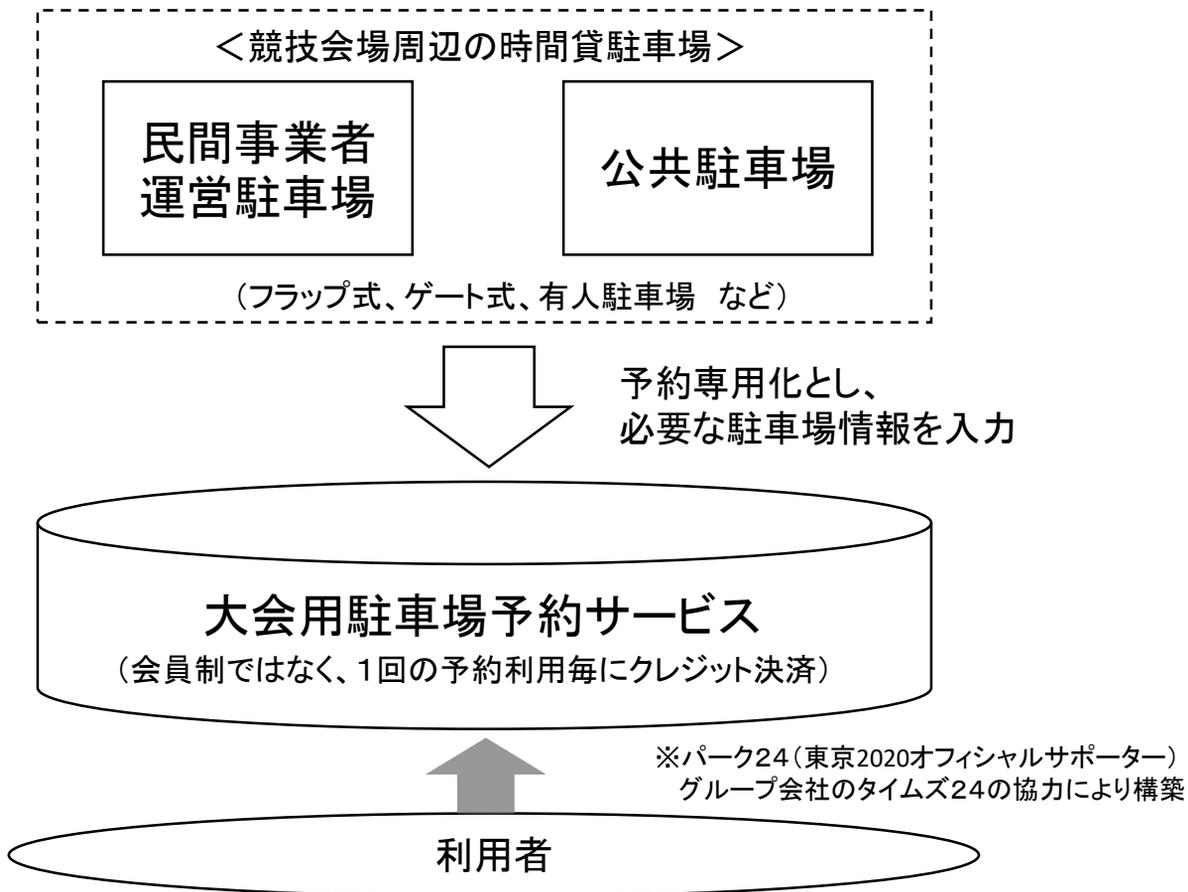


大会用駐車場予約サービス（案）

■大会用駐車場予約サービスイメージ

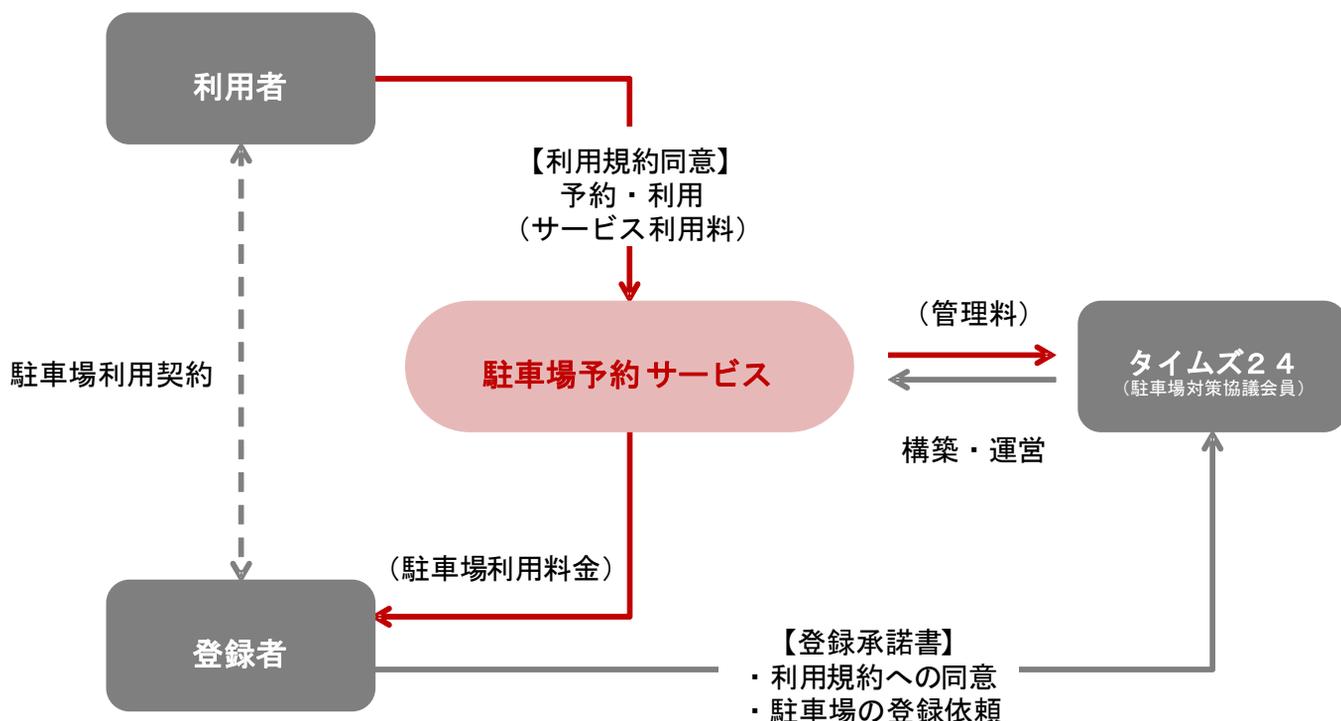


■基本要件（案）

項目	対応方法
サービス形態	WEBサービス
会員登録	不要（ワンタイム利用可能）
利用時の入力情報	氏名、電話番号、メールアドレス、車両番号、クレジット番号
支払い方法	クレジット決済
予約受付期間	当日～13日前から受付 ※駐車場により異なります
予約形態	①1日1回の終日予約、②午前・午後の時間帯予約 ※選択可
言語対応	日本語・英語
障がい者対応	予約ページ上で障がい者用駐車スペースを明示

大会用駐車場予約サービスにおける各種契約関係について

(1) スキーム全体図



※タイムズ24株式会社

