

職業斡旋者等からみた自動車整備業 の労働環境等に関する調査

1. 調査の概要

- 職業斡旋者(労働局、民間企業)へのアンケート調査等により、職業斡旋者の立場からみた、自動車整備業に対する特徴(イメージ)、整備士特有の労働環境等について把握。
- 「職業斡旋者としての視点」や「求職者と接した際の視点」から、自動車整備業界として、取り組むべきポイント・改善点、更なる情報発信やアピールすべきポイント等を把握。
- 地方労働局(3事務所)にアンケート調査、民間斡旋事業者(1社)にヒアリング調査を実施。

(調査内容)

区分	調査項目
A. 職業斡旋者としての視点	A①他業種との比較 (給与、休暇、作業環境、昇格等)
	A②自動車整備業に対するイメージ、労働環境(整備士特有の労働環境)
	A③女性、若者等に対する自動車整備業の斡旋状況
	A④自動車整備士求人側の条件の傾向 (資格、経験、就業時間、待遇等)
	A⑤自動車整備士を紹介する際の求職者側の斡旋ポイント (資格、経験、体力等)
B. 求職者と接した際の視点	B①女性、若者の求職の傾向、希望条件
	B②自動車整備業への希望状況 (他業種への希望状況との比較)
	B③ディーラー系、専門系への希望状況 (希望理由)
	B④自動車整備要員の転職希望者の傾向 (転職先に求める待遇など)

2. 調査結果(総括)

A①他業種との比較(給与等の待遇)

職業斡旋者等[労働局(ハローワーク)・民間斡旋事業者]に対して実施した、アンケート調査やヒアリング調査結果に基づき、職業斡旋者等の立場からみた自動車整備業の印象(イメージ)等について、回答担当者の主観により5段階評価で把握した。結果は、数値が高いほど評価が高いことを示している。

※以降の他業種との比較設問も同様である。

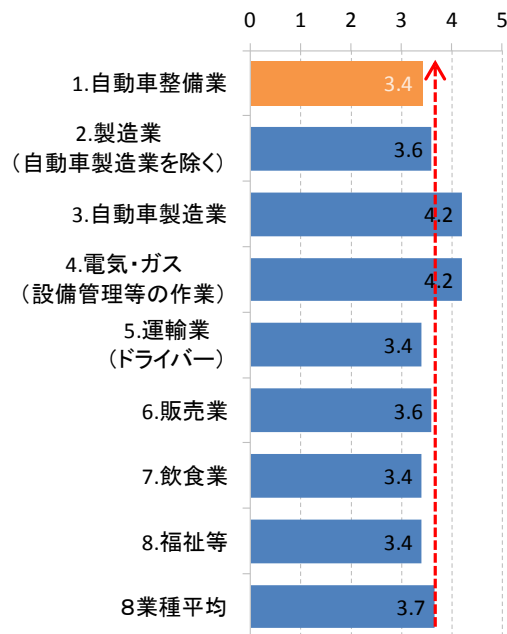
比較対象とした業種【8業種】

[製造業(自動車製造業を除く)、自動車製造業、電気・ガス(設備管理等)、運輸業(ドライバー)、販売業、飲食業、福祉等]

把握された自動車整備業のイメージ

労働局(ハローワーク)

・自動車整備業のイメージとして、給与等の待遇は平均よりも低い



民間斡旋事業者

・年収は低いイメージがあり、学歴の差によるものと想定される

2. 調査結果(総括)

A ①他業種との比較(休暇等の条件)

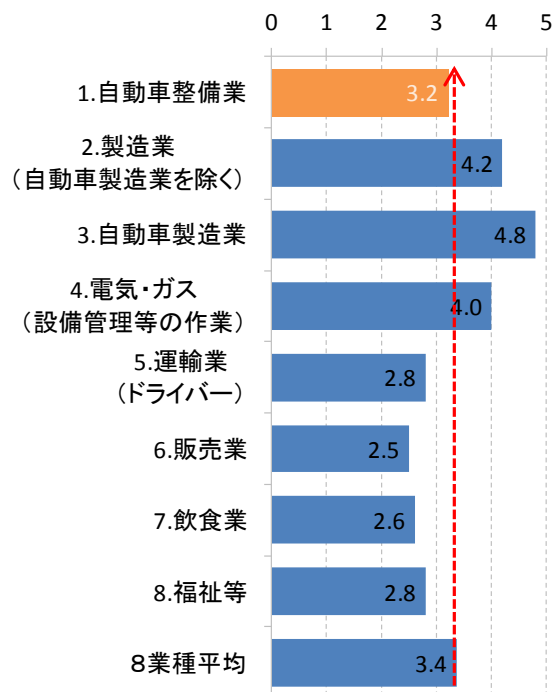
把握された自動車整備業のイメージ (休暇等の条件)

労働局(ハローワーク)

・自動車整備業のイメージとして、休暇等の条件は平均よりも低い

民間斡旋事業者

・日系企業と、外資系の企業では印象が違う。(特に、外資のディーラー系は休みが取り辛いということを知る)



A ①他業種との比較(作業環境等の快適さ)

