

区分

A 中小都市、過疎地など  
【人口10万人未満の自治体】

移動制約者の移動の足の確保

他分野による交通事業の活用

こども・子育て  
×交通

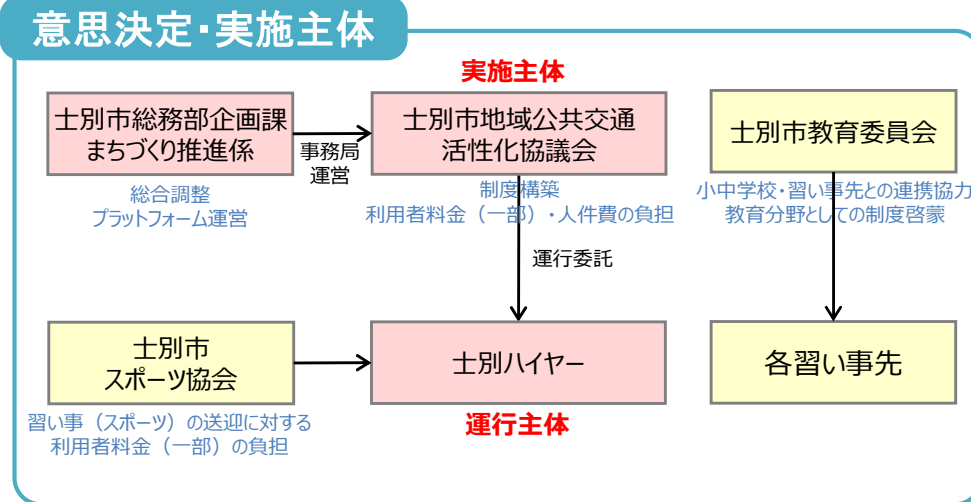
教育・スポーツ・文化  
×交通

### 対象地域

北海道士別市  
人口：17,858人  
世帯数：8,184世帯  
高齢化率：41.2%  
面積：1,119km<sup>2</sup>  
(R2国勢調査)

### 背景・概要

- 教員の労働環境改善や少子化により、子どもの習い事の場所の集約が進む一方、交通手段は限られることから、習い事を断念せざるを得ない状況が発生。
- 移動の課題を解消するため、「習い事応援タクシー」の運行を開始。習い事場所や時間・曜日を予め登録したうえで、乗合タクシーでの送迎を実施。スポーツに関する習い事に対しては、スポーツ協会が利用料金の一部を負担。



### 実施内容

【交通モード】乗合タクシー（道路運送法第21条許可）＜1台＞

- 公式LINEを通じて、予め習い事場所や時間・曜日を登録（都度連絡は不要、欠席時のみ連絡）
- スポーツに関する習い事については、士別市スポーツ協会が支援。送迎1回につき100円を割引。

#### ■ 利用料金・割引

利用料金	(人)		
	市街地	朝日町	その他郊外地域
1回あたり乗車時現金払い	300円	2,000円	1,000円
サブスクリプション事前購入(1ヶ月毎)	3,000円	20,000円	10,000円

※サブスクリプションは1日から末日までの1か月単位で販売（繰返・払い戻し不可）

#### ■ 割引

きょうだい割	乗車時刻・乗降地点が一致し、同時に乗車するきょうだいに限り
サブスク対象外	第2子目：半額 第3子目以降：無料
スポーツ割	士別市スポーツ協会様支援によりスポーツに関する習い事は送迎1回につき100円割引（回数に制限があります）
きょうだい割引適用	

#### ■ 事業の実施エリア

### 実施による成果・効果

- 利用者数：532名（207運行） 【7/18～1/31】
- 平均乗合人数：2.5人
- 市街地における利用者の満足度90%、市街地以外における利用者の満足度30%（利用者負担額が大きいことが原因）