東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関する駐車場対策協議会の委員であると同時に、東京2020大会のオフィシャルサポーター（駐車場サービス）であるパーク24株式会社のグループ会社

(2) 運用サポート

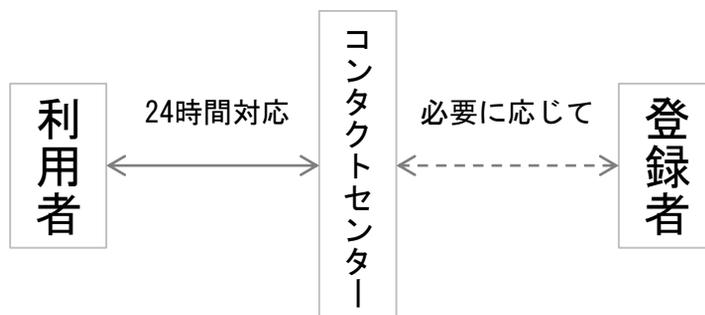
利用者に対する一次対応窓口は、タイムズ24のコンタクトセンターが行う。

(運営) タイムズコミュニケーション株式会社

電話番号：0120-00-0000（フリーダイヤル）

受付時間：24時間年中無休

開設期間：2020年〇月〇日～2020年〇月〇



利用に関する問合せ（例：利用方法がわからない。場所がわからない。苦情等。）ウェブサイトでの利用案内の他、コンタクトセンターにて回答する。駐車場そのものに関する問合せについて、コンタクトセンターで詳細を把握していない場合には、必要に応じて登録者に問合せる場合がある。