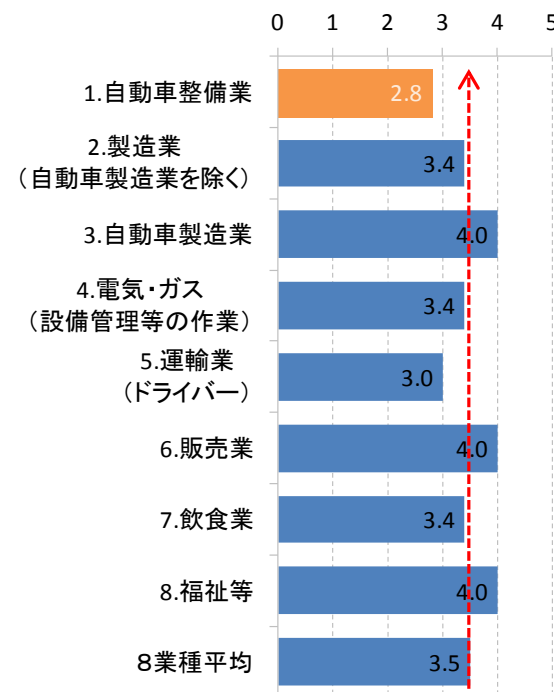
把握された自動車整備業のイメージ (作業環境等の快適さ)

労働局(ハローワーク)

・自動車整備業のイメージとして、作業環境等の快適さでは最も低い

民間斡旋事業者

・夏は暑さのなかで、冬は寒さのなかで毎日重労働をしなければならぬのでイメージは低い



2. 調査結果(総括)

A ①他業種との比較(昇格等の可能性)

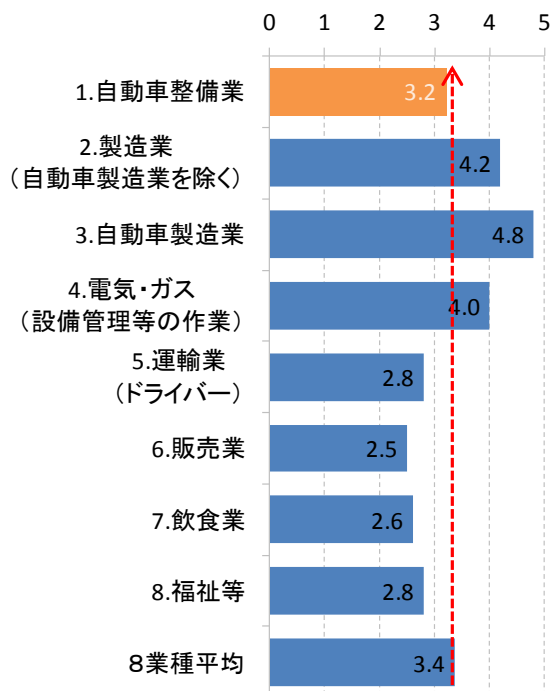
把握された自動車整備業のイメージ (昇格等の可能性)

労働局(ハローワーク)

・自動車整備業のイメージとして、昇格等の可能性は平均よりも低い

民間斡旋事業者

・他の業種は、ある程度のポジションがあるが、自動車整備業は他に比べて少ないイメージ



A ②自動車整備業に対するイメージ、 労働環境(整備士特有の労働環境)

自動車整備業に対するイメージ、 労働環境(整備士特有の労働環境)

労働局(ハローワーク)

・**個人、法人、專業系、ディーラー系などの形態による差が大きい**

・休日等については改善されつつあると思われるが、労働時間の長さについては、まだ改善されていない

・大手メーカーの技術革新に対応出来る人材を育成する制度や取り組みが必要と思われる

・**ディーラーや車検整備等のチェーン店やカーコンビニなどの接客のイメージはよい。小規模の整備工場での労働条件も含めた環境はまだまだ充実していないイメージがある**

民間斡旋事業者

・ディーラー系などでは早めに転職される方がいると聞く(若いうちに)

・紹介する求職が少ない
転職先として、ほとんど扱うことがない

赤文字: アンケート作成時の着眼点

2. 調査結果(総括)

A ③女性、若者等に対する自動車整備業の斡旋状況

設問項目	労働局(ハローワーク)	民間斡旋事業者
女性・若者等に対する自動車整備業の斡旋状況	<p>【女性】 ・増えていない(少ない) 【主な意見】-資格取得者が少ない -企業も女性を受入るような変化はみられない</p> <p>【若者等】 ・増えていない(少ない) 【主な意見】-若者の車に対する興味に変化している -メーカーが運営している専門学校等の卒業生はディーラー系に就職するが、專業系の整備工場等を希望する若者は少ない</p> <p>【シルバー人材等】 ・増えていない(少ない) 【主な意見】-重労働であるため希望は少ない(「ハイブリット車は整備出来ないからもう無理などといった声も聞く」)</p>	<p>【女性】 ・分からない ※今回のヒアリング事業者では扱ったことがない</p> <p>【若者等】 ・分からない</p> <p>【シルバー人材等】 ・分からない</p>
女性や若者等に対して、自動車整備業を斡旋する場合、どのような事由から斡旋されるか。斡旋先(自動車整備事業者)のプロフィール等で特に着目している点	<p>【女性】 ・女性従業員(先輩社員)がいる(学びながら仕事ができる)</p> <p>【若者等】 ・資格取得に対する企業の支援がある ・資格がなくてもよい ・学びながら仕事ができる</p> <p>【シルバー人材等】 ・知っている技術を活かせる</p>	<p>【女性】 ※今回のヒアリング事業者では扱ったことがない</p> <p>【若者等】 ※今回のヒアリング事業者では扱ったことがない</p> <p>【シルバー人材等】 ※今回のヒアリング事業者では扱ったことがない</p>

