

令和2年12月18日  
観光庁

## 主要旅行業者の旅行取扱状況速報

(令和2年10月分)

新型コロナウイルスの感染拡大による旅行の延期や中止の影響等により、総取扱額は海外旅行、外国人旅行、国内旅行各部門で前年同月と比べ大幅に減少した。なお、国内旅行については、Go Toトラベル事業の効果もあり、前年同月比（\*1）で回復傾向が見られる。

（\*1 前年同月比 6月：12.1%、7月：21.6%、8月：23.7%、9月：37.2%、10月：61.3%）

## 【海外旅行】

総取扱額は対前年同月比 2.1%となった。

## 【外国人旅行】

総取扱額は対前年同月比 2.4%となった。

## 【国内旅行】

総取扱額は対前年同月比 61.3%となった。

※本資料は主要旅行業者47社・グループの旅行取扱状況をまとめたものです。

## 1. 総取扱額

区分	取扱額（千円）	前年同月取扱額（千円）	前年同月比（%）
海外旅行	3,654,284	178,200,556	2.1
外国人旅行（*2）	694,949	29,066,635	2.4
国内旅行	151,252,702	246,617,190	61.3
合計	155,601,934	453,884,380	34.3

\*2 日本の旅行会社によるインバウンド向けの旅行取扱いを指します。

## 2. 旅行商品ブランド（募集型企画旅行）の取扱状況

区分	取扱額			取扱人数		
	取扱額（千円）	前年同月取扱額（千円）	前年同月比（%）	取扱人数（人）	前年同月取扱人数（人）	前年同月比（%）
海外旅行	0	36,599,984	—	0	144,094	—
外国人旅行	0	48,683	0.0	0	38,257	—
国内旅行	58,599,181	75,845,915	77.3	1,859,523	2,359,419	78.8
合計	58,599,181	112,494,582	52.1	1,859,523	2,541,770	73.2

問い合わせ先：観光庁旅行振興参事官室 藤岡、青木  
代表：03-5253-8111（内線 27-315、27-322）  
直通：03-5253-8329 FAX：03-5253-1585

主要旅行業者の旅行取扱状況速報  
各社別内訳(令和2年10月分)

NO. 1

会社名	海外旅行			外国人旅行*1			国内旅行			合計		
	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%
JTB(9社計 *2)	886,814	55,247,985	1.6	318,995	15,765,329	2.0	52,646,451	87,493,898	60.2	53,852,260	158,507,212	34.0
エイチ・アイ・エス(6社計 *3)	275,483	32,249,039	0.9	142,310	1,778,680	8.0	3,807,828	4,712,368	80.8	4,225,621	38,740,087	10.9
KNT-CTホールディングス(13社計 *4)	120,751	16,472,734	0.7	0	2,031,308	—	15,339,785	27,787,530	55.2	15,460,536	46,291,572	33.4
(株)日本旅行	267,338	11,591,584	2.3	165,627	6,119,692	2.7	15,273,566	25,516,945	59.9	15,706,531	43,228,221	36.3
阪急交通社(3社計 *5)	363,373	20,965,634	1.7	0	634,002	—	15,213,012	14,037,217	108.4	15,576,385	35,636,853	43.7
(株)ジャルパック	16,739	3,914,222	0.4	0	3,779	—	10,519,521	11,185,191	94.0	10,536,260	15,103,192	69.8
ANAセールス(株)	70,710	1,879,073	3.8	1,058	134,580	0.8	8,918,857	13,626,714	65.5	8,990,625	15,640,367	57.5
東武トップツアーズ(株)	90,693	2,472,318	3.7	34,775	739,169	4.7	4,632,748	9,742,603	47.6	4,758,216	12,954,091	36.7
(株)ジェイアール東海ツアーズ	488	153,647	0.3	1,179	319,624	0.4	6,555,584	7,664,403	85.5	6,557,251	8,137,674	80.6
名鉄観光サービス(株)	9,590	2,125,866	0.5	7,004	199,038	3.5	4,047,127	8,333,486	48.6	4,063,721	10,658,390	38.1
(株)農協観光	1,291	716,475	0.2	1,206	160,529	0.8	1,101,120	5,137,488	21.4	1,103,617	6,014,492	18.3
ビッグホリデー(株)	0	452,210	—	0	0	—	1,665,530	4,738,740	35.1	1,665,530	5,190,950	32.1
日新航空サービス(株)	151,880	4,050,370	3.7	0	0	—	124,474	360,988	34.5	276,354	4,411,358	6.3
(株)びゅうトラベルサービス	754	39,113	1.9	17,292	375,987	4.6	1,747,416	3,299,763	53.0	1,765,462	3,714,863	47.5
(株)読売旅行	3,966	687,882	0.6	0	5,941	—	1,602,679	2,753,782	58.2	1,606,645	3,447,605	46.6
エムオーツーリスト(株)	243,422	3,427,857	7.1	0	241	—	106,825	226,668	47.1	350,247	3,654,766	9.6
日通旅行(株)	172,759	2,294,897	7.5	118	91,259	0.1	264,884	482,753	54.9	437,761	2,868,909	15.3
株式会社HTB-BCDトラベル	95,317	1,816,777	5.2	201	5,788	3.5	471,895	1,196,591	39.4	567,413	3,019,156	18.8
西鉄旅行(株)	78,748	957,347	8.2	0	43,525	—	910,863	1,947,471	46.8	989,611	2,948,343	33.6
(株)エヌオーイー	118,606	2,847,399	4.2	0	17,232	—	79,999	219,634	36.4	198,605	3,084,265	6.4
郵船トラベル(株)	194,700	2,015,455	9.7	0	0	—	37,492	155,055	24.2	232,192	2,170,510	10.7
(株)旅工房	22,913	2,572,616	0.9	0	75,107	—	150,280	90,911	165.3	173,193	2,738,634	6.3
(株)IACETラベル	107,936	1,932,284	5.6	0	0	—	239,142	369,563	64.7	347,078	2,301,847	15.1
沖縄ツーリスト(株)	0	176,877	—	0	1,116	—	348,782	1,909,945	18.3	348,782	2,087,938	16.7
T-LIFEホールディングス(株)(4社計 *6)	5,576	598,698	0.9	0	305,782	—	643,042	3,010,776	21.4	648,618	3,915,256	16.6
WILLER(株)			—	1,515	55,116	2.7	133,831	1,252,596	10.7	135,346	1,307,712	10.3
京王観光(株)	1,646	195,345	0.8	0	18,308	—	425,325	947,784	44.9	426,971	1,161,437	36.8
(株)トヨタツーリストインターナショナル	143,180	1,256,025	11.4	0	0	—	49,490	224,992	22.0	192,670	1,481,017	13.0
メルコトラベル(株)	39,306	645,616	6.1	0	0	—	291,210	749,859	38.8	330,516	1,395,475	23.7
イオンコンパス(株)	5,544	480,907	1.2	0	35,766	—	446,600	994,239	44.9	452,144	1,510,912	29.9
(株)南海国際旅行	6,025	300,389	2.0	2,551	54,243	4.7	469,501	869,212	54.0	478,077	1,223,844	39.1
小計	3,495,547	174,536,641	2.0	693,832	28,971,142	2.4	148,264,860	241,039,165	61.5	152,454,239	444,546,948	34.3