### 今後の事業展開

- 利用者数増加、利用者負担軽減のため、広告費や協賛金の確保を図る。
- 教育の予算を充当することについても今後検討。

# 収益循環モデルの構築に関する実証事業(北海道江差町)

区分

**A 中小都市、過疎地など**  
 【人口10万人未満の自治体】

移動制約者の移動の足の確保

他分野と交通事業の相互利用促進

 商業・農業  
 ×交通

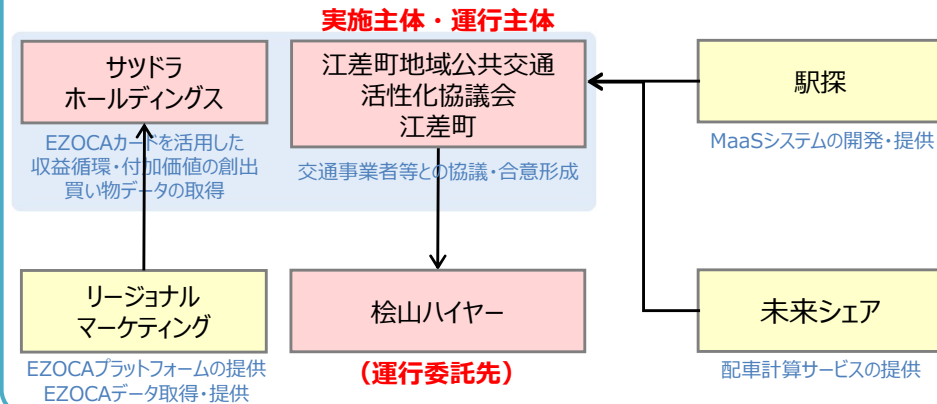
## 対象地域

北海道江差町  
 人口：7,428人  
 世帯数：3,542世帯  
 高齢化率：38.4%  
 面積：109km<sup>2</sup>  
 (R2国勢調査)

## 背景・概要

- 人口減少や運転手不足に起因して、バス路線の廃止も検討される一方、交通空白地においてバス停までの移動が困難な高齢者等に対する移動手段の確保が課題。
- 地域内交通の充実化を図るため、交通と買い物の連携に加えて、地域の共通ポイントカードを活用することにより、持続可能な「収益循環モデル」の構築に取り組み。

## 意思決定・実施主体



## 実施内容

【交通モード】AIオンデマンド交通（自家用有償旅客運送）＜1台＞

- 既存路線バスを補完するAIオンデマンド交通を実証運行。事前登録のうえ、電話又はLINEで予約し、自宅及び指定の乗降地点を運行。
- 決済手段として、地域の共通ポイントカード「江差EZOCA」を活用。利用額の一部が地域に還元される仕組みを構築するとともに、買い物データの取得により、利用者の行動変容を分析。

### ■ 利用料金・割引

一般運賃 (中学生以上)	(乗合なし) 500円/人 (乗合あり) 300円/人
福祉割引運賃	一律200円/人
こども運賃	
乳幼児運賃	無料

## 実施による成果・効果

- 登録人数：189名 【12月末時点】
- 利用者数：427名（372運行） 【12月末時点】
- 乗合率：39.5%
- 乗合バス利用実績とサツドラ店舗での購入データ等から、地域消費活動の促進（店舗収益の増加）を確認。

## 今後の事業展開

- サービス認知度の向上を図る利用促進策や、運行内容の見直しによる更なる利便性向上を図る。
- 持続可能な事業構築に向けて、輸送資源の最適化や運行経費等の再精査、商業店舗等との連携強化を今後検討。

# まちなか交通サービスの再構築に向けた実証事業(福島県会津若松市)

区分

B 地方中心都市など  
【人口10万人以上の自治体】

公共交通軸と拠点の  
サービスレベルの充実

他分野と交通事業の相互利用促進

商業・農業  
×交通

医療・介護・福祉  
×交通

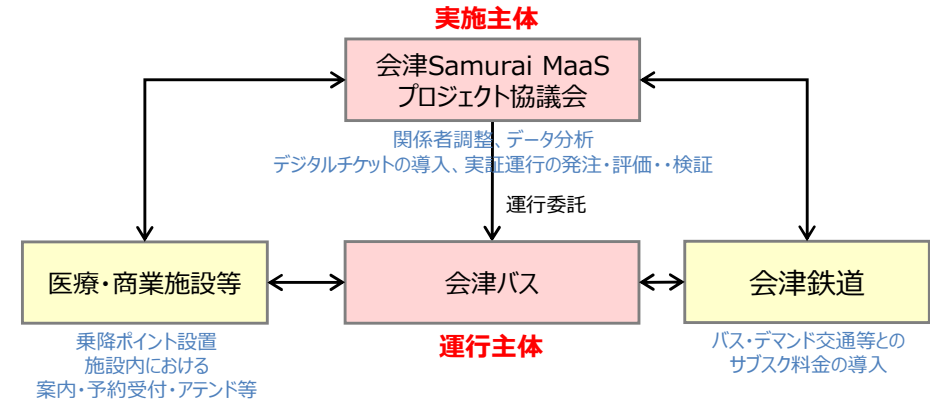
## 対象地域

福島県会津若松市  
人口：117,376人  
世帯数：49,022世帯  
高齢化率：31.4%  
面積：383km<sup>2</sup>  
(R2国勢調査)