2. 調査結果(総括)

A ④自動車整備士求人側の条件の傾向(資格、経験、就業時間、待遇等)

労働局(ハローワーク)		民間斡旋事業者
条件		※今回のヒアリング事業者では扱ったことがない
①保有資格の有無	ディーラー系、専門系ともに、条件として提示している場合が多い	
②経験の有無	ディーラー系においては経験を問わない場合も見られる	
③就業時間	ディーラー系、専門系ともに、条件として提示している	
④待遇	ディーラー系、専門系ともに、条件として提示している場合が多い	

A ⑤自動車整備士を紹介する際の求職者側の斡旋ポイント(資格、経験、体力等)

労働局(ハローワーク)	民間斡旋事業者
<ul style="list-style-type: none"> 「資格を有している」「自動車整備業の経験を有している」場合に、斡旋している場合が多い 	※今回のヒアリング事業者では扱ったことがない

2. 調査結果(総括)

B①女性、若者の求職の傾向、希望条件

労働局(ハローワーク)	民間斡旋事業者
<p>【女性の求職について】</p> <ul style="list-style-type: none"> •事務職希望者が多い •残業が少ない又は無いこと •土日休み、完全週休二日制 など <p>【若者等の求職について】</p> <ul style="list-style-type: none"> •労働時間、土日祝日が休日の週休二日制の職場を求める傾向が強い、残業が少ない等、事務職・営業職の希望など 	<p>【女性の求職について】</p> <ul style="list-style-type: none"> •休日(土日、祝)に休めることが大前提 •ワークライフバランス、勤務地 •子育て、育休、復職率、時短・フレックス <p>【若者等の求職について】</p> <ul style="list-style-type: none"> •安定性、将来性 •大企業(ステータス)、華やかな部門 •給与、年収(同世代の年収より高い)

B②自動車整備業への希望状況(他業種への希望状況との比較)

労働局(ハローワーク)	民間斡旋事業者
<p>【女性の求職者(自動車整備業)】 (主な意見)</p> <ul style="list-style-type: none"> •事務、受付、経理、販売職等 •定型的な休日や残業が少ない等 <p>【若者の求職者(自動車整備業)】 (主な意見)</p> <ul style="list-style-type: none"> •土日祝日が休日であることを希望 	<p>【女性の求職者(自動車整備業)】 ※今回ヒアリング事業者では扱ったことがない</p> <p>【若者の求職者(自動車整備業)】 ※今回ヒアリング事業者では扱ったことがない</p>

赤文字:アンケート作成時の着眼点

2. 調査結果(総括)

B③ディーラー系、専業系への希望状況(希望理由)

労働局(ハローワーク)	民間斡旋事業者
<ul style="list-style-type: none"> •ディーラー系への希望が多い理由 (主な意見) →安定しているとの思いが強いため •専業系への希望が多い理由 (主な意見) →日曜、祝日休み希望の条件 	※今回ヒアリング事業者では扱ったことがない

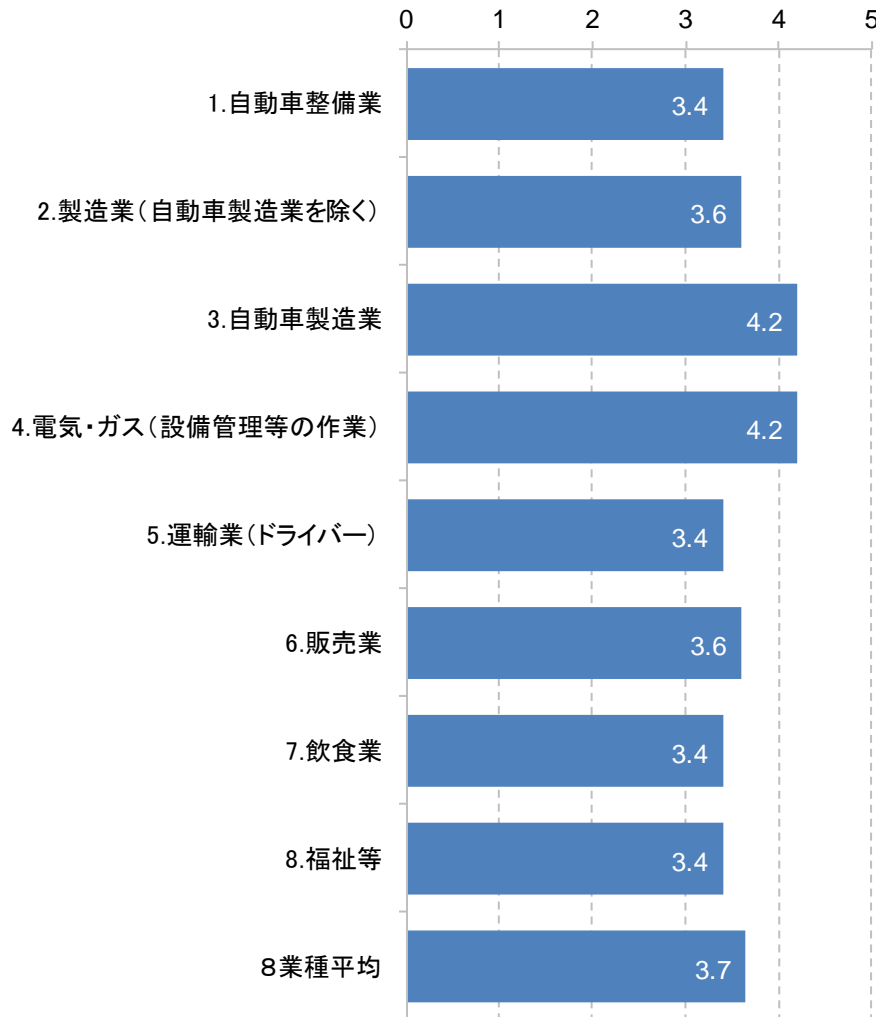
B④自動車整備要員の転職希望者の傾向(転職先に求める待遇など)

