

2014(平成26)年03月26日

代表取締役社長 青木 義明 殿

報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
河原 朋美

お礼状報告書

受付日時	2014(平成26)年03月26日(水) 頃			受付者	河原 朋美	
申出者	氏名	[REDACTED] 様				
	TEL	自宅	[REDACTED]	携帯	[REDACTED]	勤務先
	住所	[REDACTED]				
発生日時	2014(平成26)年03月21日(金) 04:00 頃					
発生場所	[REDACTED]					
申出種別	Eメール					
発生者	[REDACTED]			所属	大阪MK 北営業所	

【内容】

お礼状

以下の内容でお礼のメールを頂いておりますので、お礼状として報告致します。

「いつも使わせていただいております。[REDACTED]と申します。淀屋橋駅から中津駅まで乗車した者です。ドライバーは[REDACTED]様と記憶しております。普段から他社を含めタクシーを頻繁に利用させていただいておりますが、[REDACTED]様の接客はとても丁寧で感動致しました。接客態度の悪いドライバーさんが多いタクシー業界ですが今後、MKタクシーを選んで使用させていただきます。気持ちの良い時間をありがとうございました。」

在籍：6年4ヶ月

本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付

2014(平成26)年03月26日

代表取締役社長 青木 義明 殿

報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
河原 朋美

お礼状報告書

受付日時	2014(平成26)年03月26日(水) 頃		受付者	河原 朋美				
申出者	氏名	[REDACTED] 様						
	TEL	自宅	[REDACTED]	携帯	[REDACTED]			
	住所	[REDACTED]						
発生日時	2014(平成26)年03月21日(金) 04:00 頃							
発生場所	[REDACTED]							
申出種別	Eメール							
発生者	[REDACTED]		所属	大阪MK 北営業所				
<p>【内容】</p> <p>お礼状</p> <p>以下の内容でお礼のメールを頂いておりますので、お礼状として報告致します。</p> <p>「いつも使わせていただいております。[REDACTED]と申します。淀屋橋駅から中津駅まで乗車した者です。ドライバーは[REDACTED]様と記憶しております。普段から他社を含めタクシーを頻繁に利用させていただいておりますが、[REDACTED]様の接客はとても丁寧で感動致しました。接客態度の悪いドライバーさんが多いタクシー業界ですが今後、MKタクシーを選んで使用させていただきます。気持ちの良い時間をありがとうございました。」</p> <p>在籍：6年4ヶ月</p>								
本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付	

代表取締役社長 青木 義明 殿

2014(平成26)年04月08日

報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
福場 愛来



お礼状報告書

受付日時	2014(平成26)年04月08日(火) 頃			受付者	福場 愛来	
申出者	氏名	[REDACTED] 様		勤務先	[REDACTED]	
	TEL	自宅	携帯	[REDACTED]		
	住所	[REDACTED]				
発生日時	2014(平成26)年04月06日(日) 00:00 頃					
発生場所	[REDACTED]					
申出種別	ハガキ					
発生者	[REDACTED]			所属	大阪MK 大正営業所	

【内 容】

お礼状


以下の内容でアンケートハガキを頂いておりますので、お礼状として報告致します。

「接客業に携わっていますが、大変満足のいくサービスでした！申し訳ない事にワンメーターの利用でしたが、次回は是非指名させて頂きます。本当にエムケイの接客力には脱帽です。いつもありがとうございます！」

在籍：4年8ヶ月

本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付

代表取締役社長 青木 義明 殿

2014(平成26)年04月12日 
 報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
 福場 愛来

お礼状報告書

受付日時	2014(平成26)年04月12日(土) 頃			受付者	福場 愛来
申出者	氏名	[Redacted] 様			
	TEL	自宅	携帯	[Redacted]	勤務先
	住所	[Redacted]			
発生日時	2014(平成26)年04月02日(水) 10:30 頃				
発生場所	[Redacted]				
申出種別	封書				
発生者	[Redacted]	所属	大阪MK 北営業所		


【内 容】

お礼状

以下の内容でお手紙を頂いておりますので、お礼状として報告致します。

「私は4月2日10時半頃、梅田新道のところのファミリーマート前から [Redacted] の自宅まで子供と2人で乗車した者です。乗車前日は子供が日帰り手術を受けホテル泊。この日もまだひどい痛みの為、神戸までの間何とか痛みが無いようにと朝、痛み止めを飲んで乗車に備えたものの、車の揺れ・振動があると体の痛みにつながると心配していましたが、それを分かって下さっている様なドライバーさんのスムーズかつスマートな運転と気配り、心配りで快適に帰宅でき、本当にありがとうございました。その後に子供と「運転のプロというのは、あのMKの運転手さんの事を言うんだね」と確認しあう事ができました。下車の時には痛みが出てきそうだったので子供がさっさと行ってしまいごめんなさいね。乗車時に名前を名乗って下さったのに子供に気を取られ、お名前覚えてなくてごめんなさい。ドライバーさん大変お世話になりました。今後とも健康で無事故でお仕事なさって下さいませ。」

