

令和3年5月21日  
観光庁

## 令和2年度主要旅行業者の旅行取扱状況年度総計（速報）

（令和2年4月分～令和3年3月分）

- 海外旅行の対前年度比は、97.7%減、対前々年度比は、97.9%減
- 外国人旅行の対前年度比は、96.0%減、対前々年度比は、96.1%減
- 国内旅行の対前年度比は、63.2%減、対前々年度比は、66.2%減
- 総取扱額の対前年度比は、78.4%減、対前々年度比は、80.4%減

### 1. 総取扱額

区分	取扱額（千円）	前年度取扱額（千円）	前年度比（%）	前々年度取扱額（千円）	前々年度比（%）
海外旅行	42,614,622	1,826,181,581	2.3	2,054,601,350	2.1
外国人旅行（※）	9,095,781	226,101,576	4.0	233,912,480	3.9
国内旅行	944,626,500	2,566,074,287	36.8	2,797,141,372	33.8
合計	996,336,902	4,618,357,444	21.6	5,085,655,201	19.6

※日本の旅行会社によるインバウンド旅行の取扱いを指します。

### 2. 旅行商品ブランド（募集型企画旅行）の取扱状況

区分	取扱額					取扱人数				
	取扱額（千円）	前年度取扱額（千円）	前年度比（%）	前々年度取扱額（千円）	前々年度比（%）	取扱人数（人）	前年度取扱人数（人）	前年度比（%）	前々年度取扱人数（人）	前々年度比（%）
海外旅行	73,613	386,826,200	0.0	411,163,947	0.0	101	1,561,466	0.0	1,786,503	0.0
外国人旅行	4,035	4,304,245	0.1	6,301,739	0.1	292	442,228	0.1	507,749	0.1
国内旅行	303,986,350	889,420,120	34.2	973,994,888	31.2	9,499,384	28,647,775	33.2	33,718,880	28.2
合計	304,063,998	1,280,550,565	23.7	1,391,460,574	21.9	9,499,777	30,651,469	31.0	36,013,132	26.4



主要旅行業者の旅行取扱状況速報  
各社別内訳(令和2年4月～令和3年3月計)

