

自動車整備業就労者以外のアンケート（案）

青枠：当初から想定していた質問の設計意図。

赤枠：事前調査を踏まえて、追加または選択肢を検討した設問

■基本属性に関する項目

問 1. あなたの年齢、性別、最終学歴をお答え下さい。

《設問の意図》

・分析作業（属性比較）を鑑み、年齢、性別、国籍、学歴を把握。

年齢	性別	最終学歴
歳	1. 男 2. 女	1. 中学・高校卒 2. 大学院・大学・短期大学卒 3. 現職に関わる専門学校卒

問 2. あなたが勤務している事業所の所在地、事業所の規模をお答え下さい。

《設問の意図》

・分析作業（属性比較）を鑑み、地域、事業形態の別、規模を把握。

勤務先の所在地	事業所の規模 (従業員の数)	
都道府県 市郡区 区	1. 5名以下 2. 6名～10名 3. 11名以上	

※. 自動車整備業就労者以外の回答者の業種は、スクリーニング調査で把握。

問 3. あなたが勤務している事業所には、以下に該当する人材が何人就労していますか。

《設問の意図》

・今後活躍が期待される人材の採用現況を把握。

女性	シルバー世代	外国人
人	人	人

問 4. あなたの勤務先での雇用形態と1ヶ月の給与をお答え下さい。

《設問の意図》

・整備要員以外の雇用形態や給与の実態を把握。

雇用形態	1ヶ月の給与
1. 雇用者	1. 15万円未満
2. 従業者（正社員）	2. 15万円～20万円未満
3. 従業者（契約社員）	3. 20万円～25万円未満
4. 従業者（パートタイマー）	4. 25万円～30万円未満
5. 従業者（その他）	5. 30万円以上

青枠：当初から想定していた質問の設計意図。

赤枠：事前調査を踏まえて、追加または選択肢を検討した設問

問 5. あなたの就業年数と現在の勤務先での勤続年数をお答え下さい。

＜設問の意図＞

- ・整備要員以外の仕事定着実態を把握。

就業年数	年
現在の勤務先での勤続年数	年

問 6. あなたが取得している資格についてお答え下さい。

＜設問の意図＞

- ・整備要員以外の資格取得実態を把握。

資格の有無	資格取得からの年数
1. 現在の職業に活かせる資格を取得している → 資格取得からの年数を右欄にお答え下さい。	年
2. 現在の職業に活かせる資格は取得していない	

問 7. これまでの離職経験について伺います。

＜設問の意図＞

- ・整備要員以外の転職状況、転職する者の一般的な不満を把握

① 離職経験の有無をお答え下さい。

離職経験の有無	1. 離職経験あり 2. 離職経験なし → 問 8 へお進み下さい。
---------	---------------------------------------

② 前職を離職した理由として該当する番号をお答え下さい。複数該当する場合は、離職した理由として大きい順に最大 3 つまでお答え下さい。

離職した理由
1. 労働時間の条件がよくなかった、2. 休日・休暇の条件がよくなかった、 3. 賃金の条件がよくなかった、4. 職場に将来性を感じなかった、 5. 責任やノルマが重すぎると感じた、6. 仕事が合わなかった、7. 職場環境がよくなかった 8. 職場での人間関係がよくなかった、9. その他（具体的にご回答下さい。）

	離職した理由	「9.」を選択した場合は具体的にご回答ください
最も大きな理由		
2 番目に大きな理由		
3 番目に大きな理由		

■労働環境に関する項目

問 8. あなたの 1 日の平均的な労働時間、1 ヶ月の平均的な残業時間、1 ヶ月の平均的な休日取得日数をお答え下さい。

＜設問の意図＞

- ・整備要員以外の一般的な労働実態を把握。

1 日の平均的な労働時間	1 ヶ月の平均的な残業時間	1 ヶ月の平均的な休日取得日数
時間/日	時間/月	日/月

青枠：当初から想定していた質問の設計意図。

赤枠：事前調査を踏まえて、追加または選択肢を検討した設問

問 9. 勤務先から提供される福利厚生について該当するものを全てお答え下さい。

＜設問の意図＞

- ・自動車整備業以外の事業者が実際に提供している福利厚生等の現況を把握。

福利厚生
1. 住宅費補助、2. 作業着の支給、3. 保険、4. 年金、5. 保養施設、6. 慶弔見舞金、7. 社員旅行、8. 生活援護費用等（財形、退職一時金など）、8. その他、9. なし

