

# 新幹線等鉄道の快適な移動環境

---

鉄道局鉄道サービス政策室

令和2年12月24日

# 新幹線等における無料Wi-Fi

## ○新幹線での無料Wi-Fiのサービスの提供

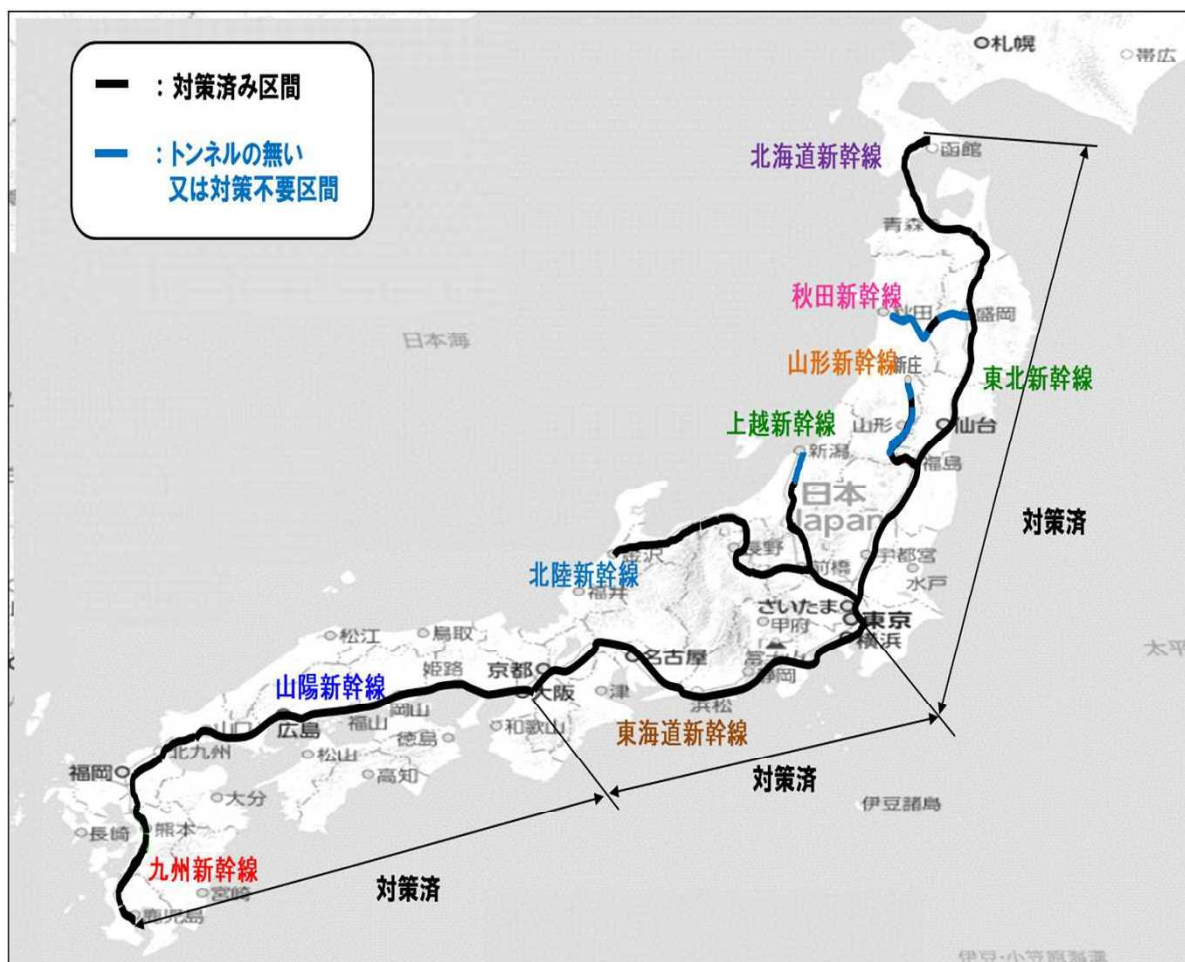
- JR東日本は東北・山形・秋田・北陸新幹線の全車両での無料Wi-Fiサービスを提供、上越新幹線にも順次車両へのWi-Fi導入を進めているところ。
- JR東海及びJR西日本は、東海道・山陽新幹線の全車両での無料Wi-Fiサービスを提供
- JR北海道及びJR九州は、北海道新幹線及び九州新幹線の全車両での無料Wi-Fiサービスを提供
- 全駅(108駅)で無料Wi-Fiサービスを提供

## ○インバウンド利用が多い在来線特急等での無料Wi-Fiサービスの提供

- 特急ひだ(名古屋～高山～富山)、快速エアポート(札幌～新千歳空港)、指宿のたまたま箱(鹿児島中央～指宿)、あずさ(新宿～甲府～松本)、しおかぜ(岡山～今治～松山) 等

# 新幹線トンネルの電波遮へい対策状況

政府では、新幹線トンネルにおける携帯電話の通じない区間の2020年までの解消を目指すこととしており、総務省において電波遮へい対策事業により支援を行うことでその対策を加速し、本年12月15日をもって、全ての新幹線トンネル(総トンネル長1105km)における対策が完了し、携帯電話の利用が可能となった。



対策実施区間	
北海道	新函館北斗～新青森
東北	新青森～東京
秋田	秋田～盛岡
山形	福島～新庄
上越	東京～長岡
北陸	東京～金沢
東海道	東京～新大阪
山陽	新大阪～博多
九州	博多～鹿児島中央

## 東海道・山陽・九州新幹線の大型荷物置き場付座席の予約

2020年5月20日乗車分より大型荷物置き場付座席の予約サービス(無料)を開始

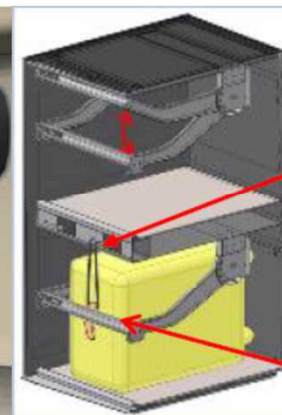
- 2020年4月20日から予約開始
- 窓口や券売機に加えて、インターネット予約サービス(日・英・中(繁・簡)・韓)からも予約可能



(サービス名称・ロゴマーク)

## 東海道・山陽新幹線の大型荷物置き場の増設

- 新型車両「N700S」の導入や、既存車両の改修により、デッキ部分の大型荷物置き場の増設を進め、2023年度より供用開始予定。



盗難防止のため、  
二重ロック方式を採用

- ・交通系ICカードなど、予約者のみが所持するカードで施錠できるワイヤー型の鍵



イメージ

- ・予約者にお知らせする番号で施錠できるパー型の鍵