

平成29年7月28日  
自動車局旅客課

## 渋滞やメーターを気にせずタクシーを利用できます ～タクシーの事前確定運賃に関する実証実験について～

8月7日（月）より、配車アプリを活用してタクシーに乗車する前に運賃を確定させるサービスの実証実験を行います。

確定後は、渋滞などが生じても運賃は変わりません。降りる直前までメーターを気にする必要もなくなります。

タクシーに乗車する前に運賃を確定させる「事前確定運賃」は、配車アプリを活用して、「渋滞や回り道等により運賃が高くなるかもしれない」、「到着するまでメーターを気にしなくてはいけない」という運賃に関する不安をなくし、タクシーを使いやすくすることを狙いとしています。

今回の実証実験では、事前に確定した運賃が実際の走行に照らして適切であったかどうかの検証や利用者アンケート等を行い、結果を踏まえて必要な制度を検討していきます。

このような取組を通じて配車アプリの利便性を高め、普及を促進することにより、タクシーの空車走行を減らし、生産性を向上させることを目指していきます。

### 記

1. 期 間 : 平成29年8月7日（月）午前9時～平成29年10月6日（金）  
※10月6日中に配車依頼された運送も対象。
2. 場 所 : 東京都特別区、武蔵野市、三鷹市
3. 車 両 数 : 4,648両（参加事業者・各事業者の台数・利用可能配車アプリは別紙1のとおり）
4. 利用方法 : 配車アプリを通して、乗車地、降車地を入力して事前予約・配車依頼することで利用できます。詳しくは別紙2を参照ください。

#### 【問い合わせ先】

自動車局旅客課 佐藤・鈴木（代表）03-5253-8111（内線41242、41243）  
（直通）03-5253-8569（FAX）03-5253-1636

## タクシーの事前確定運賃に関する実証実験参加事業者及び参加車両数等

No.	事業者名	グループ	参加車両数	所属営業所	利用可能アプリ
1	日本交通(株) 池袋第一	日本交通G	149	池袋第一	全国タクシー
2	日本交通(株) 池袋第二	日本交通G	149	池袋第二	全国タクシー
3	日本交通(株) 赤羽第一	日本交通G	104	赤羽第一	全国タクシー
4	日本交通(株) 赤羽第二	日本交通G	104	赤羽第二	全国タクシー
5	日本交通(株) 千住第一	日本交通G	174	千住第一	全国タクシー
6	日本交通(株) 千住第二	日本交通G	105	千住第二	全国タクシー
7	日本交通(株) 千住第三	日本交通G	168	千住第三	全国タクシー
8	日本交通(株) 品川	日本交通G	120	品川	全国タクシー
9	日本交通(株) 三鷹第一	日本交通G	129	三鷹第一	全国タクシー
10	日本交通(株) 三鷹第二	日本交通G	129	三鷹第二	全国タクシー
11	日本交通(株) 新木場	日本交通G	154	新木場	全国タクシー
12	東洋交通(株)	日本交通G	265	本社	全国タクシー
13	蔦交通(株)	日本交通G	50	本社	全国タクシー
14	日交美輝(株)	日本交通G	80	本社	全国タクシー
15	大国自動車交通(株)	日本交通G	52	本社	全国タクシー
16	羽田交通(株)	日本交通G	85	本社	全国タクシー
17	日交練馬(株)	日本交通G	55	本社	全国タクシー
18	東京ひかり交通(株)	日本交通G	60	本社	全国タクシー
19	(株)ワイエム交通	日本交通G	45	本社	全国タクシー
20	三和交通(株)【板橋区】	日本交通G	100	東京	全国タクシー
21	扇橋交通(株)	日本交通G	104	本社	全国タクシー
22	日立自動車交通(株)	日本交通G	1	本社	全国タクシー
23	日立自動車交通第二(株)	日本交通G	112	本社	全国タクシー
24	日立自動車交通第三(株)	日本交通G	112	本社	全国タクシー
25	春駒交通(株)	日本交通G	84	本社	全国タクシー
			44	練馬	全国タクシー
26	ライオン交通(株)	日本交通G	80	本社	全国タクシー
27	陸王交通(株)	日本交通G	71	本社	全国タクシー
			32	赤羽	全国タクシー
28	すばる交通(株)	日本交通G	153	本社	全国タクシー
			52	北千住	全国タクシー
29	キャピタルオート(株)	日本交通G	41	本社	全国タクシー
30	キャピタルモーターズ(株)	日本交通G	52	本社	全国タクシー
			86	井草	全国タクシー
31	日生交通(株)	日本交通G	102	大泉	全国タクシー
32	恵豊自動車交通(株)	日本交通G	48	本社	全国タクシー
33	東京ワールド交通(株)	日本交通G	40	本社	全国タクシー
34	東京梅田交通(株)	日本交通G	15	花畑	全国タクシー
35	飛鳥交通(株)	日本交通G	122	本社	全国タクシー
36	飛鳥交通第二(株)	日本交通G	97	本社	全国タクシー
37	飛鳥交通第三(株)	日本交通G	86	本社	全国タクシー
38	飛鳥交通第五(株)	日本交通G	95	本社	全国タクシー

