史都市なので、緑豊かに昔の風情をのこしたままに残していってほしい	女	78	市外	無職	歴史
鎌倉の歴史や文化を体験できるような町作りを期待したいです	男	29	市外	会社員	歴史
現在の環境を長く維持していくこと	男	31	市外	公務員	歴史
鎌倉市は歴史と文化があり、雰囲気も非常に好きな場所です。維持することは容易ではないと推察しますが、自分は現状、観光のさいに少しでも市へ還元できればと思っています。	男	37	市外	会社員	歴史

将来の計画と、これまでの歴史を共存させて発展させていくことは難しいと思いますが、現在の鎌倉駅周辺を見ても、正直な感動として必ずしもうまく進んだとは思いません。到着後は不便さを売りにするくらいの計画でも良いと思います。歩くからこそできる発見があるまちづくりをバリアフリーで進められれば、緊急時の避難にも支障がないと思います。	男	39	市外	会社員	歴史
現代と歴史の調和を大切にしてほしい	男	40	市外	会社員	歴史
今後も引き続き歴史的な建物、施設等の保存に力を入れてほしい。	男	40	市外	公務員	歴史
世界遺産への登録を実現してほしい	男	43	市外	会社員	歴史
古都鎌倉を次世代にしっかり継承して下さい	男	43	市外	公務員	歴史
東京に近く歴史もあるのでもっと人が来てくれる	男	47	市外	会社員	歴史
古都鎌倉の雰囲気を守ってください	男	49	市外	無職	歴史
今後も、環境や歴史的価値の大きい名所などの保全に尽力していただきたいと思います。	男	53	市外	無職	歴史
古都の保存	男	53	市外	公務員	歴史
古都らしさが行くたびに失われているように感じるのは残念です。ぜひ、歴史的な遺産の維持にもっと積極的に取り組んでください。	男	55	市外	会社員	歴史
歴史的建造物が多いのでしっかりした保護をしてほしい	男	62	市外	会社員	歴史
鎌倉の歴史と自然をできるだけ残してほしい。	男	64	市外	会社員	歴史
無くしてはならない、偉大な遺産です当該地にお住いの方々には生活の不便さをおかけいたしますが現状維持をお願い致します。	男	66	市外	無職	歴史
古き鎌倉を知っているトシヨリから見ると、今の鎌倉は、奈良・京都とは、比較できませんよね。市の為政者がどう考えているかを知るのが先でしょうね。古都を保存しようと考えない先進者に、これらの要望を言ってもムダだと思いますが。	男	73	市外	無職	歴史
歴史・文化の維持	男	74	市外	自由業	歴史
世界遺産にはありませんでしたが、素敵な景観のある町だと思います。鎌倉らしい景観を守りつつ、安心して過ごせる町づくりに期待したいです。	女	25	市内	その他	まち並み
観光客が多いことによって町並みが汚くなったり治安が悪くならないようにしてほしい	女	31	市内	アルバイト等	まち並み
公園を多くして、若い世代にもっと視点を向けてほしい。	女	35	市内	主婦(夫)	まち並み
鎌倉を終の棲家とできたことはこの上もない幸せであり、素晴らしい地に出会えたことに感謝している。だからこそ、いつまでも変わらない鎌倉であってほしい。この地で穏やかに暮らしたい。 開発を進めないでほしい。むしろもっと規制を厳しくして鎌倉を守っていただきたいと切に願います。 鎌倉市が思う以上に、鎌倉住民はこの土地を愛しているので、たとえば大仏様の老朽化などに関しても、市民に寄付を募ればあっという間に集まるので正式に呼びかけてほしい。	女	40	市内	主婦(夫)	まち並み
あまりあちこち開発しないしてほしい。駅前の商店街もあのまま残してもらいたい。	女	43	市内	主婦(夫)	まち並み

観光客のため以前に税金を払っている市民の暮らしやすさを重視してほしい。 特に海の家は他地域のひとが楽しむためになってしまっていて、住民が子連れで安心して利用できなくなっている。まずは市民が暮らしやすくするのが一番だと思う。	女	47	市内	アルバイト等	まち並み
市民の文化的で穏やかな生活を守り、観光地とのバランスのとれた取り組みを期待します。 緑豊かで美しい町並みをずっと残して欲しいです。	女	52	市内	主婦(夫)	まち並み
出来る限り古い景観を残してほしい	女	63	市内	自営業	まち並み
主要道路の拡張、電線の地下化、電信柱の撤去。街中のみならず、住宅地でもせつかく美しい富士山を見られるのに写真を撮ろうとすると醜い電信柱と電線が映って景色は台無し。崖地の開発をこれ以上させないで緑地を残す。マンションが建った崖地は、はたから見るとおぞましいほど醜い。里山の景観を維持するために大きくなる常緑樹は伐採して常に一定の景観を保てるようすべき。昔は薪炭用に伐採した種類の樹木を手入れせずに野放しにしているから今は小高いところからの景観がまるで変ってしまい、美しくない。美意識のあるそうしたプロジェクトを立ち上げるべき。センスのない行政ではそれらを実行できない。	女	66	市内	無職	まち並み
行政がもっと積極的に動いてくれなくては困る。道路、景観一つをとってもなんら統一性がない、古い景観がどんどんなくなるのはさみしい	女	68	市内	主婦(夫)	まち並み
マスコミの力で年々観光客が増えていて、住民にとっては賑やかで、風情がなくなりどこの店も混雑して、俗っぽい観光地に成り果てているのがとても残念。限られた所に年々人が平日、休日にかかわらず来て、こんな状態でもし大地震があった時、避難する高い建物も少なく一歩入ると狭い道路が多く、山が迫っているの、何らかの対策を具体化してほしい。	女	69	市内	主婦(夫)	まち並み
住んでいる人が、愛せる町並みにしてほしい。 商店街などが、みやげ物屋になってしまっているのは、美しくないと思う。 生活しているところが感じられるような、町並みをのぞんでいます。	女	72	市内	無職	まち並み
もっと市民が活用できる施設を作してほしい	女	75	市内	主婦(夫)	まち並み
鎌倉市は他の湘南地域(沿岸部)、特に藤沢・平塚・茅ヶ崎に比べると特にひどい高齢化状況であるため、若者が集まるような施設、特に鎌倉へのハブ駅となる大船駅周辺の大規模な改修が望まれる。 鎌倉市には大船駅と鎌倉駅の特徴すべき駅が二つもあり、さらに教育機関も充実し、若者が集まる環境はそろっている。しかしながら、鎌倉駅は古都を中心とした文化によって集客できる体制が確立できているのに対し、大船駅は単なる鎌倉への足掛かりとなり、非常に残念。 大船を中心に近代化を整備、そして古都鎌倉を大船がバックアップするべきである。 →「大船でショッピング・・・その後のデートは鎌倉で」もしくは「鎌倉デートの後は大船で食事」みたいな感じで発展させるといいのではないかと。	男	20	市内	学生	まち並み

鎌倉そのものに大きな不満はない。					
税金を有効に使い、町の整備をしてほしい	男	32	市内	会社員	まち並み
雇用が多くなるように都市開発してもいいかなと思う	男	34	市内	アルバイト等	まち並み
古き良き町並みを破壊しないように維持して欲しい	男	37	市内	会社員	まち並み
大船の都市再開発を早く取り組んでほしい。特に市の公共施設の老朽化がたくさん目立つので、再開発する場所に市の公共施設を積極的に立てるべきだ。 駐車場ばかりが目立つので、空き店舗に一時共有スペースを出したり、空き家を市営住宅にするなどのリユース活用を積極的に取り組むべきだ	男	37	市内	無職	まち並み
現在の景観を大切にしてほしい	男	43	市内	会社員	まち並み
子どもの遊べる所を増やしてほしい。	男	43	市内	会社員	まち並み
鎌倉ブランドを売りにしたマンションなどでの都市開発は止め、景観や自然、歴史遺産など守るべきものは守る。そのうえで市民生活に必要な利便性の向上を図るべき。また多くの観光客にも景観保護などに協力いただける税負担などを施策として進めてもらいたい。	男	48	市内	会社員	まち並み
大船側の都市開発が酷い。もっと鎌倉市全体でイメージアップする策を考えて欲しい	男	49	市内	公務員	まち並み
景観保全	男	68	市内	自営業	まち並み
もっときれいにしてほしい	女	22	市外	学生	まち並み
古き良き建築物や神社がある中、カフェやお食事処が現代的で今のままでもよい	女	27	市外	会社員	まち並み
きれいな景観を守る為に海岸ぞいなどの清掃に力を入れて欲しい。	女	27	市外	会社員	まち並み
街や海岸をもっときれいにし、カフェを増やして欲しい！	女	36	市外	会社員	まち並み
海、浜辺の浄化	女	40	市外	主婦(夫)	まち並み
すみません。年1回くらいしか行かないので特に希望することはないのですが、鎌倉に限らずゴミなどないように綺麗であってほしいです。 外国の方(特に中国、韓国)にもルールを守ってもらえるよう整備されるとうれいと思います。	女	42	市外	会社員	まち並み
いつまでも美しい景観を保ってほしい。	女	48	市外	主婦(夫)	まち並み
再訪したくなるような街づくりをしてほしい。	女	51	市外	主婦(夫)	まち並み
昔ながらの良さをできるだけ残しつつ、訪れやすい街づくり	女	52	市外	会社員	まち並み
新しい取り組みも良いが、鎌倉の風情を壊してまで進める事業は要らないと感じる。降り立った目先にマンション等・・・美観を古都のまま残して行ってほしい	女	56	市外	会社員	まち並み
鎌倉の風情をより多く残しながら、開発してほしい。	女	59	市外	アルバイト等	まち並み
今より静かで歩きやすく混雑している状況が緩和されていると良いと思いますが、お花の季節等は誰しもが、望むことなので諦めています。行く時はシーズンオフのときに行くようにはしています。それでも道幅が狭く行きたい場所等がはなれてるので足に不安を感じる このごろは以前に比べると減ってきています。世界遺産に登録できるような環境作りや店舗や施設の景観も改めて見直すべきかと思えます	女	64	市外	主婦(夫)	まち並み