## 背景・概要

- 平成26年以降、まちなか路線の再編に取り組むも、市街地の交通不便エリアが解消されず、補助対象路線の改善も図られていない状況。
- 通勤・通学は路線バスが引き続き担う一方、日中時間帯については、AIオンデマンド交通を導入することにより、まちなか路線の効率的運行とドライバー不足対策に取り組み。併せて、目的施設との連携を強化することにより、公共交通の利用促進に取り組み。

## 意思決定・実施主体



## 実施内容

【交通モード】AIオンデマンド交通（道路運送法第21条許可） <1台>

- まちなかエリアにおいて、日中の分散した目的地への移動に対応するため、AIオンデマンド交通を導入。路線バスと一体的に効率的な交通網の構築に取り組み。
- 目的施設（大型商業施設等）でのプロモーションにより、公共交通の利用促進にも取り組み。

### ■ 利用料金・割引

運賃:1回乗車	エリア内⇄エリア内	エリア内⇄エリア外スポット
大人(中学生以上)	400円	500円
小人(小学生)	200円	300円
大人 障がい者(中学生以上)	200円	300円
小人 障がい者(小学生)	100円	200円
幼児	無料	無料



## 実施による成果・効果

- 登録人数：360名 【12/1～1/15】
- 利用者数：平均30～40名/日
- 路線バスの一部便を運休。運休便利用者（70人程度）の一部がAIオンデマンド交通を代替手段として活用。

## 今後の事業展開

- 独立運行されている鉄道・バスの乗り継ぎをつなぐ手段として、柔軟な運行が可能なAIオンデマンド交通に期待。
- 目的地に最適なモビリティで移動するため、路線バス・鉄道・タクシーを包括するエリア定期券についても検討。

# 地域公共交通の再編に関する実証事業(茨城県行方市)

区分

A 中小都市、過疎地など  
【人口10万人未満の自治体】

移動制約者の移動の足の確保

他分野による交通事業の活用

官民連携

医療・介護・福祉  
×交通

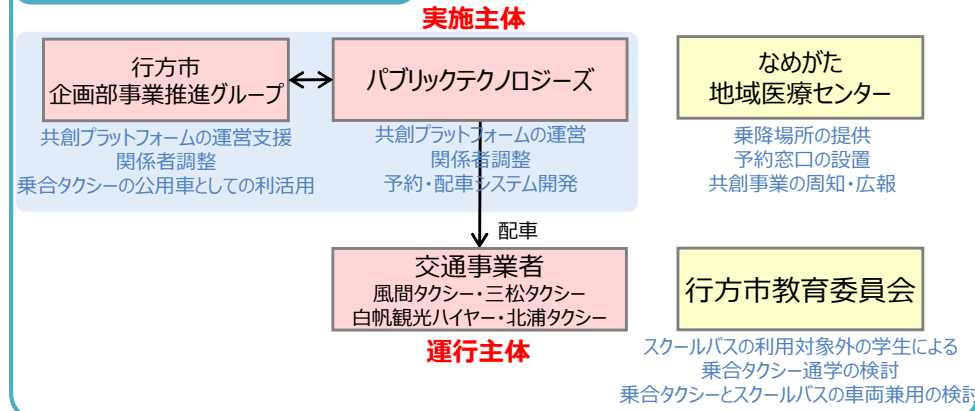
## 対象地域

茨城県行方市  
人口：32,185人  
世帯数：11,144世帯  
高齢化率：36.1%  
面積：222km<sup>2</sup>  
(R2国勢調査)

## 背景・概要

- 平成20年度から運行する乗合タクシーの利用者は年々減少している一方、電話予約のオペレーションの負担が大きい状況。加えて、公用車やスクールバスの財政負担も大きい状況。
- 乗合タクシーに予約・配車システムを導入、デマンド化による運営効率化に取り組み。また、市中心部の医療センターをハブ拠点とすることにより、効率的な運行と併せて、通院しやすい環境づくりに取り組み。

## 意思決定・実施主体



## 実施内容

【交通モード】デマンド交通（道路運送法第4条乗合）

- 市営のデマンドタクシーについて、市中心部の医療センターをハブ拠点として、市内3地区で運行。
- 医療センターから、予約窓口や乗降場所の設置、周知広報に関する協力を得ることにより、利便性の向上や利用促進を実現。

