

快適性・安心性評価指標(うち9指標)計測結果一覧

JR西日本

指標項目		やさしく利用できる		気持ちよく利用できる	分かりやすく利用できる			安心して利用できる	
		ピーク時混雑率		段差解消率	車内快適指標	ホームLED設置率	駅構内LED等設置率	車内LED等設置率	駅員への連絡のしやすさ
JR 京都線	区間	炭木→新大阪(快速)	新大阪→大阪(緩行)	全			線		
	H20	110%	122%	68.8%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
JR 神戸線	区間	尼崎→大阪(快速)	塚本→大阪(緩行)	塚本～西明石(大阪駅の駅設備分はJR京都線に計上)					
	H20	113%	105%	81.5%	100.0%	98.8%	100.0%	100.0%	100.0%
JR 宝塚線	区間	伊丹→尼崎(快速)	塚口→尼崎(緩行)	塚口～新三田(大阪駅～尼崎駅の駅設備分はJR京都線・JR神戸線に計上)					
	H20	123%	86%	90.0%	96.0%	84.6%	100.0%	96.0%	100.0%
大阪環状線	区間	鶴橋→玉造		全			線		
	H20	131%		89.5%	48.0%	34.7%	100.0%	48.0%	100.0%

<JR西日本からのコメント>

弊社では、お客様に安心・快適にご利用いただくための駅・車内空間づくりとして、安全性やサービスの向上に向けて、情報提供設備、バリアフリー設備等の整備に取り組んでおります。大阪環状線のホームの発車標の機能改修(平成21年10月完了)や京阪神エリアへの新型近郊電車投入など、今後も計画的に快適性・安心性の向上に努めてまいります。

※大阪環状線(福島駅～天満駅)は次列車発車時刻ではなく、次列車運行位置を表示していましたが、平成21年10月より次列車発車時刻の表示をしておりますので、「ホームLED設置率」は100%となっております。

近鉄

指標項目		やさしく利用できる		気持ちよく利用できる	分かりやすく利用できる			安心して利用できる	
		ピーク時混雑率		段差解消率	車内快適指標	ホームLED設置率	駅構内LED等設置率	車内LED等設置率	駅員への連絡のしやすさ
難波線	区間	河内永和→布施		全			線		
	H20	142%		59.1%	62.6%	59.6%	81.8%	51.5%	82.5%
南大阪線	区間	河堀口→大阪阿部野橋		全			線		
	H20	140%		50.0%	40.9%	17.8%	37.5%	5.2%	48.9%
京都線	区間	桃山御陵前→丹波橋		全			線		
	H20	140%		66.7%	62.6%	10.6%	55.6%	51.5%	70.2%

<近鉄日本鉄道からのコメント>

当社では、「すべての人にやさしい駅。こころ通いあう鉄道へ」をスローガンとし、エレベーターなどのバリアフリー施設の設置など、すべての人にやさしい鉄道を目指しています。また、駅でのサービス向上の一環として、サービス助士の資格取得を進めています。

車両につきましては、全自動空調装置、車内表示器(LED)、インターホン機能のある非常通報器の設置されている新造車両を順次導入しております。また、一部既存車両につきましても、車内表示器(LED)、インターホン機能のある非常通報器を設置し快適性・安全性の向上を図っております。

尚、ホームLED設置率について行先表示器を設置していない駅では、「電車が到着します」または「電車が通過します」などを専用表示器による表示や自動放送を行っている駅が22駅あります。

南海電鉄

指標項目		やさしく利用できる		気持ちよく利用できる	分かりやすく利用できる			安心して利用できる	
		ピーク時混雑率	段差解消率	車内快適指標	ホームLED設置率	駅構内LED等設置率	車内LED等設置率	駅員への連絡のしやすさ	車内インターホン設置率
南海本線	区間	湊→堺		全			線		
	H20	128%	53.8%	5.2%	13.8%	92.3%	25.2%	56.3%	25.2%
高野線	区間	百舌鳥八幡→三国ヶ丘		岸里玉出 ~ 極楽橋					
	H20	12.7%	40.9%	2.8%	23.7%	81.8%	7.7%	67.8%	7.7%