在籍：5年11ヶ月

本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付
							

代表取締役社長 青木 義明 殿

2014(平成26)年04月23日
 報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
 河原 朋美



お礼状報告書

受付日時	2014(平成26)年04月23日(水) 頃		受付者	河原 朋美	
申出者	氏名	[REDACTED]			
	TEL	自宅	[REDACTED]	携帯	[REDACTED]
	住所	[REDACTED]			
発生日時	2014(平成26)年04月13日(日) 09:05 頃				
発生場所	[REDACTED]				
申出種別	ハガキ				
発生者	[REDACTED]	所属	大阪MK 大正営業所		

【内容】

お礼状

以下の内容でアンケートハガキを頂いておりますので、お礼状として報告致します。

「大阪で利用させていただきました。短い距離にも関わらず、丁寧に笑顔のおもてなしだったので、とても気持ち良く大阪駅へ行くことが出来ました。[REDACTED]さん、ありがとうございました。」

在籍：2年3ヶ月

本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付

代表取締役社長 青木 義明 殿

2014(平成26)年04月27日
 報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
 福場 愛来



お礼状報告書

受付日時	2014(平成26)年04月27日(日) 頃			受付者	福場 愛来		
申出者	氏名	様					
	TEL	自宅		携帯		勤務先	
	住所						
発生日時	2014(平成26)年04月15日(火) 13:15 頃						
発生場所	[REDACTED]						
申出種別	ハガキ						
発生者	(00000000) 該当者不明			所属	営業部		

【内 容】

お礼状

以下の内容でアンケートハガキを頂いておりますので、お礼状として報告致します。

「近距離でしたのに気持ちよく丁寧な対応で嬉しく思いました。今回も以前乗車した時も本当に感心するばかりです。タクシー会社の鑑です。他のタクシーに乗りたくない程です。」

在籍：不明

本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付

代表取締役社長 青木 義明 殿

2014(平成26)年06月04日
 報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
 福場 愛来



お礼状報告書

受付日時	2014(平成26)年06月04日(水) 頃		受付者	福場 愛来	
申出者	氏名	匿名 様			
	TEL	自宅	携帯	勤務先	
	住所				
発生日時	2014(平成26)年06月02日(月) 09:00 頃				
発生場所	[Redacted]				
申出種別	電話				
発生者	[Redacted]		所属	大阪MK 大正営業所	

【内 容】

お礼状

以下の内容でお礼のお電話を頂いておりますので、お礼状として報告致します。

「すごく丁寧なドライバーさんでした。足を怪我して、片足だけ靴を履いていなかったのですが「足冷えないですか？」などと気遣って下さいました。サービスが良いですねと言うと「エムケイはこれが普通なんですよ」とおっしゃり、ドライバー皆とても訓練されているのだなと感心致しました。今後タクシーを使うことがあれば、ぜひまた信頼の出来るエムケイを呼びます。」

在籍：2年0ヶ月

本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付

2014(平成26)年03月26日

代表取締役社長 青木 義明 殿

報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
河原 朋美

お礼状報告書

受付日時	2014(平成26)年03月26日(水) 頃		受付者	河原 朋美				
申出者	氏名	[REDACTED] 様						
	TEL	自宅	携帯	[REDACTED]	勤務先			
	住所	[REDACTED]						
発生日時	2014(平成26)年03月21日(金) 04:00 頃							
発生場所	[REDACTED]							
申出種別	Eメール							
発生者	[REDACTED]	所属	大阪MK 北営業所					
<p>【内容】</p> <p>お礼状</p> <p>以下の内容でお礼のメールを頂いておりますので、お礼状として報告致します。</p> <p>「いつも使わせていただいております。[REDACTED]と申します。淀屋橋駅から中津駅まで乗車した者です。ドライバーは[REDACTED]様と記憶しております。普段から他社を含めタクシーを頻繁に利用させていただいておりますが、[REDACTED]様の接客はとても丁寧で感動致しました。接客態度の悪いドライバーさんが多いタクシー業界ですが今後、MKタクシーを選んで使用させていただきます。気持ちの良い時間をありがとうございました。」</p> <p>在籍：6年4ヶ月</p>								
本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付	

代表取締役社長 青木 義明 殿

2014(平成26)年04月08日

報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
福場 愛来



お礼状報告書

受付日時	2014(平成26)年04月08日(火) 頃		受付者	福場 愛来	
申出者	氏名	[Redacted] 様			
	TEL	自宅	携帯	[Redacted]	勤務先
	住所	[Redacted]			
発生日時	2014(平成26)年04月06日(日) 00:00 頃				
発生場所	[Redacted]				
申出種別	ハガキ				
発生者	[Redacted]	所属	大阪MK 大正営業所		

