

『国内外先進事例調査の状況について』

PwCコンサルティング合同会社

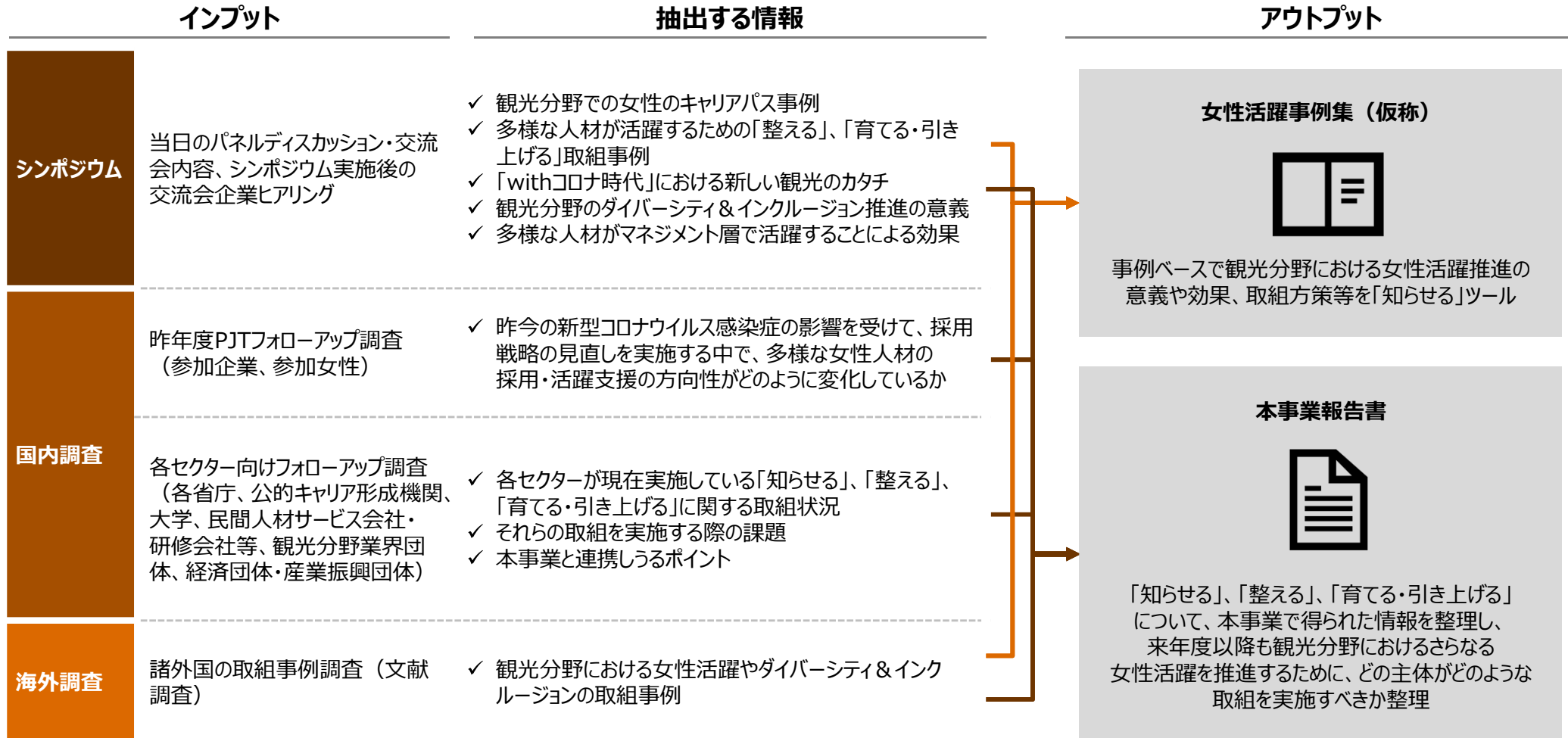
2020年 9月 24日



1.本年度実施内容（全体の実施概要）：再掲

- 事業の全体設計の見直しに伴い、実施事項と成果物を以下の通り再整理。
- シンポジウムから得られた情報及び調査結果から抽出した情報は、以下の通り、女性活躍事例集（仮称）のコンテンツや本事業報告書の作成に活用する。

