地方における高付加価値なインバウンド観光地づくり

伊勢志摩及び周辺地域マスタープラン

令和6年2月29日

公益社団法人 伊勢志摩観光コンベンション機構

策定主体(本取組の推進主体)・コアゾーン

伊勢志摩高付加価値インバウンド観光地づくり推進協議会

マスタープラン(グランドデザイン)や各種事業戦略の策定

本取組の司令塔

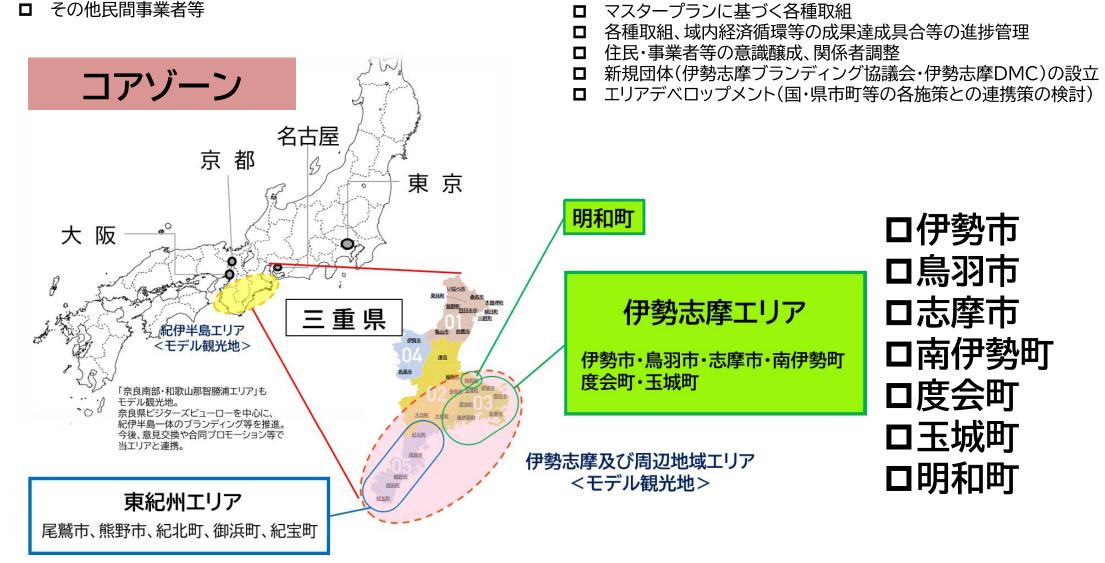
【取組内容】

【構成団体】

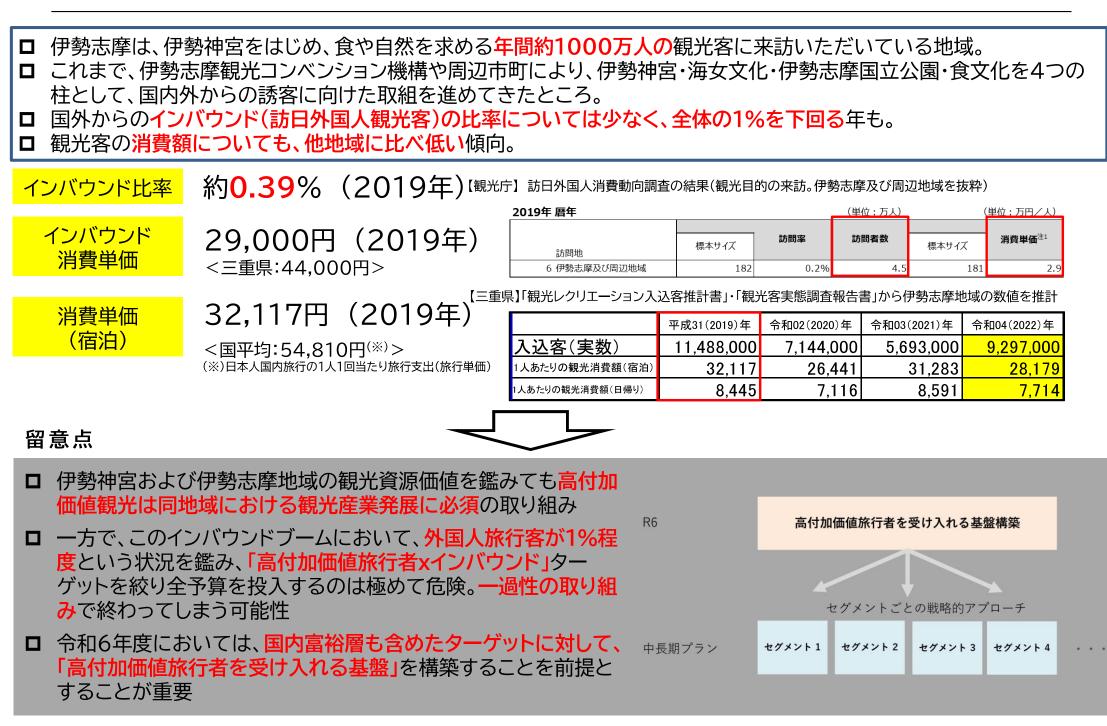
伊勢志摩観光コンベンション機構