【内容】

お礼状
 以下の内容でアンケートハガキを頂いておりますので、お礼状として報告致します。
 「接客業に携わっていますが、大変満足のいくサービスでした！申し訳ない事にワンメーターの利用でしたが、次回は是非指名させて頂きます。本当にエムケイの接客力には脱帽です。いつもありがとうございます！」
 在籍：4年8ヶ月

本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付
							福場

代表取締役社長 青木 義明 殿

報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
福場 愛来

2014(平成26)年04月12日



お礼状報告書

受付日時	2014(平成26)年04月12日(土) 頃		受付者	福場 愛来	
申出者	氏名	[Redacted] 様			
	TEL	自宅	携帯	[Redacted]	勤務先
	住所	[Redacted]			
発生日時	2014(平成26)年04月02日(水) 10:30 頃				
発生場所	[Redacted]				
申出種別	封書				
発生者	[Redacted]	所属	大阪MK 北営業所		

【内 容】

お礼状

以下の内容でお手紙を頂いておりますので、お礼状として報告致します。

「私は4月2日10時半頃、梅田新道のところのファミリーマート前から [Redacted] の自宅まで子供と2人で乗車した者です。乗車前日は子供が日帰り手術を受けホテル泊。この日もまだひどい痛みの為、神戸までの間何とか痛みが無いようにと朝、痛み止めを飲んで乗車に備えたものの、車の揺れ・振動があると体の痛みにつながる心配していましたが、それを分かって下さっている様なドライバーさんのスムーズかつスマートな運転と気配り、心配りで快適に帰宅でき、本当にありがとうございました。その後に子供と「運転のプロというのは、あのMKの運転手さんの事を言うんだね」と確認しあう事ができました。下車の時には痛みが出てきそうだったので子供がさっさと行ってしまいごめんなさいね。乗車時に名前を名乗って下さったのに子供に気を取られ、お名前覚えてなくてごめんなさい。ドライバーさん大変お世話になりました。今後とも健康で無事故でお仕事なさって下さいませ。」

在籍：5年11ヶ月

本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付
							福場

代表取締役社長 青木 義明 殿

2014(平成26)年04月23日

報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
河原 朋美



お礼状報告書

受付日時	2014(平成26)年04月23日(水) 頃		受付者	河原 朋美	
申出者	氏名	[Redacted]			
	TEL	自宅	[Redacted]	携帯	[Redacted]
	住所	[Redacted]			
発生日時	2014(平成26)年04月13日(日) 09:05 頃				
発生場所	[Redacted]				
申出種別	ハガキ				
発生者	[Redacted]	所属	大阪MK 大正営業所		

【内容】

お礼状

以下の内容でアンケートハガキを頂いておりますので、お礼状として報告致します。

「大阪で利用させていただきました。短い距離にも関わらず、丁寧に笑顔のおもてなしだったので、とても気持ち良く大阪駅へ行くことが出来ました。[Redacted]さん、ありがとうございました。」

在籍：2年3ヶ月

本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付

代表取締役社長 青木 義明 殿

2014(平成26)年04月27日

報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
福場 愛来



お礼状報告書

受付日時	2014(平成26)年04月27日(日) 頃			受付者	福場 愛来		
申出者	氏名	様					
	TEL	自宅		携帯		勤務先	
	住所						
発生日時	2014(平成26)年04月15日(火) 13:15 頃						
発生場所	[REDACTED]						
申出種別	ハガキ						
発生者	(00000000) 該当者不明			所属	営業部		

【内 容】

お礼状

以下の内容でアンケートハガキを頂いておりますので、お礼状として報告致します。

「近距離でしたのに気持ちよく丁寧な対応で嬉しく思いました。今回も以前乗車した時も本当に感心するばかりです。タクシー会社の鑑です。他のタクシーに乗りたくない程です。」

在籍：不明

本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付

2014(平成26)年06月04日

代表取締役社長 青木 義明 殿

報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
福場 愛来



お礼状報告書

受付日時	2014(平成26)年06月04日(水) 頃		受付者	福場 愛来	
申出者	氏名	匿名 様			
	TEL	自宅	携帯	勤務先	
	住所				
発生日時	2014(平成26)年06月02日(月) 09:00 頃				
発生場所	[Redacted]				
申出種別	電話				
発生者	[Redacted]		所属	大阪MK 大正営業所	

【内 容】

お礼状

以下の内容でお礼のお電話を頂いておりますので、お礼状として報告致します。

「すごく丁寧なドライバーさんでした。足を怪我して、片足だけ靴を履いていなかったのですが「足冷えないですか？」などと気遣って下さいました。サービスが良いですねと言うと「エムケイはこれが普通なんですよ」とおっしゃり、ドライバー皆とても訓練されているのだなと感心致しました。今後タクシーを使うことがあれば、ぜひまた信頼の出来るエムケイを呼びます。」