安全で気持ち良く鎌倉観光が楽しめるように町を整備してほしい	女	64	市外	主婦(夫)	まち並み
古いよいところを保存しながら新しい雰囲気を出す	女	67	市外	無職	まち並み
古い街並みの保存	女	75	市外	主婦(夫)	まち並み
きれいになってほしい	男	20	市外	学生	まち並み
街の景観を損なわないでほしい	男	28	市外	公務員	まち並み
街灯の害虫対策をして、夜でもリラックスできる環境づくりをして欲しい	男	31	市外	会社員	まち並み
鎌倉の名所や景観を守るために、市民や観光客に協力を求めるべきだと思います。	男	31	市外	会社員	まち並み
歴史的文化財や街並みの保全に継続した努力を期待したい。	男	43	市外	会社員	まち並み
地震や津波対策で、徒に景観を損なうのもどうかと思う。	男	53	市外	会社員	まち並み
遺跡・史跡などを保護するとともに、居住地の規制を強化し街並みの保護を進めてほしい	男	53	市外	会社員	まち並み
神社や景勝地の保全を	男	62	市外	会社員	まち並み
観光に頼りすぎ そのため売店他乱雑になり どんどん鎌倉らしさが消えてゆく 歴史をきちんと継続し手行くべき いい加減な行政だ	男	69	市外	その他	まち並み
景観保護	男	70	市外	無職	まち並み
世界遺産登録など目指さなくてよいので、高齢化地域の防災など生活者の問題を考えるべきだと思う。	女	23	市内	学生	防災
やはり地震が怖いです。いつ起きるかわからない不安はあります。地震が起きた時の適切な処置を期待します。	女	24	市内	学生	防災
安全対策に関して迅速な対応をとって頂きたい。	女	26	市内	会社員	防災
自然災害への対処	女	43	市内	その他	防災
津波対策は必要だと思いますが、お年寄りも多いところです。 お年寄りの方々へのケア、例えば先日のように降雪があっても、お年寄りの家では雪かきをすることができません。そんな時に、助けられるような組織があると嬉しいです。	女	48	市内	自営業	防災
これから起こりうる大規模な津波などの災害に対してはやめの対策を準備しておいてほしい。そのためには市民と行政が協力し合い、取り組みをまとめるようにしてほしい。例えば、ネットで集いを募集したり、市役所や駅などの掲示板に意見をもとめたり、災害シミュレーションのコーナーを設けたりして市民の関心を刺激するのも1つの手だと思います。	女	49	市内	主婦(夫)	防災
行政に期待しすぎる。何もしてくれないではなく、自分達で協力してやっていくしかない。災害が起きたら、誰かの助けを待つのではなく、自分達の自己責任。常々、自分の意識を高めなくてはと思っている。	女	50	市内	アルバイト等	防災
津波等の災害に安全が確保されること、景観が保たれることなど期待する。	女	51	市内	主婦(夫)	防災
災害への備えが手薄だと感じている。一刻も早く津波対策の避難路などの整備を進めてほしい。	女	53	市内	主婦(夫)	防災
行政が中心となって自信津波災害からの対策	女	54	市内	アルバイト等	防災

今年になり雪が3回も降り、2月は2回も大雪。私は鎌倉の市街地ではなく山の方に住んでいるので、今回の雪でバスも運行できず陸の孤島のようにになりました。これからは自然災害が多くなると思います。緑化、ゴミ削減も必要かと思いますが災害に対してどう向き合うか課題だと思います。	女	58	市内	主婦(夫)	防災
地震対策など理想と現実のギャップがどのぐらい離れているのかをしっかりと開示し、また2,3年ベースの展望を明示して欲しい	男	35	市内	会社員	防災
鎌倉という昔ながらの良い土地と災害から守ることうまく融合した取り組みに期待しております。	男	38	市内	自営業	防災
安全対策にも力を注いでほしい。夏の海水浴場への音楽や踊りに対する規制は、評価できる。しかし普段の生活における不審者情報などが多すぎるように感じる。確かに鎌倉市は、谷戸が広がる地域であり、日が落ちるのも早い。見えにくい部分が多いのはわかる。しかし、その対策はあまりないように感じる。何か手を打つ時期だと思う。期待することは多いが、協力を惜しむつもりではない。地域の人間が出来ることはできる限り協力したいと思う。	男	40	市内	公務員	防災
今回の大雪を始め、台風等の自然災害が発生した際に帰宅困難が起こらないような対策が出来るとうれしいと思います。	男	42	市内	会社員	防災
津波、土砂災害対策を明確に打ち出し、実行して頂きたい。	男	43	市内	会社員	防災
鎌倉市民や観光客のマナー、道徳、の悪さ、観光地だから仕方ないではなく鎌倉警察、鎌倉市民みんなが協力して声をかけるよう努力したいものです。切れる若者問題もあり市民だけでは対処は難しいです。ここは警察が前線的に協力していただかないと出来ません。警察官の質の向上を含め住みよい鎌倉にするため強い意志が必要です。	男	60	市内	自営業	防災
津波避難は、時間的余裕があるはず。 ①遅滞なく被害想定区域にいる人に避難を知らせる手段確保。 ②鎌倉市民に対しては津波の際に避難する場所を徹底すること。 ③避難誘導のさいは、観光客への誘導の役割を市民にも依頼すること。 ④必要以上に高い所へ避難する必要はないので、沿岸地区の鉄筋建物に避難することを第一に想定する。以上を市が取り組めば十分。	男	63	市内	その他	防災
大仏坂から葛原岡神社に至る遊歩道は、大学生の頃に東京から転居してから犬の散歩で良く通った場所で、地震後の津波の時避難場所となるべく丘陵と考えている。この場所は避難場所でもあり自然環境でも重要な場所となっているので、鎌倉市が音頭を取らないとうちにも出来ない地域であることがあるので、市の積極的な行動が重要である。	男	67	市内	無職	防災
災害対策を行うだけでなくその情報をしっかりと発信し、市民・観光客等と共有すること。	女	20	市外	学生	防災
とてもいい街なので、災害につよい町づくりをしてほしい。仮に何かが起こってもすぐに復興できるよう取り組んでほしい。	女	25	市外	学生	防災
観光客が多い街でもあるから、将来的に安全な街づくりをしてほしい	女	32	市外	自営業	防災

災害対策をしっかりやって、安心して訪れることのできる街になってほしい。	女	33	市外	アルバイト等	防災
基本的に道路や歩道がせまく、鎌倉市民が生活をする上で、買い物等も不便です。交通整理及び、災害の被害があるなら、その詳細を出し、鎌倉、逗子、横須賀当たりで連携をとるべきです。避難場所の確保や、地盤についても心配です。鎌倉が誇れる沢山の素晴らしい神社仏閣を守って下さい。	女	33	市外	会社員	防災
確かに海に面して背後が山なので、緊急時は誰しも山にかけ上る必要があります。何よりも土地の人や訪れている人の命を守ることを最優先に、計画・整備をしてほしい。	女	38	市外	アルバイト等	防災
安全なまちづくり	女	40	市外	アルバイト等	防災
災害時のお年寄りもくまなくカバーできるようにして欲しい	女	42	市外	主婦(夫)	防災
鎌倉市に親戚が住んでいます。 そのため、津波が想定された時のニュースを見るとゾッとします。 鎌倉は特に女性に人気がある街なので、女性が参加しても良いと思うような寄付やボランティアを募集すれば、防災対策の資金集めや協力が得られると思います。 例えば、女性は鎌倉散策のときに必ずと言っていいほど昼食やお茶休憩のためにお店に入ります。女性の場合は雰囲気や味の良いお店ならば、多少高価でも飲食にお金を使う事を惜しみません。消費税のような感じで、飲食代の一部に”防災税”のような料金を上乘せしてはいかがでしょうか？ 無理なく多くの方が参加できるボランティアだと思えますが。	女	50	市外	無職	防災
現在の景観を破壊することなく、防災対策に取り組んでほしい	女	53	市外	自営業	防災
地震に安全。	女	57	市外	アルバイト等	防災
津波の時に、どこに逃げればよいか、地震がおきたときは、初めての人でもわかるように、わかりやすくアナウンスしてほしい。 神社の門が閉まるのが早い。夏場は、せめて6時頃まで庭が見られるようになるとよい。	女	60	市外	主婦(夫)	防災
過去の地震の被害を検証して、早急に地盤の強化や津波対策をして欲しい。また、観光客の避難誘導の徹底的な意識を植え付けて欲しい。	女	65	市外	アルバイト等	防災
歴史ある古都鎌倉を災害から守り、多くの市民や観光客を災害から守れるように、最大の可能性を考えて欲しい。その為の募金(駅や街頭など)には微力ながら協力するつもりです。	女	72	市外	無職	防災
鎌倉時代の遺跡なので、道が狭かったり、施設が行き届かないのはかえってそれらしい。しかし、人気があり混雑していることが多いので、地震と津波が一番心配である。幸い周囲を小高い山にかこまれているので、これを利用して大がかりな避難場所を各所に設けることが必要だと思う。	女	74	市外	主婦(夫)	防災
由緒のある街なので国としても災害対策を考えても良いと思う。	女	77	市外	主婦(夫)	防災
また、津波があったときに被害を受けやすい地形なので、そこに住む住民はもちろん、土地勘のない観光客もしっかり守れるような、防災計画や防災施設等の整	男	23	市外	無職	防災

