

「エレベーターの保守管理等に関する実態調査」の結果について(概要)

国土交通省では、施策の企画立案及び制度運用の参考とするため、主要なエレベーターメーカー(系列の保守管理会社を含む。)及び主要な独立系保守管理会社に対し、各社の協力を得て保守管理等の業務の実態に関するアンケート調査を行いました。

その結果の概要は以下の通りです。

※ アンケート調査の結果の公表に当たり、各社が公開に支障があるとした部分につきましては、「非公開」としております。

I アンケート調査の概要

【調査実施時期】

平成21年5月

【調査対象企業】

1. 主要なエレベーターメーカー及び系列の保守管理会社
三菱電機株式会社・三菱電機ビルテクノサービス株式会社
株式会社日立製作所・株式会社日立ビルシステム
東芝エレベータ株式会社
日本オーチス・エレベータ株式会社
フジテック株式会社
シンドラエレベータ株式会社
2. 独立系保守管理会社
エス・イー・シーエレベーター株式会社
ジャパンエレベーターサービス株式会社
阪神輸送機株式会社
日本昇降機株式会社
京都エレベータ株式会社
株式会社自強輸送機

【アンケート内容】

1. エレベーターメーカー・メーカー系保守管理会社の実態調査[調査①]
 - ・会社概要
 - ・保守管理マニュアルの取扱いについて
 - ・製造者としての事故や不具合情報の取扱いについて

- ・独立系の保守管理者への技術情報の提供について
- ・独立系の保守管理会社から部品の提供依頼があった場合の対応等について
- ・保守管理業務の概況について
- ・保守管理者としての事故や不具合情報の取扱いについて

2. 独立系保守管理会社の事態調査[調査②]

- ・会社概要
- ・保守管理を行う社員への教育について
- ・保守点検マニュアルについて
- ・事故や不具合情報の取扱いについて
- ・修繕やリニューアルへの対応について
- ・修繕や不具合情報の管理について

Ⅱ アンケート調査結果

1. 保守管理に当たっての技術情報について

- メーカーが所有者等に対して製品の保守管理を行うための説明を行うにあたり、社内の保守技術者向けマニュアルを渡して説明を行っているとの回答はなかった。【調査①問 2-1】
- 独立系保守管理会社への技術情報の提供については、メーカーから所有者・管理者(「所有者等」という。)を経由して一定の情報を提供するというものが多く、メーカーから独立系の保守管理者に直接的に保守技術者向けマニュアルを提供しているという事例は少なかった。【調査①問 2-10、調査②問 2-3】
- 独立系保守管理会社では、保守管理を行っている製品の点検方法等について、自社でマニュアルを作成しているケースがほとんどであった。【調査②問 2-5】

2. 保守管理を行う技術者への研修・教育について

- 保守管理会社は、メーカー系、独立系とも独自に技術者向けの社内研修を行っている。一方、メーカーによる独立系保守管理会社に対する研修の受け入れは、行われていないか限定的である。【調査①問 2-11、問 3-4、調査②問 2-1、問 2-2】

3. 事故や不具合情報の取り扱いについて

- 設計又は製造過程での原因により製品に不具合が発生した場合のメーカーの対応として、全ての所有者等に通知するという回答は多いが、独立系保守管理会社や一般に広く情報公開するという回答はみられなかった。【調査①問 2-5～問 2-7】

- 保守管理を行っている製品に事故や不具合が発生した場合に所有者等へ情報提供する際の対応として、メーカー系保守管理者は事故及び重大な不具合についてのみ通知している例が多いのに対し、独立系保守管理会社は全ての事故及び不具合について通知している例が多かった。【調査①問 3-5、調査②問 2-8】
- 保守管理を行っている製品に事故や重大な不具合が発生した場合の情報の公開に当たり、所有者等との契約が支障となると考えている回答が多かった。また、今後、特定行政庁等に通知することが可能となるように契約を見直すことを検討するかどうかについては、回答にばらつきがみられた。【調査①問 3-6、問 3-7、調査②問 2-10、問 2-11】

4. 独立系保守管理会社による修繕やリニューアルについて

- 独立系保守管理会社では、エレベーターのかなりの部分においてリニューアル工事を行っており、リニューアルに当たっては、メーカーからの技術情報ではなく独自に有している技術に基づき、自社製ないしは自社設計によるもの、他の製造会社のものであるものを使用しているとの回答が多かった。一方、メーカー側からは、他社が修繕やリニューアルを行うことについて、安全上問題がある又は安全性の判断ができないとの回答であった。【調査①問 2-15、調査②問 2-16～問 2-18】
- 独立系保守管理会社からメーカーに対して修理用部品の提供依頼があった場合について、メーカー側は自社で管理する場合と同等の時間で提供していると回答しているのに対し、独立系保守管理会社は時間がかかり過ぎているとの回答であった。また、その販売価格について、メーカー側は自社で管理する場合と同等の価格ないしは管理費を上乗せした価格設定を行っているとの回答であったが、独立系保守管理会社は価格は高いとの回答であった。【調査①問 2-12、問 2-13、調査②問 2-19、問 2-20】