策定主体

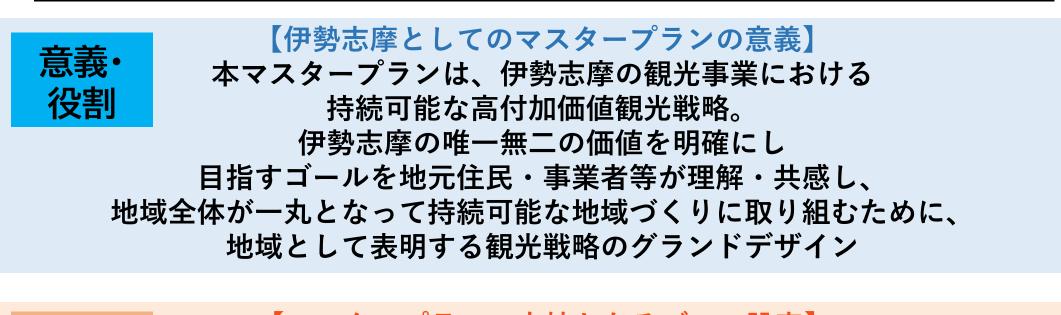
- 行政機関
- その他民間事業者等



背景:伊勢志摩地域観光の現状



マスタープランの意義・役割/地域の将来像





【マスタープランの中核となるゴール設定】 伊勢志摩の地域活性化と持続性に向けたマスタープランが目指すゴール

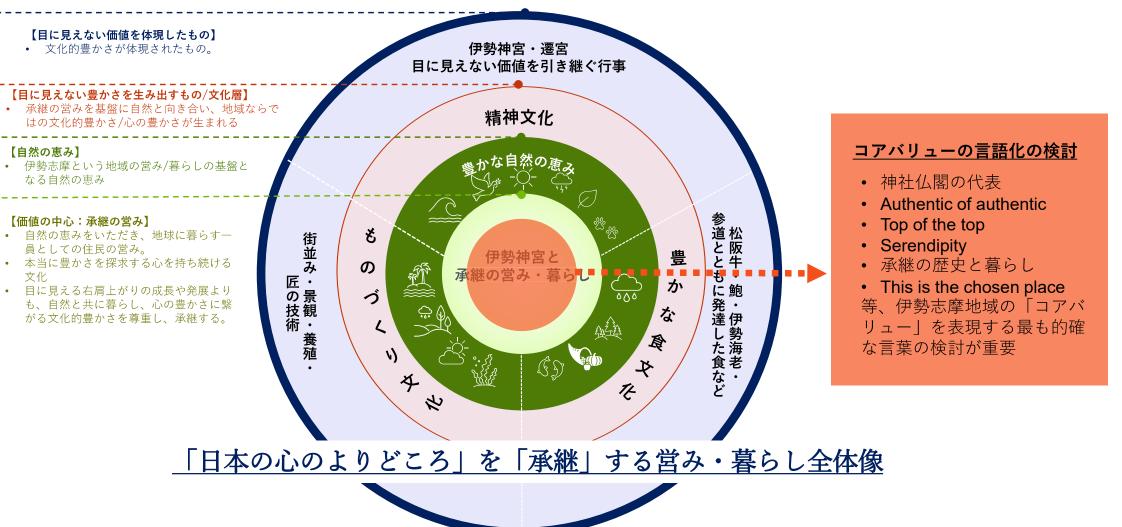
伊勢志摩が誇る唯一無二の真の価値・文化 伊勢神宮に代表される伊勢志摩に根づく承継の営み に対する理解を国内外で促進し、