備に力を入れてほしい。					
今後、鎌倉で津波等の災害が発生した際、東日本大震災のような被害がでないようにするための予防という観点からの募金活動やボランティアの募集はものすごく魅力的です。集まった募金をどのように使うのか全て公表して行えば、募金は集まるかと思います。今後のますますのご発展をお祈りしております。	男	24	市外	学生	防災
防災対策が必要であれば、それはまず行政の仕事であり、もっとしっかり対応すべき。	男	50	市外	役員等	防災
津波対策が一番ではないか。それから考えよう	男	54	市外	会社員	防災
防災の備えは確かに大切ですが、速度を重視するあまりずさんな工事や準備をすることは却って命取りになる可能性があります。丁寧に慎重に、且つ見直しつつしっかりと安全の確保をするべきだと思います。不十分な準備で安心することは東日本の災害が残した一つの教訓です。また、どんな備えより、一人一人の安全への心構えがあつてこそです。常に警鐘を鳴らし、心構えを持てるように、また、観光客への適切な指示が大切だと思います。	男	57	市外	自営業	防災
散歩道の整備、ルートの設定、自転車道の整備、ウォークイベント、ツールドカマクラの定期開催、海外海浜歴史リゾートとの提携と定期的交流イベントの継続的開催、津波対策として巨大堤防建設等のハード建設公共事業ではなく、人命最優先の避難誘導、避難場所の確保等のソフト対策の充実、海外からの外国人観光客への災害時避難誘導、外国語パンフレットの充実と配布による災害弱者対策の充実を期待したい。	男	63	市外	無職	防災
地震や津波など予想される大災害への備えも重要だが、山道や遊歩道の整備、ルート案内板などの利便性の向上も望まれる。	男	63	市外	役員等	防災
史跡の保存管理と災害対策	男	64	市外	その他	防災
安心、安全な鎌倉でありたい	男	69	市外	無職	防災
大災害に対する備えを行ってほしい。	男	70	市外	自由業	防災
将来想定外のことが起こりえることを考慮して行動を起こす事が大切で有ると思う問題が起きてからではダメ あの時こうしておけばでは 将来を見つめていない事になり 今すぐ始める事が大切。	男	71	市外	無職	防災
わりに平地の為津波があれば大仏の地域まで洪水になると聞くやはり高台の避難区が必要と思う 外部の人にも解るよう案内図等も整備する必要がある	男	71	市外	自営業	防災
観光客ばかりにやさしいのではなく、市民がすごしやすい街にしてほしいと思うが、環境をあまり壊さないでほしい	女	28	市内	主婦(夫)	自然
近年、世界遺産登録に向け、観光客に対する対策ばかりが目立っているが、住民への配慮、今ある自然を破壊せず残す努力や対応をして欲しい。	女	36	市内	無職	自然
安易にマンション建築や住宅の建築許可を出すので鎌倉の自然や街並みを保護する取り組みを強化するよう期待したい。	女	39	市内	自由業	自然
世界遺産にこだわらず鎌倉の自然や歴史を大切にできる環境作り。	女	51	市内	主婦(夫)	自然
もつと、町並みの、自然を、だいじにしてほしい。	女	55	市内	会社員	自然

観光客も多く訪れ、また外国人も多いことから、多くの人に安心してきてもらえるような街にしていきたい。また住民にとっても安心して住める街を期待している。森林が見る見る減ってきていることが痛感できているので、これ以上の自然破壊は行政で止めるべきである。	男	42	市内	会社員	自然
桜並木の管理(毛虫の駆除、倒れそうな木の撤去等)	男	43	市内	役員等	自然
ネイティブアメリカンの古い教え(地球は子供たちに借りているもの)お金をかけて整備という破壊はしないほしい	男	43	市内	会社員	自然
自然景観を守ると同時に、産業や住環境を充実させてほしい。	男	48	市内	自営業	自然
自然の保護	男	49	市内	会社員	自然
自然の保護と、暮らしの質の向上	男	49	市内	役員等	自然
市民税は高いほうだと認識しています。どんなことでもまずは行政がどこまでできるか示してほしいです。長年住んでいます、行政の活動が聞こえてこない見えません。もっとOPENに！風致地区であり木や竹の伐採が禁じられていますが、山間を良く見ると竹が枯れていたり、木が倒れかけていたり、自然保護に注視していないような気がします。また、トンネル内の壁やガードレールが汚いし道路に土がたまってしまっています。 細かいことですが、自然豊かでクリーンな鎌倉を是非維持願います。	男	49	市内	会社員	自然
住民としては緑が多い環境はいい事だと思うが、それに対しての落ち葉の問題等が住民まかせでせめて落ち葉を捨てるゴミ袋ぐらい支給してほしい。税金は高いくせに！	男	51	市内	会社員	自然
自然の景観を残すように留意してほしい。世界遺産、世界遺産とあまりそればかり、騒ぎ立てることには反感を感じる。	男	78	市内	アルバイト等	自然
自然や古い街並みをきれいに残してほしい。	女	29	市外	アルバイト等	自然
観光にばかり力を入れないで、自然を守っていくことが、鎌倉を深めることだと思う。	女	43	市外	主婦(夫)	自然
自然を残してほしい	女	53	市外	主婦(夫)	自然
緑多い自然を守ってほしい。	女	57	市外	主婦(夫)	自然
より積極的に自然に戻す	女	66	市外	アルバイト等	自然
寺社などの保全、保護。自然を大切に。	女	73	市外	その他	自然
海を綺麗に。	男	26	市外	会社員	自然
海を綺麗にする	男	26	市外	会社員	自然
夏の海岸が汚いので、きれいにしてほしい。	男	28	市外	会社員	自然
保全	男	32	市外	会社員	自然
自然と歴史をまもっていつてもらいたい。	男	39	市外	会社員	自然
居住地から近く、海、山ともに魅力にあふれ時間があれば行きたい場所ですが、平日に休みが取れるか、シーズンオフでないと、ゆったりは行けないと思います。人気のある場所だから致し方ないけど。いまの雰囲気のままできて貰えばいいと思います。	男	56	市外	会社員	自然

過剰な開発は控えて貰いたい	男	60	市外	アルバイト等	自然
環境保全	男	70	市外	その他	自然
もっと交通の便をよくしてほしい	女	20	市内	学生	交通
世界遺産登録を目指す割には道路の整備や観光地(神社やメインとなる店舗など)の整備が進んでおらず歩きづらいしわかりづらい。	女	23	市内	自営業	交通
観光地でも市民にとっては生活道路なので、道路の混雑緩和策を考えてほしい。	女	30	市内	無職	交通
大船地域は同じ鎌倉市ですが、日々工事をしていたり歩行者が歩きにくい、子供やお年寄りには特に安心して歩けない道がとても多い様に感じます。 大船を優雅な環境の鎌倉になってほしいとは、言いませんが歩行者が安心して歩けるようにしてほしいです。	女	32	市内	主婦(夫)	交通
安全安心で暮らせる街作りをお願いします。 中心地を離れると、整備が行き届いていない道路などがあるので、鎌倉市全体が同じくらいいい暮らしにして欲しいです。	女	32	市内	会社員	交通
生活しやすい道路の整備(車道を広げる、自転車道や歩道の整備)	女	33	市内	会社員	交通
歩道の拡大 駅から離れた場所の駐車場増	女	33	市内	主婦(夫)	交通
自転車専用道路を作って欲しい	女	36	市内	アルバイト等	交通
鎌倉市民にも、観光客にも「歩きやすい」「走行しやすい」道、道路を整備していただきたい。	女	36	市内	その他	交通
世界遺産を申請していたが、道路や交通網の整備は観光都市としてのレベルに達していない。道路拡張など困難なことであると思うが、行政が計画的に行わなければいつまでたっても変わらないと思う。よく世界遺産とか申請しましたね。	女	37	市内	会社員	交通
道路がとにかく狭いので、そこを改善してほしい	女	37	市内	主婦(夫)	交通
歩道がない、または歩道が狭い場所が多いので、気軽に歩けるようにしてほしい。	女	37	市内	主婦(夫)	交通
休日の渋滞を解消してほしい	女	39	市内	主婦(夫)	交通
夜道が暗いのを改善してほしい 道が狭く歩行者が歩きにくくて危ない道が多いのを改善してほしい レンタサイクルをやっている割に観光ポイントに駐輪場がないのが疑問なのでよく考えてほしい	女	39	市内	会社員	交通
海側の自転車レーンおよび歩道の整備	女	40	市内	主婦(夫)	交通
車道を広げてほしい。道が細すぎて車も人も通りにくいと思う。	女	42	市内	アルバイト等	交通
道路が狭い。緊急車両がスムーズに通れない。	女	43	市内	主婦(夫)	交通
信号機やミラーの設置がなかなか難しいようなのですが、通学路に大変危険を感じるので、対応してもらいたい。	女	44	市内	主婦(夫)	交通
交通渋滞の解消。歩道の整備。住民税、固定資産税が高すぎる	女	46	市内	主婦(夫)	交通