問 10. あなたが勤務している事業所での技術向上のための研修制度の有無についてお答え下さい。

＜設問の意図＞

- ・自動車整備業以外の事業者が実際に提供しているスキルアップ、資格取得等の技術（意欲）向上施策の実施現況を把握。

社内研修制度	社外の講習会等
1. 定期的を実施している 2. 不定期であるが実施している 3. 社内研修は実施していない	1. 定期的に参加させてもらえる 2. 不定期であるが参加させてもらえる 3. 参加させてもらえない

問 11. あなたが勤務している事業所で女性従業員が働きやすいように提供されている職場環境を全てお答え下さい。

＜設問の意図＞

- ・自動車整備業以外の事業者における女性整備要員（現職、将来）に配慮した施策の現況を把握。

女性従業員が働きやすい職場環境
1. トイレが男女別、2. 女性用更衣室がある、3. 柔軟な勤務時間体制がある、4. 産休・育休制度がある、5. 複数人で作業を分業する体制がある、6. その他（具体的にご回答ください。）

■職業観・労働観に関する項目

問 12. あなたが現在の職場に就職した理由として該当するものを全てお答え下さい。

＜設問の意図＞

- ・現職の業界に入る実際の理由を把握。

現在の職場への就職理由
1. 職業に活かせる資格を持っていた、2. 親族・知人が経営している、3. 親族・知人の紹介、4. 学校・先生の紹介、5. 学校で専門的な分野を学んだ、6. 現職に係る仕事をしたかった、7. 就職活動で早期に内定がもらえた、8. 現在の職場以外からの内定がもらえなかった、9. その他（具体的にご回答下さい。）

青枠：当初から想定していた質問の設計意図。

赤枠：事前調査を踏まえて、追加または選択肢を検討した設問

問 13. 現在の仕事で最もやりがいを感じることをお答え下さい。

＜設問の意図＞

・ 現職にやりがいを感じて就労しているかを把握。

仕事のやりがい
1. 現職に係る最新技術にふれられる、2. 困っている人の力になれる（感謝される）、 3. 満足感や達成感が得られる、4. その他

問 14. あなたの現在の職業と比べて、例えば自動車整備業に対するイメージはどのように感じますか。

＜設問の意図＞

・ 自動車整備業以外に就労している労働者からみた自動車整備業に対するイメージを把握。

自動車整備業に対するイメージ	
① 環境が汚い・暗い	1. そう思う、2 ややそう思う、3. あまりそう思わない 4. そう思わない、5. どちらとも言えない
② 仕事内容が難しい	1. そう思う、2 ややそう思う、3. あまりそう思わない 4. そう思わない、5. どちらとも言えない
③ 報酬が少ない	1. そう思う、2 ややそう思う、3. あまりそう思わない 4. そう思わない、5. どちらとも言えない
④ 時間が束縛される	1. そう思う、2 ややそう思う、3. あまりそう思わない 4. そう思わない、5. どちらとも言えない
⑤ 将来性が期待できない	1. そう思う、2 ややそう思う、3. あまりそう思わない 4. そう思わない、5. どちらとも言えない
⑥ 体力的に厳しい	1. そう思う、2 ややそう思う、3. あまりそう思わない 4. そう思わない、5. どちらとも言えない
⑦ 人間関係が難しそう	1. そう思う、2 ややそう思う、3. あまりそう思わない 4. そう思わない、5. どちらとも言えない
⑧ 条件が合えば働いてみたい	1. そう思う、2 ややそう思う、3. あまりそう思わない 4. そう思わない、5. どちらとも言えない

問 15. あなたは今後も現在の職場で働き続けたいですか。

＜設問の意図＞

・ 自動車整備業以外に就労している労働者の離職希望状況を把握。

現在の職場での労働意欲	1. はい、2. いいえ
-------------	--------------

問 16. あなたが現在勤務している職場を定年後の労働についてお答え下さい。

＜設問の意図＞

・ 現職に対する高齢者としての希望度を把握。

定年後の労働意欲について	1. 定年後も同じ職場で働き続けたい 2. 定年後は別の業種で働き口を探す 3. 定年後は働くつもりはない
--------------	---

