



# ウェブ操作マニュアル (サービス利用申請編)

## はじめに

通訳案内士登録情報検索サービスで出来ること . . . p.2

## 通訳案内士登録情報検索サービスの利用を申請する

- 申請の流れ . . . p.3
- 利用申請要求を行う . . . p.3
- 利用申請を行う . . . p.5

## その他

よくある質問 . . . p.7

## はじめに

### 通訳案内士登録情報検索サービスで出来ること

- 1 就業を希望する全国通訳案内士や地域通訳案内士を検索し、サービス上で連絡をとることが出来ます！
- 2 案内士からの応募連絡もサービス上で受け取ることが可能。通訳案内士が応募時に登録する意気込みコメントや通訳案内士が公開した情報を確認しながら依頼先の検討が出来ます！
- 3 特定の通訳案内士への就業依頼だけでなく、サービスを利用する通訳案内士全体に広く就業依頼を公開することもできます！

### 業務の流れ



## 通訳案内士登録情報検索サービスの利用を申請する

### 1 申請の流れ

サービス利用頂くには以下の通り「利用申請要求」と「利用申請」の2つの手続きをお願いします。

「**利用申請要求**」を行う。

利用申請要求後、システムからメールで届いた申請番号を使って  
「**利用申請**」を行う。

利用承認または否認の連絡が観光庁より登録したメールアドレス宛  
に送付されます。

承認された場合は、利用可能となります。

### 2 利用申請要求を行う

下記のURL（サービス利用申請要求画面）にアクセスしてください。

<https://japanese-nationalguide.jp/jtap/serviceAppRequest>



サービス利用申請要求画面

サービス利用申請要求

利用開始手続きの流れ

- ① サービス閲覧申請要領を確認する。
- ② サービス利用申請をする。
- ③ 観光庁からの承認を受ける。
- ④ サービスにログイン

利用開始

① 申請方法や添付書類を確認します。  
「**申請要領はこちら**」をクリック

② 通訳案内士登録情報検索サービスの利用申請には利用規約への同意が必要です。  
「**利用規約はこちら**」をクリック

☐ 利用規約に同意して、通訳案内士登録情報検索サービスの利用申請を行います。  
「**利用規約の同意にチェック**」

利用申請手続きを行う方のメールアドレスを入力していただき、  
手続きされる方は貴社の管理者として登録されます。

メールアドレス\*

メールアドレス(確認用)\*

(\*は必須項目です)

OK

メールアドレスを入力してOKをクリック

## 通訳案内士登録情報検索サービスの利用を申請する

『通訳案内士登録情報検索サービス閲覧申請要領はこちら』のリンクを押して、  
申請方法や添付書類をご確認ください。

『利用規約はこちら』のリンクを押して、利用規約をご確認ください。

利用規約の確認後、『利用規約に同意して、通訳案内士登録情報検索サービスの利用申請を行います。』のチェックを選択してください。画面の案内に従って、利用申請手続きをされる方のメールアドレスを入力してください。

※このメールアドレスにサービスからの自動配信メール等が送られます。

メールアドレスの入力が完了したら、『OK』ボタンを押してください。

入力いただいたメールアドレス宛てに、「利用申請のご案内」というメールが届きます。

### 「利用申請のご案内」メール

通訳案内士登録情報検索サービスからの自動配信メールです。

通訳案内士登録情報検索サービス利用者 様

通訳案内士登録情報検索サービスの利用申請ありがとうございます。

以下のURLをクリックして頂き、申請の手続きを行ってください。

[https://\[redacted\]/serviceNewApp](https://[redacted]/serviceNewApp)

申請番号: XXXXXXXXX

申請番号

※申請番号の有効期限は3日です。

※3日を超過した場合はもう一度利用申請要求を行ってください。

※このメールは送信専用メールアドレスから送信されています。ご返信頂いても回答はできませんのであらかじめご了承ください。

有効期限に注意！

## 通訳案内士登録情報検索サービスの利用を申請する

### 3 利用申請を行う

「利用申請のご案内」メールが届いたら、メールに記載されているURLにアクセスしてください。

<https://japanese-nationalguide.jp/jtap/serviceNewApp>



サービス利用・変更申請画面

必要事項を入力（全て必須項目）

申請番号*	利用申請のご案内メールに記載されている申請番号を入力してください。
グループ名称(フリガナ)*	会社名を入力してください。
グループ名称*	
電話番号*	ハイフンなしを入力してください。
添付ファイル*	旅行業等登録があることを証する書類を添付してください。添付はPDFファイルのみです。 [ファイルを選択] 選択されていません
管理者1	サービスの利用規約に同意して頂く方が管理者となります。 管理者は2名まで登録できます。必要に応じて入力してください。
氏名(フリガナ)*	全角カタで入力してください。
氏名*	
メールアドレス*	利用申請のご案内メールを受信した方のメールアドレスを入力してください。
メールアドレス(確認用)	メールアドレスと同じ内容をコピーして入力してください。
申請理由*	サービスの利用目的を100文字以内で入力してください。改行も文字数に含まれます。