### ■ 利用料金・割引

#### 利用料金

3歳未満	無料
小学生以下	200円
障がい者	
要介護及び要支援認定者	
生活保護世帯	300円
障がい者、要介護及び要支援認定者を介助する者 (1人のみに適用)	
中学生以上	500円



## 実施による成果・効果

- 新規登録者数：約80名【10月～11月】
- 利用者数：1,800件（40～50件/日）【10月～11月】
- 利用割合：医療機関50%、買い物30%、公共施設10% 等
- 学校と連携して、高校生徒約80名を対象とした学校行事での移動手段としても活用。

## 今後の事業展開

- 今年度、担当部署や保護者の理解を得ることが難しかったスクールバスの代替利用を含め、福祉・物流・教育との連携を模索。
- 運転手のほか、DX推進に取り組む人材の育成・確保を図るため、自治体計画等への盛り込みを検討。

# 介護予防プログラムとの連携に関する実証事業(富山県黒部市)

区分

A 中小都市、過疎地など  
【人口10万人未満の自治体】

移動制約者の移動の足の確保

他分野と交通事業の相互利用促進

医療・介護・福祉  
× 交通

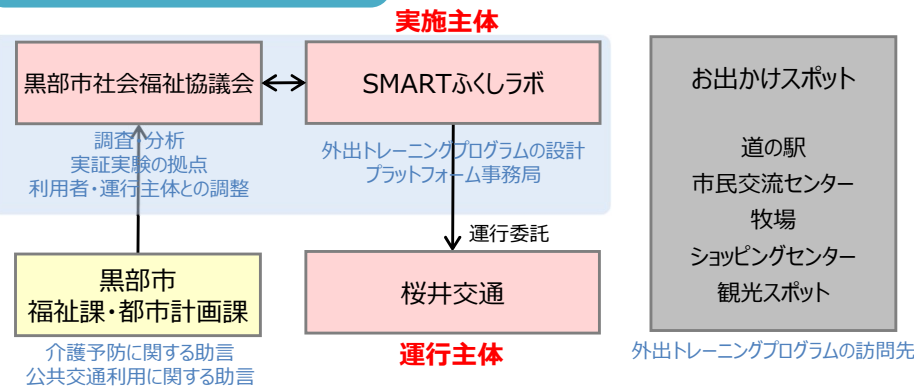
## 対象地域

富山県黒部市  
人口：39,638人  
世帯数：15,238世帯  
高齢化率：32.0%  
面積：426km<sup>2</sup>  
(R2国勢調査)

## 背景・概要

- バスの減便、福祉送迎の運転手など、移動手段の縮小が顕著になり、移動財源の確保が課題。
- 福祉分野では、2030年に介護需要がピークを迎えるなか、介護予防総合事業に関する効果的なメニューが不足。
- 地域資源をフル活用し、地域丸ごとデイサービス化した福祉サービスを開発。介護予防財源を活用しながら、公共交通の持続性向上に取組。

## 意思決定・実施主体

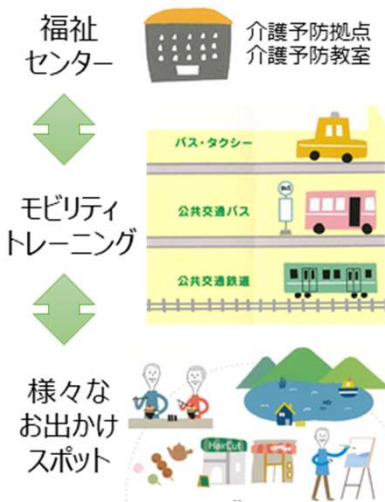


## 実施内容

【交通モード】相乗りタクシー  
(一般乗用(貸切)) <2台>

- 福祉センターの外出トレーニングプログラムに、モビリティトレーニングとして、公共交通を知る・学ぶ・体験するメニューを追加。今年度は乗合タクシーを利用して、高齢者の外出機会を創出。
- タクシー利用料金に、介護予防総合事業費を充当することにより、交通事業者の収入確保を図るとともに、利用者の自己負担を軽減。

### ■事業のイメージ



## 実施による成果・効果

- 利用者数：187名 (28回実施) 【9/19～12/15】
- 平均参加人数：6.67人/回
- 公共交通を利用することにより、日常の行動範囲外への外出機会が生まれるなど、公共交通の利用促進に限らず、高齢者のウェルビーイング向上の両立を実現。

