

令和5年12月15日  
都市局 都市政策課

## イベント開催に係る個人情報の流出に関するお知らせとお詫び

今回、下記のとおり、国土交通省都市局都市政策課（以下、「当課」）が開催したイベント（※1）に参加した約700名の方に送信した電子メールに、個人情報2名分が記載された電子ファイルが誤って添付される事案が発生しました。

関係する皆様にご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、事態を深刻に受け止め再発防止に努めて参ります。

### 記

#### 1. 概要

- ・誤って添付された電子ファイルに記載されている個人情報：  
当課が運営協力する協議会（※2）の会員情報のうち、1社2名の会社名、部署名、氏名、及び社用メールアドレスと、このうち1名の携帯電話番号。
- ・電子メールの送信先：  
本年11月27日に当課が開催したイベントに参加された方、約700名。

#### 2. 経緯

- ・12月13日に、当課からの指示と文案作成により、イベント業務の受託業者から、約700名のイベント参加者に対して、協議会への参加者を募る電子メールを送信。
- ・12月14日に、この電子メールを受信した方から、添付されている電子ファイルに個人情報が記載されている旨の連絡を受け、確認したところ、個人情報が含まれた誤った電子ファイルが添付されていることが判明。同日、記載情報の会員に対して、当課担当者より謝罪。
- ・12月15日に、電子メール受信者に対して、お詫びと当該電子メールの削除を依頼。なお、現時点で、個人情報等の第三者への流出、不正利用の事実等二次被害は確認されておりません。

#### 3. 今後の対応

今後このような事態が生じないよう、外部への情報発信に対する確認体制の確保を再度徹底する等、個人情報の厳重かつ適正な管理を徹底してまいります。

※1 「PLATEAU User's Summit」

※2 「3D都市モデルの整備・活用・オープンデータ化促進に関する産学官連携協議会」

以上

<問い合わせ先>

都市局都市政策課デジタル情報活用推進室 椿、村西、春名  
電話 03-5253-8111（内線 32203）