労働局(ハローワーク)	民間斡旋事業者
【転職先に求める待遇等について】 (主な意見) <ul style="list-style-type: none"> •残業が少ないこと、県外への転勤が無いこと •賃金や処遇に対する希望もあるが、人間関係による退職も多く、職場の人間関係等を気にする求職者は多い 	【転職先に求める待遇等について】 ※今回ヒアリング事業者では扱ったことがない

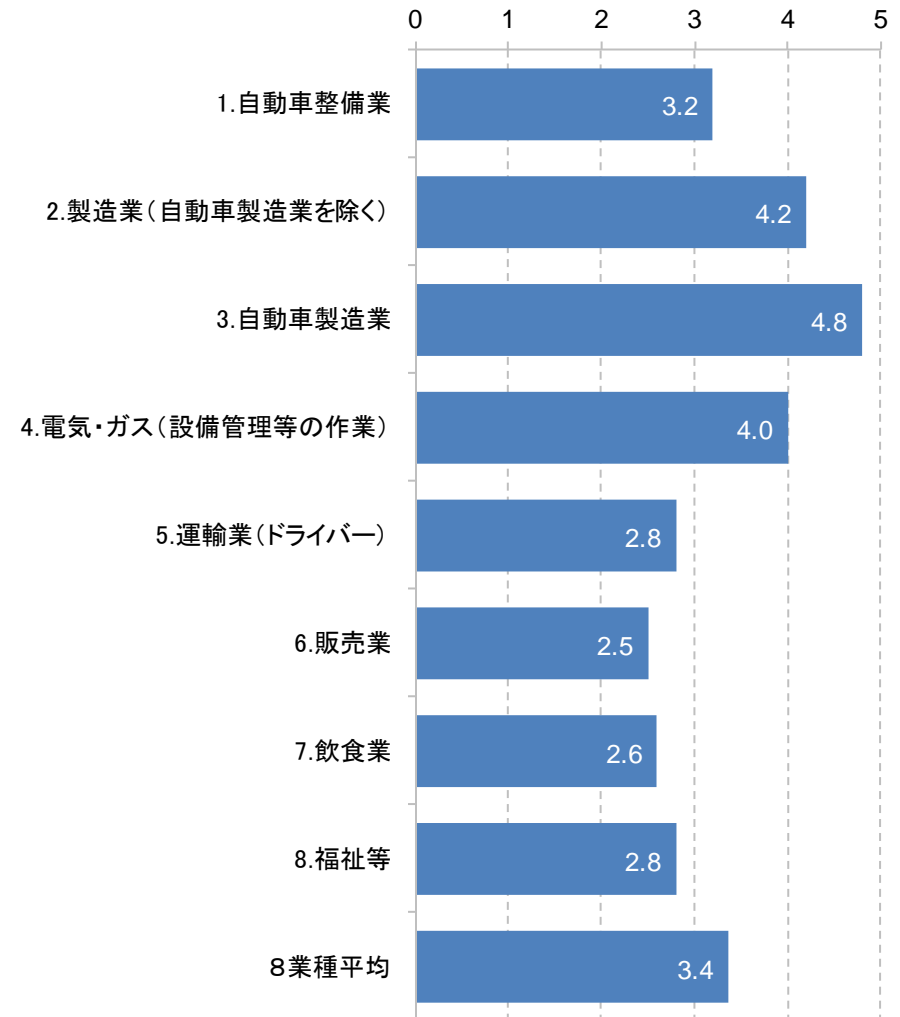
3. 調査結果(詳細)

A①他業種との比較(給与、休暇、作業環境、昇格等)