No.	事業者名	グループ	参加車両数	所属営業所	利用可能アプリ
39	飛鳥交通第六(株)	日本交通G	60	本社	全国タクシー
			31	高井戸	全国タクシー
40	飛鳥交通第七(株)	日本交通G	95	本社	全国タクシー
41	飛鳥自動車(株)	日本交通G	78	本社	全国タクシー
42	国際自動車(株)城南	国際自動車G	320	羽田	kmタクシー
43	ヒノデ第一交通(株)	第一交通G	118	江戸川	モタク
44	大和自動車交通江東(株)	大和自動車G	40	本社	大和自動車交通タクシー配車
	合 計		4,648		

## 利用可能な配車アプリ



<全国タクシー>  
(日本交通グループ)



<大和自動車交通タクシー配車(実証実験)>  
(大和自動車交通グループ)



事前確定運賃  
<モタク>  
(第一交通産業グループ)



事前確定運賃  
実証実験  
<kmタクシー>  
(国際自動車グループ)

- 各配車アプリは、「App Store」、「Google play」からダウンロードできます。
- ダウンロード・アップデート開始時期は、アプリ又はOSによって異なります。
  - ・「全国タクシー」⇒8月1日よりアップデート開始
  - ・「モタク」、「kmタクシー」⇒8月7日よりダウンロード開始
  - ・「大和自動車交通タクシー配車」⇒Androidは8月7日より、iOSは8月14日(予定)よりダウンロード開始
- 「大和自動車交通タクシー配車」は前日の事前予約のみの対応となり、予約の最終受付は10月5日までです。
- 「全国タクシー」はクレジットカードの事前登録が必要となります(支払方法はクレジットカード決済のみ)。
- アプリ上の注意事項をご確認の上、手順に従って配車予約・配車依頼を行ってください。
- アプリ上のアンケートを用意していますので、今後の制度検討のためにご協力をお願いします。

## 利用方法・注意事項

- 上記配車アプリを通して、乗車地、降車地を入力して事前予約・配車依頼することで利用できます。
- 事前確定運賃は、配車アプリの地図上の走行距離、予測所要時間、迎車料金などを踏まえて算出されます。
- 事前確定運賃が3,000円以上(迎車料金等を含む)となる運送に限り利用できます。
- 利用者保護を図るため、配車アプリは以下を満たすように設計されたものであることを要件としています。
  - ・ 実証実験期間中の事前確定運賃の総額とメーター運賃の総額との乖離が2%以内であること
  - ・ 個々の運送において、事前確定運賃が距離運賃よりも1.3倍以上高くならないこと
- 事前確定運賃で配車された場合、メーターは作動させますが、カバー等で覆います。
- 運送途中で大幅なルート変更を行う場合は、乗車地点からのメーター運賃を収受します。
- 道が空いている場合等、メーター運賃よりも事前確定運賃が高くなる場合があります。
- 参加事業者によって事前確定運賃に対応できる車両数が異なります。配車希望エリア・時間帯によっては配車に時間がかかる場合や、配車されない場合があります。