NO. 1

会社名	海外旅行					外国人旅行*1					国内旅行					合計				
	取扱額 (千円)	前年度取扱額 (千円)	前年度 比%	前々年度取扱額 (千円)	前々年度 比%	取扱額 (千円)	前年度取扱額 (千円)	前年度 比%	前々年度取扱額 (千円)	前々年度 比%	取扱額 (千円)	前年度取扱額 (千円)	前年度 比%	前々年度取扱額 (千円)	前々年度 比%	取扱額 (千円)	前年度取扱額 (千円)	前年度 比%	前々年度取扱額 (千円)	前々年度 比%
JTB(9社計 *2)	12,777,470	544,826,431	2.3	593,421,137	2.2	6,725,453	97,871,168	6.9	92,500,539	7.3	398,645,560	934,442,665	42.7	1,007,301,226	39.6	418,148,483	1,577,140,265	26.5	1,693,222,902	24.7
エイチ・アイ・エス(6社計 *3)	4,215,592	381,068,265	1.1	433,955,669	1.0	289,575	27,614,305	1.0	44,317,697	0.7	22,449,111	56,519,014	39.7	60,867,009	36.9	26,954,278	465,201,584	5.8	539,140,375	5.0
KNT-CTホールディングス(13社計 *4)	2,274,310	153,725,476	1.5	164,841,288	1.4	757,091	23,722,629	3.2	23,245,681	3.3	96,774,610	280,678,987	34.5	308,215,604	31.4	99,806,011	458,127,092	21.8	496,302,572	20.1
(株)日本旅行	1,856,527	109,536,992	1.7	126,950,891	1.5	633,813	47,564,716	1.3	44,724,243	1.4	95,324,394	267,540,456	35.6	278,164,101	34.3	97,814,734	424,642,164	23.0	449,839,235	21.7
阪急交通社(3社計 *5)	2,501,612	203,316,823	1.2	229,832,713	1.1	13,583	3,662,706	0.4	3,454,439	0.4	55,928,807	128,626,149	43.5	136,683,985	40.9	58,444,002	335,605,678	17.4	369,971,137	15.8
(株)ジャルパック ANAセールス(株) (2021年4月よりANA X(株)へ事業承継)	42,863	44,844,699	0.1	52,585,398	0.1	1,678	36,424	4.6	62,101	2.7	56,314,750	134,156,202	42.0	138,163,200	40.8	56,359,291	179,037,325	31.5	190,810,699	29.5
東武トップツアーズ(株)	494,500	22,107,077	2.2	22,082,339	2.2	12,948	1,374,076	0.9	1,314,155	1.0	47,036,169	150,186,078	31.3	158,627,155	29.7	47,543,617	173,667,231	27.4	182,023,649	26.1
(株)ジェイアール東海ツアーズ	1,135,359	28,172,330	4.0	32,267,818	3.5	295,952	7,576,337	3.9	7,899,416	3.7	23,810,701	86,766,202	27.4	95,233,918	25.0	25,242,012	122,514,869	20.6	135,401,152	18.6
名鉄観光サービス(株)	666	1,539,893	0.0	1,692,226	0.0	9,878	2,361,370	0.4	1,817,061	0.5	29,783,483	77,613,075	38.4	93,544,174	31.8	29,794,027	81,514,338	36.6	97,053,462	30.7
(株)農協観光	290,154	15,182,290	1.9	16,395,172	1.8	40,739	2,201,467	1.9	2,489,950	1.6	23,897,145	67,791,699	35.3	69,737,358	34.3	24,228,038	85,175,456	28.4	88,622,480	27.3
ビッグホリデー(株)	43,504	6,688,538	0.7	8,063,476	0.5	25,879	1,154,169	2.2	955,579	2.7	7,625,680	50,066,316	15.2	58,221,950	13.1	7,695,063	57,909,023	13.3	67,241,005	11.4
日新航空サービス(株)	580	3,932,845	0.0	4,413,771	0.0	0	0	—	0	—	13,217,678	49,846,770	26.5	56,908,905	23.2	13,218,258	53,779,615	24.6	61,322,676	21.6
(株)びゅうトラベルサービス	2,116,311	41,238,764	5.1	49,023,124	4.3	0	0	—	0	—	944,896	4,041,303	23.4	4,297,612	22.0	3,061,207	45,280,067	6.8	53,320,736	5.7
(株)読売旅行	2,961	699,294	0.4	920,011	0.3	39,508	2,786,930	1.4	2,540,982	1.6	10,110,783	40,338,998	25.1	47,065,373	21.5	10,153,252	43,825,222	23.2	50,526,366	20.1