①給与等の待遇がよい



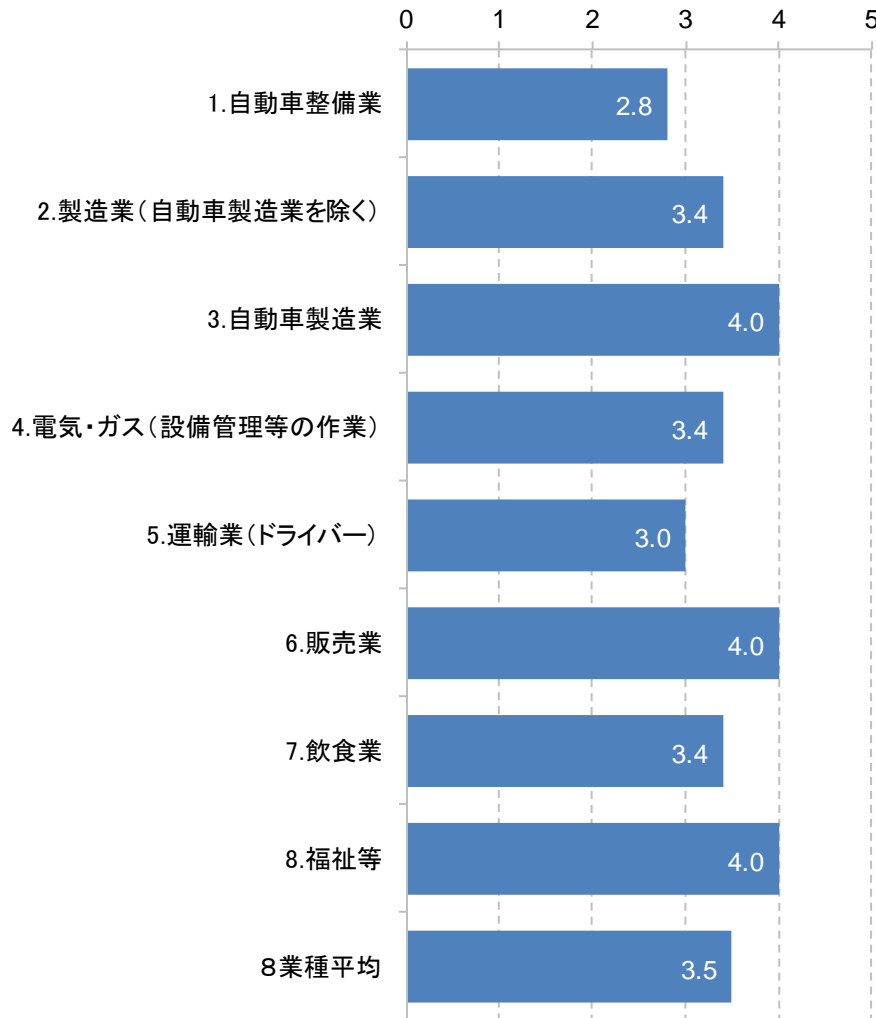
②休暇等の条件がよい



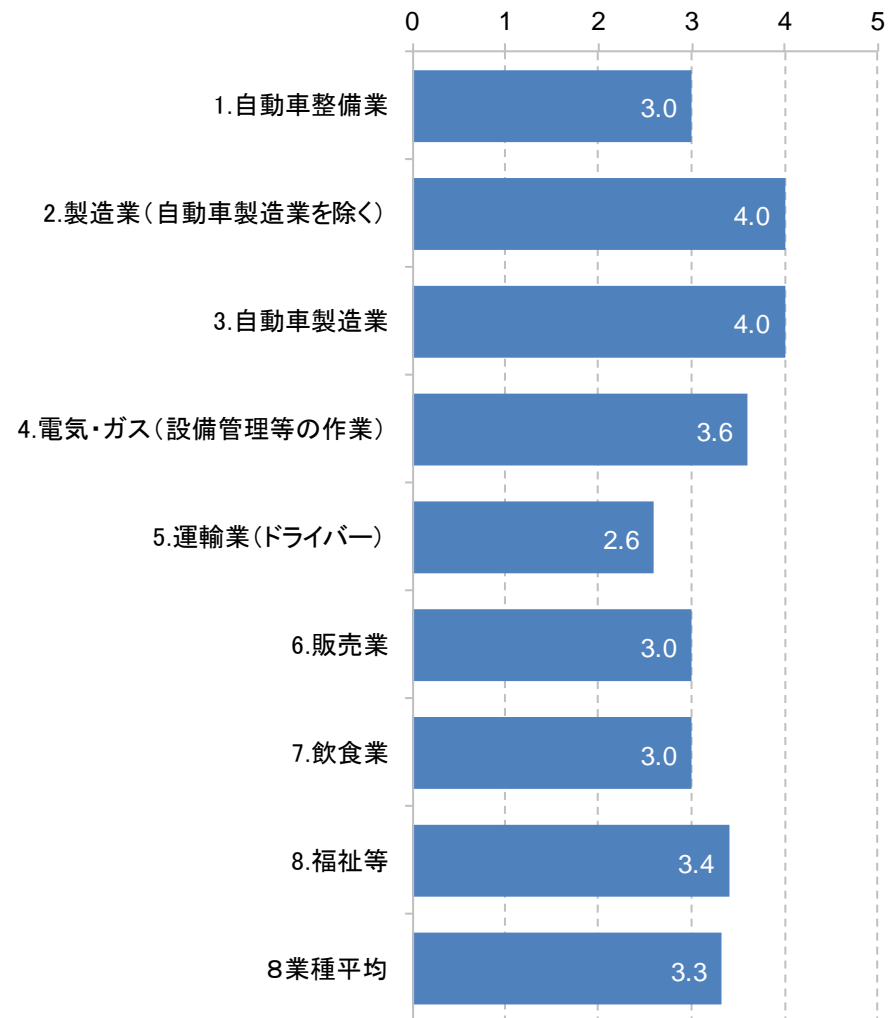
3. 調査結果(詳細)

A①他業種との比較(給与、休暇、作業環境、昇格等)

③作業環境等の快適さ



④昇格等の可能性(管理職級・役職)