## 事前確定運賃のイメージ



走行距離：約6.5km  
所要時間：約40分

### 【事前確定運賃(イメージ)】

運賃 2,730円

迎車料金 410円

合計 3,140円

# タクシー 事前確定運賃サービス

タクシーの配車時に運賃が確定するサービスの実証実験を、東京23区及び武蔵野市・三鷹市の地域で乗車される方を対象に実施します。

## 事前確定運賃サービス実証実験期間

2017年 8月7日(月) 9:00~  
2017年 10月6日(金) 24:00まで



## 事前確定運賃とは？

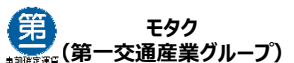
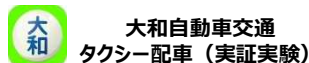
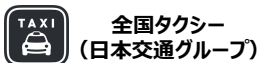
配車アプリで入力された乗車地・降車地間の地図上の走行距離、予測所要時間などを踏まえて算出された運賃額です。  
確定後は、渋滞などが生じても運賃は変わりません。降りる直前までメーターを気にする必要もなくなります。

## 注意事項

- 実証実験では、事前確定運賃額が3,000円以上（迎車料金等を含む）の運送のみ利用可能です。
- 運送途中で大幅なルートの変更を行う場合は、乗車地点のメーター運賃を収受いたします。
- 道路が空いている場合など、事前確定運賃がメーター運賃よりも高くなる場合があります。
- 事前確定運賃サービスは国土交通省の実証実験として行い、（一社）東京ハイヤー・タクシー協会が協力して実施するものです。
- 配車アプリ上で回答する簡単なアンケートをお願いしております。今後の制度検討のためにご協力をお願いいたします。
- 配車希望エリア・時間帯によっては配車に時間がかかる場合や配車されない場合があります。

## ★ 4グループの事業者が実証実験に参加しています

※スマートフォンで以下の配車アプリからご利用ください。「App Store」「Google play」からダウンロードができます。ダウンロード開始時期はアプリによって異なります。スマートフォンのOSによって利用開始時期が異なる場合があります。



※「大和自動車交通タクシー配車」は前日までの事前予約のみ対応しています。「全国タクシー」はクレジットカードの事前登録が必要です（支払方法はクレジットカード決済のみ）

# Taxi Booking Service with Pre-fixed Fares

MLIT\* is currently conducting a field test of a taxi booking service that fixes fares in advance when passengers book one. The field test is open to the public and is applied to taxi rides departing from the 23-special ward area, Musashino City, or Mitaka City in Tokyo. \*Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism

## The Field Test Period

From 9:00 on Mon. August 7<sup>th</sup>, 2017  
To 24:00 on Fri. October 6<sup>th</sup>, 2017



## What's Pre-fixed Fare?

Pre-fixed fares are calculated based on information passengers provide via the taxi booking mobile app, including distance between a pickup point to a dropoff point and an estimate time required for a trip. Once a fare is fixed, it shall not be changed afterward even if they got stuck in a traffic jam while traveling. So passengers will no longer need to worry about the meter.

## Note

- The field test is applied only to rides with a pre-fixed fare (with a pickup fee and any other additional fees included) of 3,000 yen and above.
- In the case where passengers majorly change their route while traveling, a fare calculated by the meter from their pickup point will be charged.
- Pre-fixed fares could be higher than fares calculated by the meter in some cases, such as when there was less traffic jams than expected.
- This taxi booking service with pre-fixed fares is conducted as a field test by MLIT in cooperation with Tokyo Hire-Taxi Association.
- Your participation in the brief questionnaire via the booking app about your experience of the field test would be greatly appreciated. Thank you in advance for your cooperation.
- In some cases, the field test could not be applied or wait times for pickup could be longer than usual depending on pickup/dropoff locations or time.

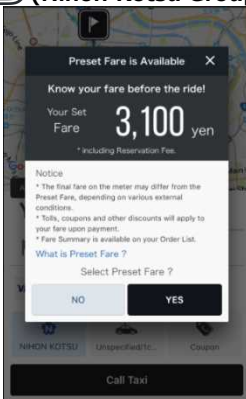
## ★Participants in the field test are the 4 taxi company groups as below.

※To try the service, please download any of their booking apps to your smartphone on App Store or Google play.

When the apps become available is different according to the participants and your smartphone's OS.



### TAXI Japan Taxi (Nihon Kotsu Group)



### 大和 Daiwa Motor Transportation



### km km taxi km Group



### 第 MOTAKU (Daiichi Kotsu Sangyo Group)



\*Japan Taxi and MOTAKU are available in English.

\*Daiwa Motor Transportation requires to be booked a day in advance.

\*Japan Taxi accepts only credit card payment and requires your credit card information to be registered in advance.