地域の誇りと競争力のあるアイデンティティを再確認しながら、 高付加価値旅行者(本質的なモダンラグジュアリー層)の誘客を拡大します。

これによって地域経済の好循環や価値の承継を確立させ、 地域住民と来訪者とが共鳴する持続可能な地域づくりを目指します。

伊勢志摩地域の中心的価値は、 格別のお宮である「伊勢神宮」に代表される承継の精神

※「伊勢神宮」とは、社殿のみではなく、祈りが捧げられてきた聖地そのものを指す ※「承継」とは、継承とは異なり、抽象的なもの精神的なものも含めて引き継ぐことを指す



コアバリューの検討及びコンテンツ調査、エクスカーションの結果 を総合的に考察し、戦略素材として選定予定。

地域の戦略素材/その根拠

ものづくり文化 精神文化

■ 選定根拠:伊勢神宮はコアバリューに直結する日本固有の心の拠り所であり、伊勢志摩の人々のシビック プライドの根底にある存在。伊勢志摩全体の精神性を体現した象徴でもあり、伊勢神宮を巡るツアー等の プログラムを戦略素材として選定。日本の歴史に理解が薄い外国人旅行者向けには、伊勢神宮の1300年前 から変わらない空間を楽しむツアー、神宮内に植えられた木々を遷宮に使うなどサステナビリティの視点 を学ぶ、建築的な魅力など、様々な角度から伊勢神宮ならではの「常若(とこわか)の精神」を知っても らうツアー等の体験プログラムを、上質なサプライヤーと調整する必要あり。



食文化

ものづくり文化



戦略素材(3



■ 戦略素材:伊勢志摩国立公園で受け継がれてきた自然とそれを楽しむ体験 ■ 選定根拠:エクスカーションでは、伊勢志摩を象徴する写真として「横山展望台」からの景色や、プライ ベート温泉から見える風景に対する評価が最も高かった。ツアー等の体験プログラムを通して、豊かな自 然の中で、人の営みと密接に関わりながら、その生態系が維持されてきたこととを伝えることが価値とな る。この地に受け継がれてきた国立公園の自然を"いかに見せるか"、どのように他の戦略素材と組み合わ せて体験に落とし込むかで、有望な戦略素材となると考えられる。

戦略素材:海女小屋体験や海女との交流

■ 戦略素材:伊勢神宮を巡るプログラム

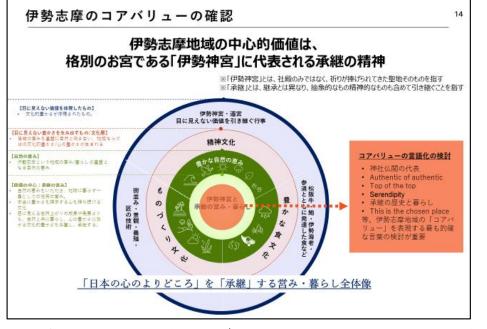
■ 選定根拠:コンテンツマップの「施設」部門で最も高い評価を得るだけでなく、エクスカーションの結果、 海女小屋体験は高評価を獲得。海女が大切にし承継してきた価値を体感するコンテンツの一つでもある。 メニューをカスタマイズできるようにする、動物愛護などの視点からの質問に回答できるようにしておく など微調整は必要であるが、伊勢志摩の戦略素材として有力候補である。海女小屋での食事体験の他に、 オフシーズンの海女さんとクルーズに出て泳ぎ方を学ぶ、漁をしているところを見せてもらうなど、様々 な応用編の体験も考えられる。そして、その多様な体験が海女文化保全につながるというストーリーが作 れるとなお良い。

