



平成 29 年 8 月 7 日
自動車局 審査・リコール課

株式会社クラantzによる自主改善の実施について

株式会社クラantzから、後付け部品として販売した、ブレーキパッドにおいて、不具合があることが判明したため、下記の通り自主改善を実施する旨報告がありましたので、お知らせします。

記

自主改善開始日	平成 29 年 8 月 7 日
不具合の内容	後付け部品のメルセデス・ベンツ（ML350、GLE350D、GLS350D）用フロントブレーキパッドの設計が不適切なため、インナーブレーキパッドの裏板止めピンが正規位置より内側に取り付けられている。そのため、ピンがキャリパーピストンに接触し、ピストンが破損することがある。
自主改善の内容	裏板止めピン位置を正規の位置へ修正したブレーキパッドに無償交換する。
クレーム件数	1件
事故の有無	無し
使用者に周知させるための措置	・対象商品販売先への書簡での案内 ・弊社インターネットホームページへの掲載

対象の製品名	部品番号	自主改善対象部品の出荷時期	自主改善対象数	備考
KRANZ 製 ブレーキパッド	GF3013	2015 年 11 月 1 日～ 2017 年 7 月 1 日	42 個	
		合 計	42 個	

問い合わせ先

株式会社 クラantz

TEL : 03-5838-7621

受付時間 : 平日 9:00～18:30