在籍：2年0ヶ月

本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付	

代表取締役社長 青木 義明 殿

2014(平成26)年06月07日
 報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
 鎌田 真由



お礼状報告書

受付日時	2014(平成26)年06月07日(土) 頃		受付者	鎌田 真由	
申出者	氏名	[Redacted] 様			
	TEL	自宅	携帯	[Redacted]	勤務先
	住所	[Redacted]			
発生日時	2014(平成26)年06月04日(水) 05:15 頃				
発生場所	[Redacted]				
申出種別	ハガキ				
発生者	[Redacted]	所属	大阪MK 北営業所		

【内 容】

お礼状

以下の内容でアンケートハガキを頂いておりますので、お礼状として報告致します。

「本当に助かりました。特に午前5時頃はすべて他社の配車は断られ、MKさんに助けて頂きました。オペレーターさんの親切には本当に感謝しています。そして、ドライバーさんも接客のプロであり、気持ちよく新幹線に乗れました。ありがとうございました。」

在籍：9年1ヶ月

本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付

代表取締役社長 青木 義明 殿

2014(平成26)年08月19日

報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
鎌田 真由



お礼状報告書

受付日時	2014(平成26)年08月08日(金) 頃		受付者	鎌田 真由	
申出者	氏名	不明 様			
	TEL	自宅	携帯	勤務先	
	住所	不明			
発生日時	2014(平成26)年08月18日(月) 頃				
発生場所					
申出種別	電話				
発生者	(00000000) 該当者不明		所属	営業部	

【内 容】

以下の内容で御礼のお電話を頂いておりますので、お礼状として報告致します。

「私はMKが大好きなので、機会があれば利用しているが、大和高田市在住のためどうしてもなかなか乗ることが出来ない。

奈良のタクシー会社はマナーが悪すぎて、不快な思いをたくさんしてきた。レベルが低すぎて助けてほしい。是非需要があるのでエムケイに奈良に進出してきてほしい。あのサービスの良さであれば奈良県内で独占企業になれる。色々な事情があって奈良に拠点を置けないことはわかっているので、教育だけでもしに来てほしい思いだ。奈良のタクシードライバーの性根を叩き直してお手本になってほしい。無理なことはわかっているが、ぜひ上の人に伝えてほしいのでどうかお願いします。いつも気持ちの良いサービスを本当にありがとうございます。」

本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付

代表取締役社長 青木 義明 殿

2014(平成26)年12月29日
 報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
 鎌田 真由



お礼状報告書

受付日時	2014(平成26)年12月29日(月) 頃		受付者	鎌田 真由	
申出者	氏名	[Redacted]			
	TEL	自宅	携帯	勤務先	
	住所	[Redacted]			
発生日時	2014(平成26)年12月23日(火) 頃				
発生場所	[Redacted]				
申出種別	ハガキ				
発生者	[Redacted]	所属	大阪MK 北営業所		

【内 容】

以下の内容でアンケートハガキを頂いておりますので、お礼状として報告致します。

「短い1メートルでの乗車でしたが、大変親切で他のタクシーに乗りたくなくなりました。とても親切で心地良かったです。[Redacted]さん、ありがとうございました。快適でした。」

在籍：3年6ヶ月

本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付

代表取締役社長 青木 義明 殿

2015(平成27)年05月03日

報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
福場 愛来



お礼状報告書

受付日時	2015(平成27)年05月03日(日) 頃		受付者	福場 愛来	
申出者	氏名	[Redacted]			
	TEL	自宅	[Redacted]	携帯	[Redacted]
	住所	[Redacted]			
発生日時	2015(平成27)年04月19日(日) 16:10 頃				
発生場所	[Redacted]				
申出種別	ハガキ				
発生者	[Redacted]	所属	大阪MK 北営業所		

【内 容】

以下の内容でアンケートハガキを頂いておりますので、お礼状として報告致します。

「MKがとても良いというのは知っていましたが、期待を裏切りませんでした。愛媛の松山の方にも進出して欲しいです。」

在籍：0年2カ月

本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付
							福場

代表取締役社長 青木 義明 殿

2015(平成27)年06月17日

報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
遠山 しほり



お礼状報告書

受付日時	2015(平成27)年06月17日(水) 頃		受付者	遠山 しほり	
申出者	氏名	[REDACTED]			
	TEL	自宅	携帯	[REDACTED]	勤務先
	住所	[REDACTED]			
発生日時	2015(平成27)年06月13日(土) 10:00 頃				
発生場所	[REDACTED]				
申出種別	ハガキ				
発生者	[REDACTED]		所属	大阪MK 北営業所	