- 戦略素材:上質な宿泊施設とそのストーリー及び体験
 - 選定根拠:エクスカーションで視察した宿泊施設のCOVA KAKUDAについては、招請者から最も高い評価 **を得た**。単なる宿泊施設ではなく、真珠の養殖の再興を願い、里山里海の保全する意義を旅行者と共有す る体験を提供。サウナ、クルーズ、ネイチャーガイドとの薪割り、星空観察など高付加価値旅行者も楽し める滞在中のコンテンツも豊富。高付加価値旅行者は「宿」を起点として旅を楽しむ傾向にあることから、 高付加価値旅行者の宿及び体験提供のハブとして戦略素材として選定。

地域の戦略素材/選定の根拠

コアバリュー及びコンテンツ調査、エクスカーションの結果を総合的に考察し、戦略素材として選定予定

コアバリュー

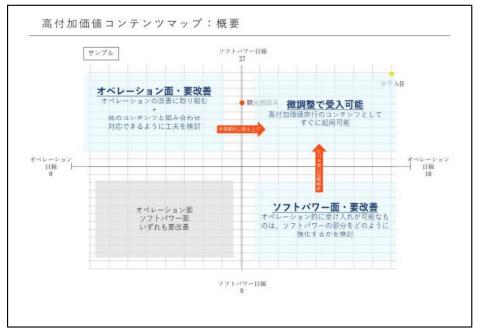


地元事業者や研究者等とのディスカッションを通して浮かび上 がった伊勢志摩が最も大切する「承継」の精神と、伊勢神宮の 特殊性を兼ね合わせたコアバリューの表現方法を今後選定

エクスカーション

ツアー

コンテンツ調査



伊勢志摩エリアのコンテンツを、ソフトパワー目線(価値観や 文化の魅力で共感を得る力)・オペレーション目線(高付加価 値旅行者受入体制)で整理

<image>

外国人ゲスト(高付加価値旅行者 に精通した海外富裕層向けDMC、 ジャーナリスト、コピーライター 等)を招請し、コアバリューやシ ンボルエクスピリエンスを検証

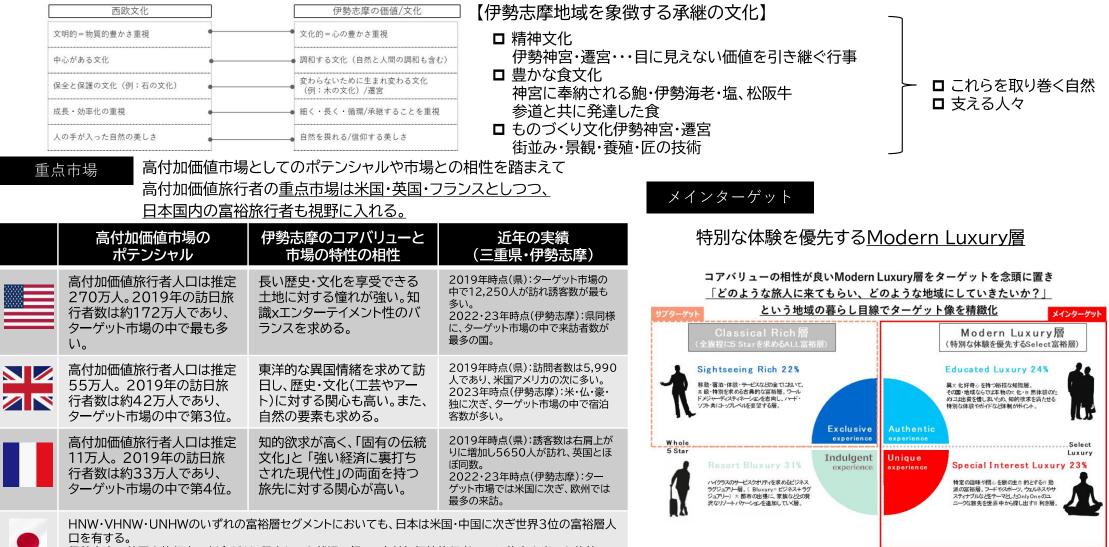
当地域で狙うべき高付加価値旅行者のターゲット(概要)