歩道の整備を。特に、バス通りについては早急に見直して欲しい。 町内会で要望を出しても、途中の区分が違う町内だと町内の利用者が少ないから却下された経緯があり、同じ鎌倉市なのに整備して貰えない理不尽さ。 街灯も少なく、町内会から防犯灯の電気代が支払われる？事から防犯灯の設置もしてもらえない。 バスの本数も少なく、最終バスの時刻も早く、街灯も歩道も無いバス通りを歩かざるを得ない。車を運転していても、街灯が無い為暗闇から人が突然見えてひやっとする事もあり、歩行者・運転者どちらの立場から見ても危ない。 死者が出ないと検討も無いのかと思っている。 鎌倉市に住む住民にも優しい街であって欲しい。	女	51	市内	アルバイト等	交通
鎌倉駅がいつも混雑しているので利用しやすいように改善・改修してほしい	女	53	市内	会社員	交通
観光客をこれ以上増やすのではなく、居住地としての安全性、歩道の整備を望む	女	55	市内	主婦(夫)	交通
休日は道路の渋滞が顕著なので、住民としてはその点を改善してほしい	女	59	市内	主婦(夫)	交通
世界遺産や観光客の誘致に積極的になるのは良いがやはり市民優先で行政をお願いしたい。5月連休や正月など江ノ電に乗るのも苦勞する。車も通りにくくなるし道路の整備や規制のほうが先だと思います。134号藤沢から先は2車線工事が行われているが鎌倉市内に入ったとたん1車線になるので渋滞が起こり混雑します。	女	62	市内	主婦(夫)	交通
歩道の整備、自動車乗り入れ禁止など観光客にも市民にも利用しやすい街づくりを目指してほしい。	女	63	市内	自由業	交通
混雑する道路対策がまるで進まない。	女	64	市内	その他	交通
安心して歩ける歩道が欲しい	女	67	市内	アルバイト等	交通
老人の方が過ごしやすくなること。駅のエレベーターなどが設置されること。 道路の渋滞が解決されること。できれば緑が失われないこと。	男	25	市内	無職	交通
歩きやすい道路の整備	男	30	市内	会社員	交通
古都の景観を守ってほしいのでインフラ整備の希望はあまり有りません。八幡宮前の渋滞緩和をお願いします。地下道を作るとか	男	34	市内	会社員	交通
道路の建設	男	38	市内	無職	交通
高い市民税を払っているからしっかりと道路整備などをやってほしい	男	38	市内	会社員	交通
このアンケートでも出てきたように、ハイキングコースの整備などは必要であると思う。また、交通渋滞が慢性化しているため、歩道の整備などのハード面の整備が必要になっている時期であると思う。市街に車で乗り入れる前に、バス等の公共交通機関に乗り換えるなどの対策はある程度評価できるが、限界に近い状態であると思う。世界遺産などの登録に力を注ぐことは決して悪いことではないが、観光都市であるならば、もう少し、市民と観光客への配慮が行政側に求められる。	男	40	市内	公務員	交通
交通環境の整備	男	41	市内	会社員	交通
道路拡幅による渋滞緩和、市民への優遇や福利厚生への向上	男	44	市内	会社員	交通
駅前周辺の駐車エリアの整備。	男	49	市内	会社員	交通

歩行者にやさしい街造りをお願いしたい	男	59	市内	自営業	交通
道路の拡張	男	59	市内	役員等	交通
道路渋滞の件を何とかして欲しい。	男	60	市内	公務員	交通
駐車場、駐輪場を整備してほしい	男	62	市内	アルバイト等	交通
やはり道路の整備。特に歩道の整備に力を注いでほしい。	男	64	市内	その他	交通
道路、駐車場(料金の安い)を整備してほしい	男	64	市内	無職	交通
観光道路の充実	男	66	市内	会社員	交通
交通規制	男	68	市内	自営業	交通
歩道の整備	男	72	市内	無職	交通
歩きやすくて事故が起きにくい歩道を作って欲しいです	女	25	市外	会社員	交通
もう少し交通の便を良くして欲しい	女	26	市外	会社員	交通
道路渋滞	女	26	市外	アルバイト等	交通
交通網をどうにかしてほしい。数か所巡りたいが移動の効率が悪くて困る。	女	28	市外	主婦(夫)	交通
自然は残しつつも、利便性をあげてほしい。駐車場の整備がすすめば、訪れる頻度が増すと思う。	女	28	市外	会社員	交通
駅周辺は人や車が多く、通行が妨げられがちでした。災害時に、本当に避難や緊急車両がスムーズに行き来できるのか心配です。道を広くするなり、増やすなりする必要があるのでは？	女	29	市外	学生	交通
道路の整備など観光しやすさ	女	29	市外	会社員	交通
歩きやすくてきれいな街づくり。	女	30	市外	主婦(夫)	交通
車と歩行者をきちんと分けて欲しい。タクシーの運転が横柄でいつもひかれそうになる。	女	31	市外	アルバイト等	交通
子供を産んでからは、自然を楽しむために山や海に行くようになりました。車で行くことが多いので、大きな駐車場があるといいなと思います。	女	32	市外	主婦(夫)	交通
混雑の緩和	女	37	市外	会社員	交通
鶴岡八幡宮前はいつでも車通りが多く、大勢の観光客で賑わっています。交通事故の危険を感じています。駅前から安全に移動できる歩行ルートを整備して欲しいです。	女	42	市外	自由業	交通
歩道の整備	女	46	市外	その他	交通
街並みは維持しつつ、アクセスもよくしてほしい	女	50	市外	アルバイト等	交通
道に落ちているゴミ拾い。歩道と公共交通機関の整備	女	52	市外	役員等	交通
電車の改善。歩きやすい道。	女	57	市外	アルバイト等	交通
残念ながらそれほど鎌倉に愛着はないのでとくに期待することはありません。もっと道が歩きやすくなればいいですね。	女	58	市外	アルバイト等	交通
特に無いが駐車場をもう少しなんとかしてはもらえないだろうか？	女	60	市外	自営業	交通
観光地の道路が狭く、歩きにくい。車や車いすなどで訪れることができるような街になることを期待する。	女	61	市外	主婦(夫)	交通

訪れやすいように、道路や駐車場の整備をお願いしたい	女	62	市外	アルバイト等	交通
車を気にせず散策しやすいようにしてほしい。	女	64	市外	主婦(夫)	交通
やはり何度行っても車の多さには閉口するので一部禁止も考慮されるとよい。	女	64	市外	会社員	交通
現存の形をのこしつつ 観光客が抱いている歴史的な鎌倉を堪能できるように歩道を広げる整備をしてほしい	女	66	市外	主婦(夫)	交通
商店街の整備(ごちゃごちゃしていてウインドウショッピングがゆっくりできない)と駐車場のスペースと駐車料金の検討と寺院へのアクセス用の循環バスを配備して欲しい	女	67	市外	主婦(夫)	交通
道路の幅が狭い	女	69	市外	無職	交通
土日の観光客の混雑に対してなんら対策がなされてないので、この点早急に取り組みを願う。	女	71	市外	主婦(夫)	交通
車の乗り入れ規制	女	73	市外	その他	交通
交通の便をもっと多くしてほしい	女	73	市外	無職	交通
車の規制 駐車場の設置	女	75	市外	主婦(夫)	交通
とにかく道が狭く、歩道が狭いところが多く、交通の上で危険が多いので、少しずつでも広げて安全・余裕を持った道を作ってほしい。	男	23	市外	無職	交通
老朽化したインフラを早くに整備し、狭い通路、迷いやすい道をしっかり舗装する。	男	26	市外	学生	交通
難しいことは理解しているが、もう少し道路幅を広くするなりして、車と歩行者との間隔を開けて欲しい。いつ見てもヒヤヒヤして怖い思いをする。	男	27	市外	アルバイト等	交通
江ノ電の本数を増やしてほしい。結構混んでいるイメージがあるので。	男	34	市外	会社員	交通
道路の渋滞緩和と商業施設の充実をお願いしたい。	男	35	市外	会社員	交通
徒歩+αで観光しやすいようにしてほしい 車で来る人優先すぎる電車で来たら乗れる補助共通手段など自転車や循環バス	男	35	市外	会社員	交通
道路整備!	男	41	市外	会社員	交通
交通渋滞の緩和	男	43	市外	会社員	交通
渋滞を緩和してほしい	男	46	市外	会社員	交通
観光で訪れやすい街の整備、道路の整備を期待しています。	男	46	市外	公務員	交通
混雑の緩和。いつ行っても渋滞しているので、渋滞対策をきちんとして欲しい。	男	47	市外	会社員	交通
アクセスをよくしてもらいたい。横浜中華街も東横線によってかなりよくなったと思う。	男	51	市外	会社員	交通
矛盾しているが、現状維持と駐車場の確保。	男	53	市外	会社員	交通
道路状況をもっと良くして欲しい。鎌倉に入る手前に大駐車場を作るとか	男	59	市外	会社員	交通
観光資源を大事にし、道路インフラを拡充すべき(歩道等含む)	男	61	市外	自由業	交通
とにかく道路が混むのでなんとかしてほしい。	男	63	市外	アルバイト等	交通
安心して歩ける道を整備してほしい。	男	64	市外	会社員	交通
世界遺産登録は必要無いが、ただでさえ観光客が多いので、交通状況の改善を	男	65	市外	会社員	交通

