

広報・教育部門

応募事例名

コロナ禍における下水道事業説明会中止に伴う
説明動画によるPR

応募団体名)愛知県豊田市上下水道局

応募事例の概要

①コロナ禍のため、例年集合開催にて実施していた下水道事業説明会を中止せざるを得なくなった。各事業説明会で説明していた内容を動画として職員が自前で制作し、ユーチューブにアップし、計画、工事、受益者負担金、接続工事や下水道使用料についてPRを実施した。

②

公共下水道事業工事説明会
(工事編)

豊田市上下水道局 下水道建設課

公共下水道工事説明会 (工事編)

公共下水道事業工事説明会
(受益者負担金編)
市街化調整区域

豊田市上下水道局 下水道建設課

公共下水道工事説明会
(受益者負担金編) 市街化調整区域等公共下水道事業工事説明会
(排水設備工事編)

豊田市上下水道局 下水道建設課

公共下水道工事説明会 (排水設備工事編)



PRポイント

制作にあたり、外部委託するのではなく、職員が自前で作成したため、行政が伝えるべき点を明確にし、制作費用は0円とすることができた。今後、集合開催した際の欠席者への対応や、誰でも説明動画を閲覧できることで下水道に関する内容をより理解してもらえるようになった。

取組みに関するエピソード

デジタル推進委員会および説明会担当にて、コロナ禍で中止となった事業説明会を補完する内容を検討することとなった。行政が伝えるべき内容をおさえるため、職員が自前で制作することとなった。当初は、説明会の補完が目的であったが、いつでもだれでも視聴できるため、下水道事業をPRするためのツールの補完にもつながった。



ナレーション
下水道建設課 技師
伊藤美都