<南海電鉄からのコメント>

当社では、お客さまに安全で快適にご利用いただけるよう、安全・安定輸送を確保するための投資を最重点として、車両の代替新造・更新工事、駅施設のバリアフリー化工事等の各種施策に取り組んでおります。

平成20年度におきましては泉佐野市内、泉大津市内、高石市内の各連続立体交差事業を継続して推進するとともに、車両関係では8両の代替新造、4両の更新工事を行ったほか、駅施設関係では貝塚駅ほか3駅のバリアフリー化工事を実施いたしました。

今後も安全性・快適性向上のための施策を継続して実施することにより、お客さまに安心してご利用いただける鉄道を目指してまいります。

京阪電鉄

指標項目		やさしく利用できる		気持ちよく利用できる	分かりやすく利用できる			安心して利用できる	
		ピーク時混雑率	段差解消率	車内快適指標	ホームLED設置率	駅構内LED等設置率	車内LED等設置率	駅員への連絡のしやすさ	車内インターホン設置率
京阪本線	区間	野江→京橋		全			線		
	H20	122%	69.2%	38.4%	45.2%	90.2%	30.3%	57.7%	30.3%

<京阪電鉄からのコメント>

当社では、「お客さまにやさしい鉄道」を目指して、お客さまが安全かつ快適に鉄道をご利用頂けるよう積極的に各種整備に取り組んでおります。

車両については、車いすスペースや車内案内表示器、非常通報器の設置を進めており、H20年度にはLCDIによる案内表示器や全車両に車いすスペースを設置した新型車両「3000系」48両を新造いたしました。駅についても、バリアフリー新法に基づき、国および地方自治体などと連携してエレベーターやスロープなどを順次設置し、段差解消に努めております。

今後も、鉄道車両や駅施設の一層の整備に取り組んでまいります。

阪急電鉄

指標項目		やさしく利用できる		気持ちよく利用できる	分かりやすく利用できる			安心して利用できる	
		ピーク時混雑率	段差解消率	車内快適指標	ホームLED 設置率	駅構内LED等 設置率	車内LED等 設置率	駅員への連絡 のしやすさ	車内インター ホン設置率
神戸本線	区間	神崎川→十三			全		線		
	H20	149%	50.0%	37.4%	35.9%	50.0%	31.6%	56.4%	56.4%
宝塚本線	区間	三国→十三			全		線		
	H20	147%	78.9%	20.5%	21.7%	63.2%	17.3%	47.8%	66.0%
京都本線	区間	上新庄→淡路			全		線		
	H20	130%	76.0%	24.3%	38.2%	76.0%	25.3%	55.9%	57.3%

<阪急電鉄からのコメント>

弊社では、お客様に安心・快適な輸送サービスを提供するために、駅や車両のバリアフリー化等、各種設備の改良に取り組んでおります。

駅につきましては、地域の交通結節点としてお客様をお迎えできる施設づくりを目指し、エレベーター等の整備により段差解消を図るほか、ホームの行先案内表示をLEDに更新するなど、お客様への情報案内の充実を図っております。

車両につきましては、新型車両9000系・9300系や大規模改良を実施したリニューアル車両において、バリアフリー化に対応させるとともに、全自動制御機能を有する冷房装置や車内案内情報装置を取り入れております。また、それ以外の車両においても順次バリアフリーの改造を進めております。

今後も引き続き、全てのお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

阪神電鉄

指標項目		やさしく利用できる		気持ちよく利用できる	分かりやすく利用できる			安心して利用できる	
		ピーク時混雑率	段差解消率	車内快適指標	ホームLED 設置率	駅構内LED等 設置率	車内LED等 設置率	駅員への連絡 のしやすさ	車内インター ホン設置率
本線	区間	淀川→野田			全		線		
	H20	116%	72.4%	68.6%	48.1%	100.0%	78.9%	86.4%	58.3%

<阪神電鉄からのコメント>

当社では、お客様に安全かつ快適にご利用いただけるように駅施設のバリアフリー化などを継続的に取り組んでおります。

平成20年度は2駅にエレベーターを設置したほか、阪神なんば線の新線開業に伴い、車両についてもバリアフリー化に対応した新型車両である1000系を48両導入しました。