図って欲しい					
歩道の整備	男	71	市外	無職	交通
観光客の混雑とテンポの混雑、車の渋滞をなんとかしてほしい。	男	74	市外	自営業	交通
そして、絶対に観光地の名前などの表記は英語の表記だけにしてほしい。英語の表記だけで十分です。無駄にごちゃごちゃしていたら見にくいですしね。	女	21	市内	アルバイト等	観光
観光客や焦点に対してより市民のために税金を使ってほしい	女	21	市内	学生	観光
町並みが古都というイメージとは少し違う。京都などと一緒にはよとするのは無理なので他の魅力をアピールすべき。	女	23	市内	自営業	観光
観光客の分散化	女	29	市内	会社員	観光
マナーの悪い観光客などの犠牲で市民がごみ問題のしりぬぐいなどをするのは、とても残念なことだと思う。観光客にも一定の規律を守ってもらえるようなマナーや観光税の負担などの導入をしてほしい	女	35	市内	会社員	観光
海水浴客のマナー向上の為、地域住民の為の安全対策を早急に行なって欲しい。	女	36	市内	無職	観光
この町がすきですが、あまりのブームで観光客が多すぎて、在住なのに休日のんびりできません。外国人の方々のマナーの悪さも目に付きます。 観光客向けの、チャラチャラした店も増え、なんだか町の雰囲気も悪くなっていると思います。 富士山ではないですが、平和で趣のある町を存続するためにも、なにか具体的な規制まではいかないにして、そのような対策をお願いします。	女	39	市内	会社員	観光
鎌倉市の公共施設、駅などもかくトイレが古く使いにくい。観光地ならトイレを充実すべき。世界遺産など論外。	女	43	市内	アルバイト等	観光
観光客よりも住んでいる人のことを中心に考えてもらいたい。 駅周辺の下品な観光化にはうんざりしている。	女	43	市内	自由業	観光
世界遺産の権威付けに振り回されることなく、もっと生活しやすさ(車の混雑解消など)と快適な観光が同居できるようなまちにしてほしい。 鎌倉の中心からは離れているが、せっかく朝夷奈切通しなどとても素敵なスポットがあるのだから、そこにも観光しやすいような方法がとられると、鎌倉の観光都市としての価値が一段と上がると思う。	女	45	市内	主婦(夫)	観光
年寄りも多いのだから、もっと市民の生活を考えてほしい。 観光客が多い為に、観光スポット近隣の住民は非常に迷惑を被っているのだから、少しは観光客に観光税等のような負担をしてもらっても良いと思う。 (出かけるにも、電車・バスの利用も困難だし、車での移動も渋滞がひどく本当に迷惑) 税金ばかり高くて市民に還元されないのが本当に腹が立つ。 鎌倉の観光スポット周辺の土日祝日は、鎌倉市民以外の車の乗り入れを禁止して、巡回バスを取り入れてほしい。 言いたい事が、たくさんありすぎて書ききれない。	女	52	市内	無職	観光

神社仏閣が多く、そのため観光客も多いのが事実であり、ただそのために観光収入はなかなか市には入って来にくい。 ただ街を整備したいと思うので、観光客から毎回鎌倉市内に入る度に観光税を徴収したらどうかと思います。	女	53	市内	会社員	観光
世界遺産に決まるようになり、観光客が増えて、自営業の売上が伸びること。	女	56	市内	自営業	観光
税金が高すぎる！観光客が多いので、何らかの形で税金の代わりとなるお金を落として行ってもらいたい。	女	57	市内	アルバイト等	観光
観光地ならではの悩みもあるが、暮らし易い街作りに住民や観光客と手を取り合っ て、取り組むことができれば良い。デポジット制を取り入れたり、買い物ポイント 制など。	女	62	市内	主婦(夫)	観光
観光客のためにトイレの整備や障がい者の為の休憩場所やトイレ、食事どころな どの詳細なマップの作成	女	63	市内	主婦(夫)	観光
とにかく観光都市と言うだけでいつも混んでいて地元の人たちは日祭日は動きが 取れないのでもう少し地元の人間に色々と還元されることがあるとよい	女	67	市内	会社員	観光
観光客はほとんど学生が多いので、余りお金は落ちないと思う。お弁当を食べる 場所があまりないので設けてほしい	女	68	市内	主婦(夫)	観光
鎌倉の一般の市民は観光客が多数訪れることによるメリットはあまりありません。休 日の外出を控えなければならぬ状態です。神社・仏閣の収入が増えるだけで、 市の税収はあまり増えません。観光客を増やすような計画に市のお金を使わない でほしい。	女	77	市内	その他	観光
鎌倉市の財政の逼迫度を知っているので、市に期待できないから、市民や観光 客を巻き込んで、例えば富士山の寄付のように意志のある人には寄付してもら う制度を作ったらいと思う。	女	78	市内	主婦(夫)	観光
観光産業の発展、環境先進市	男	27	市内	会社員	観光
鎌倉ナンバーを導入し、観光客が車で中心部へ入れないようにして下さい。	男	32	市内	会社員	観光
世界遺産登録など外向きの成果よりも、日々生活するのに困っている内側の問題 に目を向けるべき。 観光資源の価値を高めるためには、受け入れ態勢を整えなければ、訪れた方か ら指を指されて笑われるだけです。	男	35	市内	会社員	観光
観光エリアの一極集中(海沿い)をもう少し分散させてほしい(混雑など)	男	44	市内	会社員	観光
もっと観光客に喜んでお金を落としてもらえる工夫をすべき。	男	44	市内	会社員	観光
世界遺産への登録は見送るべきと思う。	男	51	市内	会社員	観光
観光客の数に対して、色々なキャパシティが足りていない。 ・駐車場、歩道、案内施設、市内公共交通、… 時間はかかると思うが、ランドデザインをもって長期的に取り組むべきだと思う。	男	58	市内	会社員	観光
土日、観光客の交通手段を考慮すること。例えば、鎌倉への入り口に駐車場を設 け、それからはマイクロバス等で好きなところへ行ける。	男	71	市内	無職	観光

又は、循環バスを頻繁に出す。 公衆トイレや、休憩場所を少しずつ増やしていく。					
世界遺産登録をあきらめず観光施設の整備、角上を期待する	男	76	市内	無職	観光
もっと観光ガイドを充実させ、鎌倉の魅力をアピールするよう努めたらよい。	男	76	市内	自由業	観光
鎌倉は、京都や奈良などに比べると、やはり文化財の知名度や数が少ない。そこに対抗して観光客を増やそうとするのではなく、人々の雰囲気や、過ごしやすさ、癒しの点を重視した取り組みを行っていくべきだと思う。また、海も近いので、そちらの方でもっと宣伝するのではいいのではないかな。	女	21	市外	学生	観光
地図を増やしてほしい	女	21	市外	学生	観光
観光案内や観光地の情報をもっとほしい	女	28	市外	会社員	観光
各観光名所を巡るバスをわかりやすくしてほしい。一般の路線バスだけでなく、コミュニティバスのような、観光地を巡るバスがあると便利。	女	31	市外	会社員	観光
外国人の誘致などでもっと観光客を増やすといい。	女	37	市外	会社員	観光
観光客に優しい街づくりをお願いしたい	女	38	市外	主婦(夫)	観光
初めて訪れる人にもやさしい街づくりを望みます	女	42	市外	主婦(夫)	観光
小町通りが観光通りになってしまいつまらない	女	43	市外	主婦(夫)	観光
外国人も期待を持って訪れる古都として、地元の方や観光客も協力しあってまた訪れたいと思う鎌倉を守り続けてほしい。	女	56	市外	会社員	観光
観光ずれしないほしい	女	56	市外	自由業	観光
住んでいる人にも観光で訪れる人にもメリットがある取り組みをして欲しい。	女	57	市外	主婦(夫)	観光
神社の門が閉まるのが早い。夏場は、せめて6時頃まで庭が見られるようになるとよい。	女	60	市外	主婦(夫)	観光
観光地鎌倉の景観を損ねない様な、安心して訪れられる鎌倉を期待します。	女	61	市外	主婦(夫)	観光
町案内の方を常において観光客を案内してくれる企画があると利用したい	女	64	市外	主婦(夫)	観光
国内だけでなく海外からのお客様も多い古都鎌倉は、歴史的建造物に対する説明が目につく場所に英語と日本語で書かれていたらと思う。	女	67	市外	主婦(夫)	観光
駅に着いたときに鎌倉マップを手渡して欲しい。鎌倉を表わすおすすめのお土産をPRして欲しい。今までを振り返って地味すぎると思います。	女	70	市外	主婦(夫)	観光
何年経っても変わらないところに良さがあるように思われてあまり気づかなかったけど普通の生活の中に溶け込んでいてフルさを感じなかったけど年月が経っているのだからやはりもっと真剣に観光者も考えるべきだと痛感しました。	女	74	市外	自由業	観光
トイレがもっと所々にあると助かると感じます。	女	74	市外	無職	観光
最近、観光客相手の安っぽい店が増えてきて若い人たちのマナーも悪く、あまり行きたく無くなった、	女	77	市外	主婦(夫)	観光
観光	男	20	市外	役員等	観光
東京オリンピックが決まっているので、海外からの観光客へ向けた日本の歴史を感じる観光スポットとしてもっとアピールすべき	男	22	市外	学生	観光

観光名所として1年に一回は行かせてもらっています。しかし、せっかく海があるのに絶景でリーズナブルな宿泊施設がないことや、遅くまでやっているお店がないことが少し不満なところです。	男	24	市外	学生	観光
観光資源活用	男	24	市外	アルバイト等	観光
海外からの観光にも対応できるように更なる整備を期待したい	男	28	市外	学生	観光
観光客誘致	男	28	市外	会社員	観光
観光客をただの客扱いするのではなく、街を作るメンバーとして参画させられると良い。	男	30	市外	会社員	観光
いつ行っても街が賑わっているのはすごいなと思います。しかし、ゆっくりしたい時に行っても思った以上に混みすぎてゆっくり出来ないこともあります。ガイドブックに載っているような定番な場所だけでなく、新しい鎌倉の楽しみ方を提案してもらえると嬉しいです。	男	35	市外	会社員	観光
観光客頼みもどうかと思いますが	男	35	市外	公務員	観光
観光地として魅力をもっとアップ	男	37	市外	会社員	観光
雰囲気は害さずに、観光地として発展・継承して行けるよう、様々な分野の見識者などの意見も訊きながら取り組んでほしい。	男	38	市外	その他	観光
観光客に甘えずにまず自分たちで最大限何ができるか観光客に提示できることを期待します。その機会により今後の観光客との関わりあいを見直し寄付を通じてきちんとした未来を想像してほしいと思います。	男	40	市外	自営業	観光
観光地の保持	男	43	市外	会社員	観光
他の行政区に比べて観光資源があり、恵まれている。そういうエリアは税金を高くすべきだ。	男	49	市外	会社員	観光
駅前から鶴ヶ丘八幡宮までが貧弱、何回も行きたいと思えるものが少ない	男	51	市外	会社員	観光
観光開発だけは、行わないで欲しい。	男	52	市外	会社員	観光
観光都市No.1 になってほしい	男	53	市外	会社員	観光
観光客用に施設整備。	男	54	市外	会社員	観光
観光客の協力	男	56	市外	会社員	観光
せっかく観光客数が多いわけなのだから、そこから税収を増やすアイデアを考えるべき	男	57	市外	会社員	観光
市民の生活環境と観光立地の共生	男	65	市外	無職	観光
現在住んでいる人たちを大切に思い、観光の人たちにも優しい街であってほしい。	男	69	市外	無職	観光
今現在の状態でも別に問題はないと思う。鎌倉と言う土地は、なにも加工なんかしなくたって十分素晴らしいから。 ただ、ごみなどの環境問題などには十分に注意していかなければいけないと思う。素晴らしい町鎌倉を汚されたくないの。	女	21	市内	アルバイト等	その他
世代に関係なく、ひろく市民が参加したり、文化的に豊かになるような取り組みに期待します。	女	23	市内	学生	その他