【内 容】

以下の内容でアンケートハガキを頂いておりますので、お礼状として報告致します。

「近所でタクシーをお願いしても断られて来てもらえず困っていたのですが、遠いのにMKさんは手配してくれ本当に助かりました。運転手さんもとても良い方で安心して乗る事ができました。」

在籍：2年11ヶ月

本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付

代表取締役社長 青木 義明 殿

2015(平成27)年06月17日
 報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
 遠山 しほり



お礼状報告書

受付日時	2015(平成27)年06月17日(水) 頃		受付者	遠山 しほり	
申出者	氏名	[Redacted]			
	TEL	自宅	[Redacted]	携帯	[Redacted]
	住所	[Redacted]			
発生日時	2015(平成27)年06月15日(月) 08:00 頃				
発生場所	[Redacted]				
申出種別	ハガキ				
発行者	[Redacted]		所属	大阪MK 北営業所	

【内 容】

以下の内容でアンケートハガキを頂いておりますので、お礼状として報告致します。

「新人の [Redacted] さん、初々しくて爽やかな感じの良い人で、御社の社員教育が徹底している為か完璧な対応でした。指名したくなりました。声は大きくなね！」

在籍：1ヶ月

本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付

代表取締役社長 青木 義明 殿

2015(平成27)年07月09日

報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
遠山 しほり



お礼状報告書

受付日時	2015(平成27)年07月09日(木) 頃		受付者	遠山 しほり	
申出者	氏名	[Redacted]			
	TEL	自宅	06-6636-1602	携帯	[Redacted]
	住所	[Redacted]			
発生日時	2015(平成27)年07月04日(土) 11:52 頃				
発生場所	[Redacted]				
申出種別	封書		所属	大阪MK 北営業所	
発生者	[Redacted]				

【内 容】
 以下の内容でアンケートハガキを頂いておりますので、お礼状として報告致します。
 「僕たちは障害をもって、大切にしてくれるのはMKだけです。今日もすてきなMKさんで安心です。ありがとうございました。」
 在籍：0年1ヶ月

本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付

代表取締役社長 青木 義明 殿

2015(平成27)年07月10日
 報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
 福場 愛来



お礼状報告書

受付日時	2015(平成27)年07月10日(金) 頃			受付者	福場 愛来		
申出者	氏名	[Redacted]					
	TEL	自宅	携帯	[Redacted]			
	住所	[Redacted]					
発生日時	2015(平成27)年07月05日(日) 10:20 頃						
発生場所	[Redacted]						
申出種別	ハガキ						
発生者	[Redacted]			所属	大阪MK 北営業所		

【内 容】

以下の内容でアンケートハガキを頂いておりますので、お礼状として報告致します。

「雨の日で足元が悪く、他のタクシー会社に問い合わせても対応が悪く、困っていました。オペレーターもタクシー運転手もとても丁寧な対応で安心しました。ありがとうございました。」

在籍：0年2ヶ月

本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付
							福場

代表取締役社長 青木 義明 殿

2015(平成27)年08月17日

報告部署・氏名 大阪MK 大正営業所
若崎 恵



お礼状報告書

受付日時	2015(平成27)年08月16日(日) 15:00 頃		受付者	
申出者	氏名	[Redacted]		
	TEL	自宅	携帯	勤務先
	住所	[Redacted]		
発生日時	2015(平成27)年08月16日(日) 15:00 頃			
発生場所	[Redacted]			
申出種別	電話			
発生者	[Redacted]	所属	大阪MK 大正営業所	

【内 容】

「16日15時頃利用した際、DRの [Redacted] さんがとても親切にしてくれ、神の助けのように感じました。体が不自由だったので毛布を掛けてくれたりいろいろ助かりました。ぜひお礼が言いたいのでお伝えください」とのことです。

社長	部長	所長	委員長	課長	受付			

代表取締役社長 青木 義明 殿

2014(平成26)年03月26日
報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
河原 朋美

お礼状報告書

受付日時	2014(平成26)年03月26日(水) 頃		受付者	河原 朋美				
申出者	氏名	[REDACTED] 様		勤務先				
	TEL	自宅	[REDACTED]	携帯	[REDACTED]			
	住所	[REDACTED]						
発生日時	2014(平成26)年03月21日(金) 04:00 頃							
発生場所	[REDACTED]							
申出種別	Eメール							
発筆者	[REDACTED]	所属	大阪MK 北営業所					
<p>【内容】</p> <p>お礼状</p> <p>以下の内容でお礼のメールを頂いておりますので、お礼状として報告致します。</p> <p>「いつも使わせていただいております。[REDACTED]と申します。淀屋橋駅から中津駅まで乗車した者です。ドライバーは[REDACTED]様と記憶しております。普段から他社を含めタクシーを頻りに利用させていただいておりますが、[REDACTED]様の接客はとても丁寧で感動致しました。接客態度の悪いドライバーさんが多いタクシー業界ですが今後、MKタクシーを選んで使用させていただきます。気持ちの良い時間をありがとうございました。」</p> <p>在籍：6年4ヶ月</p>								
本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付	

