

1. 調査概要

指定自動車整備工場において自動車の検査を行う「自動車検査員」の働き方の実態把握のため、①指定自動車整備工場の経営者及び②自動車検査員の両方に、任意のアンケート調査を実施※

※ ①指定自動車整備工場(経営者):計1,054名、②自動車検査員:計4,158名より回答あり。

2. 調査結果

- ・ 自動車検査員に裁量権が「ある」とする回答は、経営者(89%)より自動車検査員(71%)の方が低かった。
- ・ 風通しのよい職場の雰囲気「ある」とする回答は、経営者(86%)より自動車検査員(59%)の方が低かった。
- ・ 自動車検査員の責任・役割について、他の社員に十分に認識されていないとの声があった。

3. 調査結果を踏まえた今後の対策

- ・ 本調査結果を踏まえ、全国で開催する経営者セミナー等の機会を捉えて、以下の対策の実施を経営者に促す。
 - (1) 自動車検査員の裁量を明記するなどの社内規定の整備
 - (2) 経営層と自動車検査員の双方向コミュニケーションの促進
 - (3) 全社員を対象に、自動車検査員の役割を含む法令遵守に関する教育・研修の実施

検査員の裁量権の有無に関する認識

凡例 ■ ...そう思う ■ ...多少そう思う ■ ...あまりそう思わない
 ■ ...そう思わない ■ ...分からない



(検査員の裁量権を確保する施策例)

- ✓ 会社規定で検査員の責任・役割を明確化
- ✓ 全社員に対する検査員の責任・役割等に関する教育・研修等

風通しのよい職場であるとの認識有無

凡例 ■ ...風通しのよい職場の雰囲気あり ■ ...風通しのよい職場の雰囲気なし



(風通しのよい職場を醸成するための施策例)

- ✓ 朝礼等でのコミュニケーションの実施
- ✓ メンター制度や相談窓口の設置等