ハイキングコースが多数あるのも魅力だと思うので、神社仏閣や名物とされるお菓子ばかりに頼らずに、鎌倉の自然や四季、歴史を行政、市民が一体となってアピールしていくべき。	女	23	市内	自営業	その他
ごみ問題。	女	26	市内	会社員	その他
市民の負担を減らして	女	27	市内	アルバイト等	その他
世界遺産の登録の以前に、やらなければならないことがたくさんあると思います。交通整備、観光客への宣伝だけでなく、清掃・ごみの処理の対応、市民がどんどん住みにくい街になっていることにも気が付いてほしい。子供を育てやすい環境をもっと整えてほしい。	女	28	市内	アルバイト等	その他
子育て支援を頑張してほしい。保育園に入れない子供がでないようにしてほしい	女	28	市内	自営業	その他
長い目で頑張してほしい。	女	28	市内	アルバイト等	その他
市民の負担が増えない活動を期待します	女	29	市内	会社員	その他
海岸周辺のゴミ捨て等の整備	女	29	市内	会社員	その他
行政には期待していません。正しく民意を捉え活用する姿勢があるならば考えますが。	女	30	市内	主婦(夫)	その他
鎌倉市に住む人がもっと住み良いと考える町づくりを望みたい	女	32	市内	アルバイト等	その他
取り組み内容や結果などを正確に開示してもらいたいと思う	女	32	市内	アルバイト等	その他
住みやすい街にしてほしい	女	32	市内	会社員	その他
子育て支援が充実しますように。横浜市のはまっこのような、誰でもどんな理由でも無料または低価格で利用できる学童保育や、小学生の医療費負担など。	女	33	市内	主婦(夫)	その他
子育て環境を整える 子育て世代への援助	女	33	市内	主婦(夫)	その他
世界遺産を目指している割には、取組みがしっかりなされていないと思う。市民も保守的な人が多いと思うので、その人たちをもっと参加させる方法を見つけるべきだと思う。そのためには後から鎌倉が好きで移り住んだ若い世代の人を取り込むことが必要なのではないか。 私は1歳の子供がいるが、ママたちの間でも、鎌倉にもっと行きたいが休憩できる場所、あかちゃん連れで入れる飲食店やキッズスペースが少なく、行くところがなく困っている。みなさん愛着はもっているのに、みんなが集まれるところをもっと作ってそこから発信できるものがあればよいと思う。ママのロコミは大きいと思う。	女	34	市内	主婦(夫)	その他
無駄な税金の削減	女	34	市内	その他	その他
行政がもっとしっかり仕事をしてほしい。	女	35	市内	会社員	その他
テレビドラマへの全面的協力や世界遺産登録よりも先に、市民にとって快適な生活環境を守るという視点で街を守り、PRを進めてほしい	女	35	市内	会社員	その他
子育て支援施設や公共施設(図書館など)の全てが古すぎて使いにくい。歩道が狭くベビーカーなどで危険なのでそうした整備にもっと力をいれてくれないと、若い世代がどんどん離れていくのではないかと。	女	39	市内	主婦(夫)	その他
何と言っても市民病院がないこと、ハローワークは戸塚まで通わされたことなど、	女	41	市内	会社員	その他

一般の政令指定都市では当たり前のことがなぜ鎌倉市ではできないのかが謎。これまでで一番長くすんでいる場所で愛着もあり、世界に誇れる歴史的都市ではあるが、いまひとつな点が多いのが残念。世界遺産うんぬんもあるけれど、市民そして訪れる人が気持ちよくすごせる市をめざして誠意をもって取り組んで欲しいと思う。					
鎌倉市が良くなるためには市民からの寄付やボランティアを広報などで募ってもいいのでは	女	41	市内	主婦(夫)	その他
子供に優しい、子育て世代も住みやすい、市民が住みやすい街づくり	女	41	市内	主婦(夫)	その他
期待しています。	女	42	市内	その他	その他
老人福祉の強化及び費用の低価格化。	女	43	市内	その他	その他
観光の町ではあるが、市民としてはもっと住みやすい町を目指してほしい。	女	43	市内	主婦(夫)	その他
財政難であることは、ある程度は理解しますが、借金をしてでも、解決すべき問題はあります。ただ、その場合、儲けることが前提となります。	女	45	市内	主婦(夫)	その他
市民の幸せな生活の為に税金を使い、解り易く報告をして欲しいです。	女	45	市内	アルバイト等	その他
期待はしない	女	46	市内	自由業	その他
観光客が多いという事は街に活気があり良いと思うが、反面市民生活に様々な問題・影響が出ている。 整備等にお金が掛かるのは仕方ないが、これ以上市民の納める税金に頼るのではなく、一番儲かっているであろう神社・仏閣から寄付金を募るのが得策だと思う。	女	46	市内	主婦(夫)	その他
住みやすい町づくり	女	48	市内	主婦(夫)	その他
観光客はもちろんだが、住んでいる私達にもメリットがあるような政策にして欲しい。	女	48	市内	主婦(夫)	その他
しっかりと計画的に事を進め、優先順位を誤らずに取り組んでほしい。	女	48	市内	主婦(夫)	その他
鎌倉市はとても閉鎖的なイメージがある。もっとオープンな雰囲気になってほしい。市役所の対応も人によって違いがある。(知識にばらつきがあり聞いたことに対しての答えに驚くことがある)	女	48	市内	主婦(夫)	その他
頑張って下さい	女	50	市内	その他	その他
県や国とともに鎌倉の街作りをすすめてほしい	女	50	市内	主婦(夫)	その他
住む人と訪れる人両方に、よいと思える街になるようにしてほしい	女	51	市内	アルバイト等	その他
企業の誘致	女	51	市内	主婦(夫)	その他
どういうことでも内容をオープンにしながらか進めてほしい。	女	51	市内	主婦(夫)	その他
行政と市民、観光客の協力。	女	52	市内	主婦(夫)	その他
行政はサービス業であることを、まず認識を持つべき！	女	52	市内	主婦(夫)	その他
行政と市民の間のつながりが薄い気がする。もっと市民参加型で行政の手助けをするような企画をしてはどうだろう、と思う。何をやるにしても団塊世代が中心になってしまう雰囲気があって参加しにくいのも問題がある。	女	53	市内	会社員	その他
観光地ではあるが、住んでいる人を第一に考えてほしい。鎌倉市といっても深沢	女	55	市内	アルバイト等	その他

地区大船地区玉縄地区は決して観光地ではないので、市内を同じ考え方がいかにないほうが良いと思う。					
誠実で的確な行政主導の取り組みに期待する。	女	55	市内	主婦(夫)	その他
魅力的な街づくりを期待する	女	56	市内	アルバイト等	その他
観光地なので仕方ないと思うが、市民生活が意外と不便なのでこちらにも重点をおいてほしいです。	女	56	市内	主婦(夫)	その他
寄付を求める前に、もっと鎌倉市の節約を望みたい。	女	57	市内	アルバイト等	その他
国際交流の取り組みが少ない。	女	58	市内	アルバイト等	その他
いつも他の地域の出方を見てから一番最後に臆病な対応しかできていないと感じる。市民の生活と安全を守るために真剣に業務を遂行できるような組織を構築してほしい。 私は待ってられないので資金がで次第市外へ引っ越したいです。	女	58	市内	自営業	その他
鎌倉市民として協力する事があれば耳を傾けようと思う	女	58	市内	主婦(夫)	その他
色々改善の余地があると思うので良い方向に積極的に開示して取り組んでほしい。もっといい鎌倉にしてほしい。	女	60	市内	主婦(夫)	その他
今どのように取り組もうとしているのかわからない。	女	61	市内	アルバイト等	その他
市民からの寄付やボランティアのみに頼らず、企業、団体からの融資や神社仏閣からの特別税徴収などを検討することを提案します。	女	61	市内	主婦(夫)	その他
役所の人員削減・安い老人ホームの建設・固定資産税の減税	女	61	市内	主婦(夫)	その他
観光客も大事だが住んでいる住民、特に子育て世代が生活しやすいようにしてほしい。 若い人が増えれば活気ある街になると思います。	女	63	市内	アルバイト等	その他
期待できない	女	64	市内	主婦(夫)	その他
医療費など乳児・幼児は他の都市のように無料にすべきである また予防接種の料金もよそと比べて高いと思う	女	65	市内	主婦(夫)	その他
特に期待していない	女	65	市内	主婦(夫)	その他
目標管理を取り入れ、実施できなかった理由、次への対策など、PDCAのサイクルを回してほしい。やってもやらなくても同じ給料では税金の無駄遣いだと思う。	女	66	市内	会社員	その他
本を書いたり、英仏語を教えたりして一時的な休息に滞在しているだけなので、あまり市制には関係ない。というか、鎌倉の人間が民度が低いので、驚いている。 品格が低いと思うので、できるだけ出ていきたい。	女	66	市内	自営業	その他
住民の年齢層が地域によって異なり、望んでいることも違うと思うが、居住する高齢者はどちらかというと裕福な人が多いと思われるので、介護支援より、子育て支援、女性の就業支援等に積極的に取り組んでほしい。市役所業務を見直し、職員の数減らし、既得権力のメリットを無くする取り組みをしてほしい。	女	71	市内	主婦(夫)	その他
あまり積極的に取り組んでいないと思えるので、市民の意見を取り上げて活動してほしい	女	72	市内	主婦(夫)	その他
あまり財政の無い状況で、市民にとって何が必要なのか、何を優先するのか、しつ	女	72	市内	主婦(夫)	その他