代表取締役社長 青木 義明 殿

2014(平成26)年04月08日

報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
福場 愛来



お礼状報告書

受付日時	2014(平成26)年04月08日(火) 頃			受付者	福場 愛来	
申出者	氏名	[Redacted] 様				
	TEL	自宅	携帯	[Redacted]	勤務先	
	住所	[Redacted]				
発生日時	2014(平成26)年04月06日(日) 00:00 頃					
発生場所	[Redacted]					
申出種別	ハガキ					
発生者	[Redacted]	所属	大阪MK 大正営業所			

【内 容】

お礼状

以下の内容でアンケートハガキを頂いておりますので、お礼状として報告致します。

「接客業に携わっていますが、大変満足のいくサービスでした！申し訳ない事にワンメーターの利用でしたが、今回は是非指名させて頂きます。本当にエムケイの接客力には脱帽です。いつもありがとうございます！」

在籍：4年8ヶ月

本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付	

代表取締役社長 青木 義明 殿

報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
福場 愛来

2014(平成26)年04月12日



お礼状報告書

受付日時	2014(平成26)年04月12日(土) 頃		受付者	福場 愛来	
申出者	氏名	[Redacted] 様			
	TEL	自宅	携帯	[Redacted]	勤務先
	住所	[Redacted]			
発生日時	2014(平成26)年04月02日(水) 10:30 頃				
発生場所	[Redacted]				
申出種別	封書				
発生者	[Redacted]	所属	大阪MK 北営業所		

【内 容】

お礼状

以下の内容でお手紙を頂いておりますので、お礼状として報告致します。

「私は4月2日10時半頃、梅田新道のところのファミリーマート前から [Redacted] の自宅まで子供と2人で乗車した者です。乗車前日は子供が日帰り手術を受けホテル泊。この日もまだひどい痛みの為、神戸までの間何とか痛みが無いようにと朝、痛み止めを飲んで乗車に備えたものの、車の揺れ・振動があると体の痛みにつながる心配していましたが、それを分かって下さっている様なドライバーさんのスムーズかつスマートな運転と気配り、心配りで快適に帰宅でき、本当にありがとうございました。その後に子供と「運転のプロというのは、あのMKの運転手さんの事を言うんだね」と確認しあう事ができました。下車の時には痛みが出てきそうだったので子供がさっさと行ってしまいごめんなさいね。乗車時に名前を名乗って下さったのに子供に気を取られ、お名前覚えてなくてごめんなさい。ドライバーさん大変お世話になりました。今後とも健康で無事故でお仕事なさって下さいませ。」

在籍：5年11ヶ月

本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付
							福場

代表取締役社長 青木 義明 殿

2014(平成26)年04月23日

報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
河原 朋美



お礼状報告書

受付日時	2014(平成26)年04月23日(水) 頃		受付者	河原 朋美	
申出者	氏名	[Redacted]			
	TEL	自宅	[Redacted]	携帯	[Redacted]
	住所	[Redacted]			
発生日時	2014(平成26)年04月13日(日) 09:05 頃				
発生場所	[Redacted]				
申出種別	ハガキ				
発生者	[Redacted]	所属	大阪MK 大正営業所		

【内 容】

お礼状

以下の内容でアンケートハガキを頂いておりますので、お礼状として報告致します。

「大阪で利用させていただきました。短い距離にも関わらず、丁寧に笑顔のおもてなしだったので、とても気持ち良く大阪駅へ行くことが出来ました。[Redacted]さん、ありがとうございました。」

在籍：2年3ヶ月

本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付	
							河原	

代表取締役社長 青木 義明 殿

2014(平成26)年04月27日

報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
福場 愛来



お礼状報告書

受付日時	2014(平成26)年04月27日(日) 頃		受付者	福場 愛来	
申出者	氏名	様			
	TEL	自宅	携帯	勤務先	
	住所				
発生日時	2014(平成26)年04月15日(火) 13:15 頃				
発生場所	[REDACTED]				
申出種別	ハガキ				
発生者	(00000000) 該当者不明		所属	営業部	

【内 容】

お礼状

以下の内容でアンケートハガキを頂いておりますので、お礼状として報告致します。

「近距離でしたのに気持ちよく丁寧な対応で嬉しく思いました。今回も以前乗車した時も本当に感心するばかりです。タクシー会社の鑑です。他のタクシーに乗りたくない程です。」

在籍：不明

本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付	

2014(平成26)年06月04日

代表取締役社長 青木 義明 殿

報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
福場 愛来



お礼状報告書

受付日時	2014(平成26)年06月04日(水) 頃			受付者	福場 愛来		
申出者	氏名	匿名 様					
	TEL	自宅		携帯		勤務先	
	住所						
発生日時	2014(平成26)年06月02日(月) 09:00 頃						
発生場所	[Redacted]						
申出種別	電話						
発生者	[Redacted]			所属	大阪MK 大正営業所		