➤ 実施事項と成果物の関係

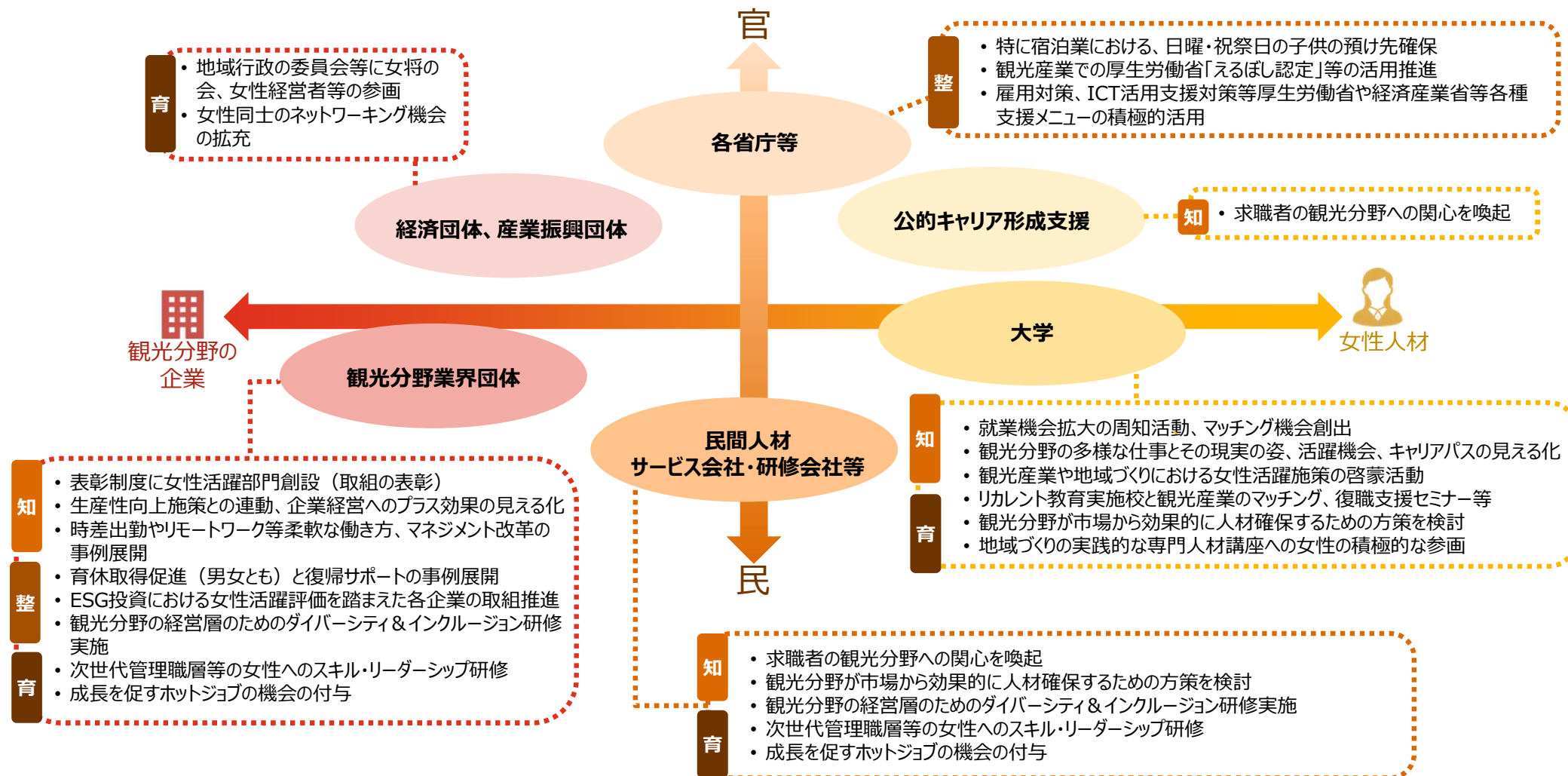


2.調査内容

■各セクターでの取組のフォローアップ調査

- 実際の実施状況や課題、現状を深く把握し、今後の具体的な連携方策について検討を進めることを目的として実施。
- 各セクターそれぞれから特徴的な取組を行っている実施主体を2～3団体抽出し、これらの期待役割について、アンケート（必要に応じてヒアリング）調査を実施。調査時期は新型コロナウイルス感染症の影響を考慮して検討。

➤ 各ステークホルダーに期待される役割 凡例 **知**：「知らせる」に関する役割期待 **整**：「整える」に関する役割期待 **育**：「育てる・引き上げる」に関する役割期待



2.調査内容

■ 昨年度事業「観光業でキャリア再発進プロジェクト」参加女性/ホテル企業のフォローアップ調査

- ・ 昨年度事業「観光業でキャリア再発進プロジェクト」参加女性/ホテル企業それぞれに対し、フォローアップ調査を実施。
- ・ 参加女性に対してのフォローアップ調査は、参加女性が一堂に会する同窓会形式で実施。
- ・ ホテル企業に対してはアンケート（必要に応じてヒアリング）によって、下表の項目についての情報を収集。昨今の新型コロナウイルス感染症の影響を受けて、採用戦略の見直しを実施する中で、多様な女性人材の採用・活躍支援の方向性がどのように変化しているかを本調査で把握し、今後の観光分野における女性活躍施策全体の検討に活かす。

▶ 参加女性へのフォローアップ調査の観点

対象分類		調査の観点
採用プロセスに参加した参加女性	ホテル企業に就職した参加女性	（勤務を継続している女性） ✓ 働き続けて感じたメリット ✓ 自身が身に着けたいと感じたスキル ✓ 現在感じている懸念・課題 ✓ 今後のキャリアパスの展望 （勤務を継続していない女性） ✓ 就職を通じて得られた経験 ✓ 今後自身が身に着けたいと感じたスキル ✓ 今後のキャリアパスの展望