高付加価値旅行者:定義

「訪日旅行 1回当たりの総消費額 100 万円以上/人の旅行者」

各種取組から得られた 推察結果 伊勢神宮、その価値を承継する伊勢志摩の精神を理解していただけるような層を呼び込む必要。 しかし、訪日外国人がそもそも1%程度であり、日本市場も視野に入れた高付加価値旅行者の対策が必要。

<u>
日本人富裕層を取り込み、彼らが有するコネクションから、海外富裕層の誘客へ波及させることも企図。
</u>



伊勢志摩の外国人旅行客の割合が1%程度という状況に鑑み、高付加価値旅行者のみに焦点を当てた施策でなく、国内富裕旅行者も視野に入れ、そのニーズを充足できるサービス等を整備することも必須。

見えてきたゴールとのギャップ ー 解決すべき課題

R5事業における調査等を経て、伊勢志摩の観光における現状が見えてくる中で、 マスタープラン作成の基点となる多くの課題が顕在化

地域側

価値への理解と情報発信の課題

- ✓ 全国の神社で最大の聖域であり、格別のお宮である伊勢神宮をはじ めとした伊勢志摩の価値についての可視化が不十分。来訪者の情報 認知経路が未確立なため、情報が圧倒的に不足。
- ✓ 神宮を含めた伊勢志摩が擁する個別の資源は良いとしても、総花的 な見せ方で、「軸」「ストーリー性」を持って見せられていない。

観光客受け入れの課題

✓ 神宮をはじめとした伊勢志摩の価値を体感できるような体験プログ ラム(ツアー等)も不足 伊勢志摩エリア内の

体制の課題

- ✓ 推進体制が脆弱(地域に知見・ノウハ ウがない)
- ✓ 地域住民・事業者も、取組について理 解不足。着実な取組をしなければ、そ の効果(経済波及効果、文化等の継 承)が見えず、地域住民・事業者が離 反する可能性も・・・

No.	選択肢	%	回答数			
1	3.聞いたことはある(内容は知らな い)	40.3	48			
2	2.知っている	31.1	37			
3	4.全く知らない	23.5	28			
4	1.よく知っている	5	6			
	総回答数					

解決に向け地域として取り組むべき課題

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
伊勢志摩の 文化・価値の 理解促進	高付加価値旅行者 の 戦略的誘致施策	価値体験 プログラムの造成	地域一体での チーム ビルディング	地域経済の 循環	価値の承継のため の具体的施策

観光客 ✓ 伊勢神宮をはじめとした伊勢志摩が誇る価値について の認識・理解がない → 来訪機会の損失 内宮前でのインバウンド ヒアリング結果 ✓ 観光客は理解がないまま来訪 神宮について理解しているか? ✓ 結果、伊勢志摩全体の価値への 「よく理解している」と回答した人は0% 理解度が低い可能性 76% 知らない・一部しか知らない ✓ せっかく来訪しても、その価値に ついての理解がないまま帰国して いる 18% 18% →消費機会の損失 →周遊機会の損失 →リピート来訪機会の損失 大変そう思う →顧客ロイヤルティの構築が不十分

とちらでもない

- あまり思わない

思わない

今後のデスティネーション ブランディング コミュニケーションの土台としての価値の可視化

- **来訪者のほぼ100%が同地域について理解していないと回答している現状***から、伊勢神 宮・伊勢志摩地域の価値を的確に「可視化」することが極めて重要(*P9参照)
- 可視化により国内外へメッセージ伝達が可能となる。価値の理解促進のためのコミュニケーションプランのスタートライン

