

北海道小樽の観光を盛り上げ、地域活性化

# 一人一人が輝ける！ 女性もやりがいのあ る仕事！



女性従業員一同。皆仲良く楽しい職場です！  
お客様の旅の思い出づくりのお手伝いができるように、日々話し合い、助け合いながら努力しています。

## 会社の姿勢

男女関係なく活躍できる職場

- 北海道の玄関口として栄えた港町小樽の観光を代表する小樽運河。そこで「産学官」の共同事業として平成24年から運航を開始した「小樽運河クルーズ」は、今では小樽観光の目玉の一つとなっており、若年層を中心に地元雇用を積極的に行っています。
- ガイド、操船をする船長の約半数は女性で、女性ならではの細やかなおもてなし、気配りで、サービス向上にも取り組んでいます。
- 定期的に講習や施設訪問等の人材育成を積極的に行っています。
- お客様へのよりよいサービスを提供するため、「おたる案内人」の資格取得の奨励など絶え間ない知識向上、お客様への笑顔での対応、社員の自主性および創造性の重視、地域社会への貢献を目指しています。



小樽運河クルーズは歴史とロマンの街「小樽」の魅力を再発見できる新アクティビティです。個性あふれるキャプテンが約40分のクルージングをご案内します！

## 社内環境

風通しの良い環境づくり

- 10～30代の従業員が多く、従業員同士も分け隔てなく接しています。それぞれの社員が意見を言いやすい雰囲気会社全体で作っているため、新しい事にも挑戦できる環境にあります。
- 運航業務をしている船長以外にも、チケット販売や予約管理、営業等をしている業務総務課も女性スタッフが多く、互いに相談し合えるアットホームな雰囲気です。
- 育児・介護休暇制度もあり、働きやすい、復帰しやすい職場づくりに努めています。
- また、変形労働時間制を導入しており、働く時は働く、閑散期には休むといったメリハリのある働き方ができ、充実したプライベートを過ごせます。



VOICE

操船もガイドも船長一人で行います。天候等により厳しい状況もありますが、旅客の安心・安全を最優先に運航しています。  
お客様に楽しんでいただき、笑顔が見られる時にこの仕事のやりがいを感ずります。

### 取り組んでいる会社の概要

#### 合同会社 小樽カナルポート

代表者：菊地 透（職務執行者）  
所在地：北海道小樽市港町5-4  
資本金：400万円  
事業内容：旅客不定期航路事業  
（小樽運河クルーズ）  
従業員数：22名（うち女性13名）  
（令和元年6月時点）