【内 容】

お礼状

以下の内容でお礼のお電話を頂いておりますので、お礼状として報告致します。

「すごく丁寧なドライバーさんでした。足を怪我して、片足だけ靴を履いていなかったのですが「足冷えないですか？」などと気遣って下さいました。サービスが良いですねと言うと「エムケイはこれが普通なんですよ」とおっしゃり、ドライバー皆とても訓練されているのだなと感心致しました。今後タクシーを使うことがあれば、ぜひまた信頼の出来るエムケイを呼びます。」

在籍：2年0ヶ月

本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付

2014(平成26)年06月07日

代表取締役社長 青木 義明 殿

報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
鎌田 真由



お礼状報告書

受付日時	2014(平成26)年06月07日(土) 頃		受付者	鎌田 真由	
申出者	氏名	[Redacted] 様			
	TEL	自宅	携帯	[Redacted]	勤務先
	住所	[Redacted]			
発生日時	2014(平成26)年06月04日(水) 05:15 頃				
発生場所	[Redacted]				
申出種別	ハガキ				
発生者	[Redacted]	所属	大阪MK 北営業所		

【内容】

お礼状

以下の内容でアンケートハガキを頂いておりますので、お礼状として報告致します。

「本当に助かりました。特に午前5時頃はすべて他社の配車は断られ、MKさんに助けて頂きました。オペレーターさんの親切には本当に感謝しています。そして、ドライバーさんも接客のプロであり、気持ちよく新幹線に乗れました。ありがとうございました。」

在籍：9年1ヶ月

本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付

代表取締役社長 青木 義明 殿

2014(平成26)年03月26日
報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
河原 朋美

お礼状報告書

受付日時	2014(平成26)年03月26日(水) 頃		受付者	河原 朋美			
申出者	氏名	[REDACTED] 様					
	TEL	自宅	[REDACTED]	携帯	[REDACTED]		
	住所	[REDACTED]					
発生日時	2014(平成26)年03月21日(金) 04:00 頃						
発生場所	[REDACTED]						
申出種別	Eメール						
発生者	[REDACTED]	所属	大阪MK 北営業所				
<p>【内容】</p> <p>お礼状</p> <p>以下の内容でお礼のメールを頂いておりますので、お礼状として報告致します。</p> <p>「いつも使わせていただいております。[REDACTED]と申します。淀屋橋駅から中津駅まで乗車した者です。ドライバーは[REDACTED]様と記憶しております。普段から他社を含めタクシーを頻繁に利用させていただいておりますが、[REDACTED]様の接客はとても丁寧で感動致しました。接客態度の悪いドライバーさんが多いタクシー業界ですが今後、MKタクシーを選んで使用させていただきます。気持ちの良い時間をありがとうございました。」</p> <p>在籍：6年4ヶ月</p>							
本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付

代表取締役社長 青木 義明 殿

2014(平成26)年04月08日
 報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
 福場 愛来



お礼状報告書

受付日時	2014(平成26)年04月08日(火) 頃		受付者	福場 愛来	
申出者	氏名	[REDACTED] 様			
	TEL	自宅	携帯	[REDACTED]	勤務先
	住所	[REDACTED]			
発生日時	2014(平成26)年04月06日(日) 00:00 頃				
発生場所	[REDACTED]				
申出種別	ハガキ				
発生者	[REDACTED]	所属	大阪MK 大正営業所		

【内容】

お礼状

以下の内容でアンケートハガキを頂いておりますので、お礼状として報告致します。

「接客業に携わっていますが、大変満足のいくサービスでした！申し訳ない事にワンメーターの利用でしたが、次回は是非指名させて頂きます。本当にエムケイの接客力には脱帽です。いつもありがとうございます！」

在籍：4年8ヶ月

本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付
							福場

代表取締役社長 青木 義明 殿

報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
福場 愛来

2014(平成26)年04月12日



お礼状報告書

受付日時	2014(平成26)年04月12日(土) 頃		受付者	福場 愛来	
申出者	氏名	[Redacted] 様			
	TEL	自宅	携帯	[Redacted]	勤務先
	住所	[Redacted]			
発生日時	2014(平成26)年04月02日(水) 10:30 頃				
発生場所	[Redacted]				
申出種別	封書				
発生者	[Redacted]	所属	大阪MK 北営業所		