価値の可視化

- 伊勢志摩地域の価値を可視化
- 情報の整理
- 来訪者が訪れるまでの情報獲得導線の確保

コミュニケーションプラン・プロモーションプランの策定

- 新規顧客(伊勢神宮・伊勢志摩地域について全く知らない人)、来訪経験者、それぞれに向けたコミュニケーション
- 伊勢志摩地域の価値をわかりやすく伝えるための戦略的コ
 ミュニケーションプランを策定

今後のデスティネーション ブランディング 訴求コンテンツの組み合わせ提案

【R5年度事業から得られた方向性】

- 伊勢神宮を、他の社寺や聖地と同列に並べるのではなく(参拝施設・観光施設ではない)、伊勢志摩の文化・価値承継のストーリーのシンボルと位置づけ、伊勢神宮単体だけでなく「宿」「食」等地域全体の価値を体験できる組み合わせを提案することが必要。
- 今年度のエクスカーションでは、承継の営みを体感できるCOVA KAKUDAに対する評価が非常に高かった。THE EARTHは招請者から改善点の指摘はあったが基本的に高付加価値旅行者の受入が可能。
- 幅広い「食」の選択肢があることも地方デスティネーションとしての伊勢志摩の大きな強みである。

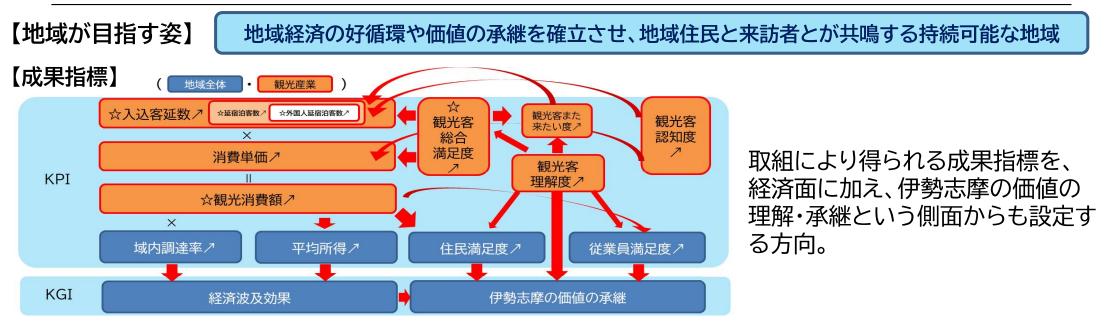
R6実施案:コアバリューを体現するためのプログラムの提案



各宿の高付加価値旅行者受け入れに向けて試行錯誤(改善)を進めると同時に エクスペリエンスをどのように組み合わせ、伊勢志摩を見せていくかのストーリーを開発していく 11

	現状評価と課題	今後の方針
ウリ	シンボルとなる体験はあるが、それらを通し、伊勢 志摩の価値を理解していただくことと、個々の体験 を有機的につなぐことが必要。ソフトパワーが不足 している施設の磨き上げも必要。	ウリ素材の磨き上げのほか、伊勢志摩の価値を可視 化させた上でのコミュニケーションプランの策定、 地域全体のストーリー化とサブコンテンツも含めた 全体の磨き上げ。
ヤド	高付加価値旅行者の受入が可能な宿泊施設は、ポ テンシャルを含め複数存在。 同旅行者の受入状況、意向、クオリティ・キャパシ ティ等について調査し、進むべき方向の検討が必要。	調査を継続して実態を把握し、アクションプランを策 定。(既存事業者の稼働率やレベル向上のための施 策、品質管理のためのガイドライン策定等)
ヒト	地域の全容は掌握未済。 高い専門性・ホスピタリティ等が必要だが、いずれも 十分とは言えず、レベルもまちまちの可能性。担保 するための育成が必要。	エキスパートガイド、通訳案内士、コンシェルジュ ^(※) の役割に分け、引き続き調査。 エキスパートガイド・通訳案内士の発掘・育成、コン シェルジュ機能の強化、ワーキンググループ等を発 足し課題共有、クオリティ担保。 ((※)の3者以外についても、) 地域一体で、ホスピタリティの向上に向けた取組、観 光産業を支える人材の裾野を広げる取組を実施。
アシ	都市部からのアクセスの悪さ、地域内の二次交通事 業者の不足があり、ヘリコプターの活用においても 課題。	既存事業者へのヒアリングを踏まえて、高付加価値 化対応の可否と代替案を検討。 ハイヤー運行実証、ヘリ受入に関する検討等。
コネ	アマネム等で既に個別にネットワークを有するも、エ リアー体で体験を提供できる地域事業者は不在。 高付加価値旅行者に対応する知見・ノウハウも不足。	DMC機能を含め、地域一体で手配できる体制の整備。 高付加価値旅行者に精通するプレイヤー等の巻き込 み。