	ホテル企業には就職しなかった参加女性 ・ 現在も就職活動中 ・ ホテル企業以外に就職 ・ 現職の継続を決め辞退	✓ 現在の就労状況／就職活動状況の確認 ✓ ホテル業への就職活動を通じて感じた課題 ✓ 観光分野についての興味関心の変化 ✓ ホテル業以外の観光分野についての関心の有無 ✓ 今後の自身のキャリアの展望（観光分野への就職の可能性）
採用プロセスに参加しなかった参加女性	・ 現職の継続を決め辞退 ・ 家庭の事情により辞退 ・ 体調の不安により辞退	✓ 現在の就労状況／就職活動状況の確認 ✓ 観光分野についての興味関心の変化 ✓ ホテル業以外の観光分野についての関心の有無 ✓ 今後の自身のキャリアの展望（観光分野への就職の可能性）

▶ ホテル企業へのフォローアップ調査の観点

対象分類	調査の観点
参加女性を採用したホテル企業	（雇用を継続している企業） ✓ 採用した女性の現職の状況 ✓ 参加女性を受け入れてみて感じたメリット ✓ より女性が活躍するための課題、改善方針 ✓ 新型コロナウイルス感染症の影響を受けた、採用戦略の見直しの方向性 ✓ 今後の採用戦略における多様な女性人材採用の方向性
	（雇用を継続していない企業） ✓ 参加女性を受け入れてみて感じたメリット ✓ より女性が活躍するための課題、改善方針 ✓ 新型コロナウイルス感染症の影響を受けた、採用戦略の見直しの方向性 ✓ 今後の採用戦略における多様な女性人材採用の方向性
参加女性を採用しなかったホテル企業	✓ 多様な女性人材の採用、活躍推進のための課題、改善方針 ✓ 今後の採用戦略における多様な女性人材採用の方向性

