国土交通省
観光庁
Japan Tourism Agency　Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism

Press Release

令和２年３月３１日
観　　光　　庁

生産性向上に取り組むきっかけに！
～「宿泊業の生産性向上事例集３」を活用した生産性向上！～

宿泊業における生産性向上を促進するため、ICT の活用やマルチタスク化等を通じた生産性向上に関する取り組みを紹介する「宿泊業の生産性向上事例集３」を作成しました。

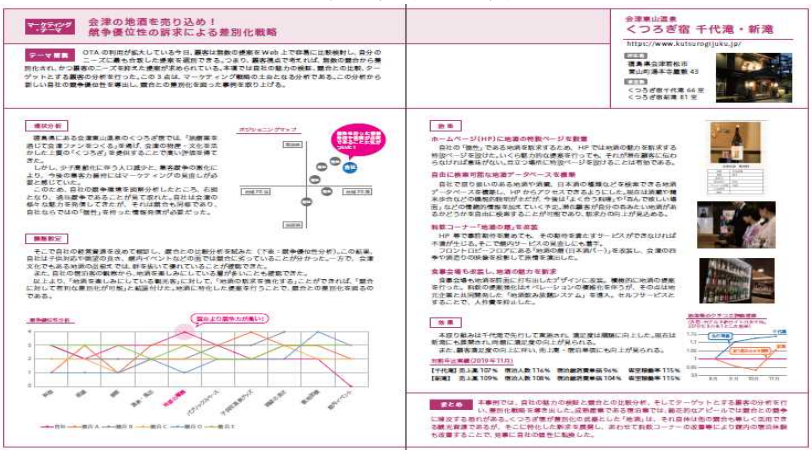
○　宿泊業は深刻な人手不足の状況にあります。この課題を解決するためには、人材確保・育成に向けた取り組みだけではなく、業務の効率化等による生産性向上に関する取り組みも図っていく必要があります。

○　観光庁では、宿泊事業者の生産性向上を促進するため、平成２８年度以降、優良事例を事例集としてまとめて参りました。
　第３弾となる今回は、リピータ獲得やウェブ広告などのマーケティングに関するワークショップの成果のほか、ＩＣＴ化・機械化など先端テクノロジーの活用、富裕層対応による高付加価値戦略への転換、「ぐっすり眠れる」といったコンセプトの明確化などに取り組んだ優良な先進的事例もまとめました。

○　事例集は、観光庁のホームページからダウンロードいただけますので、是非、本事例集をご活用ください。
宿泊業の生産性向上事例集　掲載 URL：http://www.shukuhaku-kaizen.com/

＜表紙＞

＜取り組みの一例＞



【お問い合わせ先】
観光庁 観光人材政策担当参事官室　担当：日下部、増田、小田
代 表 03-5253-8111（内線 27-331、27-347）
直 通 03-5253-8367　　ＦＡＸ 03-5253-1585