「申請する」をクリック

※サービス利用の審査には、観光庁が指定する証明書類の添付（PDF形式のファイル）が必要です。ファイルを添付する場合は、『参照』または『ファイルを選択』ボタンを押し、添付ファイルを選択するダイアログからファイルを選択してください。添付ファイルには、旅行業登録票等の自社で作成したのではなく、観光庁または自治体等から交付された旅行業登録通知書等の公印が確認できる書類を添付して下さい。

## 通訳案内士登録情報検索サービスの利用を申請する

必要事項を入力したら『申請する』ボタンを押してください。次の確認画面で登録内容を確認し『OK』ボタンを押してください。サービス利用申請を登録すると、「申請完了のご連絡」というメールが届きます。

「申請完了のご連絡」メール

通訳案内士登録情報検索サービス利用者様

通訳案内士登録情報検索サービスのご利用ありがとうございます。

サービス利用申請が登録されました。  
内容を確認後に結果をご連絡いたします。

※申請内容の確認には数日かかる場合があります。  
※このメールは送信専用メールアドレスから送信されています。ご返信頂いても回答はできませんのであらかじめご了承ください。

後ほど、「承認完了のご連絡」または「否認のご連絡」というメールでサービス利用申請の承認/否認の結果が届きます。

「承認完了のご連絡」メール

通訳案内士登録情報検索サービス利用者様

貴者より提出されましたサービス利用に関する申請が承認されました。  
これよりご利用開始の手続きを行います。

サービスへは翌日に反映されます。  
明日以降に以下のURLをクリックして頂き、手続きを進めてください。

<https://japanese-nationalguide.jp/jtap/serviceNewApp/agreeTermsOfServiceOpen>

※このメールは送信専用メールアドレスから送信されています。ご返信頂いても回答はできませんのであらかじめご了承ください。

承認メール後、翌日からサービス利用可能になります

承認された場合は、メールを受信された日の翌日から、サービスをご利用いただけます。「ウェブ操作マニュアル【サービス利用編】」を参照し、以降の手続きを進めてください。

否認された場合は、サービス利用申請否認のメールに記載のある否認理由をご確認ください。再度申請される場合は、本マニュアルの手順に従って新たに申請してください。

# その他

## よくある質問

Q：サービス利用申請の承認／否認の結果メールが届くのに、何日程度かかりますか？

A：閲覧申請完了後、おおむね1ヶ月以内に利用承認または否認の連絡が登録したメールアドレス宛に送付されます。

Q：メールアドレスは正しいのに、システムからのメールが届きません。

A：メールの受信設定によっては迷惑メールと見なされる場合があります。迷惑メールに分類されていないか確認してください。

Q：ブラウザの戻るボタンを押したら、「読み込み中です。」が表示されました。

A：処理を続けられないため一度画面を閉じてください。ブラウザの戻る、F5ボタンなどは予期せぬエラーが発生する可能性がありますので使用しないでください。

Q：メール文中のURLのリンクを押しても、Webページが表示されません。

A：インターネットへの接続設定、または関連付けの設定に問題がある可能性があります。メール文中のURLをコピーして、ブラウザのアドレス欄に直接貼り付けてください。

Q：通訳案内士登録情報検索サービスを利用できない時間はありますか。

A：毎日00：00～01：59の間はシステムメンテナンスを行うため、通訳案内士登録情報検索サービスをご利用いただけません。

Q：名前や住所などの日本語の一部が、「■」などの記号になっていて読み取れません。

A：ご利用のPCやブラウザの環境により、常用外漢字などが適切に表現できない場合（文字化け）があります。ご了承ください。

Q：画面に表示された「閉じる」ボタンを押しても画面が閉じません。

A：Chromeは画面からの「閉じる」に対応していません。画面右上のxボタンを押して閉じてください。