

連絡先	自動車局 審査・リコール課 リコール監理室 TEL 03-5253-8111 内線 42361 アドレス: http://www.mlit.go.jp
-----	--

リコール届出一覧表

リコール届出日：令和元年9月26日

リコール届出番号	4570	リコール開始日	令和元年9月27日
届出者の氏名又は名称	トヨタ自動車株式会社 問い合わせ先： 取締役社長 豊田 章男 トヨタお客様相談センター TEL 0800-700-7700		
不具合の部位（部品名）	動力伝達装置（リヤアクスルシャフトオイルシール）		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	4輪駆動車のリヤアクスルにおいて、オイルシールの材質が不適切なため、低温環境下での使用により、当該シールリップ部が異常摩耗することがある。そのため、デファレンシャルオイルが漏れ、最悪の場合、漏れたオイルがブレーキシューに付着して制動力が低下するおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、オイルシールを対策品に、リテーナを新品に交換する。また、ベアリングおよびブレーキシューを点検し、オイル付着がある場合はベアリングもしくはベアリングおよびブレーキシューを新品に交換する。		
不具合件数	56件	事故の有無	無し
発見の動機	市場からの情報による。		
自動車使用者及び自動車分解整備事業者に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> ・使用者：ダイレクトメール等で通知する。 ・自動車分解整備事業者：日整連発行の機関誌に掲載する。 ・改善実施済車には、運転者席側ドア開口部のドアストライカー付近にNo.4570のステッカーを貼付する。 		

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号の範囲及び製作期間	リコール対象車の台数	備考
トヨタ	DBE-NCP55V	「サント」 「プロボックス」	NCP55-0125685～NCP55-0126225 平成26年8月4日～平成26年9月1日	482	
	DBE-NCP165V		NCP165-0001003～NCP165-0060968 平成26年9月1日～平成31年3月6日	58,944	
マツダ	DBE-NCP165M	「ファミリアバン」	NCP165-7000000～NCP165-7000244 平成30年6月11日～平成31年3月5日	245	
	(計3型式)	(計3車種)	(製作期間の全体の範囲) 平成26年8月4日～平成31年3月6日	(計59,671台)	

【注意事項】 リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。