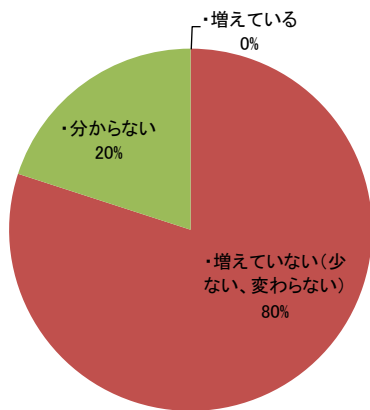
3. 調査結果(詳細)

A②自動車整備業に対するイメージ、労働環境(整備士特有の労働環境)

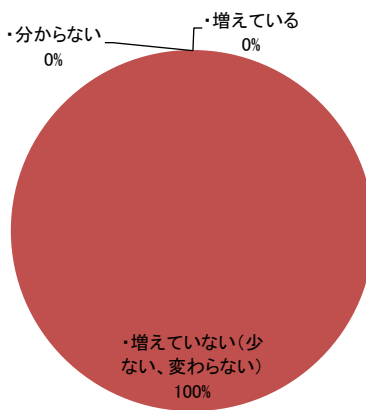
労働局(ハローワーク)	民間斡旋事業者
<ul style="list-style-type: none"> 個人、法人、専業、ディーラー等の形態による差が大きいとのイメージがあります。 休日等については改善されつつあると思われるが労働時間の長さについてはまだまだ改善されていない。 大手メーカーの技術革新に対応出来る人材を育成する制度や取組みが必要と思われる。 ディーラーや車検整備等のチェーン店やカーコンビニなどの接客のイメージはよい。小規模の整備工場での労働条件も含めた環境は充実していないイメージがある 	<ul style="list-style-type: none"> ディーラー系などでは早めに転職される方がいると聞く(若いうちに) 紹介する求職が少ない 転職先として、ほとんど扱うことがない

A③女性、若者等に対する自動車整備業の斡旋状況

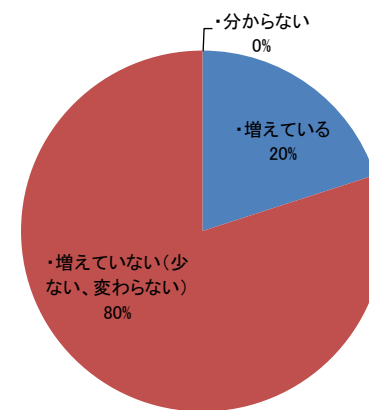
a.女性に対する自動車整備業の斡旋状況



b.若者等に対する自動車整備業の斡旋状況



c.シルバー人材等に対する自動車整備業の斡旋状況

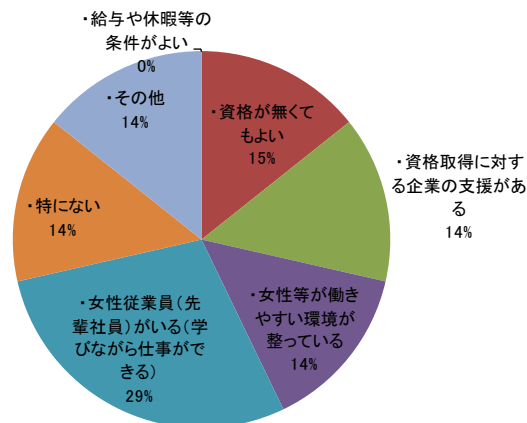


3. 調査結果(詳細)