エムオーツーリスト(株)	48,772	7,037,670	0.7	7,394,482	0.7	0	121,726	—	140,310	—	7,104,496	28,621,892	24.8	33,619,393	21.1	7,153,268	35,781,288	20.0	41,154,185	17.4
日通旅行(株)	2,297,875	33,254,684	6.9	38,677,299	5.9	0	19,679	—	45,447	—	702,486	2,397,115	29.3	2,497,764	28.1	3,000,361	35,671,478	8.4	41,220,510	7.3
株式会社HTB-BCDトラベル	1,596,608	24,297,854	6.6	32,474,965	4.9	22,630	1,197,806	1.9	1,090,748	2.1	1,854,329	6,298,403	29.4	6,697,102	27.7	3,473,567	31,794,063	10.9	40,262,815	8.6
西鉄旅行(株)	1,033,932	18,128,931	5.7	20,876,006	5.0	201	24,513	0.8	36,653	0.5	4,368,916	13,483,870	32.4	14,685,292	29.8	5,403,049	31,637,314	17.1	35,597,951	15.2
(株)エヌオーイー	673,411	10,085,337	6.7	13,578,662	5.0	1,788	347,471	0.5	500,453	0.4	6,142,126	18,889,513	32.5	21,221,545	28.9	6,817,325	29,322,321	23.2	35,300,660	19.3
郵船トラベル(株)	1,527,316	28,236,317	5.4	33,257,005	4.6	7,896	149,248	5.3	114,422	6.9	819,658	2,271,888	36.1	1,738,075	47.2	2,354,869	30,657,453	7.7	35,109,502	6.7
(株)旅工房	1,717,630	23,004,085	7.5	29,293,693	5.9	0	0	—	0	—	524,451	2,559,375	20.5	2,640,088	19.9	2,242,081	25,563,460	8.8	31,933,781	7.0
WILLER(株)	172,737	31,279,338	0.6	27,314,804	0.6	1,738	631,146	0.3	642,378	0.3	2,000,560	1,112,571	179.8	1,229,292	162.7	2,175,035	33,023,055	6.6	29,186,474	7.5
沖縄ツーリスト(株)	1,068,901	19,785,246	5.4	22,479,933	4.8	0	0	—	0	—	1,546,607	3,982,087	38.8	4,177,882	37.0	2,615,508	23,767,333	11.0	26,657,815	9.8
T-LIFEホールディングス(株)(4社計 *6)	0	1,380,239	—	1,721,522	—	0	143,191	—	504,353	—	1,847,886	18,288,876	10.1	24,030,727	7.7	1,847,886	19,812,306	9.3	26,256,602	7.0
京王観光(株)	70,124	7,195,283	1.0	9,020,320	0.8	105,828	2,516,511	4.2	2,627,493	4.0	3,864,280	23,291,588	16.6	29,183,947	13.2	4,040,232	33,003,382	12.2	40,831,760	9.9
(株)トヨタツーリストインターナショナル	0	0	—	0	—	65,660	812,215	8.1	828,215	7.9	2,264,948	16,811,845	13.5	18,085,141	12.5	2,330,608	17,624,600	13.2	18,913,356	12.3
メルコトラベル(株)	147,918	3,357,904	4.4	4,244,499	3.5	21,095	523,340	4.0	289,389	7.3	2,753,095	12,734,072	21.6	18,340,918	15.0	2,922,108	16,615,316	17.6	22,874,806	12.8
イオンコンバス(株)	1,513,887	12,439,997	12.2	14,446,437	10.5	0	0	—	21,752	—	511,126	1,941,484	26.3	2,572,567	19.9	2,025,013	14,381,481	14.1	17,040,756	11.9
(株)南海国際旅行	403,798	5,758,425	7.0	7,688,253	5.3	0	30,093	—	38,464	—	2,223,082	7,622,675	29.2	8,629,660	25.8	2,626,880	13,411,193	19.6	16,356,377	16.1
小計	173,562	4,409,321	3.9	5,125,756	3.4	0	326,127	—	344,126	—	3,596,213	10,470,002	34.3	10,521,127	34.2	3,769,775	15,205,450	24.8	15,991,009	23.6
小計	56,159	3,299,878	1.7	4,023,831	1.4	16,376	436,612	3.8	393,404	4.2	3,212,523	9,840,841	32.6	11,188,565	28.7	3,285,058	13,577,331	24.2	15,605,800	21.1
小計	40,255,038	1,789,830,227	2.2	2,008,062,499	2.0	9,089,310	225,205,975	4.0	232,939,451	3.9	927,200,548	2,509,232,011	37.0	2,724,090,654	34.0	976,544,896	4,524,268,212	21.6	4,965,092,604	19.7