2.調査内容

■ 諸外国の取組事例調査

- 海外の観光分野における女性活躍やダイバーシティ&インクルージョンの取組事例の各取組の概要（目的、KPI、対象者、実施内容）、各取組の実施スキーム（担い手、財源）、各取組の効果、日本においても参考にできるポイントを整理する。
- 各取組の効果は、昨年度の地域観光における女性活躍についてのアンケートにおいて用いたフレームワークを基に整理。
- 結果は女性活躍パンフレットにTipsとして掲載する等で活用。

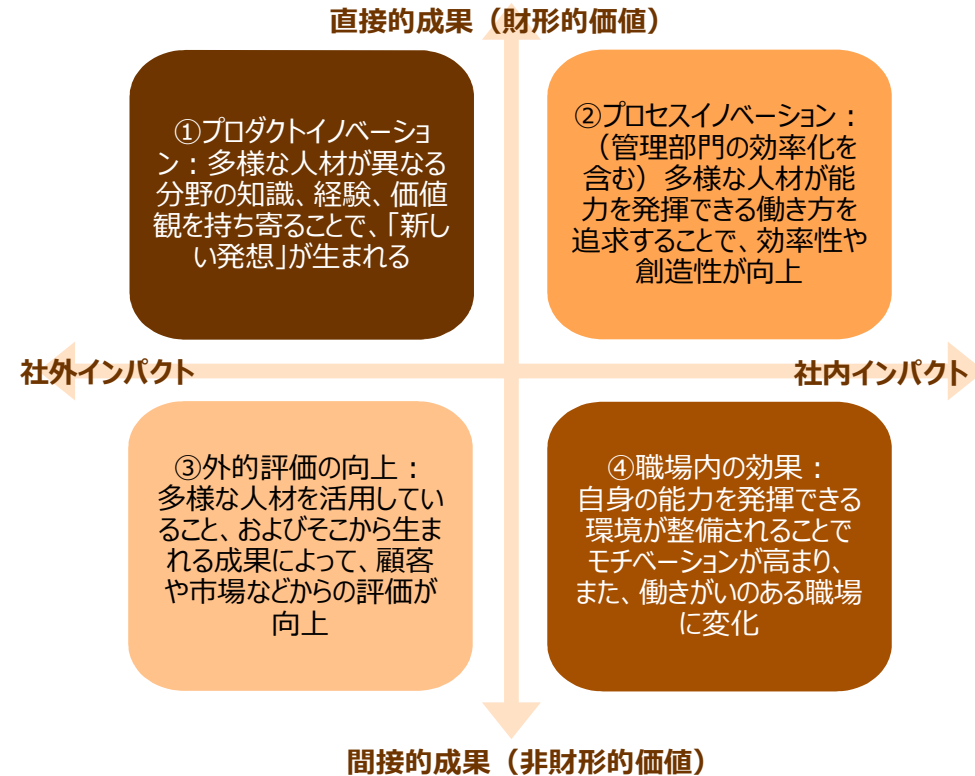
➤ 海外事例イメージ

事例整理の観点

- 各取組の概要（目的、KPI、対象者、実施内容）
- 各取組の実施スキーム（担い手、財源）
- 各取組の効果、日本においても参考にできるポイント

出所：WiHTLのホームページ

➤ 効果の整理のフレームワーク



出所：経済産業省「平成28年度 新・ダイバーシティ経営企業100選ベストプラクティス集」（平成29年3月）