かりと検討してほしい					
取り組んだ事柄を、もっと目立つ場所に掲示してほしい	女	77	市内	主婦(夫)	その他
ちゃんと市民のことを考えてほしい。	男	27	市内	学生	その他
住んでいる住民が誇りを持てること。観光客がまた来たいと思い、周りの人に勧め、さらに住みたいと思えるような街になれば良いと思う。 さらに市民税が高いので、もっと企業を誘致して法人税を得ることが出来るように企業に対して積極的な優遇策等々を期待したい。 みなとみらいを手本にしてみても良いかと思う。	男	28	市内	会社員	その他
年寄りが多いので課題がいろいろと出てくると思うのでなんとかしてほしい。	男	31	市内	会社員	その他
市民税の軽減	男	33	市内	無職	その他
何も期待していない	男	36	市内	役員等	その他
何も期待しない	男	36	市内	会社員	その他
図書館の蔵書を増やして欲しい。	男	36	市内	会社員	その他
住民サービスを考えていない行政機関なので期待することはない。	男	37	市内	公務員	その他
真剣にやるならいいと思います。 行政があやふやにやるならやってもだれも協力もしないし期待もしない。	男	38	市内	その他	その他
頑張ってください、	男	38	市内	会社員	その他
どうかしてほしい。	男	38	市内	会社員	その他
無駄遣いを少なく。	男	40	市内	会社員	その他
高齢者が多い為、市民税の負担が多いので、少しでも若い家族層が住める街を望んでいます	男	40	市内	会社員	その他
いい加減税金の無駄使いをやめてもらいたい。市職員の高給、さらに無駄な金のかかる個別収集への変更、利用者の少ないところの公共施設建設、市民が見てもわかる税金の無駄遣い。少しは知恵を使ってほしい。	男	41	市内	会社員	その他
実情は、わからない	男	42	市内	会社員	その他
寺社仏閣、緑地保存も良いが、現在住んでいる住民へのサービス向上を望む。 子供の発育のためにもっとお金を使っても良いのでは？比率が違う気がする。	男	42	市内	会社員	その他
もう少し柔軟に物事を勧めて欲しい。例えば図書館を TSUTAYA 経営にするとか・・・。	男	43	市内	主婦(夫)	その他
行政には期待していない	男	44	市内	会社員	その他
地域活性化の事業でお手伝いすることがあります。限界集落などでは、都市住民の協力の下交流を図るなど行政との連携で活性化を図らねばならないことを感じます。ただ、鎌倉市は観光地としてのポテンシャルがすでに高い自治体なので、簡単に行政が市民の活動に委ねてしまうのはいかがなものか？と思います。市税をタイトに使っているのであって、税収が落ちているから市民の協力が必要とするなら理解できます。 ただ、やみくもなボランティアの活用がよいとは思っていません。	男	45	市内	自由業	その他
使う人が整備すべきだと思います	男	45	市内	会社員	その他

市民に対する、市民の身になった行政を行ってほしい	男	46	市内	会社員	その他
鎌倉市は他の行政に比べてそういうことはしていない	男	47	市内	役員等	その他
まず、考えを改めるべき	男	48	市内	役員等	その他
もう少し低収入の人の立場に立った行動をしてほしい	男	49	市内	会社員	その他
中学校の給食導入、住民税の軽減など。	男	50	市内	役員等	その他
税金を無駄な公共事業などに使わないよう、公共事業の内容をちゃんと開示して欲しい	男	52	市内	自営業	その他
どのような計画でも、方向性をしっかり出して市民の意見をよく聞き取り組んでほしい。	男	52	市内	会社員	その他
中途半端な施策はいらない	男	53	市内	会社員	その他
もっとオープンにするべき	男	54	市内	会社員	その他
市職員は鎌倉市民からの税金で全国一番の給料をもらっているのだから、それ相応の市民サービスをしてもらいたい！	男	55	市内	会社員	その他
税金が高くて住みにくい	男	55	市内	自営業	その他
高齢者が多いので、若い世代に負担がかからないような政策が必要	男	55	市内	会社員	その他
高齢化が著しい現在、とにかくそちら方面での取り組み強化を切望する。 間違っても市庁舎建て替えや、全く以て無意味な世界遺産登録申請などを優先すべきでは無い！	男	55	市内	役員等	その他
結果が見えることが重要。	男	56	市内	会社員	その他
色々な点で世界的に見て恥ずかしくない街にして欲しい。	男	57	市内	会社員	その他
今後の合理的な展開に興味が見えます。	男	59	市内	会社員	その他
物価と福祉、少子高齢対策	男	61	市内	会社員	その他
もっとチャレンジ精神が欲しい	男	61	市内	自営業	その他
鎌倉市に転居して一年未満です。転居に伴う様々な手続きの際感じたことです。 市役所職員のレベルの差があり驚きました。電話で問い合わせた際、係りを次々にたらいまわしされ結局満足のいく回答が得られず・・・と言ったことが二度三度ありました。 このことは市役所に限らずです。 行政職員の人材教育をもっと徹底してやってもらいたい。 インフラも大事、観光客を対象としたプロモーションも大切だと思います。が、それを動かすのは人材です。	男	63	市内	アルバイト等	その他
行政は予算がなく動きがにぶい。資金調達が問題。	男	63	市内	役員等	その他
市政は独自に行政という観点でやればいい。市民からのアイデアに頼るのなら履行義務違反で、減税にするべきだ。	男	63	市内	会社員	その他
税金をうまく使って欲しい。また市有地の売却等を考えてほしい。	男	65	市内	自営業	その他
生活環境	男	67	市内	自由業	その他
やや保守的な感じがする。今は若い市長の行動を支援していく時期だと思う	男	68	市内	その他	その他
万一の時は、情報を早めに流して欲しい。	男	68	市内	役員等	その他

無駄を極力省く	男	69	市内	アルバイト等	その他
①福祉行政は近隣と比べて見劣りしない内容であること。(見劣りして、役人が退職金を含め高給を取っていたのではどうしようもない。) ②なかでも、若者が住みやすい(子育て等も含めて)環境づくりの充実⇒子供がのびのび遊べる場所が少ないです。	男	69	市内	無職	その他
現在の市の財政状態は良くない。理由は人件費が他市町村比高いから。まず市自ら財政を削減し健全化を計ること。また在住者も市や観光客のために、自分達で出来ることを積極的にやること。	男	70	市内	会社員	その他
市は何もして無い。市職員の怠慢さが大きく、現在の税金が有効に使われてないし、古都としての取組みも無く、市民生活にも行政が市民に負担ばかり要求しているので、協力をしにくい。	男	71	市内	その他	その他
広報その他で問題情報を開示し協力を促すとよいのでは。	男	71	市内	無職	その他
市民の求めている方向と逆行するゴミの有料化などから考えて、行政は小さく最小限の組織であってほしい	男	71	市内	その他	その他
いろいろな意見に惑わされず、芯の通った行政を望む。	男	71	市内	自営業	その他
具体的な内容、イメージがいまいちつかめない	男	72	市内	自営業	その他
市民の生活を考慮	男	72	市内	無職	その他
市民生活の改善	男	72	市内	アルバイト等	その他
過去に鎌倉市主催の討論会などに参加していろいろな意見を出したが、あとで配られた報告書を見て、やはりお役所だとも思った。しかし、そういう対応を期待する参加者もいるということだろうかとも思う。	男	73	市内	無職	その他
市民税下げて	男	73	市内	無職	その他
高齢化対策	男	74	市内	無職	その他
期待していない	男	75	市内	自営業	その他
鎌倉市に長く住みながら、鎌倉市が今何を重視しているが、それを具体的にどう実施しようとしているか等その施策が必ずしも明確に分からない感じがする。これらが市民によく分かるような方策の検討を望む	男	77	市内	会社員	その他
要は良い企画とやる気のあるスタッフが担当してくれるかにかかっている。それと、鎌倉は京都のように市の方向性を決めて宣言していないので、事業に本腰が入らない。東京のベッタウンなのか、自然と歴史の観光都市なのか、あいまいである。このまま時が進むと、低層ビル群と神社仏閣の雑居街となり、道路混雑と相まって津波に怯える鎌倉から抜け出せない。思い切ったビジョンの長期計画をスタートさせる必要があるのだが、現行の市政ルールと選挙制度では人材を確保することが大変残念だが望めない。つまり期待する取り組みが遠いと言うことです。	男	78	市内	その他	その他
文化人も多く暮らしている都市として知的で人間性を信頼した行政をお願いしたい。また、宅地を細分化して小さな家をぎっしりと建てることを禁止するような条例を制定して欲しい。	男	78	市内	無職	その他
行政には多くを期待できない	男	79	市内	無職	その他