## 今後の事業展開

- 要介護5の1人にかかる経費(年間約4.3百万円)と外出トレーニングプログラム40名分の経費は同程度であり、自治体が負担している介護費・医療費の抑制効果が期待されるため、中長期的に検証を進めていく予定。また、公共交通促進費や免許返納の推進費用についても、組み込んでいくことを検討。

# 地域の交通資源の集約に関する実証事業(宮崎県西米良村)

区分

A 中小都市、過疎地など  
【人口10万人未満の自治体】

移動制約者の移動の足の確保

地域における移動の足の集約による  
運行の効率化

宅配・物流  
×交通

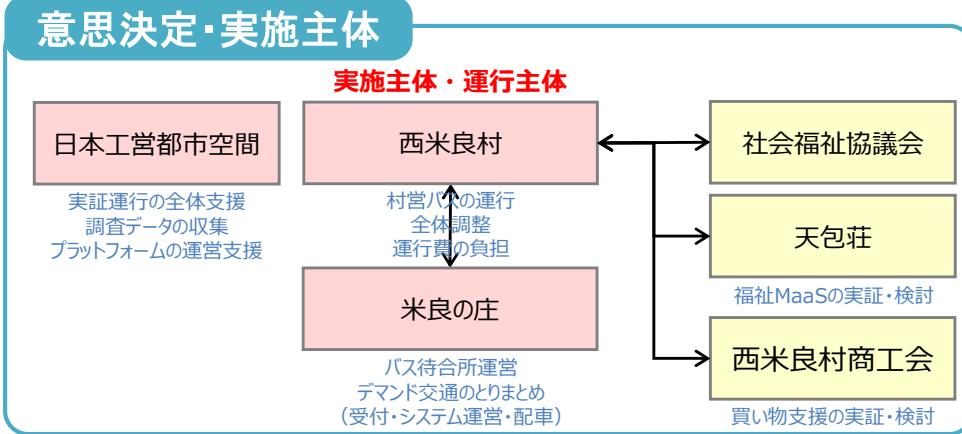
医療・介護・福祉  
×交通

### 対象地域

宮崎県西米良村  
人口：1,000人  
世帯数：502世帯  
高齢化率：43.7%  
面積：272km<sup>2</sup>  
(R2国勢調査)

### 背景・概要

- 定時定路線バスでは、高齢化した山間地域のニーズに応えられない状況。また、人手不足が深刻化するなか、村民の生活維持のためには、日常生活サービスの統合による効率化を図る必要性。
- 日中時間帯の村営バスをデマンド化するとともに、福祉送迎や買い物支援送迎、貨客混載など、村内の移動の足の集約を目指す。



### 実施内容

【交通モード】デマンド交通（自家用有償旅客運送）

- 日中時間帯の村営バスをデマンド化することにより、高齢者向けのドアtoドアサービスを拡充。事前登録のうえ、電話又はインターネットにて乗車予約する仕組み。
- 村中心部のバス待合室において、事前登録や電話窓口を対応するほか、貨客混載の拠点とするなど、地域の交通結節点として整備。

■ 利用料金・割引

- ・ 定時運行・予約運行のいずれもこれまでの距離制運賃
- ・ 予約運行では+100円でバス停以外の自宅や目的地近くまで運行可能

### 実施による成果・効果

- 登録人数：199名（全村民の19.4%）
- 利用者数：1,093名 【10月】
- デマンド化により、利便性を確保しつつ、運行を効率化。  
(令和5年10月) 利用者1,093名・利用距離11,279km  
(令和4年10月) 利用者1,010名・利用距離14,061km
- 高齢者の移動促進・利便性向上に加えて、ミドル世代の高齢者支援の負担軽減にも期待。

### ■ 運行表 (平日・路線別)

時刻	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
小川線	小川	村所	予約運行	村所	小川	予約運行	小川	村所	予約運行	村所	小川	予約運行	村所	小川
上米良線	村所	上米良	村所	予約運行										
湯前線	湯前	村所	湯前	村所	湯前	村所	湯前	村所	湯前	村所	湯前	村所	湯前	村所

### 今後の事業展開

- 福祉有償運送の統合については、実証運行の結果を踏まえ、費用負担について福祉部門と調整予定。
- 貨客混載についても、現在は1地区での実施にとどまっていることから、各集落に拠点（ターミナル）を整備することにより、運行事業者の送迎・配達負担の軽減を図りながら、全村展開の体制を構築予定。