主要旅行業者の旅行取扱状況速報  
各社別内訳（令和2年10月分）

NO. 2

会社名	海外旅行			外国人旅行*1			国内旅行			合計		
	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%	取扱額 (千円)	前年同月取 扱額(千円)	前年同 月比%
(株)小田急トラベル	356	272,424	0.1	114	10,217	1.1	561,533	741,214	75.8	562,003	1,023,855	54.9
京成トラベルサービス(株)	206	68,359	0.3	1,003	531	188.9	422,928	1,183,774	35.7	424,137	1,252,664	33.9
(株)日産クリエイティブサービス	43,991	275,218	16.0	0	0	—	96,099	121,857	78.9	140,090	397,075	35.3
(株)フジトラベル・サービス	0	160,196	—	0	13,739	—	292,075	793,680	36.8	292,075	967,615	30.2
北海道旅客鉄道(株)	0	83,553	—	0	0	—	240,097	511,593	46.9	240,097	595,146	40.3
九州旅客鉄道(株)	0	17,791	—	0	0	—	156,289	346,272	45.1	156,289	364,063	42.9
ケイライントラベル(株)	33,134	528,119	6.3	0	0	—	9,190	28,545	32.2	42,324	556,664	7.6
名鉄観光バス(株)	0	246,401	—	0	8,566	—	204,358	487,484	41.9	204,358	742,451	27.5
(株)トラベル日本	502	104,780	0.5	0	74	—	30,671	196,726	15.6	31,173	301,580	10.3
テック航空サービス(株)	9,642	423,190	2.3	0	0	—	9,690	14,715	65.9	19,332	437,905	4.4
西武トラベル(株)	36,360	151,507	24.0	0	62,250	—	92,927	243,152	38.2	129,287	456,909	28.3
(株)エステーエートラベル	9,314	182,463	5.1	0	0	—	0	0	—	9,314	182,463	5.1
菱和ダイヤモンド航空サービス(株)	23,173	484,712	4.8	0	0	—	3,052	6,984	43.7	26,225	491,696	5.3
富士急トラベル(株)	0	41,452	—	0	116	—	551,124	436,496	126.3	551,124	478,064	115.3
(株)三越伊勢丹ニッコウトラベル	2,059	623,750	0.3	0	0	—	226,090	201,381	112.3	228,149	825,131	27.7
(株)JAL JTAセールス	0	0	—	0	0	—	91,718	264,152	34.7	91,718	264,152	34.7
小計	158,737	3,663,914	4.3	1,117	95,493	1.2	2,987,842	5,578,025	53.6	3,147,696	9,337,432	33.7
合計	3,654,284	178,200,556	2.1	694,949	29,066,635	2.4	151,252,702	246,617,190	61.3	155,601,934	453,884,380	34.3

