

2020年度 第1回 観光分野における女性活躍推進に向けた検討会

# コロナ禍における サービス・ツーリズム産業の現状

# 加盟組合の 状況

## 加盟組合へのヒアリングによると...

(調査時期：5月上旬 回答組織数：68)

- 施設全体の営業時間短縮 36.7%
- 施設全体の営業休止 45.5%
- 従業員の休業（一時帰休） 70.5%
- 雇用調整助成金の利用 61.8%
- 在宅勤務・テレワークの実施 44.1%

各加盟組合が雇用を守ることを最優先に対応を行った

# サービス連合 の対応と 今後の課題

## サービス連合の対応

- 対策会議の設置
- 加盟組合の実態把握ならびに支援
- 政党・関係省庁への要請行動
- 労働相談への対応（雇止めなど、相談件数増加）

## 今後の課題

- 多様な働き方の検討
- 新しい生活様式への対応
- 産業を支える人財の確保・定着
- 環境整備にむけた設備投資増