主要旅行業者の旅行取扱状況速報  
各社別内訳(令和2年4月～令和3年3月計)

NO. 2

会社名	海外旅行					外国人旅行*1					国内旅行					合計				
	取扱額	前年度取扱額	前年度	前々年度取扱額	前々年度	取扱額	前年度取扱額	前年度	前々年度取扱額	前々年度	取扱額	前年度取扱額	前年度	前々年度取扱額	前々年度	取扱額	前年度取扱額	前年度	前々年度取扱額	前々年度
	(千円)	(千円)	比%	(千円)	比%	(千円)	(千円)	比%	(千円)	比%	(千円)	(千円)	比%	(千円)	比%	(千円)	(千円)	比%	(千円)	比%
(株)小田急トラベル	10,644	2,768,192	0.4	2,925,321	0.4	2,362	145,891	1.6	251,694	0.9	2,992,186	9,211,607	32.5	10,812,417	27.7	3,005,192	12,125,690	24.8	13,989,432	21.5
京成トラベルサービス(株)	4,918	742,361	0.7	948,913	0.5	1,147	18,279	6.3	17,457	6.6	3,807,766	12,206,573	31.2	12,847,666	29.6	3,813,831	12,967,213	29.4	13,814,036	27.6
(株)日産クリエイティブサービス	655,818	3,495,760	18.8	10,946,257	6.0	0	0	—	0	—	685,652	1,445,148	47.4	2,328,256	29.4	1,341,470	4,940,908	27.2	13,274,513	10.1
(株)フジトラベル・サービス	8,591	2,038,411	0.4	2,134,034	0.4	0	90,491	—	111,572	—	1,588,758	7,921,937	20.1	10,588,527	15.0	1,597,349	10,050,839	15.9	12,834,133	12.4
北海道旅客鉄道(株)	0	602,830	—	744,009	—	0	0	—	0	—	1,045,320	4,597,469	22.7	8,494,497	12.3	1,045,320	5,200,300	20.1	9,238,505	11.3
九州旅客鉄道(株)	33	170,195	0.0	486,200	0.0	0	0	—	0	—	849,280	3,510,536	24.2	7,544,683	11.3	849,313	3,680,731	23.1	8,030,883	10.6
ケイライントラベル(株)	444,113	5,245,561	8.5	6,181,194	7.2	0	0	—	8,412	—	82,348	262,245	31.4	387,862	21.2	526,461	5,507,806	9.6	6,577,468	8.0
名鉄観光バス(株)	0	343,843	—	152,102	—	0	121,203	—	112,188	—	1,077,728	5,466,227	19.7	6,085,521	17.7	1,077,728	5,931,273	18.2	6,349,811	17.0
テック航空サービス(株)	187,763	4,613,812	4.1	5,328,129	3.5	0	0	—	0	—	52,729	114,485	46.1	111,618	47.2	240,492	4,728,297	5.1	5,439,747	4.4
西武トラベル(株)	556,219	2,000,386	27.8	1,707,115	32.6	2,382	446,386	0.5	435,701	0.5	494,834	2,919,659	16.9	3,028,386	16.3	1,053,435	5,366,431	19.6	5,171,202	20.4
(株)エステーエートラベル	144,821	5,106,663	2.8	5,142,247	2.8	0	0	—	0	—	0	0	—	0	—	144,821	5,106,663	2.8	5,142,247	2.8
菱和ダイヤモンド航空サービス(株)	344,299	4,602,676	7.5	4,864,340	7.1	0	0	—	0	—	24,427	88,686	27.5	101,936	24.0	368,726	4,691,362	7.9	4,966,276	7.4
富士急トラベル(株)	261	240,173	0.1	316,356	0.1	580	73,351	0.8	36,005	1.6	2,934,754	4,192,177	70.0	3,977,132	73.8	2,935,595	4,505,701	65.2	4,329,493	67.8
(株)三越伊勢丹ニッコートラベル	2,104	4,380,491	0.0	4,662,634	0.0	0	0	—	0	—	1,115,902	2,658,782	42.0	3,836,491	29.1	1,118,006	7,039,274	15.9	8,499,125	13.2
(株)JAL JTAセールス	0	0	—	0	—	0	0	—	0	—	674,288	2,246,745	30.0	2,905,726	23.2	674,288	2,246,745	30.0	2,905,726	23.2
小計	2,359,584	36,351,355	6.5	46,538,851	5.1	6,471	895,601	0.7	973,029	0.7	17,425,951	56,842,277	30.7	73,050,718	23.9	19,792,006	94,089,232	21.0	120,582,597	16.4
合計	42,614,622	1,826,181,581	2.3	2,054,601,350	2.1	9,095,781	226,101,576	4.0	233,912,480	3.9	944,626,500	2,566,074,287	36.8	2,797,141,372	33.8	996,336,902	4,618,357,444	21.6	5,085,655,201	19.6

○本資料は主要旅行業者46社・グループの旅行取扱状況をまとめたものです。

\*1 日本の旅行会社によるインバウンド向けの旅行取扱いを指します。

\*2 JTBの9社内取引を相殺し、合計したものです。  
※JTB9社・・・(株)JTB、(株)JTBグローバルマーケティング&トラベル、(株)JTB沖縄、(株)JTB京阪トラベル、(株)JTBメディアリレーリング、(株)JTBグランドツアー&サービス、(株)JTBビジネストラベルソリューションズ、(株)JTBガイアレック、(株)トラベルプラザインターナショナル