地域の将来像と成果目標

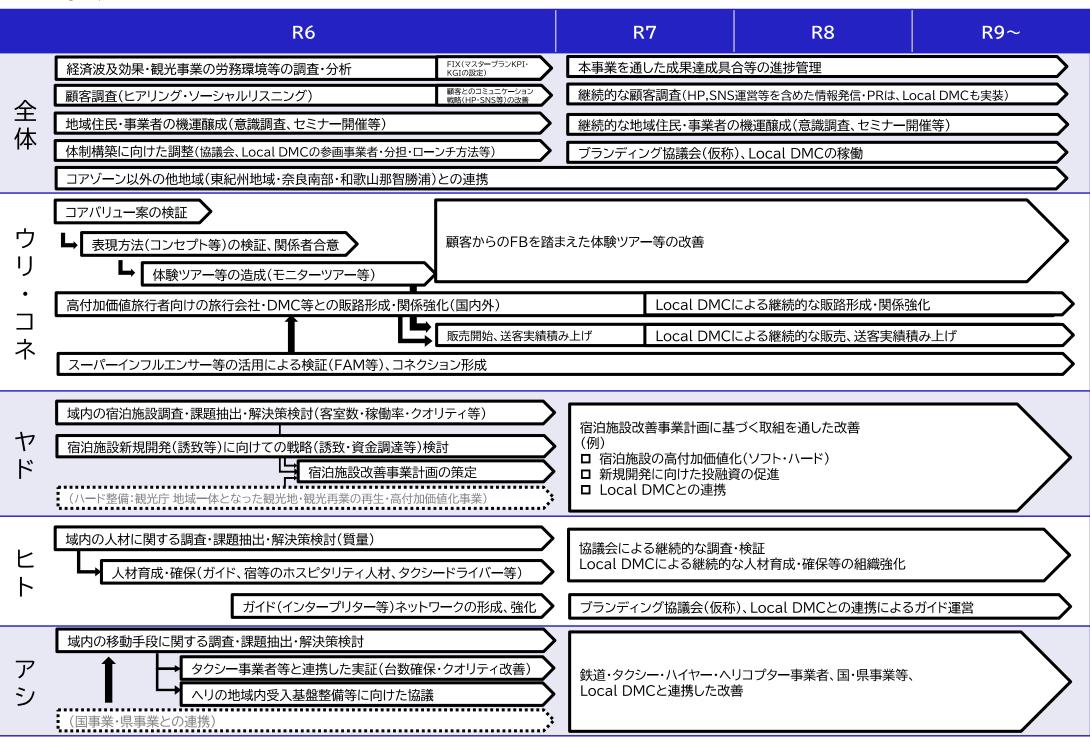


地域全体の数値(案)