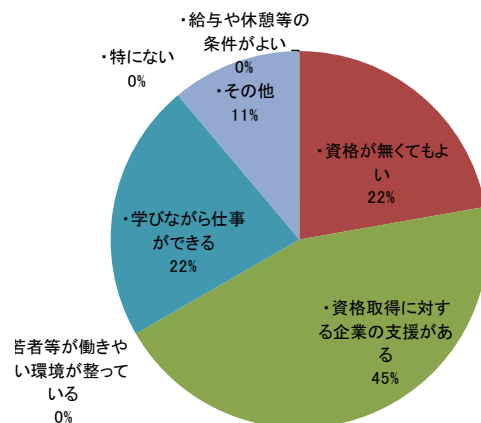
A③女性、若者等に対する自動車整備業の斡旋状況

○女性や若者等に対して、自動車整備業を斡旋する場合の
 斡旋先(自動車整備事業者)の企業プロフィール等で特に注目している点

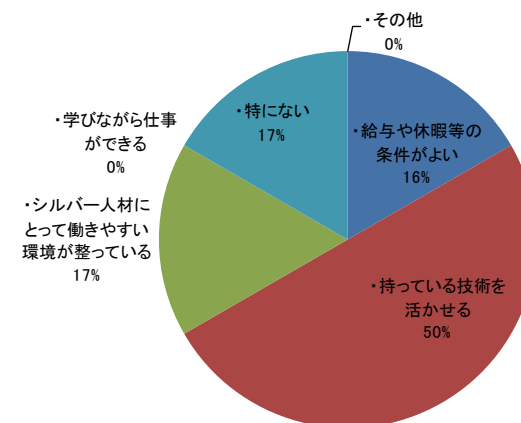
a.女性



b.若者等



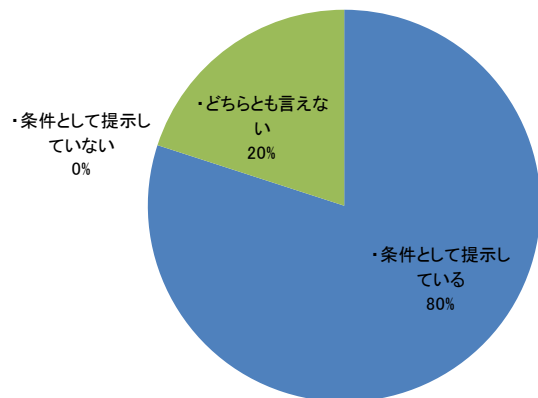
c.シルバー人材等



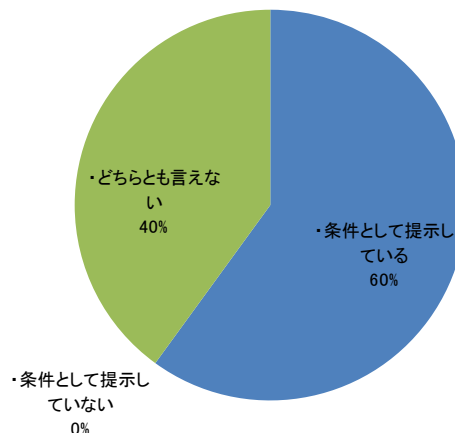
3. 調査結果(詳細)

A④自動車整備士求人側の条件の傾向(資格、経験、就業時間、待遇等) 【ディーラー系】

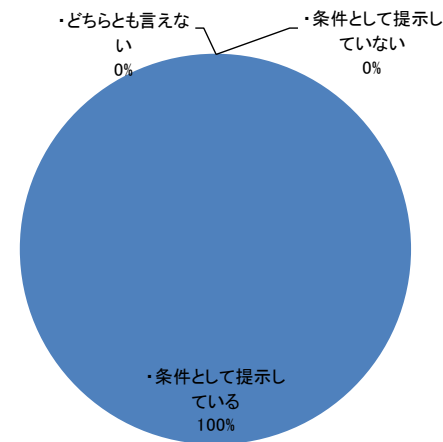
a. 保有資格の有無



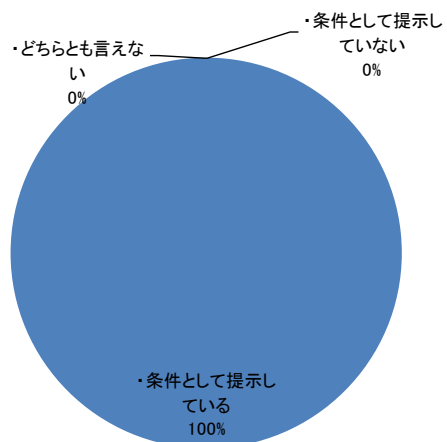
b. 経験の有無



c. 就業時間



d. 待遇



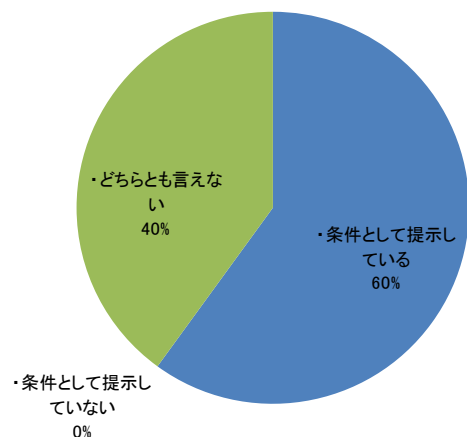
主な条件	
「就業時間」について	<ul style="list-style-type: none"> 完全週休二日制(土・日勤務あり)、就業時間はシフト制が多い。 基本的に土・日曜日は勤務日となっている。 所定労働時間、休憩時間、残業時間(月平均)、就業日(所定休日)
「待遇」について	<ul style="list-style-type: none"> 有資格者には手当等と支給している。 年間休日日数105日。 賃金、昇給、賞与実績。諸手当。作業服支給。

3. 調査結果(詳細)

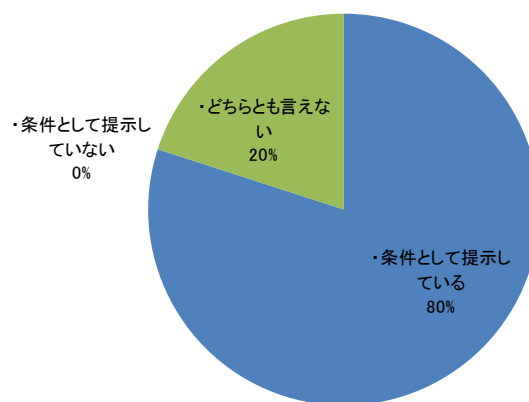
A④自動車整備士求人側の条件の傾向(資格、経験、就業時間、待遇等)