ゴミ問題	女	53	市内	主婦(夫)	その他
ゴミをなくす。タイムズの看板を白に指定するより道をわかりやすくしてほしい。	女	22	市内	学生	その他
年末年始のごみの収集 市民のごみの無料収集の継続	女	50	市内	会社員	その他
世界遺産の登録はやめてほしい。ゴミ問題を早く解決して。神社仏閣からも税金を。深沢の空き地は有効利用を。大学誘致とかハコモノはやめてほしい。	女	59	市内	アルバイト等	その他
財政が困難な市には期待できない もっと生活に密着した部分をちゃんとしてからにしてもらいたい ごみ問題のほうが緊急だと思う	女	60	市内	アルバイト等	その他
大きなマンション、集合住宅の開発を極力排除してほしい。	男	54	市内	自由業	その他
鎌倉の駅周辺の整備ばかりではなく周辺地域の整備もしっかりやってもらいたい	男	55	市内	無職	その他
住民税が高いと感じます。今後はゴミの収集も有料化されると聞くので負担を減らして欲しい。	男	34	市内	会社員	その他
地ビールの低価格化	女	23	市外	会社員	その他
これからも、素敵な鎌倉でいてほしいです。思い出の鎌倉忘れません。	女	24	市外	アルバイト等	その他
どうかしようとして行動にでていること自体が素晴らしいと思うので、市民、観光客にとっていい結果となるのを楽しみにしています。	女	24	市外	無職	その他
特になし。古い道や仏閣、新しい観光地との兼ね合いは難しいとおもうが、頑張してほしい。	女	25	市外	会社員	その他
取り組みに対する積極的な姿勢に好感がもてます。	女	32	市外	会社員	その他
行政だけで補えないからこそこの、こういった意見・考えでしょうから、財政が厳しいのかなと感じました。 住民だけでなく善意を住民以外にも求めるのは、別に悪いことだとは思いません。 ただ、行政は行政としてやるべき事はやるべきだと考えます。 アイデアにおぼれず、おんぶに抱っこな甘い構想だけはやめてほしいなと思いました。	女	33	市外	会社員	その他
市民の手でイベント等してほしい	女	34	市外	主婦(夫)	その他
全国の市町村の人々にも良い試み	女	36	市外	アルバイト等	その他
住んでいる人たちにそつた対応と観光客のマナーの徹底	女	38	市外	会社員	その他
子供も行きやすいようにしていただけるとよい。	女	38	市外	主婦(夫)	その他
観光客も参加できるような取り組みがあれば、是非観光で行った際に協力したい。	女	41	市外	主婦(夫)	その他
こうやってインターネットでアンケートをすること自体前向きで良いが、何事にも結果・過程を公表して欲しい	女	42	市外	会社員	その他
鎌倉だけの問題でなく、東南海地域太平洋側に面したところに住んでいる人にとっても重要な問題であるから、私の実家平塚だって危ないのに、鎌倉に寺社仏閣があり、観光客が多いかもしれないけど、鎌倉だけでみないで神奈川だけで考えれば海に面した地域全体として考えるべきだと思う	女	42	市外	アルバイト等	その他
まちの活性化はそれを進めようとする人たちの思い込みで違う方向に迷走するこ	女	43	市外	会社員	その他

とが多々有るので、まちも行政も、まずは方向性をはっきりとさせ、そこへ向かうための手段、方法をじっくりと検討した上で進めて欲しいと思う。 新しいものをドンドン開拓してゆくの、古いものを大切に改めてその魅力を押し出してゆくの、目的をしっかり持った上で決めて欲しい。					
現状を維持してもらい、後世の人々にも鎌倉の良さを残していつてもらいたい	女	45	市外	アルバイト等	その他
雰囲気を守ってほしい	女	46	市外	会社員	その他
特にない。離れている地域なので、取り組み自体に関しては、そんなに興味はない	女	46	市外	主婦(夫)	その他
「お役所仕事」にならないようにプロの意見や色んな年代の住民の意見を無視しないで欲しいです	女	47	市外	会社員	その他
情報の開示	女	52	市外	主婦(夫)	その他
実家が葉山にあり、幼いころから鎌倉にはよく訪れました。鎌倉市だけでなく、湘南地域の中心都市としての文化的・商業的等の活動を期待しています。	女	55	市外	その他	その他
先ずは、市民の協力を中心に寄付や活動参加を呼びかけて欲しい。	女	58	市外	主婦(夫)	その他
実施するなら明らかに改良されたことが分かる取り組みを期待する。	女	59	市外	主婦(夫)	その他
お金をかけなくても、すぐにできることを早くやる。	女	59	市外	アルバイト等	その他
自治体での取り組みなので出来るだけ自分たちで精一杯頑張っている姿勢を見たい。	女	62	市外	主婦(夫)	その他
何とも言えない。	女	64	市外	主婦(夫)	その他
もっと積極的な発信をすべきだと思う。	女	64	市外	主婦(夫)	その他
PR不足です	女	69	市外	主婦(夫)	その他
学生時代に夫が住んでいましたが最近が変わったそうです。 あまり大きな変化は不要ではないかと思います。	女	70	市外	その他	その他
寄付を募るのは安易な発想で賛成し難い	女	71	市外	アルバイト等	その他
鎌倉を愛する人達があつまりいろいろと意見など出し検討する	女	72	市外	主婦(夫)	その他
早急にはじめることを、お勧めします	女	72	市外	主婦(夫)	その他
いつでも参加できるボランティアグループの会員になって、参加の知らせなど、インターネットで呼びかけて欲しい。	女	75	市外	主婦(夫)	その他
高級住宅地であるとの意識を住民が抱いていれば、寄付する気持ちにはならない。	女	75	市外	主婦(夫)	その他
税金を投入して解決してください	女	76	市外	主婦(夫)	その他
わが青春は鎌倉に有りと豪語する時期もありました。会社員として勤務していた頃、会社の保養施設が鎌倉海岸に有り女子職員が交代で出向き、掃除、洗濯、炊事等の手伝いに駆り出された楽しい経験があります。もちろん観光の時間を取るのに苦労しましたがどこに行っても鎌倉ならではの思い出は消えません。現状維持で鎌倉の良さをPR出来れば良いですね。	女	78	市外	主婦(夫)	その他
いいとおもう	男	23	市外	学生	その他
行政だけではやはり難しいことがたくさんあると思うので、鎌倉市民だけでなく各	男	23	市外	学生	その他

都道府県民や国政への呼びかけをして欲しい。					
みんなで協力する	男	23	市外	会社員	その他
市、市民皆が一丸となり皆が望む街にしてほしい	男	25	市外	会社員	その他
国とともにしっかりと整備をしてほしい	男	27	市外	会社員	その他
行政と地域住民の努力が無ければ、他地域の人は余程好きで無い限り協力しないと思います。	男	28	市外	会社員	その他
地域と一緒に盛上げていければ良いと思う。	男	31	市外	会社員	その他
より静かな鎌倉を維持してもらえたらと思います。	男	32	市外	会社員	その他
社会貢献	男	33	市外	役員等	その他
日本人は行政に頼り過ぎている。自助、共助を基本として自ら対応すべきで、行政は市民を甘やかしてはいけない。税金は安く、周りのことは市民が自律的に対応するように自立を促すべき。当然、行政コストは最低限に絞るべき。	男	33	市外	会社員	その他
いつまでもよい街をお願いします	男	33	市外	会社員	その他
よい街だと思います。これからも頑張ってください。	男	34	市外	会社員	その他
現状維持	男	42	市外	会社員	その他
とてもよいところなので、地域と一緒に発展することのできることをしてほしい	男	47	市外	会社員	その他
市民の意見を反映した取り組み	男	51	市外	会社員	その他
オープンな取り組み	男	52	市外	会社員	その他
これからも注目していきたい	男	53	市外	会社員	その他
ふるさと納税制度を活用するなりして、一般的なボランティアに頼らない方がいい。	男	54	市外	公務員	その他
JIJITAI DENO DORYOKU	男	54	市外	会社員	その他
透明性。ディスクロージャー。	男	58	市外	会社員	その他
古都ということで、難しい問題だが、いつか誰かがやらなければならない。いつやるのか？今でしょう！	男	59	市外	無職	その他
寄付や観光客に頼らず自分たちで解決するよう努力して欲しい。	男	60	市外	自由業	その他
西の京都、東の鎌倉是非何とかして欲しいが少し距離があるので実働は難しいが少額の寄付なら協力できると思う大人数が寄付すれば金額が集まる	男	60	市外	自営業	その他
市街地では、シンガポールのような規制を設けると良い。	男	63	市外	無職	その他
観光客に頼ることなく自立自存すること	男	63	市外	役員等	その他
歴史ある地域、観光地、リゾート地、海水浴など、鎌倉を訪れる年代が多様ですから、すべての年代の人々(住民も含め)が「納得・満足」できるような方向性を持って取り組んでいただきたい。	男	65	市外	自由業	その他
関心がある	男	67	市外	無職	その他
とかく行政は保守的で動きが鈍いので、市民の意向を踏まえ積極的に行動してほしい。	男	69	市外	その他	その他
行政は、規制などについては可能な限り柔軟性を出してほしい。	男	71	市外	自由業	その他

行政の企画だと箱ものをつくるので好ましくない	男	71	市外	自由業	その他
地域が抱える課題を地域外の人と広く共有することに尽きる。大好きな鎌倉のために、行動を起こす契機となる。	男	72	市外	無職	その他
国に対しても 予算、ノウハウなどの対応をもとめるべきだと思う	男	72	市外	無職	その他
鎌倉市の財政は豊かなほうだと思うし、観光で成り立っている市なのだから、あまり観光客の寄付に頼らずに取り組んでほしい。	男	73	市外	無職	その他
鎌倉を訪れるたびに感じることは、住民の皆さんに迷惑をかけていないかという事です。住民の生活に支障をもたらさないように配慮してあげてほしいです。	男	75	市外	その他	観光
鎌倉市民の地域に愛着度が高いことに感動しております。	男	77	市外	その他	その他
市とか市民は積極的に取り組めばいい。 観光客は行くだけでも市や市民のプラスになるのだから何もすることはない。 鎌倉に魅力がなくなれば他所に行くだけのこと。	男	78	市外	無職	その他
市と市民で観光客に呼びかける	男	78	市外	その他	その他
排他的、上から目線の雰囲気を払拭すること	男	79	市外	無職	その他
市民や観光客が市の尻をたたく。	男	79	市外	自営業	その他