\*3 エイチ・アイ・エスの6社内取引を相殺し、合計したものです。  
※エイチ・アイ・エス6社・・・(株)エイチ・アイ・エス、(株)オリオンツアー、(株)クオリタ、(株)クルーズプラネット、(株)ジャパンホリデートラベル、(株)エイチ・アイ・エス沖縄

\*4 KNT-CTホールディングスの13社内取引を相殺し、合計したものです。  
※KNT-CTホールディングス13社・・・クラブツーリズム(株)、(株)近畿日本ツーリスト北海道、(株)近畿日本ツーリスト東北、(株)近畿日本ツーリスト関東、(株)近畿日本ツーリスト首都圏、(株)近畿日本ツーリスト中部、(株)近畿日本ツーリスト関西、(株)近畿日本ツーリスト中国四国、(株)近畿日本ツーリスト九州、(株)近畿日本ツーリストコーポレートビジネス、(株)KNT-CTグローバルトラベル、(株)KNT-CTウエブトラベル、(株)ユナイテッドツアーズ

\*5 阪急交通社の3社内取引を相殺し、合計したものです。  
※阪急交通社3社・・・(株)阪急交通社、(株)阪急阪神ビジネストラベル、(株)阪神トラベル・インターナショナル(株)

\*6 T-LIFEホールディングス(株)の4社内取引を相殺し、合計したものです。  
※T-LIFEホールディングス(株)4社・・・(株)タビックスジャパン、東日観光(株)、トラベルイン(株)、(株)湯旅

※本集計で計上された取扱額は速報値であり、各社決算報告等の数値と異なる場合があります。

主要旅行業者の旅行取扱状況速報 掲載企業の法人番号一覧

法人名	法人番号
JTB(9社計)	-
エイチ・アイ・エス(6社計)	-
KNT-CTホールディングス(13社計)	-
(株)日本旅行	1010401023408
阪急交通社(3社計)	-
(株)ジャルパック	7010701014290
ANAセールス(株) (※2021年4月よりANA X(株)へ事業承継)	8010401046352 (※8010401127771)
東武トップツアーズ(株)	4013201004021
(株)ジェイアール東海ツアーズ	6010001046449
名鉄観光サービス(株)	4180001033060
(株)農協観光	7010001026202
ビッグホリデー(株)	7010001006633
日新航空サービス(株)	5011201015896
(株)びゅうトラベルサービス	1011001029712
(株)読売旅行	1010001060090
エムオーツーリスト(株)	7010001074242
日通旅行(株)	4010601042469
(株)HTB-BCDトラベル	5010601030308
西鉄旅行(株)	2290001009530
(株)エヌオーイー	8010001129037
郵船トラベル(株)	7010001031433
(株)旅工房	4013301007221
(株)IACEトラベル	7010001128717
沖縄ツーリスト(株)	7360001000428
T-LIFEホールディングス(株)(4社計)	-
WILLER(株)	1010401060384
京王観光(株)	8011101005978
(株)トヨタツーリストインターナショナル	3180001017642
メルコトラベル(株)	6010001067420
イオンコンパス(株)	2040001008549
(株)南海国際旅行	9120001039389
(株)小田急トラベル	3011001005059
京成トラベルサービス(株)	1011801001341
(株)日産クリエイティブサービス	4020001007831
(株)フジ・トラベル・サービス	5500001003541
北海道旅客鉄道(株)	4430001022657
九州旅客鉄道(株)	6290001012621
ケイライントラベル(株)	9010001140158
名鉄観光バス(株)	7180001064697
テック航空サービス(株)	3010001051187
西武トラベル(株)	2013301006266
(株)エステーエートラベル	7013301001584
菱和ダイヤモンド航空サービス(株)	6010001063551
富士急トラベル(株)	2011001020570
(株)三越伊勢丹ニッコウトラベル	2010001165475
(株)JAL JTAセールス	9360001001647