青枠：当初から想定していた質問の設計意図。

赤枠：事前調査を踏まえて、追加または選択肢を検討した設問

■満足度に関する項目

問 17. あなたが現在勤務している職場に対してどのように感じているかをお答え下さい。

〈設問の意図〉

・自動車整備業以外に就労している労働者として働く上での不満点を把握

① 現職の仕事内容に関する満足度

現職の仕事内容に関する満足度	1. 満足している、2. やや満足している、 3. やや不満である、4. 不満である、5. どちらとも言えない
----------------	--

② 仕事のやりがいに関する満足度

仕事のやりがいに関する満足度	1. 満足している、2. やや満足している、 3. やや不満である、4. 不満である、5. どちらとも言えない
----------------	--

③ 職場での働きやすさに関する満足度

職場での働きやすさに関する満足度	1. 満足している、2. やや満足している、 3. やや不満である、4. 不満である、5. どちらとも言えない
------------------	--

④ 職場の将来性に関する満足度

職場の将来性に関する満足度	1. 満足している、2. やや満足している、 3. やや不満である、4. 不満である、5. どちらとも言えない
---------------	--

⑤ 雇用形態（正社員、契約社員等）に関する満足度

雇用形態（正社員、契約社員等）に関する満足度	1. 満足している、2. やや満足している、 3. やや不満である、4. 不満である、5. どちらとも言えない
------------------------	--

⑥ 給与・賃金に関する満足度

〈設問の意図〉

・給与・賃金の不満理由を含めた満足度の把握。

給与・賃金に関する満足度	1. 満足している → ⑦へお進み下さい。 2. やや満足している → ⑦へお進み下さい。 3. やや不満である 4. 不満である 5. どちらとも言えない → ⑦へお進み下さい。
--------------	--

→ 「3」または「4」を回答された方は、その理由についてお答え下さい。

給与・賃金に関して不満がある理由	1. 労働時間に対して低いと感じる 2. 労働内容（危険・高度な作業）に対して低いと感じる 3. 残業代が十分に支払われていない 4. 他業種・他社と比べて低いと感じる 5. その他（具体的にご回答ください。）
------------------	---

青枠：当初から想定していた質問の設計意図。

赤枠：事前調査を踏まえて、追加または選択肢を検討した設問

⑦ 労働時間に関する満足度

◀設問の意図▶

・労働時間の不満理由を含めた満足度の把握。

労働時間に関する満足度	1. 満足している → ⑧へお進み下さい。 2. やや満足している → ⑧へお進み下さい。 3. やや不満である 4. 不満である 5. どちらとも言えない → ⑧へお進み下さい。
-------------	--

→ 「3」または「4」を回答された方は、その理由についてお答え下さい。

労働時間に関して不満がある理由	1. 労働時間が長い 2. 勤務時間の調整ができない 3. その他（具体的にご回答ください。）
-----------------	---

⑧ 休日・休暇に関する満足度

◀設問の意図▶

・休日・休暇の不満理由を含めた満足度の把握。

休日・休暇に関する満足度	1. 満足している → 問 18 へお進み下さい。 2. やや満足している → 問 18 へお進み下さい。 3. やや不満である 4. 不満である 5. どちらとも言えない → 問 18 へお進み下さい。
--------------	--

→ 「3」または「4」を回答された方は、その理由についてお答え下さい。

休日・休暇に関して不満がある理由	1. 休日出勤がある 2. 希望する日に休暇がとりにくい 3. その他（具体的にご回答ください。）
------------------	---

問 18. あなたが現在の職業を続けていく上で最も重視するものをお答え下さい。

◀設問の意図▶

・自動車整備業以外に就労している労働者の求めるポイントの把握。

現在の職業を続けていく上で重視すること	
1. 満足のいく仕事ができる環境、2. 仕事と生活の調和、3. 経営が安定している、 4. 従業員が多く職場に活気がある、5. 正社員としての雇用、6. その他	