今後も、お客様に安全かつ快適にご利用いただける「みなさまの足 阪神電車」を目指し努力してまいりますのでよろしくお願いいたします。

大阪市交通局

指標項目	やさしく利用できる		気持ちよく利用できる	分かりやすく利用できる			安心して利用できる	
	ピーク時混雑率	段差解消率	車内快適指標	ホームLED設置率	駅構内LED等設置率	車内LED等設置率	駅員への連絡のしやすさ	車内インターホン設置率
第1号線 (御堂筋線)	区間	梅田→淀屋橋		全			線	
	H20	149%	95.0%	43.9%	4.9%	100.0%	87.8%	100.0%
第2号線 (谷町線)	区間	谷町九丁目→谷町六丁目		全			線	
	H20	118%	96.2%	2.4%	7.7%	100.0%	58.5%	100.0%
第3号線 (四つ橋線)	区間	難波→四ツ橋		全			線	
	H20	102%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	40.9%	100.0%
第4号線 (中央線)	区間	森ノ宮→谷町四丁目		全			線	
	H20	135%	100.0%	85.0%	3.6%	100.0%	100.0%	100.0%
第5号線 (千日前線)	区間	難波→桜川		全			線	
	H20	104%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	17.6%	100.0%
第6号線 (堺筋線)	区間	日本橋→長堀橋		全			線	
	H20	121%	100.0%	29.4%	0.0%	100.0%	52.9%	100.0%
第7号線 (長堀鶴見緑地線)	区間	蒲生四丁目→京橋		全			線	
	H20	104%	100.0%	100.0%	9.1%	100.0%	100.0%	100.0%
第8号線 (今里筋線)	区間	鴨野→緑橋		全			線	
	H20	59%	100.0%	100.0%	28.6%	100.0%	100.0%	100.0%
南港ポートタウン線	区間	コスモスクエア→トレードセンター前		全			線	
	H20	76%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	90.0%	100.0%

<大阪市交通局からのコメント>

大阪市交通局におきましては、ホームから地上までエレベーターによる「1ルート確保」を目指して、段差解消に努めております。ホームLED設置率につきましては、次列車の発車時刻を表示していないため、ホームでの情報のわかりやすさの要件を満たしていませんが、すべての駅におきまして、次列車の接近状況を表示しております。今後もお客さまに安全、便利、快適、環境にやさしいサービスを提供するため努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

大阪市交通局

指標項目		やさしく利用できる（ノンステップバス導入率）		
		ノンステップバス導入比率	導入車両数	総車両数
大阪市交通局	H20	67.4%	518	769

南海バス

指標項目		やさしく利用できる（ノンステップバス導入率）		
		ノンステップバス導入比率	導入車両数	総車両数
南海バス	H20	19.4%	91	469

近鉄バス

指標項目		やさしく利用できる（ノンステップバス導入率）		
		ノンステップバス導入比率	導入車両数	総車両数
近鉄バス	H20	14.4%	46	319

阪急バス

指標項目		やさしく利用できる（ノンステップバス導入率）		
		ノンステップバス導入比率	導入車両数	総車両数
阪急バス	H20	22.4%	211	942

神戸市交通局

指標項目		やさしく利用できる（ノンステップバス導入率）		
		ノンステップバス導入比率	導入車両数	総車両数
神戸市交通局	H20	53.8%	294	546

神姫バス

指標項目		やさしく利用できる（ノンステップバス導入率）		
		ノンステップバス導入比率	導入車両数	総車両数
神姫バス	H20	19.6%	153	781

京都市交通局

指標項目		やさしく利用できる（ノンステップバス導入率）		
		ノンステップバス導入比率	導入車両数	総車両数
京都市交通局	H20	77.5%	599	773

京阪バス

指標項目		やさしく利用できる（ノンステップバス導入率）		
		ノンステップバス導入比率	導入車両数	総車両数
京阪バス	H20	33.7%	191	567

奈良交通

指標項目		やさしく利用できる（ノンステップバス導入率）		
		ノンステップバス導入比率	導入車両数	総車両数
奈良交通	H20	9.4%	61	648