<u>観光産業の数値(案)</u>

	R1 実績値	R4 実績値	R5 実績値	R6~10 目標値	出典		」は、「伊勢志摩観光振興プラ において指標設定済の数値。	R1 実績値	R4 実績値	R5 計画値(実績 値)	R6~10 目標値	出典
域内調達率					R6年度の経済波及		観光客認知度	-	-	(調査中)	0%	当機構アンケート
	-	-	-	0%	効果等に係る調査等 で、算出方法・その 後のフォローアップ 方法等を検討。		観光客理解度	-	-	(調査中)	0%	当機構アンケート
							観光客また来たい度	59.1%	66.5%	60.0%	70.0%	当機構アンケート
						z	☆観光客総合満足度	41.3%	46.6%	40.0%	50.0%	当機構アンケート
							☆入込客延数	29,983,433人	21,290,644人	2,996万人	3,148万人	三重県観光レクリエーション 入込客数推計
			-	OM	R6年度の経済波及	内	☆延宿泊客数	4,004,067人泊	3,400,525人泊	412万人泊	420万人泊	各市町統計
而均能復					効果等に係る調査等 で、算出方法・その 後のフォローアップ 方法等を検討。		(国内)	3,901,930人泊	3,389,111人泊	3,906,640人泊	3,984,640人泊	各市町統計より推計
平均所得	-	-					(☆外国人)	102,137人泊	11,414人泊	215,360人泊	215,360人泊	各市町統計
							延日帰り客数	25,979,366人	1,789万人	2,584万人	2,728万人	各市町統計より推計
			(0%	三重県「みえ県民1		(国内)	-	-	-	ЛО	観光庁統信十
住民満足度	-	74.3%	(調査中)		万人アンケート」から 推計 ^(※) 。		(外国人)	-	-	-	ЛО	県実態調査 各市町統計等
							消費単価					
				R6年度の経済波及 効果等に係る調査等	内	(国内宿泊)	32,117円	28,179円	(今後調査)	OF	県実態調査	
従業員満足度	-		-	0%	で、算出方法・その 後のフォローアップ		(国内日帰り)	8,445円	7,714円	(今後調査)	OF	県実態調査
							(外国人)	29,000円	(調査中)	(今後調査)	O円	観光庁統計(※)
					方法等を検討。		☆観光消費額	2,673億円	1,914億円	2,375億円	2,807億円	県実態調査





令和6年度 アクションプラン <まとめ>

継続した調査・分析

- □ 伊勢志摩のコアバリュー
- □ 顧客調査(ヒアリング・ソーシャルリスニング)
- □ 住民調查(認知·意向)
- □ 事業者調査(認知・意向、ウリ・ヤド・ヒト・アシの質・量)
- □ 経済波及効果(域内調達率、労務環境等)

体験プログラム造成

- コプログラムを構成する要素の整理・改善
 - ✓ ウリ(体験・食):付加価値の向上、磨き上げ
 - ✓ ヒト(ガイド等):発掘・育成、クオリティ担保
 - ✓ ヤド(宿泊施設):アクションプラン作成
 - ✓ アシ(二次交通):地元タクシー会社等との連携
- ⇒ 高付加価値旅行者(海外)向けプログラム造成
- ⇒ 高付加価値旅行者(国内)向けプログラム造成

□ 域内外で協力者を集い、推進体制の構築(協議会内部の強化も必須!)

ブランディング協議会・ローカルDMCの立ち上げ検討

体制構築・機運醸成ロ

地域住民・事業者向けセミナー等開催

(マスタープラン共有、伊勢志摩が誇る価値の理解醸成を通した賛同者の拡大)

コミュニケーションプランの策定

- □ 価値の可視化
- □ 情報整理
- □ 情報獲得導線の確保
- □ 価値の表現方法の検討(コンセプト・ビジュアル等)

コネクション形成

- 高付加価値旅行者(海外)向け旅行会社等との販路形成
- こ 高付加価値旅行者(国内)向け旅行会社等との販路形成
- □ 高付加価値旅行者に精通し、実績あるプレイヤーとの連携
- □ 優良顧客を動かせるスーパーインフルエンサーとの連携
- MICE等開催による出会い
- □ □ーカルDMC機能を含めた体制検討

推進体制(地域経営主体)の将来構想<R9年度末>