【内 容】

お礼状

以下の内容でお手紙を頂いておりますので、お礼状として報告致します。

「私は4月2日10時半頃、梅田新道のところのファミリーマート前から [Redacted] の自宅まで子供と2人で乗車した者です。乗車前日は子供が日帰り手術を受けホテル泊。この日もまだひどい痛みの為、神戸までの間何とか痛みが無いようにと朝、痛み止めを飲んで乗車に備えたものの、車の揺れ・振動があると体の痛みにつながる心配していましたが、それを分かって下さっている様なドライバーさんのスムーズかつスマートな運転と気配り、心配りで快適に帰宅でき、本当にありがとうございました。その後に子供と「運転のプロというのは、あのMKの運転手さんの事を言うんだね」と確認しあう事ができました。下車の時には痛みが出てきそうだったので子供がさっさと行ってしまいごめんなさいね。乗車時に名前を名乗って下さったのに子供に気を取られ、お名前覚えてなくてごめんなさい。ドライバーさん大変お世話になりました。今後とも健康で無事故でお仕事なさって下さいませ。」

在籍：5年11ヶ月

本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付
							福場

代表取締役社長 青木 義明 殿

2014(平成26)年04月23日
 報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
 河原 朋美



お礼状報告書

受付日時	2014(平成26)年04月23日(水) 頃		受付者	河原 朋美	
申出者	氏名	[Redacted]			
	TEL	自宅	[Redacted]	携帯	[Redacted]
	住所	[Redacted]			
発生日時	2014(平成26)年04月13日(日) 09:05 頃				
発生場所	[Redacted]				
申出種別	ハガキ				
発生者	[Redacted]	所属	大阪MK 大正営業所		

【内 容】

お礼状

以下の内容でアンケートハガキを頂いておりますので、お礼状として報告致します。

「大阪で利用させていただきました。短い距離にも関わらず、丁寧で笑顔のおもてなしだったので、とても気持ち良く大阪駅へ行くことが出来ました。[Redacted]さん、ありがとうございました。」

在籍：2年3ヶ月

本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付	

代表取締役社長 青木 義明 殿

2014(平成26)年04月27日
 報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
 福場 愛来



お礼状報告書

受付日時	2014(平成26)年04月27日(日) 頃			受付者	福場 愛来	
申出者	氏名	様				
	TEL	自宅		携帯		勤務先
	住所					
発生日時	2014(平成26)年04月15日(火) 13:15 頃					
発生場所	[REDACTED]					
申出種別	ハガキ					
発生者	(00000000) 該当者不明			所属	営業部	

【内 容】

お礼状

以下の内容でアンケートハガキを頂いておりますので、お礼状として報告致します。

「近距離でしたのに気持ちよく丁寧な対応で嬉しく思いました。今回も以前乗車した時も本当に感心するばかりです。タクシー会社の鑑です。他のタクシーに乗りたくない程です。」

在籍：不明

本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付

代表取締役社長 青木 義明 殿

2014(平成26)年06月04日

報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
福場 愛来



お礼状報告書

受付日時	2014(平成26)年06月04日(水) 頃		受付者	福場 愛来
申出者	氏名	匿名 様		
	TEL	自宅	携帯	勤務先
	住所			
発生日時	2014(平成26)年06月02日(月) 09:00 頃			
発生場所	[REDACTED]			
申出種別	電話			
発生者	[REDACTED]	所属	大阪MK 大正営業所	

【内 容】

お礼状

以下の内容でお礼のお電話を頂いておりますので、お礼状として報告致します。

「すごく丁寧なドライバーさんでした。足を怪我して、片足だけ靴を履いていなかったのですが「足冷えないですか？」などと気遣って下さいました。サービスが良いですねと言うと「エムケイはこれが普通なんですよ」とおっしゃり、ドライバー皆とても訓練されているのだなと感心致しました。今後タクシーを使うことがあれば、ぜひまた信頼の出来るエムケイを呼びます。」

在籍：2年0ヶ月

本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付

代表取締役社長 青木 義明 殿

2014(平成26)年06月07日
 報告部署・氏名 神戸MK 本社営業所
 鎌田 真由



お礼状報告書

受付日時	2014(平成26)年06月07日(土) 頃		受付者	鎌田 真由	
申出者	氏名	[Redacted] 様			
	TEL	自宅	携帯	[Redacted]	勤務先
	住所	[Redacted]			
発生日時	2014(平成26)年06月04日(水) 05:15 頃				
発生場所	[Redacted]				
申出種別	ハガキ				
発筆者	[Redacted]	所属	大阪MK 北営業所		

【内 容】

お礼状

以下の内容でアンケートハガキを頂いておりますので、お礼状として報告致します。

「本当に助かりました。特に午前5時頃はすべて他社の配車は断られ、MKさんに助けて頂きました。オペレーターさんの親切には本当に感謝しています。そして、ドライバーさんも接客のプロであり、気持ちよく新幹線に乗れました。ありがとうございました。」

在籍：9年1ヶ月

本部長	外商部	営業部	発生所属長	支部長	対策課長	受付所属長	受付