○本資料は主要旅行業者47社・グループの旅行取扱状況をまとめたものです。

\*1 日本の旅行会社によるインバウンド向けの旅行取扱いを指します。

\*2 JTBの9社内取引を相殺し、合計したものです。

※JTB9社・・・(株)JTB、(株)JTBグローバルマーケティング&トラベル、(株)JTB沖縄、(株)JTB京阪トラベル、(株)JTBメディアリテリング、(株)JTBグランドツアー&サービス、(株)JTBビジネスラベルソリューションズ、(株)JTBガイアレック、(株)トラベルプラザインターナショナル

\*3 エイチ・アイ・エスの6社内取引を相殺し、合計したものです。

※エイチ・アイ・エス6社・・・(株)エイチ・アイ・エス、(株)オリオンツアー、(株)クオリタ、(株)クルーズブラネット、(株)ジャパンホリデートラベル、(株)エイチ・アイ・エス沖縄

\*4 KNT-CTホールディングスの13社内取引を相殺し、合計したものです。

※KNT-CTホールディングス13社・・・クラブツーリズム(株)、(株)近畿日本ツーリスト北海道、(株)近畿日本ツーリスト東北、(株)近畿日本ツーリスト関東、(株)近畿日本ツーリスト首都圏、(株)近畿日本ツーリスト中部、(株)近畿日本ツーリスト関西、(株)近畿日本ツーリスト中国四国、(株)近畿日本ツーリスト九州、(株)近畿日本ツーリストコーポレートビジネス、(株)KNT-CTグローバルトラベル(株)KNT-CTウェブトラベル、(株)ユナイテッドツアーズ

\*5 阪急交通社の3社内取引を相殺し、合計したものです。

※阪急交通社3社・・・(株)阪急交通社、(株)阪急阪神ビジネスラベル、阪神トラベル・インターナショナル(株)

\*6 T-LIFEホールディングス(株)の4社内取引を相殺し、合計したものです。

※T-LIFEホールディングス(株)4社・・・(株)タビックスジャパン、東日観光(株)、トラベルイン(株)、(株)湯房

※本集計で計上された取扱額は速報値であり、各社決算報告等の数値と異なる場合があります。

主要旅行業者の旅行取扱状況速報 掲載企業の法人番号一覧

法人名	法人番号
JTB(10社計)	-
エイチ・アイ・エス(6社計)	-
KNT-CTホールディングス(13社計)	-
(株)日本旅行	1010401023408
阪急交通社(3社計)	-
(株)ジャルパック	7010701014290
ANAセールス(株)	8010401046352
東武トップツアーズ(株)	4013201004021
(株)ジェイアール東海ツアーズ	6010001046449
名鉄観光サービス(株)	4180001033060
(株)農協観光	7010001026202
ビッグホリデー(株)	7010001006633
日新航空サービス(株)	5011201015896
(株)びゅうトラベルサービス	1011001029712
(株)読売旅行	1010001060090
エムオーツーリスト(株)	7010001074242
日通旅行(株)	4010601042469
(株)HTB-BCDトラベル	5010601030308
西鉄旅行(株)	2290001009530
(株)エヌオーイー	8010001129037
郵船トラベル(株)	7010001031433
(株)旅工房	4013301007221
(株)IACEトラベル	7010001128717
沖縄ツーリスト(株)	7360001000428
T-LIFEホールディングス(株)(4社計)	-
WILLER(株)	1010401060384
京王観光(株)	8011101005978
(株)トヨタツーリストインターナショナル	3180001017642
メルコトラベル(株)	6010001067420
イオンコンパス(株)	2040001008549
(株)南海国際旅行	9120001039389
(株)小田急トラベル	3011001005059
京成トラベルサービス(株)	1011801001341
(株)日産クリエイティブサービス	4020001007831
(株)フジ・トラベル・サービス	5500001003541
北海道旅客鉄道(株)	4430001022657
九州旅客鉄道(株)	6290001012621
ケイライントラベル(株)	9010001140158
名鉄観光バス(株)	7180001064697
(株)トラベル日本	2010001024739
テック航空サービス(株)	3010001051187
西武トラベル(株)	2013301006266
(株)エステーエートラベル	7013301001584
菱和ダイヤモンド航空サービス(株)	6010001063551
富士急トラベル(株)	2011001020570
(株)三越伊勢丹ニッコウトラベル	2010001165475
(株)JAL JTAセールス	9360001001647