【専業系】

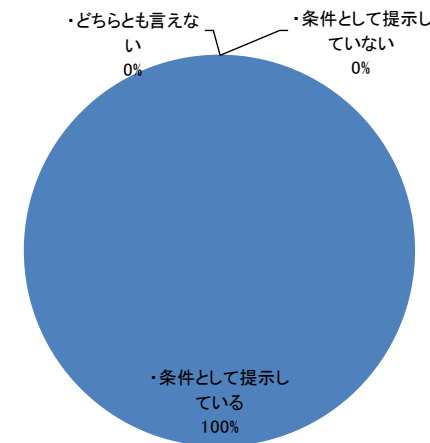
a.保有資格の有無



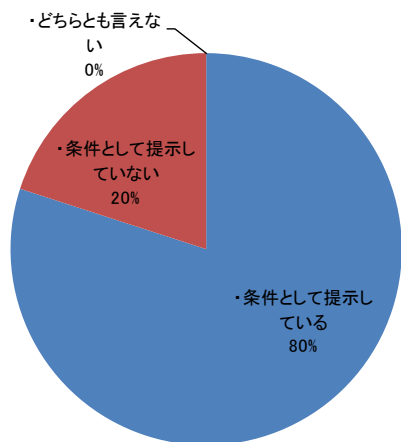
b.経験の有無



c.就業時間



d.待遇



主な条件

「就業時間」について

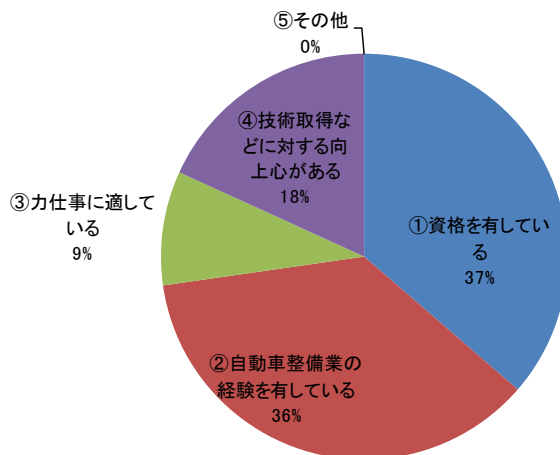
- 月6日休み、残業は月20時間程度。
- 残業時間が長い傾向にある。
- 所定労働時間、休憩時間、残業時間(月平均)、就業日(所定休日)

「待遇」について

- 年間休日日数90~96日。
- 賃金、昇給、賞与実績。諸手当。作業服支給。

3. 調査結果(詳細)

A⑤自動車整備士を紹介する際の求職者側の斡旋ポイント(資格、経験、体力等)



B①女性、若者の求職の傾向、希望条件

	希望する主な条件	
	労働局(ハローワーク)	民間斡旋事業者
①女性の求職について (求職の傾向、希望条件等)	<ul style="list-style-type: none"> ・事務職が希望、完全週休二日制、残業が少ない ・残業が少ない又は無いこと ・土日休み、残業なし、育休制度 	<ul style="list-style-type: none"> ・ワークライフバランス、勤務地 ・大前提に、休日(土日、祝) ・子育て、育休、復職率、時短・フレックス
②若者等の求職について (求職の傾向、希望条件等)	<ul style="list-style-type: none"> ・事務、営業が希望、完全週休二日制 ・労働時間、土日祝が休日の週休二日制の職場を求めている ・営業以外、休日重視 ・正社員(特に、派遣期間で従事している者) ・賃金面、休暇 	<ul style="list-style-type: none"> ・安定性、将来性 ・大企業(ステータス)、華やかな部門、部署 ・給与、年収(同世代の年収より高い)

3. 調査結果(詳細)

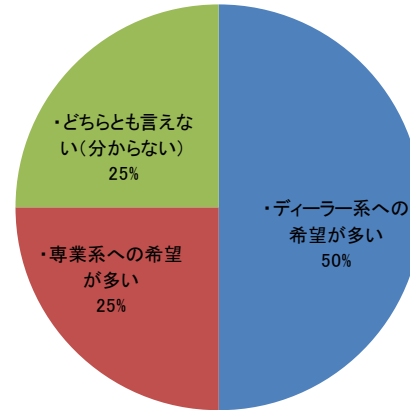
B②自動車整備業への希望状況(他業種への希望状況との比較)

【自動車整備業を希望する条件】

	希望する主な条件	
	労働局(ハローワーク)	民間斡旋事業者
①女性の求職について (求職の傾向、希望条件等)	<ul style="list-style-type: none"> •定型的な休日、残業が少ない •事務、受付、経理、販売職など 	※今回ヒアリング事業者では扱ったことがない
②若者等の求職について (求職の傾向、希望条件等)	<ul style="list-style-type: none"> •定型的な休日、残業が少ない •土日祝が休日を希望する傾向 •経験がなくても採用してくれるところ •各種資格取得の支援 •正社員、将来性 	※今回ヒアリング事業者では扱ったことがない

3. 調査結果(詳細)

B③ディーラー系、専門系への希望状況(希望理由)



	主な理由等	
	労働局(ハローワーク)	民間斡旋事業者
ディーラー系又は専門系を希望する理由等	(ディーラー系を希望) ・安定しているとの思いが強いため ・待遇、将来性 (専門系を希望) ・日曜祝日休み希望の条件により	※今回ヒアリング事業者では扱ったことがない

3. 調査結果(詳細)

B④自動車整備要員の転職希望者の傾向(転職先に求める待遇など)

	転職先に求めるニーズ・待遇	
	労働局(ハローワーク)	民間斡旋事業者
転職先に求める待遇等について	<ul style="list-style-type: none"> •資金や処遇に対する希望もあるが、人間関係による退職も多く、職場の人間関係等を気にする求職者は多い •残業が少ないこと、県外への転勤がないこと •年代によって異なるため一括りには出来ないが、賃金面はある •安定性、将来性のあるところを希望している 	※今回ヒアリング事業者では扱ったことがない